

**500 STAMP PAPER
NOTARY REGISTER
BEFORE ME**

**MASTER SERVICES AGREEMENT
ERTIGA APP-BASED VEHICLE SERVICE OPERATOR TERMS
MUMBAI AIRPORT DRIVER OWNER PROJECT**

This **Master Services Agreement (“Agreement”)** is made and executed on this ___ day of _____ 2026.

Between **SHALINI CABS PRIVATE LIMITED**,
a company incorporated under the Companies Act, having its registered office at:
**Shop No. 5/1, Ground Floor, New Vaibhav C.H.S., Uttam Angre Marg,
Charai , Thane (West) – 400601, Maharashtra.**

Hereinafter referred to as **“SHALINI CABS” or “Aggregator”**
(which expression shall unless repugnant to the context include its successors,
assigns, and authorized representatives)

AND

Mr./Ms. _____

Address: _____

PAN No: _____

Aadhaar No: _____

Driving License No: _____

Hereinafter referred to as the **“Service Provider” or “Driver Subscriber Entrepreneur (DSE)”**

The Aggregator and Service Provider shall collectively be referred to as **“Parties”**
and individually as a **“Party”**.

1. PROJECT DESCRIPTION

Shalini Cabs is launching a **special Mumbai Airport Duty Project** designed for owner drivers seeking **stable monthly earnings with assured work allocation** through the Shalini Cabs technology platform.

This project allows eligible driver-owners to operate commercial vehicles under the **Ertiga App-Based City Taxi & Rental Scheme** for airport, rental, and outstation services.

2. VEHICLE REQUIREMENT

The Service Provider agrees to operate the following vehicle under this Agreement:

Vehicle Model: **Maruti Suzuki Ertiga VXI CNG (6+1)**

Vehicle Type: **Commercial Tourist Vehicle (T-Permit)**

Vehicle Condition: **New Showroom Vehicle Preferred**

The vehicle must comply with all statutory requirements including:

- Valid Registration Certificate (RC)
- T-Permit Authorization
- Valid Insurance
- Fitness Certificate
- Pollution Under Control Certificate (PUC)
- AIS-140 GPS Device
- Road Tax Payment
- Airport Entry Compliance (if applicable)

3. CONTRACT PERIOD

Contract Duration: **48 Months**

Commencement Date: _____

Expiry Date: _____

This Agreement shall remain valid for the above period unless terminated earlier under the terms of this Agreement.

4. MONTHLY PACKAGE STRUCTURE

The Service Provider shall operate under the following **fixed package structure**:

Monthly Package Value: **₹1,13,000**

Monthly Kilometre Limit: **6,000 KM**

Working Days: **26 Days per Month**

The package income shall be calculated based on **completed duty, logged hours, and kilometre utilization**.

5. DUTY TYPES

The Service Provider agrees to perform duties including but not limited to:

(A) Airport Local Duty

Passenger pickup and drop services within Mumbai and nearby regions.

(B) Rental Duty

Vehicle hire services for hourly packages or corporate bookings.

(C) Outstation Duty

Long-distance round-trip travel bookings outside Mumbai.

6. DUTY STRUCTURE

The duty structure under the project shall be as follows:

Local Duty Hours: **12 Hours**

Outstation Duty: **24 Hours Round Trip**

App Logging Time: **Maximum 14 Hours**

Logging Area: **Mumbai International Airport Zone**

KM Counting Method:

- Airport to Airport
- OR
- Home to Home (as per duty allocation)

7. PAYMENT STRUCTURE

The payment structure under this Agreement shall be as follows:

Monthly Package Amount: ₹1,13,000

Package Coverage: 6,000 KM

MONTHLY EXPENSE CALCULATION

ERTIGA T PERMIT 2026 MODEL (6+1)			
26 WORKING 14 HRS	PER KM RATE	PACKAGE	KM
CNG RATE	₹ 4.70	₹ 1,13,000	6000
PARTICULAR	AMOUNT	48 Months	
CAR EMI	₹ 25,000		
DRIVER SALARY	₹ -		
INCENTIVE			
CNG	₹ 28,200	48	
PETROL	₹ 2,000	₹ 12,00,000	
MAINTAINANCE	₹ 4,000	₹ 2,00,000	
WASHING	₹ -	₹ 14,00,000	
PAPER WORK	₹ 3,500		
OTHER EXPANSIVE			
SERVICE CHARGE	₹ -		
TOTAL EXPANSIVE	₹ 62,700		
NET PROFIT	₹ 50,300	48 MONTHS	

Payment Mode:

1. Customer fare may be **collected directly by the driver** where applicable.
2. In case of shortfall or pending dues, Shalini Cabs shall settle the balance amount after **90 days reconciliation period**, subject to platform terms.
3. Payments shall be processed after verification of:
 - o Logged duty hours
 - o Completed trips
 - o Kilometre records
 - o Compliance with platform policies.

8. BUSINESS MODEL

The Service Provider shall operate under the **Driver Subscriber Entrepreneur (DSE) Model**.

Under this model:

- The driver operates as an independent service provider.
- The Aggregator provides **technology platform access and trip allocation**.
- Earnings depend on **logged work hours, completed trips, and kilometres operated**.

9. PLATFORM TERMS

The Service Provider agrees to operate strictly under the **Shalini Cabs App Platform Rules**, including:

- Mandatory app login during duty hours
- Acceptance of allocated trips
- Professional driver behaviour
- Customer service standards
- Compliance with platform policies.

Failure to comply may result in **temporary suspension or termination** of platform access.

10. DRIVER REQUIREMENTS

The Service Provider must possess:

- Valid Commercial Driving License
- Minimum driving experience as required by law
- Police Verification Certificate
- Valid ID Proof
- DSE Registration with Shalini Cabs

11. COMPLIANCE WITH LAW

Both parties agree to comply with:

- **Indian Contract Act, 1872**
- **Motor Vehicles Act, 1988**
- **Arbitration and Conciliation Act, 1996**
- **Government of India Motor Vehicle Aggregator Guidelines 2020**
- **Maharashtra State Transport Department Regulations**

12. ATTACHMENTS

The following documents shall form part of this Agreement:

- 1) Term Sheet
- 2) Driving License Transport License Copy (valid)
- 3) Aadhaar Card front back(self- attached)
- 4) PAN Card (self- attached)
- 5) Bank KYC update Details
- 6) Police character certificate
- 7) Vehicle RC
- 8) Insurance Copy (valid)
- 9) Fitness Certificate (valid)
- 10) Authorization / Permit (valid)
- 11) Road Tax Receipt (valid)
- 12) PUC Certificate (valid)
- 13) Gps certificate user Name& password
- 14) Address Proof any One (light bill. Telephone bill, agreement Copy)
- 15) 2 Reference family Member Name, Address, mobile No.
- 16) 2 Reference friend Member Name, Address, mobile No.

13. Package Terms and condition

This Package is applicable for 6 Months Package will be 105,000-6000km 26 working days.

- 1) final payment will be paid **Rs 3,15,000/-**. If Extra Km Run per Km will be Paid **Rs 17 per Km**. if km is Run Less than **18,000 km** Average Rate of Cng **Rs 4.66** Multiply by Minus Km from **Rs 3,15,000** /- Toll parking, Mineral Water Tissue Paper entry tax will be paid by the Shalini cabs.

AFTER 6 MONTHS Package will be

113,000-6000km 26 working days.

final payment will be paid **Rs 3,39,000/-**. If Extra Km Run per Km will be Paid **Rs 17 per Km**. if km is Run Less than **18,000 km** Average Rate of Cng **Rs 4.66** Multiply by Minus Km from **Rs 3,39,000** /- Toll parking, Mineral Water Tissue Paper entry tax will be paid by the Shalini cabs.

- 2) Shalini cabs and Service Provider (Driver) Agreement shall be valid for a period of 48 Months.
- 3) if Shalini cabs Fails to Give Business as Per Agreement the Km which has Not used will be minus From Package & Remaining Amount Will Be Paid to driver After Completing The Package 90 days And the payment Will be transfer in The account of Service Provider the amount will be transfer in 15 days of period.

4) Administrative / Onboarding Fee

At the time of joining and execution of this Agreement, the Service Provider shall pay a **one-time administrative and onboarding fee of ₹2,000 (Rupees Two Thousand only)** to Shalini Cabs Private Limited.

This fee is collected towards **driver registration, documentation verification, onboarding formalities, platform activation, and administrative processing costs** associated with enrolling the Service Provider under the Shalini Cabs Driver Subscriber Entrepreneur (DSE) Scheme.

The Service Provider acknowledges that this **administrative fee is non-refundable**, as it represents operational and processing expenses incurred by the Company during the onboarding process.

The payment of this fee **does not create any employment relationship** between the Service Provider and Shalini Cabs Private Limited and shall not be adjusted against any future earnings or payments under this Agreement.

- 5) In a Month total 6000 km Rs 113,000/- will be run in 26 days in a month. Kilometre from your Mumbai International Airport . If car runs more than 6000 kilometres, 6000 kilometres & payment bills will be adjusted in the next Month Billings. Total 90 days final bill will be paid.

- 6) The Service Provider shall be entitled to a maximum of **twelve (12) leave days within each 100-day package cycle**. In the event the Service Provider avails leave beyond the permitted limit, the corresponding operational value of **₹4,038 per additional leave day** shall be **adjusted from the total package amount as a proportional package adjustment**, based on the monthly package structure and duty schedule agreed under this Agreement.
- 7) More Than One Days Holiday cabs Logging will be allowed After 24 hours.
- 8) In a month, booking with in Mumbai cities and Round Trip out station Mix booking will be given.
- 9) Agreement will be cancelled if it is absent for five consecutive days without notice.
- 10) After the agreement, the service provider is unable to follow the terms of the agreement the agreement will be cancelled.

11) Trip / Pickup Acceptance Obligation

The Service Provider shall make **reasonable efforts to accept and complete trip requests or pickup assignments allocated through the Shalini Cabs platform**, subject to operational feasibility, safety considerations, and compliance with applicable laws and regulations.

However, the Service Provider may decline a trip request in circumstances where acceptance is **not reasonably possible due to safety concerns, vehicle condition, legal restrictions, or other valid operational reasons**, provided such refusal is not habitual or intended to disrupt platform operations.

Repeated or unjustified refusal of assigned trips may affect **trip allocation priority, duty scheduling, and performance evaluation under the package structure** of this Agreement.

- 12) The Shalini cabs has four types of business.
 - I. Round trip Out station.
 - II. 8 hours 80 km package.
 - III. point to point (point to point)
 - IV. Share Taxi
- 13) Out station driver's allowance after 12 hours of daily work will be 200 rupees night allowance will be 200 Rupees.
- 14) The second day of pickup time will be 24 hours after 00.00.

15) Peak Day Vehicle Availability

The Service Provider acknowledges that **Friday, Saturday, and Sunday are considered peak operational days** for airport and city taxi services due to higher passenger demand.

Accordingly, the Service Provider shall **make reasonable efforts to keep the vehicle available and operational for duty on these days** in order to maintain service efficiency and customer demand.

In the event the vehicle is unavailable due to **maintenance, leave, emergency, or other valid operational reasons**, the Service Provider shall **inform Shalini Cabs in advance and, where feasible, arrange a substitute driver or vehicle subject to the approval of the Company.**

Failure to maintain reasonable operational availability during peak business days may affect **trip allocation priority, duty scheduling, and overall package performance evaluation** under this Agreement.

16) Service Provider Can keep another Driver in his car but he has Shalini cabs Valid id as per central Government Aggregator Guidelines 2020 he has to Complete induction training Program he has valid TR license and Taxi batch Police Verification all cost will be borne by Service Provider. Insurance Policy will be borne by Service Provider of attach driver.

17) After the agreement, the service provider is unable to follow the terms of the agreement the agreement will be cancelled.

18) **Force Majeure**

Neither Party shall be held liable for failure or delay in the performance of its obligations under this Agreement if such failure or delay is caused by **events beyond the reasonable control of the Parties**, including but not limited to:

- Natural disasters such as **flood, heavy rain, earthquake, or other calamities**
- **Pandemic or epidemic situations** including COVID-19
- **Government orders, restrictions, or bans**
- **City shutdowns, strikes, or public disturbances**
- **Technology or system failures affecting the platform operations**
- **Serious accident, medical emergency, or hospitalization of the Service Provider**

During the occurrence of such events, the **continuity of taxi services, duty allocation, or package performance shall not be guaranteed**, and the affected obligations shall be **temporarily suspended until normal operations resume.**

Neither Party shall be liable for any **loss of income, business interruption, or delay in service** arising from such Force Majeure events.

19) Net and data packs will always have to be recharged. Taxis should always be in the network area, no data pack, no business, no internet or no package is guaranteed as the systems is operate via satellite.

20) Only clean fuel Petrol/Cng, Car. model should not be less than 2024 model, car should not have any dent, tires in good condition, car engine in good condition charger inside the car carrier is compulsory seat belt compulsory front, G.P.S, Panic Button Fitment of a AIS 140 Certified Vehicle Tracking and Monitoring System

with panic buttons relevant for a Public Service vehicle, as specified by the ministry of Road Transport & Highways, which shall be connected to the control room of the Shalini cabs Pvt Ltd. Top Light Fitment of 'TAXI' roof sign visible from the front and rear on LMV, in Compliance with Automotive industry Standards (AIS) or any such standard specified. FM radio, is mandatory and Service Provider always keep the mobile at 50% charge. And always display mobile to the customer.

21) Credit Duty “SHALINICABS PVT LTD “SHALINICABS” online amount will be transferred to the Service Provider's account after 36 hours.

22) Sexual harassment of woman, scuffle with customer, driving drunk, contracting another person without registering Service Provider in the “ SHALINICABS PVT LTD and giving duty to another person, will be terminated immediately without notice.

23) If the Service Provider is unable to give Service to Customer or violation of any rules and regulations of the “ SHALINICABS PVT LTD” then the agreement will be terminated.

24) Every morning car speedometer of the vehicle while logging and exiting, send the photo to the Shalini cabs What Sapp 8291008681 and give a missed call.

25) **INDEMNITY & LIABILITY CLAUSE**

The Service Provider (Driver Subscriber Entrepreneur – DSE) agrees to indemnify, defend, and hold harmless **Shalini Cabs Private Limited**, its directors, employees, representatives, and affiliates from and against any and all claims, losses, damages, penalties, liabilities, costs, or expenses (including legal expenses) arising out of or related to:

1. Any negligent, reckless, or unlawful act or omission committed by the Service Provider while operating the vehicle.
2. Any traffic violations, fines, penalties, or regulatory breaches committed by the Service Provider.
3. Any accident, injury, loss of property, or damage caused to passengers, third parties, or public property due to the actions or negligence of the Service Provider.
4. Any violation of applicable laws including the Motor Vehicles Act, traffic regulations, or Government Aggregator Guidelines.
5. Any misuse of the vehicle, platform, or company assets by the Service Provider.

The Service Provider shall be solely responsible for all such liabilities and agrees that **Shalini Cabs Private Limited shall not be held liable for any direct or indirect damages resulting from the Service Provider’s actions, negligence, or misconduct.**

14. Package Term Policy

- a. Toll Parking Charge Will Be Paid by Shalini cabs Pvt Ltd.
- b. D.S.E will wear Shalini cabs Pvt Ltd uniform as per Shalini cabs Pvt Ltd brand and in One Current Years one Pair uniform will provide by Shalini cabs Pvt Ltd Free.
- c. D.S.E always logging the car for 14 hours as per Shalini cabs Pvt Ltd schedule. Working Hours as Per Central Government Aggregator Guidelines 2020.
- d. D.S.E want to take leave D.S.E will provide another driver. Driver which has taken training from the Shalini cabs & training fee D.S.E will pay to Shalini cabs Pvt Ltd.
- e. D.S.E will always take Shalini cabs Pvt Ltd pickup.
- f. D.S.E will not take street pickup.
- g. D.S.E will follow all R.T.O rules and Shalini cabs Pvt Ltd Rules.
- h. D.S.E will not off car more than two days.
- i. If car Get Break down or any Pandemics situation or Shalini cabs Legal Financial issue in the City the day will be extend in the Agreement.
- j. If car get accident you have to produce Police FIR copy to Company. And after insurance Claim any extra Amount has to bear D.S.E subscriber entrepreneur.
- k. You have to follow all Rules & regulation R.T.O as per Central Government Aggregator Guidelines policy 2020 Zero tolerance Policy.
- l. Central government Cab Aggregator Guidelines 2020 Paragraph 7. (Compliances with regard to Drivers and Vehicles)...

15. INCOME PACKAGE STRUCTURE & LEGAL PROTECTION CLAUSE

The Service Provider acknowledges and agrees that the **₹1,13,000 monthly package for 6,000 kilometre's** mentioned under the Mumbai Airport Project represents a **projected earning potential based on operational performance**, and shall not be construed as a fixed salary or unconditional payment obligation of the Aggregator.

1. Performance-Based Earnings

The monthly package amount is calculated based on successful completion of assigned duties, including logged hours, completed trips, kilometres utilization, and compliance with platform rules.

2. Operational Conditions

The Service Provider shall be required to:

- Complete **26 working days per month**
- Maintain **active app login during allocated duty hours**
- Accept and complete assigned trips
- Maintain professional driver conduct and service standards.

3. Non-Salary Relationship

The Service Provider acknowledges that he/she is operating as an **independent Driver Subscriber Entrepreneur (DSE)** and not as an employee of Shalini Cabs Private Limited. The earnings under this Agreement shall not be treated as salary, wages, or employment compensation.

4. Conditions Affecting Earnings

The Aggregator shall not be liable to pay the projected package amount in the event of:

- Driver absenteeism
- Rejection of allocated trips
- Failure to log duty hours
- Vehicle breakdown or unavailability
- Suspension due to misconduct or policy violation
- Government restrictions, strikes, natural disasters, or force majeure events.

5. Customer Payment Collection Model

The Service Provider may collect trip fare directly from customers where applicable. Any settlement difference or reconciliation amount, if applicable, may be processed by the Aggregator after the applicable **reconciliation period (up to 90 days)** as per platform policies.

6. No Absolute Income Guarantee

The Service Provider understands that the package mentioned in promotional materials represents an **estimated earning structure under normal operating conditions**, and the Aggregator does not provide any **unconditional income guarantee**.

