



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

## .PRIVACY POLICY (गोपनीयता धोरण)



### SHALINI CABS PARTNER

#### अटी व शर्ती

या अटी व शर्ती ॲप डाउनलोड करणारी किंवा वेबसाइटवर प्रवेश करणारी व्यक्ती आणि नवीन वैभव.एस.एच.सी., उत्तम आंग्रे मार्ग, चराई, टेंभीनाका ठाणे (पश्चिम) 400601 येथे असलेल्या नोंदणीकृत कार्यालयातून कार्यरत असलेल्या यांच्यात कायदेशीर "शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड" .बंधनकारक आहेत

अनुप्रयोग डाउनलोड करून किंवा वेबसाइटवर प्रवेश करून तुम्ही परिभाषित अटी आणि शर्तींना संमती द्याल आणि विद्यमान माहिती तंत्रज्ञान कायदा 2000/2008 आणि परिभाषित नियम आणि भारतात लागू असलेल्या इतर कायद्यांना बांधील असाल.

शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे प्रदान केलेल्या सेवा वापरण्यासाठी सामान्य अटी व शर्ती आणि गोपनीयता धोरण स्वीकारणे अनिवार्य आहे .शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे प्रदान केलेल्या सेवांचा वापर सामान्य अटी व शर्ती आणि गोपनीयता धोरणाची पूर्ण स्वीकृती सूचित करते.नित करते/

- 1) सेवा प्रदाता पुष्टी करतो की शालिनी कॅब्स प्रवाशाने वापरलेल्या वाहनांवर किंवा कोणत्याही प्रकारे नियंत्रण ठेवत नाहीत किंवा कोणत्याही ड्रायव्हरने प्रवाश्यांना ग्राहकाला ही सेवा प्रदान केली / आहे, सेवा प्रदात्याद्वारे पुन्हा कामावर घेतले किंवा नसले तरीही सेवा प्रदात्याने प्रवाश्यांना प्रदान . केलेल्या सेवेतील कोणत्याही अपुरेपणा किंवा कमतरतेसाठी शालिनी कॅब कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाहीत;



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 2) शालिनी कॅब कॉल सेंटरद्वारे केलेल्या सर्व बुकिंगवर अतिरिक्त 'कन्व्हिनियन्स चार्ज' लागू होऊ शकतो.
- 3) शालिनी कॅब प्रवाश्यांना कोणत्याही प्रकारच्या सर्व प्रतिनिधित्व आणि वॉरंटी नाकारतात आणि ते नाकारतात, मग ते सेवा प्रदात्याच्या कोणत्याही आणि सर्व कॅबच्या संदर्भात कोणत्याही हेतूसाठी अट, योग्यता, गुणवत्ता, व्यापारक्षमता आणि फिटनेस बदल व्यक्त किंवा निहित असो ज्याचा वापर शालिनी . कॅब्सच्या सेवेचा एक भाग म्हणून प्रवासी करतात