7. Acknowledgement

By signing this Agreement, the Service Provider confirms that he/she fully understands the **earning structure, operational requirements, and conditions affecting the projected monthly package**.

16. DRIVER DEFAULT PROTECTION CLAUSES

1. Driver Default Definition

A **Driver Default** shall be deemed to have occurred if the Service Provider (Driver Subscriber Entrepreneur – DSE) commits any of the following acts:

- Failure to report for duty for more than **2 consecutive working days** without prior approval.
- Failure to log into the Shalini Cabs application during allocated duty hours.
- Repeated rejection of assigned trips or duties.
- Violation of platform rules, customer service standards, or government regulations.
- Misuse, damage, or unauthorized use of the vehicle.
- Non-payment of any financial obligations payable to the Company.
- Providing false documents or misrepresentation during onboarding.
- Any criminal activity or misconduct affecting the reputation of the Company.

Any such occurrence shall be treated as **material breach of this Agreement**.

2. Suspension of Platform Access

In case of default, Shalini Cabs shall have the right to:

- Immediately **suspend the driver ID and platform access**.
- Stop allocating trips or duties to the Service Provider.
- Initiate investigation regarding the breach.

The Company may restore access only after reviewing the circumstances and obtaining written assurance from the Service Provider.

3. Financial Liability of Defaulting Driver

In the event of default, the Service Provider shall remain liable for:

- Any **pending financial dues**
- Any **damage caused to the vehicle**
- Any **penalty imposed by authorities**
- Any **loss suffered by the Company due to contract breach**

The Company shall have the right to recover such losses through **civil recovery proceedings** if necessary.

4. Recovery from Earnings

The Service Provider authorizes the Company to deduct any outstanding dues from:

- Driver earnings or trip payments
- Security deposits (if applicable)
- Any incentive or bonus payable

Such deductions shall not require separate consent once this Agreement is executed.

5. Blacklisting Clause

In the event of serious misconduct, fraud, theft, or criminal activity, the Company may:

- Permanently **blacklist the driver from the Shalini Cabs platform**
- Share relevant information with **other transport operators or authorities** where legally permissible.

6. Legal Action

If the Service Provider refuses to cooperate or settle outstanding obligations, the Company may initiate:

- Civil recovery proceedings
- Criminal complaint where applicable
- Arbitration proceedings under this Agreement

All legal expenses incurred by the Company may be recovered from the defaulting driver.

7. Acknowledgement

The Service Provider acknowledges that these clauses are necessary to protect the **vehicle assets, business operations, and customer safety** of the Company.

By signing this Agreement, the Service Provider confirms acceptance of these **Driver Default Protection Clauses**.

17. VEHICLE GPS TRACKING & MONITORING CLAUSE

1. **Mandatory GPS Installation**

The Service Provider agrees that the vehicle operating under this Agreement shall be equipped with a **Government-approved AIS-140 GPS tracking device** or any other tracking system approved by Shalini Cabs Private Limited.

2. **Real-Time Monitoring Rights**

The Service Provider acknowledges and consents that Shalini Cabs shall have the right to **track, monitor, and record the real-time location, route history, trip activity, and operational status of the vehicle** at all times during the term of this Agreement.

3. **Purpose of Monitoring**

The GPS monitoring system shall be used for the following purposes:

- Trip allocation and operational management
 - Passenger safety and service quality monitoring
 - Verification of kilometres and duty hours
 - Prevention of misuse or unauthorized use of the vehicle
 - Security and recovery of the vehicle in case of theft, abandonment, or default.

4. **Tampering Prohibition**

The Service Provider shall **not remove, disable, tamper with, or interfere with the GPS tracking device** or any telematics equipment installed in the vehicle.

Any such act shall be considered a **serious breach of this Agreement**.

5. **Penalty for Tampering**

If the Service Provider attempts to disable or manipulate the GPS system, Shalini Cabs shall have the right to:

- Immediately suspend the driver account
 - Stop trip allocations
 - Impose financial penalties
 - Terminate the Agreement if necessary.

6. **Data Usage Consent**

The Service Provider provides consent to Shalini Cabs to **collect, store, analyses, and use vehicle tracking data** for operational, safety, compliance, and dispute resolution purposes.

7. **Vehicle Recovery Assistance**

In the event of vehicle theft, abandonment, or driver default, the GPS system may be used to **locate and recover the vehicle**, and the Service Provider agrees to fully cooperate in such recovery.

8. **Compliance with Government Regulations**

The Service Provider acknowledges that GPS tracking may also be required under **Central Government Aggregator Guidelines 2020 and Motor Vehicle Regulations**, and agrees to maintain the tracking device in working condition at all times.

18. IMMEDIATE TERMINATION CLAUSE

1. Right of Immediate Termination

Shalini Cabs Private Limited (“Company”) shall have the right to **immediately terminate this Agreement without prior notice** in the event the Service Provider (Driver Subscriber Entrepreneur – DSE) commits a material breach of any terms and conditions contained in this Agreement.

2. Grounds for Immediate Termination

Immediate termination may occur under the following circumstances:

- Submission of **false documents or misrepresentation** during onboarding.
- **Criminal activity**, fraud, theft, or misconduct involving passengers or Company assets.
- **Tampering with GPS devices, application software, or vehicle tracking systems.**
- **Repeated violation of platform policies or driver conduct guidelines.**
- **Misuse, damage, or unauthorized use of the vehicle.**
- **Failure to perform duties for more than three consecutive working days** without approval.
- **Endangering passenger safety or engaging in illegal activities.**
- **Non-compliance with Government transport regulations or aggregator guidelines.**

3. Effect of Termination

Upon termination of this Agreement:

- The Service Provider’s **access to the Shalini Cabs platform shall be immediately disabled.**
- The Service Provider shall **cease all operations under the Shalini Cabs platform.**
- Any outstanding payments, penalties, or financial obligations shall become **immediately payable.**

4. Vehicle Recovery Rights

If the vehicle is operating under any fleet arrangement or Company control, Shalini Cabs shall have the right to **take immediate possession of the vehicle and related equipment** in order to protect Company assets.

5. No Liability of the Company

The Service Provider agrees that termination under this clause shall not create any liability on the Company for **loss of income, future earnings, or business opportunities.**

6. Survival of Obligations

Any obligations relating to **financial liabilities, damages, recovery of losses, confidentiality, and dispute resolution** shall survive the termination of this Agreement.

19. DRIVER MISCONDUCT, THREAT & IMMEDIATE TERMINATION CLAUSE

1. Professional Conduct Requirement

The Service Provider (Driver Subscriber Entrepreneur – DSE) shall maintain **professional behaviour, courtesy, and respect** toward customers, passengers, company employees, and representatives at all times while operating under the Shalini Cabs platform.

2. Prohibited Conduct

The following actions shall be considered **serious misconduct and breach of this Agreement**:

- Misbehaviour, abusive language, or harassment towards any customer.
- Misbehaviour or disrespectful conduct towards **Shalini Cabs staff or management**.
- Issuing **threats, intimidation, or attempts to harm company staff or passengers**.
- Engaging in any behaviour that damages the **reputation or safety standards** of Shalini Cabs.
- Any act of violence, criminal intimidation, or unlawful activity.

3. Immediate Suspension

Upon receipt of a complaint or evidence of such misconduct, Shalini Cabs shall have the right to **immediately suspend the driver's platform access and duty allocation** pending investigation.

4. Immediate Termination

If the misconduct or threatening behaviour is confirmed, Shalini Cabs reserves the right to **terminate the Agreement with immediate effect without prior notice**.

5. Blacklisting & Legal Action

In cases involving threats, intimidation, or serious misconduct, Shalini Cabs may:

- Permanently **blacklist the driver from the platform**.
- Report the matter to **local law enforcement authorities**.
- Initiate **civil or criminal legal proceedings** where applicable.

6. No Compensation

The Service Provider shall not be entitled to **any compensation, income claims, or damages** arising from termination due to misconduct.

7. Protection of Staff & Customers

The Service Provider acknowledges that Shalini Cabs maintains **zero tolerance for threats, harassment, or unsafe conduct**, and such behaviour shall result in strict disciplinary action.

20. ARBITRATION, DISPUTE RESOLUTION & JURISDICTION

20.1 Amicable Settlement

In the event of any dispute, claim, or difference arising out of or relating to this Agreement, the Parties shall first attempt to resolve such dispute through **mutual discussion and amicable settlement** within a reasonable period.

20.2 Arbitration

If the dispute is not resolved through amicable settlement, the same shall be referred to **arbitration in accordance with the provisions of the Arbitration and Conciliation Act, 1996**, including any statutory amendments or modifications thereto.

The arbitration shall be conducted by a **sole arbitrator** appointed by the statutory auditors of **Shalini Cabs Private Limited**.

The arbitration proceedings shall:

- Be conducted in **English language**
- Take place in **Thane, Maharashtra**
- Follow **summary arbitration procedures**, wherever permissible under law.

The decision and award of the arbitrator shall be **final and binding on both Parties**.

20.3 Jurisdiction of Courts

Subject to the arbitration provisions above, any legal proceedings arising out of this Agreement shall be subject to the **exclusive jurisdiction of the competent courts located in Thane, Maharashtra**.

20.4 Right to Modify Terms

Shalini Cabs Private Limited reserves the right to **add, modify, vary, or amend the terms and conditions of this Agreement**, including operational policies and platform rules.

Such changes shall become binding upon the Service Provider once:

- The revised terms are **published on the official Shalini Cabs website**, or
- Communicated through the **company application, written notice, or official communication channels**.

Continued use of the Shalini Cabs platform by the Service Provider shall constitute **acceptance of such revised terms and conditions**.

20.5 Declaration by the Service Provider (DSE)

The Driver Subscriber Entrepreneur (DSE) hereby confirms that he/she has **read, understood, and accepted all the terms and conditions of the Shalini Cabs App-Based Taxi Contract Scheme**.

The DSE has voluntarily submitted an application dated ____ / ____ / ____ requesting to be enrolled under the **Shalini Cabs Private Limited App-Based Taxi Operations Scheme** for operating taxi services within **Mumbai and the MMR Region** through the Shalini Cabs technology platform.

21. DRIVER UNDERTAKING & DECLARATION

I, **Mr./Ms.** _____, residing at _____,
holding **Driving License No.** _____, hereby voluntarily
declare and undertake the following:

1. Acceptance of Agreement

I confirm that I have **carefully read, understood, and accepted all the terms and conditions** of the Master Services Agreement and the Shalini Cabs Driver Subscriber Entrepreneur (DSE) Scheme.

2. Independent Service Provider

I acknowledge that I am working as an **independent Driver Subscriber Entrepreneur (DSE)** and not as an employee of **Shalini Cabs Private Limited**. I shall not claim employment benefits, salary, or any employer-employee relationship with the Company.

3. Compliance with Laws

I undertake to comply with all applicable laws including:

- Motor Vehicles Act, 1988
- Central Government Aggregator Guidelines 2020
- Maharashtra Transport Department Rules
- Traffic regulations and safety standards.

4. Vehicle & Document Compliance

I confirm that the vehicle and documents submitted by me are **genuine, valid, and legally compliant**, including:

- Driving License
- Aadhaar Card
- PAN Card
- Vehicle Registration Certificate (RC)
- Insurance
- Fitness Certificate
- Permit Authorization
- PUC Certificate.

I agree to immediately inform the Company if any document expires, is suspended, or becomes invalid.

5. Professional Conduct

I undertake to maintain **professional behaviour and courtesy** with all customers, passengers, and company staff.

I shall not engage in:

- Misbehaviour or harassment
- Abusive language

- Threatening company staff or customers
- Any unlawful or unethical activities.

6. Platform Rules Compliance

I agree to follow all **Shalini Cabs platform rules and operational policies**, including:

- Logging into the driver application during duty hours
- Accepting assigned trips
- Maintaining vehicle cleanliness and service standards
- Providing safe and responsible driving services.

7. GPS & Monitoring Consent

I understand that the vehicle may be monitored through **GPS tracking and app-based monitoring systems** for safety, operational, and compliance purposes.

I shall not tamper with or disable any tracking or monitoring device installed in the vehicle.

8. Liability for Default

In case of any breach, misconduct, or violation of this Agreement, I understand that Shalini Cabs may:

- Suspend or terminate my driver account
- Recover financial losses caused to the Company
- Take legal action where necessary.

9. True Declaration

I declare that all the information and documents provided by me are **true and correct to the best of my knowledge**.

If any information is found to be false or misleading, Shalini Cabs shall have the right to **terminate my services immediately and initiate legal action**.

DECLARATION

I confirm that I am signing this undertaking **voluntarily and without any pressure**, and I agree to abide by all terms and conditions of the Shalini Cabs Driver Subscriber Entrepreneur (DSE) Scheme.

Driver Name: _____

Signature: _____

Date: _____

Place: _____

22. DECLARATION

The Service Provider hereby declares and confirms that all personal information, vehicle details, and documents submitted to **Shalini Cabs Private Limited** are **true, correct, and valid** to the best of his/her knowledge and belief.

The Service Provider further agrees to **fully comply with all terms, conditions, operational policies, and platform rules** mentioned in this Agreement and any amendments issued by Shalini Cabs from time to time.

The Service Provider acknowledges that if **any information or document provided is found to be false, forged, misleading, or invalid**, Shalini Cabs shall have the right to **immediately suspend or terminate this Agreement without prior notice**, and may initiate **appropriate legal action** as permitted under applicable laws.

By signing this Agreement, the Service Provider confirms that he/she has **read, understood, and voluntarily accepted all the terms and conditions** contained herein.

23. SIGNATURES

For SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Authorized Signatory

Name: _____

Designation: _____

Signature: _____

SERVICE PROVIDER

(Driver Subscriber Entrepreneur)

Name: _____

Signature: _____

Date: _____

५०० स्टॅम्प पेपर नोटरी रजिस्टर माझ्या आधी

मास्टर सेवा करार
एटिंगा ऑप-आधारित वाहन सेवा ऑपरेटरच्या अटी
मुंबई विमानतळ चालक मालक प्रकल्प

हा मास्टर सर्व्हिसेस करार ("करार") _____ २०२६ च्या या ___ दिवशी केला गेला आणि
अंमलात आणला गेला.

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ,

कंपनी कायद्यांतर्गत समाविष्ट केलेली कंपनी, ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय येथे आहे:

दुकान क्रमांक ५/१, तळमजला, न्यू वैभव सीएचएस, उत्तम आंग्रे मार्ग, चरई, ठाणे (पश्चिम) –
४००६०१, महाराष्ट्र.

"शालिनी कॅम्स" किंवा "अॅग्रिगेटर"

असे संबोधले जाईल (ज्या अभिव्यक्तीमध्ये संदर्भाच्या विरुद्ध नसल्यास त्याचे उत्तराधिकारी, नियुक्त केलेले आणि अधिकृत प्रतिनिधी यांचा समावेश असेल)

आणि

श्री/श्रीमती _____

पत्ता: _____

पॅन क्रमांक: _____

आधार क्रमांक: _____ वाहन चालविण्याचा परवाना क्रमांक:

"सेवा प्रदाता" किंवा "ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE)" असे संबोधले जाईल .

"पक्ष" आणि वैयक्तिकरित्या "पक्ष" म्हणून संबोधले जाईल .

16. प्रकल्पाचे वर्णन

शालिनी कॅम्स तंत्रज्ञान प्लॅटफॉर्मद्वारे निश्चित काम वाटपासह स्थिर मासिक उत्पन्न मिळवू इच्छिणाऱ्या मालक चालकांसाठी डिझाइन केलेला एक विशेष मुंबई विमानतळ ड्युटी प्रकल्प सुरू करत आहे .

विमानतळ, भाडेपट्टा आणि बाहेरगावी सेवांसाठी एर्टिंगा ऑप-आधारित सिटी टॅक्सी आणि भाडे योजनेअंतर्गत व्यावसायिक वाहने चालविण्याची परवानगी मिळते .

17. वाहनाची आवश्यकता

या करारांतर्गत सेवा प्रदाता खालील वाहन चालविण्यास सहमत आहे:

वाहन मॉडेल: मारुती सुझुकी एर्टिंगा व्हीएक्सआय सीएनजी (६+१)

वाहन प्रकार: कमर्शियल टुरिस्ट व्हेईकल (टी-परमिट)

वाहन स्थिती: नवीन शोरूम व्हेईकल पसंतीचे

वाहनाने सर्व कायदेशीर आवश्यकतांचे पालन केले पाहिजे ज्यात समाविष्ट आहे:

- वैध नोंदणी प्रमाणपत्र (RC)
- टी-परमिट अधिकृतता • वैध विमा • फिटनेस प्रमाणपत्र • प्रदूषण नियंत्रण प्रमाणपत्र (PUC) • AIS-140 GPS डिव्हाइस • रोड टॅक्स पेमेंट • विमानतळ प्रवेश अनुपालन (लागू असल्यास)

18. करार कालावधी

कराराचा कालावधी: ४८ महिने

सुरुवात तारीख: _____

कालबाह्यता तारीख: _____

या कराराच्या अटीनुसार जर तो आधी संपुष्टात आला नाही तर हा करार वरील कालावधीसाठी वैध राहिल.

19. मासिक पॅकेज संरचना

सेवा प्रदाता खालील निश्चित पॅकेज रचनेनुसार काम करेल :

मासिक पॅकेज मूल्य: ₹ 1,13,000/-

मासिक किलोमीटर मर्यादा: ६,००० कि.मी

कामाचे दिवस: महिन्याला २६ दिवस

पॅकेज उत्पन्नाची गणना पूर्ण झालेले ड्युटी, लॉग केलेले तास आणि किलोमीटर वापराच्या आधारे केली जाईल .

20. कर्तव्याचे प्रकार

सेवा प्रदाता खालील कर्तव्ये पार पाडण्यास सहमत आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही:

(अ) विमानतळ स्थानिक कर्तव्य

मुंबई आणि जवळपासच्या प्रदेशांमध्ये प्रवाशांना घेऊन जाण्यासाठी आणि सोडण्यासाठी सेवा.

(ब) भाडे शुल्क

तासाभराच्या पॅकेजेस किंवा कॉर्पोरेट बुकिंगसाठी वाहन भाड्याने देण्याची सेवा.

(C) बाहेरगावी काम

मुंबईबाहेर लांब पल्ल्याच्या राउंड-ट्रिप प्रवासाचे बुकिंग.

21. कर्तव्य रचना

प्रकल्पांतर्गत कर्तव्य रचना खालीलप्रमाणे असेल:

स्थानिक ड्युटीचे तास: १२ तास

बाहेरगावी काम: २४ तास राउंड ट्रिप

अप लॉगिंग वेळ: कमाल १४ तास

वृक्षतोड क्षेत्र: मुंबई आंतरराष्ट्रीय विमानतळ क्षेत्र

किमी मोजणी पद्धत:

- विमानतळ ते विमानतळ
- किंवा • घर ते घर (ड्युटी वाटपाप्रमाणे)

22. पेमेंट स्ट्रक्चर

या करारांतर्गत देयक रचना खालीलप्रमाणे असेल:

मासिक पॅकेज रक्कम: ₹113,000/-

पॅकेज कवरेज: ६,००० कि.मी

मासिक खर्चाची गणना

ERTIGA T PERMIT 2026 MODEL (6+1)			
26 WORKING 14 HRS	PER KM RATE	PACKAGE	KM
CNG RATE	₹ 4.70	₹ 1,13,000	6000
PARTICULAR	AMOUNT	48 Months	
CAR EMI	₹ 25,000		
DRIVER SALARY	₹ -		
INCENTIVE			
CNG	₹ 28,200	48	
PETROL	₹ 2,000	₹ 12,00,000	
MAINTAINANCE	₹ 4,000	₹ 2,00,000	
WASHING	₹ -	₹ 14,00,000	
PAPER WORK	₹ 3,500		
OTHER EXPANSIVE			
SERVICE CHARGE	₹ -		
TOTAL EXPANSIVE	₹ 62,700		
NET PROFIT	₹ 50,300	48 MONTHS	

पेमेंट मोड:

4. लागू असल्यास, ग्राहक भाडे थेट ड्रायव्हरकडून वसूल केले जाऊ शकते.
5. प्लॅटफॉर्मच्या अटीनुसार, ९० दिवसांच्या सामंजस्य कालावधीनंतर उर्वरित रक्कम चुकती करेल .
6. खालील गोष्टींची पडताळणी केल्यानंतर देयकांवर प्रक्रिया केली जाईल:
 - लॉग केलेले ड्युटी तास
 - पूर्ण केलेल्या सहली
 - किलोमीटर रेकॉर्ड
 - प्लॅटफॉर्म धोरणांचे पालन.

23. व्यवसाय मॉडेल

सेवा प्रदाता ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) मॉडेल अंतर्गत काम करेल .

या मॉडेल अंतर्गत:

- ड्रायव्हर स्वतंत्र सेवा प्रदात्या म्हणून काम करतो.
- ॲप्रीगेटर तंत्रज्ञान प्लॅटफॉर्म प्रवेश आणि ट्रिप वाटप प्रदान करतो . • कमाई लॉग केलेले कामाचे तास, पूर्ण झालेल्या ट्रिप आणि ऑपरेट केलेल्या किलोमीटरवर अवलंबून असते .

24. प्लॅटफॉर्म अटी

सेवा प्रदाता शालिनी कॅब्स ॲप प्लॅटफॉर्म नियमांनुसार काटेकोरपणे काम करण्यास सहमत आहे , ज्यात हे समाविष्ट आहे:

- ड्युटी वेळेत अनिवार्य ॲप लॉगिन
- वाटप केलेल्या ट्रिपची स्वीकृती • व्यावसायिक ड्रायव्हर वर्तन
- ग्राहक सेवा मानके • प्लॅटफॉर्म धोरणांचे पालन.

पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास प्लॅटफॉर्म प्रवेश तात्पुरता निलंबित किंवा समाप्त केला जाऊ शकतो.

25. ड्रायव्हरच्या आवश्यकता

सेवा प्रदात्याकडे असणे आवश्यक आहे:

- वैध व्यावसायिक ड्रायव्हिंग लायसन्स
- कायदानुसार आवश्यक असलेला किमान ड्रायव्हिंग अनुभव • पोलिस पडताळणी प्रमाणपत्र • वैध ओळखपत्राचा पुरावा • शालिनी कॅब्समध्ये डीएसई नोंदणी

26. कायद्याचे पालन

दोन्ही पक्ष खालील गोष्टींचे पालन करण्यास सहमत आहेत:

- भारतीय करार कायदा, १८७२
- मोटार वाहन कायदा, १९८८
- मध्यस्थी आणि सलोखा कायदा, १९९६

भारत सरकार मोटार वाहन एकत्रीकरण मार्गदर्शक तत्त्वे २०२०

महाराष्ट्र राज्य परिवहन विभागाचे नियम

27. संलग्नके

खालील कागदपत्रे या कराराचा भाग असतील:

- 26) टर्म शीट
- 27) ड्रायव्हिंग लायसन्स वाहतूक लायसन्सची प्रत (वैध)
- 28) आधार कार्डचा पुढचा मागचा भाग (स्वतः जोडलेला)
- 29) पॅन कार्ड (स्वतः जोडलेले)
- 30) बँक केवायसी अपडेट तपशील

- 31) पोलिस चारित्र्य प्रमाणपत्र
- 32) वाहन आरसी
- 33) विम्याची प्रत (वैध)
- 34) फिटनेस प्रमाणपत्र (वैध)
- 35) अधिकृतता / परवानगी (वैध)
- 36) रोड टॅक्स पावती (वैध)
- 37) पीयूसी प्रमाणपत्र (वैध)
- 38) जीपीएस प्रमाणपत्र वापरकर्ता नाव आणि पासवर्ड
- 39) पत्त्याचा पुरावा कोणताही एक (लाइट बिल, टेलिफोन बिल, कराराची प्रत)
- 40) २ संदर्भ कुटुंबातील सदस्याचे नाव, पत्ता, मोबाईल क्रमांक.
- 41) २ संदर्भ मित्र सदस्याचे नाव, पत्ता, मोबाईल क्रमांक.

28. पॅकेजच्या अटी आणि शर्ती

हे पॅकेज ६ महिन्यांसाठी 105,000/- 6000KM सामील झाल्यानंतर लागू आहे. ६ महिन्यांचे पॅकेज 113,000 -६००० कि.मी २६ कामकाजाचे दिवस असेल.

- 1) 339,०००/- रुपये दिले जाईल . जर प्रति किमी अतिरिक्त किमी धावले तर प्रति किमी १७ रुपये दिले जातील . जर किमी १८,००० कि.मी पेक्षा कमी धावले तर सरासरी Cng दर ४.६६ रुपये 3.39,000/- रुपयांपासून किमी उणे ने गुणा टोल पार्किंग, शालिनी कॅब्सकडून मिनरल वॉटर टिशू पेपर प्रवेश कर भरावा लागेल.
- 2) शालिनी कॅब्स आणि सेवा प्रदाता (ड्रायव्हर) करार ४८ महिन्यांच्या कालावधीसाठी वैध असेल.
- 3) जर शालिनी कॅब्स करारानुसार व्यवसाय देण्यास अयशस्वी ठरली तर न वापरलेले किमी पॅकेजमधून वजा केले जाईल आणि उर्वरित रक्कम पॅकेज पूर्ण झाल्यानंतर चालकाला ९० दिवसांत दिली जाईल आणि पेमेंट सेवा प्रदात्याच्या खात्यात हस्तांतरित केले जाईल, ही रक्कम १५ दिवसांच्या कालावधीत हस्तांतरित केली जाईल.

4) प्रशासकीय / ऑनबोर्डिंग शुल्क

या करारात सामील होताना आणि अंमलबजावणी करताना, सेवा प्रदात्याने शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला ₹२,००० (फक्त दोन हजार रुपये) एक-वेळचे प्रशासकीय आणि ऑनबोर्डिंग शुल्क द्यावे.

शालिनी कॅब्स ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) योजनेअंतर्गत सेवा प्रदात्याची नोंदणी करण्याशी संबंधित ड्रायव्हर नोंदणी, कागदपत्रांची पडताळणी, ऑनबोर्डिंग औपचारिकता, प्लॅटफॉर्म सक्रियकरण आणि प्रशासकीय प्रक्रिया खर्चासाठी हे शुल्क वसूल केले जाते .

सेवा प्रदात्याने कबूल केले आहे की हे प्रशासकीय शुल्क परत करण्यायोग्य नाही , कारण ते ऑनबोर्डिंग प्रक्रियेदरम्यान कंपनीने केलेल्या ऑपरेशनल आणि प्रक्रिया खर्चाचे प्रतिनिधित्व करते.

या शुल्काच्या देयकामुळे सेवा प्रदाता आणि शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड यांच्यात कोणताही रोजगार संबंध निर्माण होत नाही आणि या करारांतर्गत भविष्यातील कोणत्याही कमाई किंवा देयकांमध्ये ते समायोजित केले जाणार नाही.

5) एका महिन्यात एकूण ६००० किमी दरमहा २६ दिवसांत 1,13,000/- रुपये धावतील. तुमच्या मुंबई आंतरराष्ट्रीय विमानतळापासून किलोमीटर अंतरावर. जर गाडी ६००० कि.मी पेक्षा जास्त धावली तर ६००० कि.मी आणि पेमेंट बिल पुढील महिन्याच्या बिलिंगमध्ये समायोजित केले जातील. एकूण ९० दिवसांचे अंतिम बिल भरले जाईल.

6) प्रत्येक १०० दिवसांच्या पॅकेज सायकलमध्ये जास्तीत जास्त बारा (१२) रजा दिवस मिळण्याचा अधिकार असेल . जर सेवा प्रदात्याने परवानगी दिलेल्या मर्यादितपेक्षा जास्त रजा घेतली तर, या करारांतर्गत मान्य केलेल्या मासिक पॅकेज रचनेवर आणि ड्युटी वेळापत्रकावर आधारित, प्रत्येक अतिरिक्त रजेच्या दिवशी ₹४,०३८ चे संबंधित ऑपरेशनल मूल्य एकूण पॅकेज रकमेतून प्रमाणित पॅकेज समायोजन म्हणून समायोजित केले जाईल .

7) एक दिवसांपेक्षा जास्त सुट्टीच्या कॅम्प २४ तासांनंतर लॉगिंगला परवानगी असेल.

8) एका महिन्यात, मुंबई शहरांमध्ये आणि राउंड ट्रिप आउट स्टेशन मिक्स बुकिंग दिले जाईल.

9) जर सलग पाच दिवस सूचना न देता अनुपस्थित राहिला तर करार रद्द केला जाईल.

10) करारानंतर, सेवा प्रदात्याला कराराच्या अटींचे पालन करता आले नाही तर करार रद्द केला जाईल.

11) ट्रिप / पिकअप स्वीकृती बंधन

सेवा प्रदात्याने शालिनी कॅम्प प्लॅटफॉर्मद्वारे वाटप केलेल्या ट्रिप रिक्वेस्ट किंवा पिकअप असाइनमेंट स्वीकारण्यासाठी आणि पूर्ण करण्यासाठी वाजवी प्रयत्न करावेत , जे ऑपरेशनल व्यवहार्यता, सुरक्षितता विचारात घेऊन आणि लागू कायदे आणि नियमांचे पालन करून केले जाईल.

सुरक्षिततेच्या चिंता, वाहनाची स्थिती, कायदेशीर निर्बंध किंवा इतर वैध ऑपरेशनल कारणामुळे स्वीकृती शक्य नसल्यास, सेवा प्रदाता ट्रिप विनंती नाकारू शकतो, परंतु असा नकार नेहमीचा नसावा किंवा प्लॅटफॉर्म ऑपरेशन्समध्ये व्यत्यय आणण्याचा हेतू नसावा.

या कराराच्या पॅकेज रचनेअंतर्गत नियुक्त केलेल्या सहलींना वारंवार किंवा अन्याय्य नकार दिल्यास सहलींचे वाटप प्राधान्य, कर्तव्य वेळापत्रक आणि कामगिरी मूल्यांकनावर परिणाम होऊ शकतो .

12) शालिनी कॅम्पमध्ये चार प्रकारचे व्यवसाय आहेत.

I. राउंड ट्रिप आउट स्टेशन.

II. ८ तास ८० किमी पॅकेज. III. पॉइंट टू पॉइंट (पॉइंट टू पॉइंट)IV. शेअर टॅक्सी

13) १२ तासांच्या रोजच्या कामानंतर स्टेशन आउट स्टेशन ड्रायव्हरचा भत्ता २०० रुपये असेल. रात्रीचा भत्ता २०० रुपये असेल.

14) दुसऱ्या दिवशी पिकअपची वेळ ००.०० नंतर २४ तास असेल.

15) पीक डे वाहन उपलब्धता

सेवा प्रदात्याने मान्य केले आहे की प्रवाशांच्या जास्त मागणीमुळे विमानतळ आणि शहरातील टॅक्सी सेवांसाठी शुक्रवार, शनिवार आणि रविवार हे दिवस सर्वात जास्त कार्यरत असतात .

सेवा कार्यक्षमता आणि ग्राहकांची मागणी राखण्यासाठी सेवा प्रदात्याने या दिवशी कर्तव्यासाठी वाहन उपलब्ध आणि कार्यरत ठेवण्यासाठी वाजवी प्रयत्न करावेत .

देखभाल, रजा, आणीबाणी किंवा इतर वैध ऑपरेशनल कारणांमुळे वाहन उपलब्ध नसल्यास , सेवा प्रदात्याने शालिनी कॅब्सना आगाऊ माहिती द्यावी आणि शक्य असल्यास, कंपनीच्या मान्यतेनुसार पर्यायी चालक किंवा वाहनाची व्यवस्था करावी .

या करारांतर्गत, व्यस्त व्यवसाय दिवसांमध्ये वाजवी ऑपरेशनल उपलब्धता राखण्यात अयशस्वी झाल्यास ट्रिप वाटप प्राधान्य, ड्युटी शेड्यूलिंग आणि एकूण पॅकेज कामगिरी मूल्यांकनावर परिणाम होऊ शकतो.

16) सेवा प्रदाता त्याच्या गाडीत दुसरा ड्रायव्हर ठेवू शकतो परंतु त्याच्याकडे शालिनी कॅब आहे. केंद्र सरकारच्या अॅग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्वांनुसार २०२० मध्ये वैध आयडी आहे. त्याला इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम पूर्ण करावा लागेल. त्याच्याकडे वैध टीआर परवाना आणि टॅक्सी बॅच पोलिस पडताळणी आहे. सर्व खर्च सेवा प्रदात्याकडून घेतला जाईल. विमा पॉलिसी संलग्न ड्रायव्हरच्या सेवा प्रदात्याकडून घेतली जाईल.

42) करारानंतर, सेवा प्रदात्याला कराराच्या अटींचे पालन करता आले नाही तर करार रद्द केला जाईल.

43) **जबरदस्त मॅज्योर**

या करारांतर्गत त्यांच्या जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यात अपयश किंवा विलंब झाल्यास कोणत्याही पक्षाला जबाबदार धरले जाणार नाही, जर असे अपयश किंवा विलंब पक्षांच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील घटनांमुळे झाला असेल , ज्यामध्ये हे समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही:

- पूर, अतिवृष्टी, भूकंप किंवा इतर आपत्तींसारख्या नैसर्गिक आपत्ती
- कोविड-१९ सह साथीच्या किंवा साथीच्या परिस्थिती
- सरकारी आदेश, निर्बंध किंवा बंदी
- शहर बंद, संप किंवा सार्वजनिक गोंधळ
- प्लॅटफॉर्म ऑपरेशन्सवर परिणाम करणारे तंत्रज्ञान किंवा सिस्टम बिघाड
- गंभीर अपघात, वैद्यकीय आणीबाणी किंवा सेवा प्रदात्याचे रुग्णालयात दाखल होणे

अशा घटना घडत असताना, टॅक्सी सेवा, ड्युटी वाटप किंवा पॅकेज कामगिरीची सातत्य हमी दिली जाणार नाही आणि सामान्य कामकाज पुन्हा सुरू होईपर्यंत प्रभावित दायित्वे तात्पुरती निलंबित केली जातील .

अशा जबरदस्त अपघातांमुळे उत्पन्नाचे नुकसान, व्यवसायातील व्यत्यय किंवा सेवेतील विलंब यासाठी कोणताही पक्ष जबाबदार राहणार नाही .