- 4) वरील गोष्टींचा पूर्वग्रह न ठेवता, शालिनी कॅब प्रवाश्यांना असे कोणतेही प्रतिनिधित्व किंवा हमी देणार नाही की:
- a. शालिनी कॅबची सेवा प्रवाशांच्या गरजा पूर्ण करेल;
- b. शालिनी कॅबद्वारे प्रदान केलेली सेवा अखंड, वेळेवर, सुरक्षित किंवा त्रुटीमुक्त असेल.
- 5) शालिनी कॅबद्वारे ऑफर केलेल्या सेवेच्या वापरामुळे किंवा शालिनी कॅब प्रवाश्यांना सेवा प्रदान करण्यात अयशस्वी झाल्यामुळे सेवा प्रदात्याच्या कोणत्याही नुकसानी किंवा नुकसानीसाठी शालिनी कॅब जबाबदार किंवा जबाबदार असणार नाही कोणत्याही कारणास्तव शालिनी कॅबद्वारे ऑफर केलेल्या सेवांचे . कोणत्याही प्रवाशांचे पालन न करणे समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही, ज्यामध्ये कोणत्याही चुकीच्या पद्धतीने ठेवलेल्या व्हाईस सूचना, खराबी, कोणत्याही नेटवर्क टर्मिनलचे आंशिक किंवा संपूर्ण बिघाड, डेटा प्रोसेसिंग यांचा समावेश आहे, परंतु इतकेच मर्यादित नाही सिस्टीम ., कॉम्प्युटर टेल ट्रान्समिशन किंवा दूरसंचार यंत्रणा किंवा शालिनी कॅबच्या नियंत्रणाबाहेरील असो किंवा नसो किंवा वर नमूद केलेल्या सिस्टीममध्ये सामील असलेली कोणतीही व्यक्ती किंवा कोणतीही संस्था सेवा प्रदाता . कंत्राटदारांच्या निष्काळजीपणामुळे किंवा से/किंवा त्याच्या नियुक्त ऑपरेटर्स/आणिवांच्या कामगिरीमध्ये कोणत्याही बेकायदेशीर कृती किंवा कमिशनमुळे शालिनी कॅबचे कोणतेही नुकसान झाल्यास सेवा प्रदाता देखील शालिनी कॅबला जबाबदार असेल वरील गोष्टींचा पूर्वग्रह न ठेवता ., शालिनी कॅब कोणत्याही निर्धारित वेळेत सोबत न दिसल्याच्या परिणामी सेवा प्रदात्याच्या कोणत्याही प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष नुकसानीसाठी किंवा नुकसानीसाठी शालिनी कॅब जबाबदार राहणार नाहीत अशा वेळेस सहमती . ती निर्धारित वेळेत दिसणार /दर्शविली असेल किंवा प्रवाश्याने शालिनी कॅबला सूचित केले असेल की तो .नाही