- 44) नेट आणि डेटा पॅक नेहमीच रिचार्ज करावे लागतील. टॅक्सी नेहमीच नेटवर्क क्षेत्रात असाव्यात, डेटा पॅक नाही, व्यवसाय नाही, इंटरनेट नाही किंवा पॅकेज नाही याची हमी नाही कारण सिस्टम उपग्रहाद्वारे चालते.
- 45) फक्त स्वच्छ इंधन पेट्रोल/सीएनजी, कार मॉडेल २०२४ मॉडेलपेक्षा कमी नसावे, कारमध्ये कोणताही डेंट नसावा, टायर चांगल्या स्थितीत असावेत, कार कॅरियरच्या आत चांगल्या स्थितीत चार्जर असावा. सीट बेल्ट अनिवार्य असावा. पुढील बाजूस जीपीएस, सार्वजनिक सेवा वाहनासाठी संबंधित पॅनिक बटणांसह एआयएस १४० प्रमाणित वाहन ट्रॅकिंग आणि मॉनिटरिंग सिस्टमचे पॅनिक बटण फिटिंग, जे शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या नियंत्रण कक्षाशी जोडलेले असावे. ऑटोमोटिव्ह उद्योग मानके (AIS) किंवा निर्दिष्ट केलेल्या अशा कोणत्याही मानकांचे पालन करून, LMV वर पुढील आणि मागील बाजूने दिसणारे 'TAXI' छतावरील चिन्हाचे टॉप लाईट फिटिंग अनिवार्य आहे. एफएम रेडिओ, सेवा प्रदात्याने नेहमीच ५०% चार्जवर मोबाइल ठेवावा. आणि ग्राहकांना नेहमीच मोबाइल दाखवावा.
- 46) क्रेडिट ड्युटी "SHALINICABS PVT LTD "SHALINICABS" ऑनलाइन रकम ३६ तासांनंतर सेवा प्रदात्याच्या खात्यात हस्तांतरित केली जाईल.
- 47) महिलेचा लैंगिक छळ, ग्राहकाशी भांडण, दारू पिऊन गाडी चालवणे, "शालिनिकाब्स प्रायव्हेट लिमिटेड" मध्ये सेवा प्रदात्याची नोंदणी न करता दुसऱ्या व्यक्तीशी करार करणे आणि दुसऱ्या व्यक्तीला काम देणे, अशा प्रकरणांमध्ये सूचना न देता तात्काळ कामावरून काढून टाकले जाईल.
- 48) जर सेवा प्रदात्याने ग्राहकांना सेवा देण्यास असमर्थता दर्शविली किंवा "शालिनिकाब्स प्रायव्हेट लिमिटेड" च्या कोणत्याही नियमांचे आणि नियमांचे उल्लंघन केले तर करार रद्द केला जाईल.
- 49) दररोज सकाळी लॉग इन करताना आणि बाहेर पडताना गाडीचा स्पीडोमीटर पाहून, शालिनी कॅब्सच्या व्हाट सॅप ८२९१००८६८१ वर फोटो पाठवा आणि मिस्ड कॉल द्या.
- 50) **नुकसानभरपाई आणि दायित्व कलम**
- सेवा प्रदाता (ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर - डीएसई) शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड, त्याचे संचालक, कर्मचारी, प्रतिनिधी आणि सहयोगींना खालील गोष्टींपासून उद्धरणारे किंवा त्यांच्याशी संबंधित कोणतेही आणि सर्व दावे, तोटे, नुकसान, दंड, दायित्वे, खर्च किंवा खर्च (कायदेशीर खर्चासह) पासून आणि त्याविरुद्ध नुकसानभरपाई देण्यास, त्यांचे रक्षण करण्यास आणि त्यांना हानी पोहोचविण्यास सहमत आहे:
- वाहन चालवताना सेवा प्रदात्याने केलेले कोणतेही निष्काळजीपणा, बेपर्वापणा किंवा बेकायदेशीर कृत्य किंवा चूक.
 - सेवा प्रदात्याने केलेले कोणतेही वाहतूक उल्लंघन, दंड, दंड किंवा नियामक उल्लंघन.
 - सेवा प्रदात्याच्या कृती किंवा निष्काळजीपणामुळे प्रवासी, तृतीय पक्ष किंवा सार्वजनिक मालमत्तेचे झालेले कोणतेही अपघात, दुखापत, मालमत्तेचे नुकसान किंवा नुकसान.
 - मोटर वाहन कायदा, वाहतूक नियम किंवा सरकारी अॅग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्वांसह लागू कायदांचे कोणतेही उल्लंघन.

10. सेवा प्रदात्याकडून वाहन, प्लॅटफॉर्म किंवा कंपनीच्या मालमत्तेचा कोणताही गैरवापर.

अशा सर्व दायित्वांसाठी सेवा प्रदाता पूर्णपणे जबाबदार असेल आणि सेवा प्रदात्याच्या कृती, निष्काळजीपणा किंवा गैरवर्तनामुळे होणाऱ्या कोणत्याही प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष नुकसानासाठी शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड जबाबदार राहणार नाही यावर सहमत आहे.

29. पॅकेज टर्म पॉलिसी

1. टोल पार्किंग शुल्क शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे भरले जाईल.
- m. डीएसई शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ब्रँडनुसार शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडचा गणवेश घालेल आणि चालू वर्षात शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडकडून एक जोडी गणवेश मोफत दिला जाईल.
- n. शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या वेळापत्रकानुसार डीएसई नेहमीच १४ तास कारची नोंद ठेवते. केंद्र सरकारच्या अॅग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्वांनुसार २०२० मध्ये कामाचे तास.
- o. जर डीएसई रजा घेऊ इच्छित असेल तर डीएसई दुसरा ड्रायव्हर देईल. ज्या ड्रायव्हरने शालिनी कॅब्सकडून प्रशिक्षण घेतले आहे आणि प्रशिक्षण शुल्क डीएसई शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला देईल.
- p. डीएसई नेहमीच शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडचे पिकअप घेईल.
- q. डीएसई स्ट्रीट पिकअप घेणार नाही.
- r. डीएसई सर्व आरटीओ नियम आणि शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड नियमांचे पालन करेल.
- s. डीएसई दोन दिवसांपेक्षा जास्त काळ गाडी बंद करणार नाही.
- t. जर गाडी बिघडली किंवा कोणत्याही साथीच्या आजाराची परिस्थिती निर्माण झाली किंवा शालिनी कॅबची शहरात कायदेशीर आर्थिक समस्या निर्माण झाली तर करारात दिवस वाढवला जाईल.
- u. जर गाडीला अपघात झाला तर तुम्हाला कंपनीला पोलिस एफआयआरची प्रत सादर करावी लागेल. आणि विम्याच्या दाव्यांनंतर कोणतीही अतिरिक्त रक्कम डीएसई सबस्क्राइबर उद्योजकाला सोसावी लागेल.
- v. केंद्र सरकारच्या अॅग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे धोरण २०२० झिरो टॉलरन्स पॉलिसीनुसार तुम्हाला आरटीओचे सर्व नियम आणि कायदे पाळावे लागतील.
8. केंद्र सरकारच्या कॅब अॅग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे २०२० परिच्छेद ७. (चालक आणि वाहनांच्या बाबतीत अनुपालन)...

30. उत्पन्न पॅकेज रचना आणि कायदेशीर संरक्षण कलम

सेवा प्रदाता हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की मुंबई विमानतळ प्रकल्पांतर्गत नमूद केलेल्या ६,००० किलोमीटरसाठी ₹१,०५,००० मासिक पॅकेज हे ऑपरेशनल कामगिरीवर आधारित अंदाजित कमाईची क्षमता दर्शवते आणि ते अॅग्रीगेटरचे निश्चित वेतन किंवा बिनशर्त पेमेंट बंधन म्हणून समजले जाणार नाही.

8. कामगिरीवर आधारित कमाई

मासिक पॅकेजची रक्कम नियुक्त केलेल्या कर्तव्यांच्या यशस्वी पूर्ततेवर आधारित मोजली जाते, ज्यामध्ये लॉग केलेले तास, पूर्ण झालेल्या ट्रिप, किलोमीटर वापर आणि प्लॅटफॉर्म नियमांचे पालन यांचा समावेश आहे.

9. ऑपरेशनल अटी

सेवा प्रदात्याला हे करणे आवश्यक असेल:

- दरमहा २६ कामकाजाचे दिवस पूर्ण करा
- नियुक्त केलेल्या ड्युटी वेळेत सक्रिय ऑप लॉगिन ठेवा.
- नियुक्त केलेल्या सहली स्वीकारा आणि पूर्ण करा
- व्यावसायिक चालक वर्तन आणि सेवा मानके राखा.

10. पगाराशिवाय संबंध

सेवा प्रदाता कबूल करतो की तो/ती शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडचा कर्मचारी म्हणून नाही तर स्वतंत्र ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) म्हणून काम करत आहे . या करारांतर्गत मिळणारे उत्पन्न पगार, वेतन किंवा रोजगार भरपाई म्हणून मानले जाणार नाही.

11. कमाईवर परिणाम करणाऱ्या अटी:

खालील प्रकरणांमध्ये एकत्रितकर्ता अंदाजित पॅकेज रक्कम देण्यास जबाबदार राहणार नाही:

- चालकांची गैरहजेरी
- वाटप केलेल्या सहलींना नकार
- कामाचे तास नोंदवण्यात अयशस्वी
- वाहन बिघाड किंवा अनुपलब्धता
- गैरवर्तन किंवा धोरण उल्लंघनामुळे निलंबन
- सरकारी निर्बंध, संप, नैसर्गिक आपत्ती किंवा भीषण अपघात.

12. ग्राहक पेमेंट कलेक्शन मॉडेल सेवा प्रदाता लागू असल्यास ग्राहकांकडून थेट ट्रिप भाडे वसूल करू शकतो. कोणताही सेटलमेंट फरक किंवा रिकन्सिलिएशन रक्कम, लागू असल्यास, प्लॅटफॉर्म धोरणांनुसार लागू रिकन्सिलिएशन कालावधीनंतर (90 दिवसांपर्यंत) अॅग्रीगेटरद्वारे प्रक्रिया केली जाऊ शकते .

13. परिपूर्ण उत्पन्नाची हमी नाही

सेवा प्रदात्याला हे समजते की प्रचारात्मक साहित्यात नमूद केलेले पॅकेज सामान्य ऑपरेटिंग परिस्थितीत अंदाजे कमाईची रचना दर्शवते आणि अॅग्रीगेटर कोणतीही बिनशर्त उत्पन्नाची हमी देत नाही .

14. पोचपावती

या करारावर स्वाक्षरी करून, सेवा प्रदाता पुष्टी करतो की त्याला/तिला अंदाजित मासिक पॅकेजवर परिणाम करणाऱ्या कमाईची रचना, ऑपरेशनल आवश्यकता आणि अटी पूर्णपणे समजतात .

१६. ड्रायव्हर डिफॉल्ट प्रोटेक्शन क्लॉज

१. ड्रायव्हर डीफॉल्ट व्याख्या

जर सेवा प्रदात्याने (ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर - डीएसई) खालीलपैकी कोणतीही कृती केली तर ड्रायव्हर डिफॉल्ट झाल्याचे मानले जाईल : पूर्वपरवानगीशिवाय सलग २ पेक्षा जास्त कामकाजाच्या दिवसांसाठी ड्युटीवर हजर न होणे . • नियुक्त केलेल्या ड्युटी वेळेत शालिनी कॅब्स अर्जात लॉग इन न करणे. • नियुक्त केलेल्या ट्रिप किंवा ड्युटी वारंवार नाकारणे. • प्लॅटफॉर्म नियमांचे, ग्राहक सेवा मानकांचे किंवा सरकारी नियमांचे उल्लंघन. • वाहनाचा गैरवापर, नुकसान किंवा अनधिकृत वापर. • कंपनीला देय असलेल्या कोणत्याही आर्थिक जबाबदाऱ्यांची भरपाई न करणे. • ऑनबोर्डिंग दरम्यान खोटे कागदपत्रे किंवा चुकीचे प्रतिनिधित्व प्रदान करणे. • कंपनीच्या प्रतिष्ठेला प्रभावित करणारी कोणतीही गुन्हेगारी कृती किंवा गैरवर्तन.

या कराराचे भौतिक उल्लंघन मानली जाईल .

9. प्लॅटफॉर्म प्रवेश निलंबित करणे

जर चूक झाली तर, शालिनी कॅब्सना हे करण्याचा अधिकार असेल:

ड्रायव्हर आयडी आणि प्लॅटफॉर्म ॲक्सेस तात्काळ निलंबित करा .

• सेवा प्रदात्याला ट्रिप किंवा ड्युटी वाटणे थांबवा. • उल्लंघनाबाबत चौकशी सुरू करा.

परिस्थितीचा आढावा घेतल्यानंतर आणि सेवा प्रदात्याकडून लेखी आश्वासन घेतल्यानंतरच कंपनी प्रवेश पुनर्संचयित करू शकते.

10. काम न करणाऱ्या चालकाची आर्थिक जबाबदारी

चूक झाल्यास, सेवा प्रदाता यासाठी जबाबदार राहिल:

• कोणतेही प्रलंबित आर्थिक देणी •

वाहनाचे झालेले

कोणतेही नुकसान • अधिकाऱ्यांनी लादलेला

कोणताही दंड • कराराच्या उल्लंघनामुळे कंपनीला झालेले कोणतेही नुकसान

आवश्यक असल्यास, कंपनीला नागरी वसुली कार्यवाहीद्वारे असे नुकसान भरून काढण्याचा अधिकार असेल.

11. कमाईतून वसुली

सेवा प्रदाता कंपनीला खालीलपैकी कोणतेही थकित देयके कापण्यासाठी अधिकृत करतो:

• ड्रायव्हरची कमाई किंवा ट्रिप पेमेंट

• सुरक्षा ठेवी (लागू असल्यास) • देय असलेले कोणतेही प्रोत्साहन किंवा बोनस

हा करार अंमलात आल्यानंतर अशा कपातींसाठी स्वतंत्र संमतीची आवश्यकता नाही.

12. ब्लॅकलिस्टिंग कलम

गंभीर गैरवर्तन, फसवणूक, चोरी किंवा गुन्हेगारी कृती झाल्यास, कंपनी हे करू शकते:

शालिनी कॅम्स प्लॅटफॉर्मवरून ड्रायव्हरला

कायमचे ब्लॅकलिस्ट करा • कायदेशीररित्या परवानगी असेल तेथे इतर वाहतूक ऑपरेटर किंवा अधिकाऱ्यांशी संबंधित माहिती शेअर करा .

13. कायदेशीर कारवाई

जर सेवा प्रदात्याने सहकार्य करण्यास किंवा थकबाकीदार जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यास नकार दिला, तर कंपनी पुढील गोष्टी करू शकते:

- दिवाणी वसुली कार्यवाही
- लागू असेल तेथे फौजदारी तक्रार • या करारांतर्गत लवाद कार्यवाही

कंपनीने केलेले सर्व कायदेशीर खर्च डिफॉल्ट ड्रायव्हरकडून वसूल केले जाऊ शकतात.

14. पोचपावती

सेवा प्रदात्याने मान्य केले आहे की हे कलमे कंपनीच्या वाहन मालमत्तेचे, व्यवसायाच्या कामकाजाचे आणि ग्राहकांच्या सुरक्षिततेचे संरक्षण करण्यासाठी आवश्यक आहेत.

या करारावर स्वाक्षरी करून, सेवा प्रदाता या ड्रायव्हर डिफॉल्ट संरक्षण कलमांच्या स्वीकृतीची पुष्टी करतो

17. वाहन जीपीएस ट्रॅकिंग आणि देखरेख कलम

9. अनिवार्य जीपीएस इन्स्टॉलेशन

सेवा प्रदात्याने मान्य केले आहे की या करारांतर्गत चालणारे वाहन सरकार-मान्यताप्राप्त एआयएस-१४० जीपीएस ट्रॅकिंग डिव्हाइस किंवा शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडने मंजूर केलेल्या इतर कोणत्याही ट्रॅकिंग सिस्टमने सुसज्ज असेल.

10. रिअल-टाइम देखरेख अधिकार

सेवा प्रदाता हे मान्य करतो आणि संमती देतो की शालिनी कॅब्सना या कराराच्या कालावधीत नेहमीच वाहनाचे रिअल-टाइम स्थान, मार्ग इतिहास, ट्रिप क्रियाकलाप आणि ऑपरेशनल स्थिती ट्रॅक करण्याचा, देखरेख करण्याचा आणि रेकॉर्ड करण्याचा अधिकार असेल.

11. देखरेखीचा उद्देश

जीपीएस देखरेख प्रणाली खालील उद्देशांसाठी वापरली जाईल:

- ट्रिप वाटप आणि ऑपरेशनल व्यवस्थापन • प्रवाशांची सुरक्षा आणि सेवा गुणवत्ता देखरेख • किलोमीटर आणि ड्युटी तासांची पडताळणी • वाहनाचा गैरवापर किंवा अनधिकृत वापर रोखणे • चोरी, सोडून देणे किंवा डिफॉल्ट झाल्यास वाहनाची सुरक्षा आणि वसुली.

12. छेडछाड प्रतिबंध

सेवा प्रदात्याने वाहनात बसवलेले GPS ट्रॅकिंग डिव्हाइस किंवा कोणतेही टेलिमॅटिक्स उपकरण काढून टाकणार नाही, अक्षम करणार नाही, त्यात छेडछाड करणार नाही किंवा त्यात हस्तक्षेप करणार नाही .

या कराराचे गंभीर उल्लंघन मानले जाईल .

13. छेडछाडीसाठी दंड

जर सेवा प्रदात्याने जीपीएस सिस्टम अक्षम करण्याचा किंवा हाताळण्याचा प्रयत्न केला, तर शालिनी कॅब्सना हे करण्याचा अधिकार असेल:

- ड्रायव्हरचे खाते तात्काळ निलंबित करा
- ट्रिप वाटप थांबवा • आर्थिक दंड लावा • आवश्यक असल्यास करार रद्द करा.

14. डेटा वापर संमती

सेवा प्रदाता शालिनी कॅब्सना ऑपरेशनल, सुरक्षितता, अनुपालन आणि विवाद निराकरणाच्या उद्देशाने वाहन ट्रॅकिंग डेटा गोळा करण्यासाठी, संग्रहित करण्यासाठी, विश्लेषण करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी संमती देतो.

- ### 15. वाहन पुनर्प्राप्ती सहाय्य वाहन चोरीला गेल्यास, सोडून दिल्यास किंवा चालकाने चूक केल्यास, वाहन शोधण्यासाठी आणि पुनर्प्राप्त करण्यासाठी GPS प्रणालीचा वापर केला जाऊ शकतो आणि सेवा प्रदाता अशा वसुलीत पूर्णपणे सहकार्य करण्यास सहमत आहे.

16. सरकारी नियमांचे पालन

सेवा प्रदाता हे मान्य करतो की केंद्र सरकारच्या अॅग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे २०२० आणि मोटार वाहन नियमांनुसार जीपीएस ट्रॅकिंग देखील आवश्यक असू शकते आणि ट्रॅकिंग डिव्हाइस नेहमी कार्यरत स्थितीत ठेवण्यास सहमत आहे.

18. तात्काळ समाप्तीचा कलम

7. तात्काळ समाप्तीचा अधिकार:

जर सेवा प्रदात्याने (ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर - डीएसई) या करारात समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही अटी आणि शर्तीचे महत्त्वपूर्ण उल्लंघन केले तर शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("कंपनी") ला पूर्वसूचना न देता हा करार तात्काळ समाप्त करण्याचा अधिकार असेल .

8. तात्काळ समाप्तीची कारणे

खालील परिस्थितीत तात्काळ समाप्ती होऊ शकते:

विमानात जाताना

खोटी कागदपत्रे सादर करणे किंवा चुकीचे सादरीकरण करणे. • प्रवाशांशी किंवा कंपनीच्या मालमत्तेशी संबंधित

गुन्हेगारी कृती , फसवणूक, चोरी किंवा गैरवर्तन. • GPS डिव्हाइस, ॲप्लिकेशन सॉफ्टवेअर किंवा वाहन ट्रॅकिंग सिस्टममध्ये छेडछाड करणे .

• प्लॅटफॉर्म धोरणांचे किंवा चालकाच्या आचारसंहिता मार्गदर्शक तत्वांचे वारंवार उल्लंघन करणे

.

• वाहनाचा गैरवापर, नुकसान किंवा अनधिकृत वापर .

• मंजूरीशिवाय

सलग तीन कामकाजाच्या दिवसांपेक्षा जास्त काळ कर्तव्ये पार पाडण्यात अयशस्वी होणे . •

प्रवाशांच्या सुरक्षिततेला धोका निर्माण करणे किंवा बेकायदेशीर कामांमध्ये सहभागी होणे .

• सरकारी वाहतूक नियमांचे किंवा एकत्रित मार्गदर्शक तत्वांचे पालन न करणे .

9. या कराराच्या समाप्तीनंतर समाप्तीचा परिणाम :

• सेवा प्रदात्याचा शालिनी कॅब्स प्लॅटफॉर्मवरील प्रवेश तात्काळ बंद केला जाईल .

• सेवा प्रदात्याने शालिनी कॅब्स प्लॅटफॉर्म अंतर्गत सर्व ॲपरेशन्स बंद केल्या पाहिजेत .

• कोणतेही थकित पेमेंट, दंड किंवा आर्थिक दायित्वे तात्काळ देय होतील .

10. वाहन पुनर्प्राप्तीचे अधिकार जर वाहन कोणत्याही फ्लीट व्यवस्थेखाली किंवा कंपनीच्या नियंत्रणाखाली चालत असेल, तर शालिनी कॅब्सना

कंपनीच्या मालमत्तेचे संरक्षण करण्यासाठी वाहन आणि संबंधित उपकरणे तात्काळ ताब्यात घेण्याचा अधिकार असेल .

11. कंपनीची कोणतीही जबाबदारी नाही

सेवा प्रदाता सहमत आहे की या कलमांतर्गत नोकरी सोडल्याने कंपनीवर उत्पन्नाचे नुकसान, भविष्यातील कमाई किंवा व्यवसाय संधींसाठी कोणतेही दायित्व निर्माण होणार नाही .

12. दायित्वे टिकून राहणे.

आर्थिक दायित्वे, नुकसानभरपाई, तोटा वसूल करणे, गोपनीयता आणि विवाद निराकरण या कराराच्या समाप्तीनंतरही टिकून राहतील.

19. ड्रायव्हरचे गैरवर्तन, धमकी आणि तात्काळ संपुष्टात आणण्याचा कलम

8. व्यावसायिक वर्तनाची आवश्यकता

सेवा प्रदात्याने (ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर - डीएसई) शालिनी कॅब्स प्लॅटफॉर्म अंतर्गत काम करताना नेहमीच ग्राहक, प्रवासी, कंपनी कर्मचारी आणि प्रतिनिधींशी व्यावसायिक वर्तन, सौजन्य आणि आदर राखला पाहिजे.

9. प्रतिबंधित वर्तन

खालील कृती गंभीर गैरवर्तन आणि या कराराचे उल्लंघन मानल्या जातील :

- कोणत्याही ग्राहकाशी गैरवर्तन, अपमानास्पद भाषा किंवा छळ.
- शालिनी कॅब्सच्या कर्मचाऱ्यांशी किंवा व्यवस्थापनाशी गैरवर्तन किंवा अनादरपूर्ण वर्तन .
- धमक्या देणे, धमकावणे किंवा कंपनीच्या कर्मचाऱ्यांना किंवा प्रवाशांना हानी पोहोचवण्याचा प्रयत्न करणे . •

शालिनी कॅब्सची

प्रतिष्ठा किंवा सुरक्षा मानकांना हानी पोहोचवणाऱ्या कोणत्याही वर्तनात सहभागी होणे . • हिंसाचार, गुन्हेगारी धमकी किंवा बेकायदेशीर कृतीचे कोणतेही कृत्य.

10. अशा गैरवर्तनाची तक्रार किंवा पुरावा मिळाल्यावर, शालिनी कॅब्सना चौकशी होईपर्यंत ड्रायव्हरचा प्लॅटफॉर्म प्रवेश आणि ड्युटी वाटप तात्काळ निलंबित करण्याचा अधिकार असेल.

11. तात्काळ करार रद्द करणे

जर गैरवर्तन किंवा धमकी देणारे वर्तन निश्चित झाले, तर शालिनी कॅब्स पूर्वसूचना न देता तात्काळ प्रभावाने करार रद्द करण्याचा अधिकार राखून ठेवते .

12. ब्लॅकलिस्टिंग आणि कायदेशीर कारवाई

धमक्या, धमकी किंवा गंभीर गैरवर्तनाच्या प्रकरणांमध्ये, शालिनी कॅब्स हे करू शकतात:

प्लॅटफॉर्मवरून ड्रायव्हरला कायमचे ब्लॅकलिस्ट करा . •

स्थानिक कायदा अंमलबजावणी अधिकाऱ्यांना प्रकरणाची तक्रार करा .

• लागू असल्यास दिवाणी किंवा फौजदारी कायदेशीर कारवाई सुरू करा.

13. भरपाई नाही सेवा प्रदात्याला

गैरवर्तनामुळे झालेल्या कामावरून काढून टाकल्यामुळे होणारे कोणतेही नुकसान भरपाई, उत्पन्नाचे दावे किंवा नुकसान भरपाई मिळणार नाही .

14. कर्मचारी आणि ग्राहकांचे संरक्षण

सेवा प्रदात्याने मान्य केले आहे की शालिनी कॅब्स धमक्या, छळ किंवा असुरक्षित वर्तनासाठी शून्य सहनशीलता राखते आणि अशा वर्तनामुळे कठोर शिस्तभंगाची कारवाई केली जाईल.

२०. लवाद, वादाचे निराकरण आणि अधिकार क्षेत्र

२०.१ सौहार्दपूर्ण तोडगा

या करारातून किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणताही वाद, दावा किंवा मतभेद उद्भवल्यास, पक्ष प्रथम वाजवी कालावधीत परस्पर चर्चेद्वारे आणि सौहार्दपूर्ण तोडग्याद्वारे असा वाद सोडवण्याचा प्रयत्न करतील.

२०.२ लवाद

जर वादाचे निराकरण सौहार्दपूर्ण तोडग्याद्वारे झाले नाही, तर तो लवाद आणि सलोखा कायदा, १९९६ च्या तरतुदीनुसार, त्यात कोणत्याही वैधानिक सुधारणा किंवा सुधारणांसह, लवादाकडे पाठवला जाईल.

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या वैधानिक लेखापरीक्षकांनी नियुक्त केलेल्या एकमेव मध्यस्थाद्वारे मध्यस्थी आयोजित केली जाईल .

मध्यस्थी कार्यवाही पुढीलप्रमाणे असेल:

इंग्रजी भाषेत

आयोजित केले जावे • ठाणे, महाराष्ट्र

येथे आयोजित केले जावे • कायदानुसार परवानगी असेल तेथे, संक्षिप्त मध्यस्थी प्रक्रियांचे पालन करावे.

मध्यस्थांचा निर्णय आणि निवाडा अंतिम असेल आणि दोन्ही पक्षांवर बंधनकारक असेल .

२०.३ न्यायालयांचे अधिकार क्षेत्र वरील लवाद तरतुदींच्या अधीन राहून, या करारातून उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कार्यवाही

ठाणे, महाराष्ट्र येथील सक्षम न्यायालयांच्या विशेष अधिकार क्षेत्राच्या अधीन असेल .

२०.४ अटीमध्ये बदल करण्याचा अधिकार शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड

या कराराच्या अटी आणि शर्ती जोडण्याचा, सुधारित करण्याचा, बदलण्याचा किंवा सुधारणा करण्याचा अधिकार राखून ठेवते, ज्यामध्ये ऑपरेशनल धोरणे आणि प्लॅटफॉर्म नियमांचा समावेश आहे.

असे बदल सेवा प्रदात्यावर एकदा बंधनकारक होतील:

- सुधारित अटी अधिकृत शालिनी कॅब्स वेबसाइटवर प्रकाशित केल्या आहेत, किंवा
- कंपनीच्या अर्जाद्वारे, लेखी सूचनाद्वारे किंवा अधिकृत संप्रेषण माध्यमांद्वारे कळवल्या जातात .

सेवा प्रदात्याने शालिनी कॅब्स प्लॅटफॉर्मचा सतत वापर केल्यास अशा सुधारित अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या जातील .

२०.५ सेवा प्रदात्याकडून (DSE) घोषणापत्र

ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) याद्वारे पुष्टी करतो की त्याने/तिने शालिनी कॅब्स ऑप-आधारित टॅक्सी करार योजनेच्या सर्व अटी आणि शर्ती वाचल्या आहेत, समजून घेतल्या आहेत आणि स्वीकारल्या आहेत .

शालिनी कॅब्स तंत्रज्ञान प्लॅटफॉर्मद्वारे मुंबई आणि एमएमआर प्रदेशात टॅक्सी सेवा चालविण्यासाठी शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ऑप-आधारित टॅक्सी ऑपरेशन्स योजनेअंतर्गत नोंदणीकृत होण्यासाठी डीएसईने //_____ रोजी स्वेच्छेने अर्ज सादर केला आहे.

24. ड्रायव्हर अंडरटेकिंग आणि घोषणा

मी, श्री/श्रीमती _____ ,

येथे राहतो

, ज्याचा

ड्रायव्हिंग लायसन्स क्रमांक _____ आहे , याद्वारे स्वेच्छेने खालील गोष्टी घोषित करतो आणि वचन देतो:

१. कराराची स्वीकृती

मी पुष्टी करतो की मी मास्टर सर्व्हिसेस करार आणि शालिनी कॅब्स ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) योजनेच्या सर्व अटी आणि शर्ती काळजीपूर्वक वाचल्या आहेत, समजून घेतल्या आहेत आणि स्वीकारल्या आहेत .

२. स्वतंत्र सेवा प्रदाता

मी कबूल करतो की मी शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडचा कर्मचारी म्हणून नव्हे तर स्वतंत्र ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) म्हणून काम करत आहे . मी रोजगार लाभ, पगार किंवा कंपनीसोबत कोणत्याही मालक-कर्मचारी संबंधांचा दावा करणार नाही.

३. कायद्यांचे पालन

मी सर्व लागू कायद्यांचे पालन करण्याची प्रतिज्ञा करतो, ज्यात समाविष्ट आहे:

- मोटार वाहन कायदा, १९८८
- केंद्र सरकारचे अॅग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे २०२० • महाराष्ट्र परिवहन विभागाचे नियम • वाहतूक नियम आणि सुरक्षा मानके.

४. वाहन आणि कागदपत्रांचे पालन

मी पुष्टी करतो की मी सादर केलेले वाहन आणि कागदपत्रे खरे, वैध आणि कायदेशीरदृष्ट्या सुसंगत आहेत , ज्यात समाविष्ट आहे:

- ड्रायव्हिंग लायसन्स
- आधार कार्ड • पॅन कार्ड • वाहन नोंदणी प्रमाणपत्र (आरसी) • विमा • फिटनेस प्रमाणपत्र • परमिट अधिकृतता • पीयूसी प्रमाणपत्र.

जर कोणताही कागदपत्र कालबाह्य झाला, निलंबित झाला किंवा अवैध झाला तर मी कंपनीला तात्काळ कळवण्यास सहमत आहे.

५. व्यावसायिक आचरण

सर्व ग्राहक, प्रवासी आणि कंपनी कर्मचाऱ्यांशी व्यावसायिक वर्तन आणि सौजन्य राखण्याची जबाबदारी घेतो .

मी यात सहभागी होणार नाही:

- गैरवर्तन किंवा छळ
- अपमानास्पद भाषा
- कंपनीच्या कर्मचाऱ्यांना किंवा ग्राहकांना धमकावणे
- कोणतीही बेकायदेशीर किंवा अनैतिक कृती.

६. प्लॅटफॉर्म नियमांचे पालन

शालिनी कॅब्स प्लॅटफॉर्मचे सर्व नियम आणि ऑपरेशनल धोरणे पाळण्यास सहमत आहे , ज्यात हे समाविष्ट आहे:

- ड्युटी वेळेत ड्रायव्हर अर्जात लॉग इन करणे
- नियुक्त केलेल्या ट्रिप स्वीकारणे • वाहन स्वच्छता आणि सेवा मानके राखणे • सुरक्षित आणि जबाबदार ड्रायव्हिंग सेवा प्रदान करणे.

७. जीपीएस आणि देखरेख संमती

सुरक्षितता, ऑपरेशनल आणि अनुपालन हेतूसाठी वाहनाचे निरीक्षण GPS ट्रॅकिंग आणि ॲप-आधारित मॉनिटरिंग सिस्टमद्वारे केले जाऊ शकते.

मी वाहनात बसवलेल्या कोणत्याही ट्रॅकिंग किंवा मॉनिटरिंग डिव्हाइसमध्ये छेडछाड करणार नाही किंवा ते अक्षम करणार नाही.

८. डिफॉल्टसाठी दायित्व

या कराराचे कोणतेही उल्लंघन, गैरवर्तन किंवा उल्लंघन झाल्यास, मला समजते की शालिनी कॅब्स हे करू शकतात:

- माझे ड्रायव्हर खाते निलंबित करणे किंवा बंद करणे
- कंपनीला झालेले आर्थिक नुकसान भरून काढणे • आवश्यक असल्यास कायदेशीर कारवाई करणे.

९. खरे विधान

मी घोषित करतो की मी दिलेली सर्व माहिती आणि कागदपत्रे माझ्या माहितीनुसार खरी आणि बरोबर आहेत .

जर कोणतीही माहिती खोटी किंवा दिशाभूल करणारी आढळली तर शालिनी कॅब्सना माझ्या सेवा तात्काळ बंद करण्याचा आणि कायदेशीर कारवाई करण्याचा अधिकार असेल .

घोषणा

मी पुष्टी करतो की मी स्वेच्छेने आणि कोणत्याही दबावाशिवाय या हमीपत्रावर स्वाक्षरी करत आहे आणि मी शालिनी कॅब्स ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) योजनेच्या सर्व अटी आणि शर्तीचे पालन करण्यास सहमत आहे.

ड्रायव्हरचे नाव: _____

स्वाक्षरी: _____

तारीख: _____

ठिकाण: _____

25. घोषणा

सेवा प्रदाता याद्वारे घोषित करतो आणि पुष्टी करतो की शालिनी कॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेडला सादर केलेली सर्व वैयक्तिक माहिती, वाहन तपशील आणि कागदपत्रे त्याच्या/तिच्या ज्ञान आणि श्रद्धेनुसार खरी, बरोबर आणि वैध आहेत .

सेवा प्रदाता या करारात नमूद केलेल्या सर्व अटी, शर्ती, ऑपरेशनल धोरणे आणि प्लॅटफॉर्म नियमांचे आणि शालिनी कॅम्सने वेळोवेळी जारी केलेल्या कोणत्याही सुधारणांचे पूर्णपणे पालन करण्यास सहमत आहे.

सेवा प्रदात्याने कबूल केले आहे की जर प्रदान केलेली कोणतीही माहिती किंवा कागदपत्रे खोटी, बनावट, दिशाभूल करणारी किंवा अवैध असल्याचे आढळून आले तर शालिनी कॅम्सना पूर्वसूचना न देता हा करार तात्काळ निलंबित करण्याचा किंवा रद्द करण्याचा अधिकार असेल आणि लागू कायद्यांनुसार योग्य कायदेशीर कारवाई सुरू करू शकते.

या करारावर स्वाक्षरी करून, सेवा प्रदाता पुष्टी करतो की त्याने/तिने येथे समाविष्ट असलेल्या सर्व अटी आणि शर्ती वाचल्या आहेत, समजून घेतल्या आहेत आणि स्वेच्छेने स्वीकारल्या आहेत .