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 6) आवश्यक सेवा सेवा प्रदात्याद्वारे थेट किंवा त्यांच्या नियुक्त कंत्राटदार .ऑपरेटरद्वारे केल्या जाऊ शकतात/ तथापि, शालिनी कॅबच्या तंत्रज्ञान प्लॅटफॉर्मद्वारे पुरवल्या जाणाऱ्या सेवा उद्योग मानकांनुसार आणि शालिनी कॅबच्या आवश्यकतेनुसार उच्च दर्जाच्या असतीलकिंवा त्याच्या /सेवा प्रदात्याच्या आणि . नियुक्त ऑपरेटर्सकंत्राटदारांच्या सेवांच्या कामगिरीत निष्काळजीपणामुळे झालेल्या कोणत्याही / .नुकसानासाठी सेवा प्रदाता शालिनी कॅबला जबाबदार असेल
- 7) सेवा प्रदाता शालिनी कॅबकडून आणि विरुद्ध आणि कोणत्याही किंवा सर्व दायित्वे, नुकसान, शुल्क आणि खर्च कायदेशीर शुल्क आ)णि संपूर्ण नुकसानभरपाईच्या आधारावर खर्चासहदावे (, मागण्या, कृती आणि कार्यवाही यांच्या संदर्भात नुकसानभरपाई करेल, ज्या शालिनी कॅब करू शकतातसेवा प्रदात्याच्या या . अंतर्गत असलेल्या दायित्वांचे किंवा सेवा प्रदात्याचे प्रतिनिधित्व आणि हमींचे कोणतेही उल्लंघन, किंवा कोणत्याही कारणास्तव, किंवा सेवा प्रदाता आणि सेवा प्रदात्याद्वारे सेवांच्या तरतुदी किंवा प्रस्तावित तरतुदीच्या संबंधात अप्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे शुल्क आकारले जाईलशालिनी कॅबच्या मागणीनुसार . अशा सर्व रकमा ताबडतोब लिखित स्वरूपात द्या
- 8) शालिनी कॅब्स येथे दर्शविते की जेव्हा एखादा प्रवासी शालिनी कॅबद्वारे ऑफर केलेल्या सेवेत प्रवेश करण्यासाठी मोबाईल फोन वापरतो तेव्हा कोणत्याही दूरसंचार कंपनीद्वारे प्रदान केलेली स्थानआधारित - आधारित माहितीचा वापर केवळ प्रवाशांसाठी क-स्थान .माहिती वापरण्यासाठी ती अधिकृत आहे.ब शोधण्याची शक्यता सुलभ करण्यासाठी आणि सुधारण्यासाठी केला जाईल.
- 9) शालिनी कॅबला त्यांच्या समूहातील सर्व कंपन्यांना, किंवा सेवा प्रदात्याने कामावर तलेल्या कोणत्याही अधिकृत चालकांना, किंवा कायदानुसार आवश्यक असलेल्या कोणत्याही सरकारी संस्थेला किंवा अशा सरकारी संस्थेच्या किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या कोणत्याही अधिकृत निर्देशाने किंवा विनंतीनुसार खुलासा करण्याचे शीर्षक दिले जाईलन्यायालयीन प्रक्रियेद्वारे किंवा इतर अधिकृत एजन्सीद्वारे ., शालिनी कॅब्सच्या ताब्यात असलेल्या प्रवाशाचे तपशील, शालिनी कॅब्स कोणत्याही प्रकारे, त्याच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, योग्य वाटल्यास किंवा तसे करणे त्यांच्या हिताचे वाटत असल्यास.
- 10) सेवा प्रदात्याने वाहने, ड्रायव्हर आणि प्रवासी इत्यादींचा मर्यादेशिवाय सर्वसमावेशक विमा याची खात्री केली पाहिजेकोणत्याही अपघाती घटना इत्यादींना तोंड देण् .यासाठी आणि भाड्याने घेणारा कोणत्याही गोष्टीसाठी जबाबदार राहणार नाही.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 11) प्रवाश्यांनी किंवा त्यांच्या वतीने शालीन कॅब कॉल सेंटरला केलेले सर्व कॉल, शालीन कॅब किंवा शालिनी कॅबद्वारे नियुक्त केलेल्या इतर कोणत्याही एजन्सीद्वारे दर्जा आणि प्रशिक्षणाच्या उद्देशाने रेकॉर्ड केले जातील.
- 12) सेवा प्रदात्याने सुरक्षेच्या कारणास्तव अटॅचमेंट B नुसार त्याच्या ड्रायव्हरसंबद्धले सर्व तपशील द्यावेत आणि ड्रायव्हर शालिनी कॅबमध्ये नोंदणीकृत आहेत याची खात्री करावी.
- 13) या करारानुसार शालिनी कॅबच्या कोणत्याही अपयशाचा समावेश असलेल्या कोणत्याही प्रसंगात सेवा प्रदात्याला शालिनी कॅबची कमाल उत्तरदायित्व, टर्म दरम्यान एकूण कमाल INR200 (दोनशे रुपये फक्त.पर्यंत मर्यादित आणि मर्यादित असेल (

## C. सत्र व्याख्या आणि आवश्यकता

- 1) "सत्र हा कालावधी आहे ज्यामध्ये सेवा प्रदात्याद्वारे शालिनी "कॅब्स टेक्नॉलॉजी प्लॅटफॉर्मवर केवळ शालिनी कॅब्स टेक्नॉलॉजी प्लॅटफॉर्मवर मिळालेल्या बुकिंगची पूर्तता करण्यासाठी वाहन उपलब्ध करून दिले जाईल.
- 2) किमान कालावधी "सत्र"12 तासांसाठी किंवा शेवटच्या ड्युटीपर्यंत असेल, जे नंतर असेल.
- 3) शालिनी कॅब तंत्रज्ञान प्लॅटफॉर्मवर या तरतुदीनुसार जास्तीत जास्त किती वाहने लॉग ऑन करता येतील याची मर्यादा नाही परंतु सेवा प्रदात्याने शालिनी कॅबला किती वाहने हवी आहेत याची पूर्व पुष्टी दिली पाहिजे या तरतुदीनुसार नोंदणी करा .
- 4) सेवा प्रदाता व्यवसाय हमी शालीन कॅब आणि सेवा प्रदात्याच्या अटी आणि शर्तीवरील करार करारावर अवलंबून असते...
- 5) सत्राची नोंदणी शालिनी कॅब डिस्पॅच सेंटरमधील कॉल सेंटरच्या अधिकाऱ्यांना 8291008681 वर कॉल करून आणि ड्रायव्हरच्या मोबाइल ॲपवर लॉग इन करून गुणवत्ता आणि भविष्यातील हेतूसाठी रेकॉर्ड केली जाईल.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 6) शालिनी कॅब्सद्वारे एका सत्रासाठी वाहन आणि ड्रायव्हरची पुष्टी झाल्यानंतर, क्लॉज क्र एफ मध्ये .  
च्या कोणत्याही उल्लंघनासाठी चालकाला "शून्य सहनशीलता धोरण" परिभाषित केल्याप्रमाणे समान  
.राबविण्यात येणार आहे .सत्राच्या प्रारंभी लॉग इन करावे लागेल
- 7) लॉगिन सत्र प्रत्येक वेळी एकाच ठिकाणाहून सुरु होऊ शकत नाही.
- 8) एका दिवसात सलग सत्रांमध्ये लॉग इन करणाऱ्या कोणत्याही वाहनासाठी, सत्राचे शेवटचे ड्रॉपचे  
स्थान त्यानंतरच्या सत्राचे अहवाल स्थान म्हणून मानले जाऊ शकते एका वाहनाच्या सलग सत्रांमधील .  
गॅरेजच्या कोणत्याही प्रवासासाठी कोणत्याही पैसे दिले जाणार नाहीत.त्याच दिवशी लॉग इन करा .

येथे "शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड" म्हणून संदर्भित आहे

(कोणत्याही अभिव्यक्तीचा संदर्भ किंवा अर्थ त्यांच्या उत्तराधिकारी, प्रतिनिधी आणि परवानगी दिलेल्या  
असाइनमेंटचा समावेश करण्याच्या संदर्भाशी विसंगत असेल).

सामान्य नियम आणि अटी

शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("शालिनीकॅब्स") हे एग्रीगेटर ऑपरेटर आहे. येथे दिलेल्या अटी व  
शर्तीवर अॅप आधारित टॅक्सी कॅबच्या संचालनासाठी.

शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ही ऑपरेटर असून अॅप आधारित टॅक्सी सेवेने महाराष्ट्र राज्य सरकारकडे  
मुंबई शहरांमध्ये एग्रीगेटर म्हणून संपर्क साधला आहे. केंद्र सरकार कॅब एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे 2020  
चे पालन करण्यासाठी एग्रीगेटर आणि सेवा प्रदाता.

महाराष्ट्र राज्य सरकारने राज्य कॅब अॅग्रीगेटर पॉलिसी 2022 आणल्यास अॅग्रीगेटर आणि सर्व्हिस  
प्रोव्हायडर या दोघांनीही महाराष्ट्र सरकारच्या मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन केले पाहिजे.

सेवा प्रदाता एक कॅब ऑपरेटर आहे आमच्या दरम्यान "नो मलिक कामगर" संबंध असेल, मुख्य ते मुख्य  
तळांवर एक करार करार असेल. सेवा प्रदात्यासह व्यवसायाचा आधार शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड  
सोबतचा करार आहे.

सेवा प्रदाता आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड. व्यवसाय कराराच्या करारावर आधारित आहे. केंद्र  
सरकारच्या मार्गदर्शक सूचना 2020 नुसार त्याच्या ड्रायव्हरला सर्व अटी आणि नियम लागू आहेत.

1. सर्व केंद्र सरकार एग्रीगेटर 2020 नियम शालिनीकॅब प्रायव्हेट लिमिटेड आणि सेवा प्रदाता या  
दोघांचेही उल्लंघन करणार नाहीत.