26. स्वाक्षऱ्या

शालिनी कॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड साठी

अधिकृत स्वाक्षरीकर्त्याचे

नाव: _____ पदनाम: _____

स्वाक्षरी: _____

सेवा प्रदाता

(ड्रायव्हर सबस्क्राइबर उद्योजक)

नाव: _____

स्वाक्षरी: _____

तारीख: _____

TRANSLATE ENGLISH TO HINDI

500 स्टाम्प पेपर नोटरी रजिस्टर मुझसे पहले

मास्टर सेवा समझौता
एटिंगा ऐप-बेस्ड व्हीकल सर्विस ऑपरेटर की शर्तें
मुंबई एयरपोर्ट ड्राइवर मालिक परियोजना

यह मास्टर सर्विसेज़ एग्रीमेंट (“एग्रीमेंट”) _____ 2026 के इस ___ दिन बनाया और लागू किया गया है।

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड ,
जो कंपनी अधिनियम के तहत निगमित एक कंपनी है, जिसका पंजीकृत कार्यालय यहां है:
दुकान नं. 5/1, भूतल, न्यू वैभव सीएचएस, उत्तम आंग्रे मार्ग, चराई, ठाणे (पश्चिम) – 400601,
महाराष्ट्र।

इसके बाद इसे “शालिनी कैब्स” या “एग्रीगेटर” कहा जाएगा
(इस शब्द में, जब तक कि यह संदर्भ के खिलाफ न हो, इसके उत्तराधिकारी, असाइन किए गए व्यक्ति
और अधिकृत प्रतिनिधि शामिल होंगे)

और

श्रीमान/सुश्री _____

पता: _____

पैन नंबर: _____

आधार नंबर: _____ ड्राइविंग लाइसेंस नंबर: _____

“सर्विस प्रोवाइडर” या “ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE)” कहा जाएगा।

एग्रीगेटर और सेवा प्रदाता को सामूहिक रूप से “पार्टियाँ” और व्यक्तिगत रूप से “पक्ष” के रूप में संदर्भित किया जाएगा।

31. परियोजना विवरण

शालिनी कैब्स एक खास मुंबई एयरपोर्ट ड्यूटी प्रोजेक्ट शुरू कर रही है, जिसे उन मालिक ड्राइवरों के लिए डिज़ाइन किया गया है जो शालिनी कैब्स टेक्नोलॉजी प्लेटफॉर्म के ज़रिए पक्के काम के बंटवारे के साथ महीने की पक्की कमाई चाहते हैं।

एयरपोर्ट, रेंटल और आउटस्टेशन सर्विस के लिए अर्टिगा ऐप-बेस्ड सिटी टैक्सी और रेंटल स्कीम के तहत कमर्शियल गाड़ियां चलाने की इजाज़त देता है।

32. वाहन की आवश्यकता

सर्विस प्रोवाइडर इस एग्रीमेंट के तहत नीचे दी गई गाड़ी चलाने के लिए सहमत है:

गाड़ी का मॉडल: मारुति सुजुकी अर्टिगा VXi CNG (6+1)

गाड़ी का टाइप: कमर्शियल टूरिस्ट गाड़ी (T-Permit)

गाड़ी की कंडीशन: नई शोरूम गाड़ी को प्राथमिकता दी जाएगी

गाड़ी को सभी कानूनी ज़रूरतों को पूरा करना होगा, जिनमें शामिल हैं:

- वैलिड रजिस्ट्रेशन सर्टिफिकेट (RC)
- टी-परमिट ऑथराइज़ेशन • वैलिड इंश्योरेंस • फिटनेस सर्टिफिकेट • पॉल्यूशन अंडर कंट्रोल सर्टिफिकेट (PUC) • AIS-140 GPS डिवाइस • रोड टैक्स पेमेंट • एयरपोर्ट एंट्री कम्प्लायंस (अगर लागू हो)

33. संविदा अवधि

कॉन्ट्रैक्ट की अवधि: 48 महीने

प्रारंभ तिथि: _____

समाप्ति तिथि: _____

यह एग्रीमेंट ऊपर दिए गए समय के लिए वैलिड रहेगा, जब तक कि इस एग्रीमेंट की शर्तों के तहत इसे पहले खत्म न कर दिया जाए।

34. मासिक पैकेज संरचना

सर्विस प्रोवाइडर नीचे दिए गए फिक्स्ड पैकेज स्ट्रक्चर के तहत काम करेगा :

मासिक पैकेज मूल्य: ₹1,13,000

महीने की किलोमीटर लिमिट: 6,000 KM

कार्य दिवस: 26 दिन प्रति माह

पैकेज इनकम पूरी की गई ड्यूटी, लॉग किए गए घंटों और किलोमीटर के इस्तेमाल के आधार पर कैलकुलेट की जाएगी ।

35. ड्यूटी के प्रकार

सर्विस प्रोवाइडर इन कामों को करने के लिए सहमत है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है:

(ए) हवाई अड्डा स्थानीय ड्यूटी

मुंबई और आस-पास के इलाकों में पैसेंजर पिकअप और ड्रॉप सर्विस।

(बी) किराया शुल्क

घंटे के पैकेज या कॉर्पोरेट बुकिंग के लिए गाड़ी किराए पर देने की सर्विस।

(सी) बाहरी ड्यूटी

मुंबई के बाहर लंबी दूरी की राउंड-ट्रिप ट्रेवल बुकिंग।

36. कर्तव्य संरचना

प्रोजेक्ट के तहत ड्यूटी स्ट्रक्चर इस तरह होगा:

स्थानीय ड्यूटी घंटे: 12 घंटे

आउटस्टेशन ड्यूटी: 24 घंटे राउंड ट्रिप

ऐप लॉगिंग समय: अधिकतम 14 घंटे

लॉगिंग एरिया: मुंबई इंटरनेशनल एयरपोर्ट ज़ोन

KM काउंटिंग विधि:


- एयरपोर्ट से एयरपोर्ट
- या • घर से घर (ड्यूटी आवंटन के अनुसार)

37. भुगतान संरचना

इस एग्रीमेंट के तहत पेमेंट स्ट्रक्चर इस तरह होगा:

मासिक पैकेज राशि: ₹1,05,000

पैकेज कवरेज: 6,000 KM

 महीने के खर्च का हिसाब

ERTIGA T PERMIT 2026 MODEL (6+1)			
26 WORKING 14 HRS	PER KM RATE	PACKAGE	KM
CNG RATE	₹ 4.70	₹ 1,13,000	6000
PARTICULAR	AMOUNT	48 Months	
CAR EMI	₹ 25,000		
DRIVER SALARY	₹ -		
INCENTIVE			
CNG	₹ 28,200	48	
PETROL	₹ 2,000	₹ 12,00,000	
MAINTAINANCE	₹ 4,000	₹ 2,00,000	
WASHING	₹ -	₹ 14,00,000	
PAPER WORK	₹ 3,500		
OTHER EXPANSIVE			
SERVICE CHARGE	₹ -		
TOTAL EXPANSIVE	₹ 62,700		
NET PROFIT	₹ 50,300	48 MONTHS	

पेमेंट मोड:

7. जहां लागू हो, कस्टमर का किराया सीधे ड्राइवर ले सकता है।
8. अगर कोई कमी या बकाया रकम बची है, तो शालिनी कैब्स 90 दिनों के सुलह के समय के बाद बाकी रकम चुकाएगी, जो प्लेटफॉर्म की शर्तों के हिसाब से होगी।
9. पेमेंट इन चीजों के वेरिफिकेशन के बाद प्रोसेस किया जाएगा:
 - लॉग किए गए ड्यूटी घंटे
 - पूरी की गई यात्राएँ
 - किलोमीटर रिकॉर्ड
 - प्लेटफॉर्म पॉलिसी का पालन।

38. व्यवसाय मॉडल

सेवा प्रदाता, ड्राइवर सब्सक्राइबर उद्यमी (डीएसई) मॉडल के तहत काम करेगा।

इस मॉडल के तहत:

- ड्राइवर एक इंडिपेंडेंट सर्विस प्रोवाइडर के तौर पर काम करता है।
- एग्रीगेटर टेक्नोलॉजी प्लेटफॉर्म एक्सेस और ट्रिप एलोकेशन देता है।
- कमाई लॉग किए गए काम के घंटों, पूरी की गई ट्रिप और चलाए गए किलोमीटर पर निर्भर करती है।

39. प्लेटफॉर्म की शर्तें

सर्विस प्रोवाइडर शालिनी कैब्स ऐप प्लेटफॉर्म नियमों के तहत सख्ती से काम करने के लिए सहमत है, जिसमें शामिल हैं:

- ड्यूटी के घंटों के दौरान अनिवार्य ऐप लॉगिन
- आवंटित यात्राओं की स्वीकृति • पेशेवर ड्राइवर व्यवहार
- ग्राहक सेवा मानक • प्लेटफॉर्म नीतियों का अनुपालन।

ऐसा न करने पर प्लेटफॉर्म एक्सेस कुछ समय के लिए सस्पेंड या खत्म किया जा सकता है।

40. ड्राइवर की ज़रूरतें

सर्विस प्रोवाइडर के पास ये होना चाहिए:

- वैलिड कमर्शियल ड्राइविंग लाइसेंस
- कानून के हिसाब से कम से कम ड्राइविंग एक्सपीरियंस • पुलिस वेरिफिकेशन सर्टिफिकेट • वैलिड ID प्रूफ • शालिनी कैब्स के साथ DSE रजिस्ट्रेशन

41. कानून का अनुपालन

दोनों पक्ष इन बातों का पालन करने के लिए सहमत हैं:

- भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872
- मोटर वाहन अधिनियम, 1988
- मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996

भारत सरकार मोटर व्हीकल एग्रीगेटर गाइडलाइंस 2020

महाराष्ट्र स्टेट ट्रांसपोर्ट डिपार्टमेंट रेगुलेशंस

42. संलग्नक

ये डॉक्यूमेंट्स इस एग्रीमेंट का हिस्सा होंगे:

- 51) निबंधन पत्र
- 52) ड्राइविंग लाइसेंस ट्रांसपोर्ट लाइसेंस कॉपी (वैलिड)
- 53) आधार कार्ड आगे पीछे (खुद से जुड़ा हुआ)
- 54) पैन कार्ड (स्वयं संलग्न)
- 55) बैंक KYC अपडेट की जानकारी
- 56) पुलिस चरित्र प्रमाण पत्र

- 57) वाहन आर.सी.
- 58) बीमा कॉपी (वैध)
- 59) फिटनेस सर्टिफिकेट (वैध)
- 60) प्राधिकरण / परमिट (मान्य)
- 61) रोड टैक्स रसीद (वैध)
- 62) PUC प्रमाणपत्र (वैध)
- 63) GPS सर्टिफिकेट यूजर नेम और पासवर्ड
- 64) एड्रेस प्रूफ कोई भी एक (लाइट बिल, टेलीफोन बिल, एग्रीमेंट कॉपी)
- 65) 2 परिवार के सदस्य का नाम, पता, मोबाइल नंबर।
- 66) 2 रेफरेंस फ्रेंड मेंबर का नाम, पता, मोबाइल नंबर।

43. पैकेज के नियम और शर्तें

यह पैकेज जॉइन करने के 6 महीने 105,000/- 6000 KM बाद लागू होगा। 6 महीने का पैकेज 113,000-6000km का होगा, 26 वर्किंग डेज़।

- 1) Rs 3,39,000/- होगा। अगर एक्स्ट्रा Km रन है तो हर Km के हिसाब से Rs 17 प्रति Km पे किया जाएगा। अगर km 18,000 km से कम रन है तो CNG का एवरेज रेट Rs 4.66 होगा, km को Rs 3,39,000/- से माइनस से मल्टिप्लाय करें। टोल पार्किंग, मिनरल वाटर टिशू पेपर एंट्री टैक्स शालिनी कैब्स पे करेंगी।
- 2) शालिनी कैब्स और सर्विस प्रोवाइडर (ड्राइवर) एग्रीमेंट 48 महीने के लिए वैलिड होगा।
- 3) अगर शालिनी कैब्स एग्रीमेंट के हिसाब से बिज़नेस नहीं देती है, तो जो km इस्तेमाल नहीं हुए हैं, उन्हें पैकेज से घटा दिया जाएगा और बाकी रकम पैकेज पूरा होने के 90 दिन बाद ड्राइवर को दी जाएगी और पेमेंट सर्विस प्रोवाइडर के अकाउंट में ट्रांसफर कर दिया जाएगा, रकम 15 दिन के अंदर ट्रांसफर कर दी जाएगी।

4) प्रशासनिक / ऑनबोर्डिंग शुल्क

इस एग्रीमेंट में शामिल होने और इसे पूरा करने के समय, सर्विस प्रोवाइडर शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को एक बार में ₹2,000 (सिर्फ़ दो हज़ार रुपये) की एडमिनिस्ट्रेटिव और ऑनबोर्डिंग फ्रीस देगा।

यह फीस ड्राइवर रजिस्ट्रेशन, डॉक्यूमेंट वेरिफिकेशन, ऑनबोर्डिंग फॉर्मैलिटी, प्लेटफॉर्म एक्टिवेशन, और शालिनी कैब्स ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) स्कीम के तहत सर्विस प्रोवाइडर को एनरोल करने से जुड़े एडमिनिस्ट्रेटिव प्रोसेसिंग कॉस्ट के लिए ली जाती है।

सर्विस प्रोवाइडर यह मानता है कि यह एडमिनिस्ट्रेटिव फीस नॉन-रिफंडेबल है, क्योंकि यह ऑनबोर्डिंग प्रोसेस के दौरान कंपनी द्वारा किए गए ऑपरेशनल और प्रोसेसिंग खर्चों को दिखाता है।

इस फीस के पेमेंट से सर्विस प्रोवाइडर और शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के बीच कोई एम्प्लॉयमेंट रिलेशनशिप नहीं बनता है और इसे इस एग्रीमेंट के तहत भविष्य की किसी भी कमाई या पेमेंट में एडजस्ट नहीं किया जाएगा।

- 5) एक महीने में कुल 6000 km, 26 दिनों में Rs 113,000/- चलेंगे। आपके मुंबई इंटरनेशनल एयरपोर्ट से किलोमीटर। अगर कार 6000 किलोमीटर से ज़्यादा चलती है, तो 6000 किलोमीटर और पेमेंट बिल अगले महीने की बिलिंग में एडजस्ट किए जाएंगे। कुल 90 दिनों का फ़ाइनल बिल पे किया जाएगा।
- 6) सर्विस प्रोवाइडर हर 100-दिन के पैकेज साइकिल में ज़्यादा से ज़्यादा बारह (12) छुट्टी के दिन का हकदार होगा। अगर सर्विस प्रोवाइडर तय लिमिट से ज़्यादा छुट्टी लेता है, तो हर एक्स्ट्रा छुट्टी के दिन के लिए ₹4,038 की ऑपरेशनल वैल्यू को इस एग्रीमेंट के तहत तय मंथली पैकेज स्ट्रक्चर और ड्यूटी शेड्यूल के आधार पर, प्रोपोर्शनल पैकेज एडजस्टमेंट के तौर पर टोटल पैकेज अमाउंट से एडजस्ट किया जाएगा।
- 7) एक दिन से ज़्यादा छुट्टी वाली कैब में 24 घंटे के बाद लॉगिंग की इजाज़त होगी।
- 8) एक महीने में मुंबई के शहरों के साथ बुकिंग और राउंड ट्रिप आउट स्टेशन मिक्स बुकिंग दी जाएगी।
- 9) अगर वह बिना सूचना के लगातार पांच दिन तक अनुपस्थित रहता है तो एग्रीमेंट रद्द कर दिया जाएगा।
- 10) एग्रीमेंट के बाद, अगर सर्विस प्रोवाइडर एग्रीमेंट की शर्तों को नहीं मान पाता है तो एग्रीमेंट कैंसल कर दिया जाएगा।

11) ट्रिप / पिकअप स्वीकृति दायित्व

सर्विस प्रोवाइडर, शालिनी कैब्स प्लेटफॉर्म के ज़रिए दिए गए ट्रिप रिक्वेस्ट या पिकअप असाइनमेंट को स्वीकार करने और पूरा करने के लिए सही कोशिश करेगा, जो ऑपरेशनल फ़िज़िबिलिटी, सुरक्षा की बातों और लागू कानूनों और नियमों के पालन के अधीन होगा।

लेकिन, सर्विस प्रोवाइडर उन हालात में ट्रिप रिक्वेस्ट को मना कर सकता है, जहाँ सेप्टी की चिंताओं, गाड़ी की हालत, कानूनी पाबंदियों, या दूसरे सही ऑपरेशनल कारणों से मंजूरी मुमकिन न हो , बशर्ते ऐसा मना करना आदत न हो या इसका मकसद प्लेटफॉर्म के काम में रुकावट डालना न हो ।

असाइन की गई ट्रिप को बार-बार या बिना वजह मना करने से इस एग्रीमेंट के पैकेज स्ट्रक्चर के तहत ट्रिप अलॉटमेंट प्रायोरिटी, ड्यूटी शेड्यूलिंग और परफॉर्मेंस इवैल्यूएशन पर असर पड़ सकता है ।

12) शालिनी कैब्स में चार तरह के बिज़नेस हैं ।

I. राउंड ट्रिप आउट स्टेशन ।

II. 8 घंटे 80 km का पैकेज । III. पॉइंट टू पॉइंट (पॉइंट टू पॉइंट) IV. शेयर टैक्सी

13) रोज़ाना 12 घंटे काम करने के बाद आउट स्टेशन ड्राइवर का अलाउंस 200 रुपये होगा, नाइट अलाउंस 200 रुपये होगा ।

14) दूसरे दिन पिकअप का समय 00.00 बजे के 24 घंटे बाद होगा ।

15) व्यस्त दिन वाहन उपलब्धता

सर्विस प्रोवाइडर यह मानता है कि पैसेंजर की ज़्यादा डिमांड की वजह से एयरपोर्ट और सिटी टैक्सी सर्विस के लिए शुक्रवार, शनिवार और रविवार को पीक ऑपरेशनल दिन माना जाता है ।

इसलिए, सर्विस प्रोवाइडर को इन दिनों गाड़ी को काम के लिए उपलब्ध और चालू रखने की पूरी कोशिश करनी होगी ताकि सर्विस की कुशलता और कस्टमर की मांग बनी रहे ।

अगर मेटेनेंस, छुट्टी, इमरजेंसी, या दूसरे सही ऑपरेशनल कारणों से गाड़ी उपलब्ध नहीं है , तो सर्विस प्रोवाइडर शालिनी कैब्स को पहले से बताएगा और, जहां मुमकिन हो, कंपनी की मंजूरी से दूसरे ड्राइवर या गाड़ी का इंतज़ाम करेगा ।

पीक बिज़नेस दिनों में सही ऑपरेशनल अवेलेबिलिटी बनाए रखने में नाकाम रहने पर, इस एग्रीमेंट के तहत ट्रिप अलॉटमेंट प्रायोरिटी, ड्यूटी शेड्यूलिंग और ओवरऑल पैकेज परफॉर्मेंस इवैल्यूएशन पर असर पड़ सकता है ।

16) सर्विस प्रोवाइडर अपनी कार में एक और ड्राइवर रख सकता है, लेकिन उसके पास शालिनी कैब्स की वैलिड ID होनी चाहिए, सेंट्रल गवर्नमेंट एग्रीगेटर गाइडलाइंस 2020 के अनुसार, उसे इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम पूरा करना होगा, उसके पास वैलिड TR लाइसेंस और टैक्सी बैच पुलिस वेरिफिकेशन होना चाहिए, सारा खर्च सर्विस प्रोवाइडर उठाएगा । साथ वाले ड्राइवर की इंश्योरेंस पॉलिसी का खर्च सर्विस प्रोवाइडर उठाएगा ।

67) एग्रीमेंट के बाद, अगर सर्विस प्रोवाइडर एग्रीमेंट की शर्तों को नहीं मान पाता है तो एग्रीमेंट कैंसल कर दिया जाएगा।

68) अप्रत्याशित घटना

इस एग्रीमेंट के तहत अपनी ज़िम्मेदारियों को पूरा करने में नाकामी या देरी के लिए कोई भी पार्टी ज़िम्मेदार नहीं होगी, अगर ऐसी नाकामी या देरी पार्टियों के कंट्रोल से बाहर की घटनाओं की वजह से होती है, जिसमें ये शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- प्राकृतिक आपदाएँ जैसे बाढ़, भारी बारिश, भूकंप, या अन्य आपदाएँ
- COVID-19 सहित महामारी या महामारी की स्थितियाँ
- सरकारी आदेश, प्रतिबंध या रोक
- शहर बंद, हड़ताल, या सार्वजनिक अशांति
- प्लेटफॉर्म ऑपरेशन को प्रभावित करने वाली टेक्नोलॉजी या सिस्टम की खराबी
- गंभीर दुर्घटना, मेडिकल इमरजेंसी, या सर्विस प्रोवाइडर का अस्पताल में भर्ती होना

ऐसी घटनाओं के होने पर, टैक्सी सर्विस, ड्यूटी बांटने, या पैकेज के काम करने की गारंटी नहीं दी जाएगी, और जब तक नॉर्मल ऑपरेशन फिर से शुरू नहीं हो जाते, तब तक प्रभावित ज़िम्मेदारियों को कुछ समय के लिए रोक दिया जाएगा।

ऐसी फ़ोर्स मेज्योर घटनाओं से होने वाले किसी भी इनकम के नुकसान, बिज़नेस में रुकावट, या सर्विस में देरी के लिए कोई भी पार्टी ज़िम्मेदार नहीं होगी।

69) नेट और डेटा पैक हमेशा रिचार्ज करने होंगे। टैक्सी हमेशा नेटवर्क एरिया में होनी चाहिए, कोई डेटा पैक, कोई बिज़नेस, कोई इंटरनेट या कोई पैकेज की गारंटी नहीं है क्योंकि सिस्टम सैटेलाइट से चलता है।

70) केवल स्वच्छ ईंधन पेट्रोल/सीएनजी, कार का मॉडल 2024 मॉडल से कम नहीं होना चाहिए, कार में कोई डेंट नहीं होना चाहिए, टायर अच्छी स्थिति में हों, कार का इंजन अच्छी स्थिति में हो, कार कैरियर के अंदर चार्जर अनिवार्य है, सीट बेल्ट अनिवार्य रूप से आगे, जीपीएस, पैनिक बटन एक एआईएस 140 प्रमाणित वाहन ट्रैकिंग और मॉनिटरिंग सिस्टम का फिटमेंट, सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय द्वारा निर्दिष्ट सार्वजनिक सेवा वाहन के लिए प्रासंगिक पैनिक बटन के साथ, जो शालिनी कैब प्राइवेट लिमिटेड के नियंत्रण कक्ष से जुड़ा होगा। ऑटोमोटिव उद्योग मानकों (एएलएस) या ऐसे किसी भी मानक के अनुपालन में एलएमवी पर आगे और पीछे से दिखाई देने वाले 'टैक्सी' छत के संकेत का टॉप लाइट फिटमेंट, एफएम रेडियो अनिवार्य है और सेवा प्रदाता हमेशा मोबाइल को 50

71) क्रेडिट ड्यूटी “SHALINICABS PVT LTD “SHALINICABS” ऑनलाइन राशि 36 घंटे के बाद सेवा प्रदाता के खाते में स्थानांतरित कर दी जाएगी।

72) महिला का यौन उत्पीड़न, ग्राहक के साथ हाथापाई, शराब पीकर गाड़ी चलाना, “शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड” में सर्विस प्रोवाइडर रजिस्टर किए बिना किसी दूसरे व्यक्ति को अनुबंधित करना और किसी दूसरे व्यक्ति को ड्यूटी देना, बिना किसी नोटिस के तुरंत समाप्त कर दिया जाएगा।

73) अगर सर्विस प्रोवाइडर कस्टमर को सर्विस नहीं दे पाता है या "शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड" के किसी भी नियम का उल्लंघन करता है, तो एग्रीमेंट खत्म कर दिया जाएगा।

74) हर सुबह लॉग इन करते और निकलते समय गाड़ी का स्पीडोमीटर लेकर, फोटो शालिनी कैब्स के व्हाट्सएप नंबर 8291008681 पर भेजें और मिस्ड कॉल दें।

75) क्षतिपूर्ति और देयता खंड

सेवा प्रदाता (ड्राइवर सब्सक्राइबर उद्यमी - डीएसई) शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड, उसके निदेशकों, कर्मचारियों, प्रतिनिधियों और सहयोगियों को किसी भी दावे, नुकसान, क्षति, दंड, देनदारियों, लागत या व्यय (कानूनी खर्च सहित) से क्षतिपूर्ति, बचाव और सुरक्षित रखने के लिए सहमत है, जो निम्नलिखित से उत्पन्न या संबंधित हैं:

11. गाड़ी चलाते समय सर्विस प्रोवाइडर की तरफ से की गई कोई भी लापरवाही, लापरवाही या गैर-कानूनी काम या चूक।
12. सर्विस प्रोवाइडर द्वारा किए गए कोई भी ट्रैफिक नियम तोड़ने, जुर्माना, पेनल्टी या रेगुलेटरी नियमों का उल्लंघन।
13. सर्विस प्रोवाइडर के काम या लापरवाही की वजह से यात्रियों, तीसरे पक्ष या पब्लिक प्रॉपर्टी को होने वाला कोई भी एक्सीडेंट, चोट, प्रॉपर्टी का नुकसान या नुकसान।
14. मोटर व्हीकल एक्ट, ट्रैफिक नियम, या सरकारी एग्रीगेटर गाइडलाइंस समेत लागू कानूनों का कोई भी उल्लंघन।
15. सर्विस प्रोवाइडर द्वारा गाड़ी, प्लेटफॉर्म या कंपनी की संपत्ति का कोई भी गलत इस्तेमाल।

सर्विस प्रोवाइडर ऐसी सभी लायबिलिटीज़ के लिए पूरी तरह से ज़िम्मेदार होगा और इस बात से सहमत है कि शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड, सर्विस प्रोवाइडर के कामों, लापरवाही या गलत काम से होने वाले किसी भी डायरेक्ट या इन्डायरेक्ट नुकसान के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा।

44. पैकेज टर्म पॉलिसी

- w. टोल पार्किंग चार्ज शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा दिया जाएगा।
 - x. DSE, शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड ब्रांड के हिसाब से शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड की यूनिफॉर्म पहनेगा और एक चालू साल में शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड एक जोड़ी यूनिफॉर्म फ्री देगा।
 - y. DSE हमेशा शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के शेड्यूल के अनुसार 14 घंटे के लिए कार लॉग करता है। काम के घंटे सेंट्रल गवर्नमेंट एग्रीगेटर गाइडलाइंस 2020 के अनुसार हैं।
 - z. DSE छुट्टी लेना चाहता है। DSE दूसरा ड्राइवर देगा। ड्राइवर ने शालिनी कैब्स से ट्रेनिंग ली है और ट्रेनिंग फीस DSE शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को देगा।
 - aa. DSE हमेशा शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड पिकअप लेगा।
 - bb. DSE स्ट्रीट पिकअप नहीं लेगा।
 - cc. DSE सभी RTO नियमों और शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड नियमों का पालन करेगा।
 - dd. DSE दो दिन से ज़्यादा कार बंद नहीं रखेगा।
 - ee. अगर कार खराब हो जाती है या शहर में कोई महामारी की स्थिति या शालिनी कैब्स का कोई कानूनी फाइनेंशियल मामला होता है, तो एग्रीमेंट में दिन बढ़ा दिया जाएगा।
 - ff. अगर कार का एक्सीडेंट हो जाता है तो आपको कंपनी को पुलिस FIR कॉपी दिखानी होगी। और इंश्योरेंस क्लेम के बाद कोई भी एक्स्ट्रा अमाउंट DSE सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर को देना होगा।
 - gg. आपको सेंट्रल गवर्नमेंट एग्रीगेटर गाइडलाइंस पॉलिसी 2020 ज़ीरो टॉलरेंस पॉलिसी के अनुसार सभी रूल्स और रेगुलेशन RTO को फॉलो करने होंगे।
15. केंद्र सरकार कैब एग्रीगेटर गाइडलाइंस 2020 पैराग्राफ 7. (ड्राइवरों और गाड़ियों के संबंध में नियम)...

45. आय पैकेज संरचना और कानूनी सुरक्षा खंड

सर्विस प्रोवाइडर यह मानता है और सहमत है कि मुंबई एयरपोर्ट प्रोजेक्ट के तहत बताया गया 6,000 किलोमीटर के लिए ₹1,05,000 महीने का पैकेज ऑपरेशनल परफॉर्मेंस के आधार पर कमाई की अनुमानित संभावना को दिखाता है , और इसे एग्रीगेटर की फिक्स्ड सैलरी या बिना शर्त पेमेंट की ज़िम्मेदारी नहीं माना जाएगा ।

15. परफॉर्मेंस के आधार पर कमाई

महीने का पैकेज अमाउंट, दिए गए कामों को सफलतापूर्वक पूरा करने के आधार पर कैलकुलेट किया जाता है, जिसमें लॉग किए गए घंटे, पूरी की गई ट्रिप, किलोमीटर का इस्तेमाल और प्लेटफॉर्म के नियमों का पालन शामिल है ।

16. ऑपरेशनल शर्तें

सर्विस प्रोवाइडर को ये करना होगा:

- हर महीने 26 वर्किंग डे पूरे करें
- तय ड्यूटी घंटों के दौरान ऐप लॉगिन एक्टिव रखें
- असाइन की गई ट्रिप स्वीकार करें और पूरी करें
- प्रोफेशनल ड्राइवर का व्यवहार और सर्विस स्टैंडर्ड बनाए रखें ।

17. नॉन-सैलरी रिलेशनशिप

सर्विस प्रोवाइडर यह मानता है कि वह एक इंडिपेंडेंट ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) के तौर पर काम कर रहा है , न कि शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के एम्प्लॉई के तौर पर । इस एग्रीमेंट के तहत होने वाली कमाई को सैलरी, वेज या एम्प्लॉयमेंट कम्पनसेशन नहीं माना जाएगा ।

18. कमाई पर असर डालने वाली शर्तें:

एग्रीगेटर इन हालात में अनुमानित पैकेज की रकम देने के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा:

- ड्राइवर की अनुपस्थिति
- आवंटित यात्राओं की अस्वीकृति
- ड्यूटी के घंटे लॉग न करना
- वाहन खराब होना या अनुपलब्ध होना
- गलत व्यवहार या पॉलिसी उल्लंघन के कारण सस्पेंशन
- सरकारी पाबंदियां, हड़तालें, प्राकृतिक आपदाएं, या अचानक आई घटनाएं ।

19. कस्टमर पेमेंट कलेक्शन मॉडल:

सर्विस प्रोवाइडर, जहाँ लागू हो, सीधे कस्टमर से ट्रिप का किराया ले सकता है । कोई भी सेटलमेंट का

अंतर या रिकंसिलिएशन अमाउंट, अगर लागू हो, तो प्लेटफॉर्म पॉलिसी के अनुसार लागू रिकंसिलिएशन पीरियड (90 दिन तक) के बाद एग्रीगेटर द्वारा प्रोसेस किया जा सकता है।

20. कोई एक्सोल्यूट इनकम गारंटी नहीं

सर्विस प्रोवाइडर समझता है कि प्रमोशनल मटीरियल में बताया गया पैकेज नॉर्मल ऑपरेटिंग कंडीशन में एक अनुमानित कमाई का स्ट्रक्चर दिखाता है, और एग्रीगेटर कोई बिना शर्त इनकम गारंटी नहीं देता है।

21. यह

कन्फर्म करता है कि वह अनुमानित मंथली पैकेज पर असर डालने वाले अर्निंग स्ट्रक्चर, ऑपरेशनल ज़रूरतों और शर्तों को पूरी तरह समझता है।

16. ड्राइवर डिफॉल्ट सुरक्षा क्लॉज़

1. ड्राइवर डिफॉल्ट परिभाषा

ड्राइवर डिफॉल्ट तब माना जाएगा जब सर्विस प्रोवाइडर (ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर – DSE) नीचे दिए गए कामों में से कोई भी करता है:

बिना पहले से मंजूरी लिए

लगातार 2 से ज़्यादा वर्किंग डेज़ तक ड्यूटी पर रिपोर्ट न करना। • तय ड्यूटी घंटों के दौरान शालिनी कैब्स एप्लीकेशन में लॉग इन न करना। • तय ट्रिप या ड्यूटी को बार-बार मना करना। • प्लेटफॉर्म के नियमों, कस्टमर सर्विस स्टैंडर्ड या सरकारी नियमों का उल्लंघन करना। • गाड़ी का गलत इस्तेमाल, नुकसान या बिना इजाज़त इस्तेमाल करना। • कंपनी को देने वाली किसी भी फ़ाइनेंशियल ज़िम्मेदारी का पेमेंट न करना। • ऑनबोर्डिंग के दौरान झूठे डॉक्यूमेंट देना या गलत जानकारी देना। • कंपनी की रेप्युटेशन पर असर डालने वाली कोई भी क्रिमिनल एक्टिविटी या गलत काम।

इस एग्रीमेंट का बड़ा उल्लंघन माना जाएगा।

16. प्लेटफॉर्म एक्सेस का निलंबन

डिफॉल्ट के मामले में, शालिनी कैब्स को ये अधिकार होंगे:

ड्राइवर ID और प्लेटफॉर्म एक्सेस को तुरंत सस्पेंड करें।

• सर्विस प्रोवाइडर को ट्रिप या ड्यूटी देना बंद करें। • ब्रीच के बारे में जांच शुरू करें।

कंपनी हालात देखने और सर्विस प्रोवाइडर से लिखित भरोसा मिलने के बाद ही एक्सेस फिर से शुरू कर सकती है।

17. डिफॉल्ट ड्राइवर की वित्तीय देयता

डिफॉल्ट की स्थिति में, सर्विस प्रोवाइडर इसके लिए ज़िम्मेदार होगा:

• कोई भी पैडिंग फाइनेंशियल बकाया •

गाड़ी को हुआ

कोई नुकसान • अधिकारियों द्वारा लगाया गया कोई जुर्माना •
कॉन्ट्रैक्ट तोड़ने की वजह से कंपनी को हुआ कोई नुकसान

अगर ज़रूरी हो, तो कंपनी को सिविल रिकवरी प्रोसिडिंग्स के ज़रिए ऐसे नुकसान की भरपाई करने का अधिकार होगा ।

18. आय से वसूली

सर्विस प्रोवाइडर कंपनी को किसी भी बकाया रकम को काटने का अधिकार देता है:

- ड्राइवर की कमाई या ट्रिप पेमेंट
- सिक्योरिटी डिपॉज़िट (अगर लागू हो) • कोई भी इंसेंटिव या बोनस जो देना हो

इस एग्रीमेंट के पूरा होने के बाद ऐसी कटौतियों के लिए अलग से सहमति की ज़रूरत नहीं होगी ।

19. ब्लैकलिस्टिंग खंड

गंभीर गलत काम, धोखाधड़ी, चोरी, या आपराधिक गतिविधि की स्थिति में, कंपनी यह कर सकती है:

- शालिनी कैब्स प्लेटफॉर्म से ड्राइवर को हमेशा के लिए ब्लैकलिस्ट कर दें । •

जहां कानूनी तौर पर इजाज़त हो, वहां दूसरे ट्रांसपोर्ट ऑपरेटर या अधिकारियों के साथ ज़रूरी जानकारी शेयर करें ।

20. कानूनी कार्रवाई

अगर सर्विस प्रोवाइडर सहयोग करने या बकाया देनदारियों को चुकाने से मना करता है, तो कंपनी ये कदम उठा सकती है:

- सिविल रिकवरी कार्यवाही
- जहाँ लागू हो वहाँ क्रिमिनल शिकायत • इस एग्रीमेंट के तहत आर्बिट्रेशन कार्यवाही

कंपनी द्वारा किए गए सभी कानूनी खर्चे डिफ़ॉल्ट करने वाले ड्राइवर से वसूले जा सकते हैं ।

21. पावती

सर्विस प्रोवाइडर यह मानता है कि ये क्लॉज़ कंपनी के व्हीकल एसेट्स, बिज़नेस ऑपरेशन्स और कस्टमर सेफ्टी को बचाने के लिए ज़रूरी हैं ।

इस एग्रीमेंट पर साइन करके, सर्विस प्रोवाइडर इन ड्राइवर डिफ़ॉल्ट प्रोटेक्शन क्लॉज़ को स्वीकार करता है ।

17. वाहन जीपीएस ट्रैकिंग और निगरानी खंड

17. GPS इंस्टॉलेशन ज़रूरी है।

सर्विस प्रोवाइडर इस बात से सहमत है कि इस एग्रीमेंट के तहत चलने वाली गाड़ी में सरकार से मंज़ूर AIS-140 GPS ट्रैकिंग डिवाइस या शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड से मंज़ूर कोई दूसरा ट्रैकिंग सिस्टम लगा होगा।

18. रियल-टाइम मॉनिटरिंग के अधिकार

सर्विस प्रोवाइडर यह मानता है और सहमति देता है कि शालिनी कैब्स को इस एग्रीमेंट के समय के दौरान हर समय गाड़ी की रियल-टाइम लोकेशन, रूट हिस्ट्री, ट्रिप एक्टिविटी और ऑपरेशनल स्टेटस को ट्रैक करने, मॉनिटर करने और रिकॉर्ड करने का अधिकार होगा।

19. मॉनिटरिंग का मकसद

GPS मॉनिटरिंग सिस्टम का इस्तेमाल इन मकसदों के लिए किया जाएगा:

- यात्रा आवंटन और परिचालन प्रबंधन
 - यात्री सुरक्षा और सेवा गुणवत्ता निगरानी
 - किलोमीटर और ड्यूटी घंटों का सत्यापन
 - वाहन के दुरुपयोग या अनधिकृत उपयोग की रोकथाम
 - चोरी, त्याग या डिफॉल्ट के मामले में वाहन की सुरक्षा और वसूली।

20. छेड़छाड़ पर रोक

सर्विस प्रोवाइडर गाड़ी में लगे GPS ट्रैकिंग डिवाइस या किसी भी टेलीमेटिक्स इक्विपमेंट को हटाएगा, बंद नहीं करेगा, छेड़छाड़ नहीं करेगा, या उसमें दखल नहीं देगा।

इस एग्रीमेंट का गंभीर उल्लंघन माना जाएगा।

21. छेड़छाड़ के लिए जुर्माना

अगर सर्विस प्रोवाइडर GPS सिस्टम को बंद करने या उसमें हेरफेर करने की कोशिश करता है, तो शालिनी कैब्स को यह अधिकार होगा:

- ड्राइवर खाते को तुरंत निलंबित करें
 - यात्रा आवंटन रोकें
 - वित्तीय दंड लगाएं
 - यदि आवश्यक हो तो अनुबंध समाप्त करें।

22. डेटा इस्तेमाल की सहमति

सर्विस प्रोवाइडर शालिनी कैब्स को ऑपरेशनल, सेफ्टी, कम्प्लायंस और विवाद सुलझाने के मकसद से

गाड़ी का ट्रैकिंग डेटा इकट्ठा करने, स्टोर करने, एनालाइज़ करने और इस्तेमाल करने की सहमति देता है।

23. गाड़ी की रिकवरी में मदद।

गाड़ी चोरी होने, छोड़ देने, या ड्राइवर के गलती करने पर, GPS सिस्टम का इस्तेमाल गाड़ी का पता लगाने और उसे रिकवर करने के लिए किया जा सकता है , और सर्विस प्रोवाइडर ऐसी रिकवरी में पूरी तरह से मदद करने के लिए सहमत है।

24. सरकारी नियमों का अनुपालन

सेवा प्रदाता स्वीकार करता है कि केंद्र सरकार एग्रीगेटर दिशानिर्देश 2020 और मोटर वाहन विनियमों के तहत जीपीएस ट्रैकिंग की भी आवश्यकता हो सकती है , और हर समय ट्रैकिंग डिवाइस को चालू स्थिति में बनाए रखने के लिए सहमत है।

18. तत्काल समाप्ति खंड

13. तत्काल समाप्ति का अधिकार

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड ("कंपनी") को इस अनुबंध को बिना किसी पूर्व सूचना के तुरंत समाप्त करने का अधिकार होगा यदि सेवा प्रदाता (ड्राइवर सब्सक्राइबर उद्यमी - डीएसई) इस अनुबंध में निहित किसी भी नियम और शर्तों का भौतिक उल्लंघन करता है।

14. तुरंत टर्मिनेशन के कारण

तुरंत टर्मिनेशन इन हालात में हो सकता है:

ऑनबोर्डिंग के दौरान

झूठे डॉक्यूमेंट जमा करना या गलत जानकारी देना । • पैसेंजर या कंपनी के एसेट्स से जुड़ी क्रिमिनल एक्टिविटी , फ्रॉड, चोरी या गलत काम ।

• GPS डिवाइस, एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर या गाड़ी ट्रैकिंग सिस्टम से छेड़छाड़ करना ।

• प्लेटफॉर्म पॉलिसी या ड्राइवर कंडक्ट गाइडलाइन का बार-बार उल्लंघन करना ।

• गाड़ी का गलत इस्तेमाल, नुकसान या बिना इजाज़त इस्तेमाल करना ।

• बिना मंजूरी के

लगातार तीन वर्किंग डेज़ से ज़्यादा ड्यूटी न करना । • पैसेंजर की सुरक्षा को खतरे में डालना या गैर-कानूनी कामों में शामिल होना ।

• सरकारी ट्रांसपोर्ट नियमों या एग्रीगेटर गाइडलाइन का पालन न करना ।

15. इस एग्रीमेंट के खत्म होने पर असर :

• सर्विस प्रोवाइडर का शालिनी कैब्स प्लेटफॉर्म तक एक्सेस तुरंत बंद कर दिया जाएगा ।

• सर्विस प्रोवाइडर शालिनी कैब्स प्लेटफॉर्म के तहत सभी ऑपरेशन बंद कर देगा । • कोई भी

बकाया पेमेंट, पेनल्टी, या फाइनेंशियल ज़िम्मेदारियां

तुरंत चुकानी होंगी ।

16. गाड़ी वापस पाने के अधिकार अगर गाड़ी किसी फ्लीट अरेंजमेंट या कंपनी के कंट्रोल में चल रही है, तो शालिनी कैब्स को कंपनी के एसेट्स को बचाने के लिए गाड़ी और उससे जुड़े सामान को तुरंत अपने कब्जे में लेने का अधिकार होगा ।

17. कंपनी की कोई ज़िम्मेदारी नहीं

सर्विस प्रोवाइडर इस बात से सहमत है कि इस क्लॉज़ के तहत टर्मिनेशन से कंपनी पर इनकम, भविष्य की कमाई या बिज़नेस के मौकों के नुकसान के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं बनेगी ।

18. ज़िम्मेदारियों का बने रहना -

फाइनेंशियल देनदारियों, नुकसान, नुकसान की रिकवरी, गोपनीयता और विवाद समाधान से जुड़ी कोई भी ज़िम्मेदारी इस एग्रीमेंट के खत्म होने के बाद भी बनी रहेगी ।

19. ड्राइवर का गलत व्यवहार, धमकी और तुरंत नौकरी से निकालने का क्लॉज़

15. प्रोफेशनल व्यवहार की ज़रूरत

सर्विस प्रोवाइडर (ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर – DSE) शालिनी कैब्स प्लेटफॉर्म पर काम करते समय हर समय कस्टमर, पैसेंजर, कंपनी के कर्मचारियों और रिप्रेजेंटेटिव के साथ प्रोफेशनल व्यवहार, तहज़ीब और सम्मान बनाए रखेगा ।

16. मना किया गया काम: नीचे दिए गए कामों को

गंभीर गलत काम और इस एग्रीमेंट का उल्लंघन माना जाएगा :

- किसी भी कस्टमर के साथ गलत व्यवहार, गाली-गलौज या परेशान करना ।
- शालिनी कैब्स के स्टाफ या मैनेजमेंट के साथ गलत व्यवहार या बेइज्जती करना ।
- कंपनी के स्टाफ या पैसेंजर को धमकाना, डराना या नुकसान पहुंचाने की कोशिश करना ।
- ऐसा कोई भी व्यवहार करना जिससे शालिनी कैब्स की

रेप्युटेशन या सेफ्टी स्टैंडर्ड को नुकसान पहुंचे । • कोई भी हिंसा, क्रिमिनल धमकी या गैर-कानूनी काम करना ।

17. तुरंत सस्पेंशन:

ऐसे गलत काम की शिकायत या सबूत मिलने पर, शालिनी कैब्स को जांच तक ड्राइवर के प्लेटफॉर्म एक्सेस और ड्यूटी देने को तुरंत सस्पेंड करने का अधिकार होगा ।

18. तुरंत खत्म करना

अगर गलत काम या धमकी भरे व्यवहार की पुष्टि होती है, तो शालिनी कैब्स बिना किसी पहले नोटिस के तुरंत एग्रीमेंट खत्म करने का अधिकार रखती है ।

19. ब्लैकलिस्टिंग और कानूनी कार्रवाई

धमकी, डराने-धमकाने या गंभीर गलत काम से जुड़े मामलों में, शालिनी कैब्स ये कर सकती है:

- ड्राइवर को प्लेटफॉर्म से हमेशा के लिए ब्लैकलिस्ट कर दें ।
- मामले की रिपोर्ट लोकल पुलिस को दें ।
- जहां लागू हो, वहां सिविल या क्रिमिनल कानूनी कार्रवाई शुरू करें ।

20. कोई मुआवज़ा नहीं

सर्विस प्रोवाइडर किसी भी मुआवज़े, इनकम क्लेम, या गलत काम की वजह से नौकरी खत्म होने पर होने वाले नुकसान का हकदार नहीं होगा ।

21. स्टाफ और कस्टमर्स की सुरक्षा

सर्विस प्रोवाइडर यह मानता है कि शालिनी कैब्स धमकियों, परेशानी या असुरक्षित व्यवहार के लिए ज़ीरो टॉलरेंस रखता है , और ऐसे व्यवहार के लिए सख्त डिसिप्लिनरी एक्शन लिया जाएगा ।

20. मध्यस्थता, विवाद समाधान और अधिकार क्षेत्र

20.1 आपसी सहमति से समझौता ।

इस एग्रीमेंट से जुड़े या उससे जुड़े किसी भी विवाद, दावे या मतभेद की स्थिति में, पार्टियां पहले आपसी बातचीत और आपसी सहमति से एक सही समय के अंदर ऐसे विवाद को सुलझाने की कोशिश करेंगी ।

20.2 आर्बिट्रेशन

अगर विवाद आपसी समझौते से हल नहीं होता है, तो उसे आर्बिट्रेशन और सुलह एक्ट, 1996 के नियमों के अनुसार आर्बिट्रेशन के लिए भेजा जाएगा , जिसमें कोई भी कानूनी बदलाव या सुधार शामिल होंगे ।

आर्बिट्रेशन शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के स्टैच्युटरी ऑडिटर्स द्वारा नियुक्त सोल आर्बिट्रेटर द्वारा किया जाएगा ।

आर्बिट्रेशन की कार्यवाही में ये शामिल होंगे:

अंग्रेजी भाषा

में आयोजित किया जाए • ठाणे, महाराष्ट्र

में हो • जहां भी कानून के तहत अनुमति हो, संक्षिप्त मध्यस्थता प्रक्रियाओं का पालन करें ।

आर्बिट्रेटर का फैसला और फैसला आखिरी होगा और दोनों पार्टियों पर लागू होगा ।

20.3 कोर्ट का अधिकार क्षेत्र

ऊपर दिए गए आर्बिट्रेशन प्रोविज़न के तहत, इस एग्रीमेंट से होने वाली कोई भी कानूनी कार्रवाई ठाणे, महाराष्ट्र में मौजूद सक्षम कोर्ट के खास अधिकार क्षेत्र के तहत होगी ।

20.4 शर्तों को संशोधित करने का अधिकार शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड

परिचालन नीतियों और प्लेटफॉर्म नियमों सहित इस समझौते के नियमों और शर्तों को जोड़ने, संशोधित करने, बदलने या संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है ।

ऐसे बदलाव सर्विस प्रोवाइडर पर तब लागू होंगे जब:

- संशोधित शर्तें आधिकारिक शालिनी कैब्स वेबसाइट पर प्रकाशित की गई हैं , या
- कंपनी के आवेदन, लिखित नोटिस या आधिकारिक संचार चैनलों के माध्यम से सूचित की गई हैं ।

सर्विस प्रोवाइडर द्वारा शालिनी कैब्स प्लेटफॉर्म का लगातार इस्तेमाल इन बदले हुए नियमों और शर्तों को मानना माना जाएगा ।

20.5 सर्विस प्रोवाइडर (DSE) का डिक्लेरेशन

ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) यह कन्फर्म करता है कि उसने शालिनी कैब्स ऐप-बेस्ड टैक्सी कॉन्ट्रैक्ट स्कीम के सभी टर्म्स एंड कंडीशंस को पढ़, समझ और एक्सेप्ट कर लिया है ।

DSE ने अपनी मर्जी से //_____ तारीख का एक एप्लीकेशन दिया है , जिसमें शालिनी कैब्स टेक्नोलॉजी प्लेटफॉर्म के ज़रिए मुंबई और MMR रीजन में टैक्सी सर्विस चलाने के लिए शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड ऐप-बेस्ड टैक्सी ऑपरेशंस स्कीम के तहत एनरोल होने की रिक्वेस्ट की गई है ।

27. ड्राइवर अंडरटेकिंग और घोषणा

मैं, श्रीमान/सुश्री _____ ,

_____ में

रहता/रहती हूँ , और मेरे पास

ड्राइविंग लाइसेंस नंबर _____ है , मैं अपनी मर्जी से ये घोषणा

करता/करती हूँ और ये ज़िम्मेदारी लेता/लेती हूँ:

1. समझौते की स्वीकृति

मैं कन्फर्म करता/करती हूँ कि मैंने मास्टर सर्विसेज़ एग्रीमेंट और शालिनी कैब्स ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) स्कीम के सभी टर्म्स एंड कंडीशंस को ध्यान से पढ़ा, समझा और स्वीकार किया है ।

2. स्वतंत्र सेवा प्रदाता

मैं मानता/मानती हूँ कि मैं एक इंडिपेंडेंट ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) के तौर पर काम कर रहा/रही हूँ, न कि शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के एम्प्लॉई के तौर पर । मैं कंपनी के साथ एम्प्लॉयमेंट बेनिफिट्स, सैलरी, या किसी एम्प्लॉयर-एम्प्लॉई रिलेशनशिप का क्लेम नहीं करूँगा/करूँगी ।

3. कानूनों का पालन

मैं सभी लागू कानूनों का पालन करने का वादा करता/करती हूँ, जिनमें शामिल हैं:

- मोटर वाहन अधिनियम, 1988
- केंद्र सरकार एग्रीगेटर गाइडलाइन 2020 • महाराष्ट्र परिवहन विभाग नियम • यातायात नियम और सुरक्षा मानक ।

4. गाड़ी और डॉक्यूमेंट का पालन

मैं कन्फर्म करता/करती हूँ कि मेरे जमा किए गए गाड़ी और डॉक्यूमेंट्स असली, वैलिड और कानूनी तौर पर सही हैं , जिनमें शामिल हैं:

- ड्राइविंग लाइसेंस
- आधार कार्ड • पैन कार्ड • वाहन पंजीकरण प्रमाणपत्र (आरसी) • बीमा • फिटनेस प्रमाणपत्र • परमिट प्राधिकरण • पीयूसी प्रमाणपत्र ।

मैं सहमत हूँ कि अगर कोई डॉक्यूमेंट एक्सपायर हो जाता है, सस्पेंड हो जाता है, या इनवैलिड हो जाता है, तो मैं तुरंत कंपनी को इन्फॉर्म करूँगा ।

5. व्यावसायिक आचरण

मैं सभी कस्टमर्स, पैसेंजर्स और कंपनी स्टाफ के साथ प्रोफेशनल बिहेवियर और तहज़ीब बनाए रखने का वादा करता हूँ ।

मैं इनमें शामिल नहीं होऊँगा:

- दुर्व्यवहार या उत्पीड़न
- अपमानजनक भाषा
- कंपनी के कर्मचारियों या ग्राहकों को धमकाना
- कोई भी गैरकानूनी या अनैतिक गतिविधियाँ ।

6. प्लेटफॉर्म नियमों का पालन

मैं शालिनी कैब्स के सभी प्लेटफॉर्म नियमों और ऑपरेशनल पॉलिसी को मानने के लिए सहमत हूँ , जिसमें शामिल हैं:

- ड्यूटी घंटों के दौरान ड्राइवर एप्लिकेशन में लॉग इन करना
- निर्धारित ट्रिप स्वीकार करना • वाहन की स्वच्छता और सेवा मानकों को बनाए रखना • सुरक्षित और जिम्मेदार ड्राइविंग सेवाएं प्रदान करना ।

7. GPS और मॉनिटरिंग की सहमति

सुरक्षा, ऑपरेशनल और कम्प्लायंस के मकसद से गाड़ी को GPS ट्रैकिंग और ऐप-बेस्ड मॉनिटरिंग सिस्टम से मॉनिटर किया जा सकता है ।

मैं गाड़ी में लगे किसी भी ट्रैकिंग या मॉनिटरिंग डिवाइस के साथ छेड़छाड़ या उसे बंद नहीं करूंगा।

8. डिफॉल्ट के लिए ज़िम्मेदारी

इस एग्रीमेंट के किसी भी उल्लंघन, गलत व्यवहार या वायलेशन के मामले में, मैं समझता/समझती हूँ कि शालिनी कैब्स:

- मेरे ड्राइवर अकाउंट को सस्पेंड या टर्मिनेट करें।
- कंपनी को हुए फाइनेंशियल नुकसान की रिकवरी करें। • जहाँ ज़रूरी हो, लीगल एक्शन लें।

9. सच्ची घोषणा

मैं घोषणा करता/करती हूँ कि मेरे द्वारा दी गई सभी जानकारी और डॉक्यूमेंट मेरी जानकारी के अनुसार सही और सत्य हैं।

मेरी सर्विस तुरंत खत्म करने और कानूनी कार्रवाई करने का अधिकार होगा।

घोषणा

मैं कन्फर्म करता/करती हूँ कि मैं अपनी मर्जी से और बिना किसी दबाव के इस अंडरटेकिंग पर साइन कर रहा/रही हूँ, और मैं शालिनी कैब्स ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर (DSE) स्कीम के सभी टर्म्स एंड कंडीशंस को मानने के लिए सहमत हूँ।

ड्राइवर का नाम: _____

हस्ताक्षर: _____

तारीख: _____

जगह: _____

28. घोषणा

सर्विस प्रोवाइडर यह बताता है और कन्फर्म करता है कि शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को दी गई सभी पर्सनल जानकारी, गाड़ी की डिटेल्स और डॉक्यूमेंट उसकी जानकारी और विश्वास के हिसाब से सही, सटीक और वैलिड हैं।

सर्विस प्रोवाइडर इस एग्रीमेंट में बताए गए सभी टर्म्स, कंडीशंस, ऑपरेशनल पॉलिसीज़ और प्लेटफॉर्म रूल्स और शालिनी कैब्स द्वारा समय-समय पर किए गए किसी भी बदलाव का पूरी तरह से पालन करने के लिए सहमत है।

सर्विस प्रोवाइडर यह मानता है कि अगर दी गई कोई भी जानकारी या डॉक्यूमेंट गलत, जाली, गुमराह करने वाला या इनवैलिड पाया जाता है, तो शालिनी कैब्स को बिना किसी पहले से नोटिस दिए इस एग्रीमेंट को तुरंत सस्पेंड या खत्म करने का अधिकार होगा, और लागू कानूनों के तहत इजाज़त के अनुसार ज़रूरी कानूनी कार्रवाई शुरू कर सकता है।

इस एग्रीमेंट पर साइन करके, सर्विस प्रोवाइडर यह कन्फर्म करता है कि उसने इसमें दिए गए सभी टर्म्स एंड कंडीशंस को पढ़ लिया है, समझ लिया है और अपनी मर्जी से मान लिया है ।

29. हस्ताक्षर

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के लिए

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता का

नाम: _____ पदनाम: _____

हस्ताक्षर: _____

सेवा प्रदाता

(ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर)

नाम: _____

हस्ताक्षर: _____

तारीख: _____