2. सेवा प्रदाते, अशा सेवा प्रदात्यांच्या ऑन-बोर्डिंगपूर्वी:



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- (a) सेवा प्रदात्याकडे आधार कार्ड आणि पॅन कार्ड असल्याचा वैध पुरावा असणे आवश्यक आहे.
- (b) संबंधित वाहन चालविण्यासाठी सेवा प्रदाता LMV CAB, LMV TR, किंवा Trans चा ड्रायव्हिंग परवाना आणि टॅक्सी बॅज धारक असेल. महाराष्ट्र परिवहन विभागाकडून वैध.
- (c) सेवा प्रदात्यास किमान 2 वर्षांचा ड्रायव्हिंग अनुभव असावा. ड्रायव्हिंगचा अनुभव 2 वर्षांपेक्षा कमी असल्यास, सेवा प्रदात्याने ऑन-15 दिवसांच्या कालावधीसाठी एग्रीगेटरद्वारे सुविधा प्रदान केलेले सेवा प्रदाता प्रशिक्षण घेणे आवश्यक आहे. बोर्डिंग हे इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्रामच्या व्यतिरिक्त असेल.
- (d) भारतीय रिझर्व्ह बँकेने विहित केलेल्या नियमांनुसार सेवा प्रदाता केवायसी अनुपालन बँक खाते किंवा प्रधानमंत्री जन-धन योजनेअंतर्गत जन-धन खाते धारक असेल.
- (e) वाहनाच्या सेवा प्रदात्यास ड्रग किंवा अल्कोहोलच्या वाहन चालविल्याच्या गुन्ह्यासाठी, किंवा फौजदारी प्रक्रिया संहिता, '1973 किंवा भारतीय दंड अंतर्गत कोणत्याही दखलपात्र गुन्ह्यासाठी, मागील 3 वर्षांच्या आत दोषी ठरविले जाणार नाही. कोड, 1860 (जसे लागू असेल) फसवणूक, लैंगिक गुन्हे, दखलपात्र गुन्हा करण्यासाठी मोटार वाहनाचा वापर, मालमत्तेचे नुकसान किंवा चोरी, हिंसाचार किंवा दहशतवादी कृत्यांचा समावेश असलेला गुन्हा.
- (f) बोर्डिंगच्या पंधरा दिवस आधी अशा पडताळणीच्या लेखी रेकॉर्डसह सेवा प्रदात्याच्या ओळखीची आणि त्याच्या पूर्ववर्तीची पोलीस पडताळणी पूर्ण करा. त्याच्या सुविधेसाठी, पोलीस अधिकाऱ्यांना एग्रीगेटरद्वारे एग्रीगेटर ऍप्लिकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफेस (एपीएल) मध्ये प्रवेश प्रदान केला जाईल. अशा पडताळणीनंतर, पोलीस अधिकारी सेवा प्रदात्याला कोणत्याही गुन्हेगारी नोंदीशिवाय चांगल्या नैतिक चारित्र्याचे प्रमाणपत्र देतील.
- (g) शालिनी कॅब्स एक वैध अंमलबजावणी करण्यायोग्य सेवा प्रदाता कराराची अंमलबजावणी संबंधितांशी सेवा प्रदाता इंग्रजीत आणि सेवा प्रदात्याला समजलेली भाषा, वाहनाच्या ऑन-बोर्डिंगसाठी लागू होणाऱ्या सर्व आवश्यक अटी व शर्ती आणि त्यामध्ये वाहने चालविण्यास नमूद करतात.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

## 1. बोर्डिंगपूर्वी सेवा प्रदाता आणि ड्रायव्हरला इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम उत्तीर्ण करावे लागेल

(१) या मार्गदर्शकतत्वांमधील केंद्र सरकारच्या एकत्रित मार्गदर्शक तत्त्वे 2020 च्या कलम 6, 7, 8 आणि 9 चे पालन;

(२) वाहनात बसण्यासाठी संबंधित सेवा प्रदात्याच्या वाहन चालविण्याच्या क्षमतेची चाचणी घेण्यासाठी सिम्युलेटरसह ड्रायव्हिंग चाचणी सुविधेची व्यवस्था करणे किंवा अधिकृत तृतीय पक्षाकडे ते आउटसोर्स करणे आणि इंडक्शन प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करण्यासाठी सेट-अप.

स्पष्टीकरण: इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम केलेले अनिवार्य (5) पाच दिवसांचे प्रशिक्षण आहे जे एग्रीगेटरने वाहनांच्या ऑन-बोर्डिंग सुरू होण्यापूर्वी संचित तीस (30) तासांसाठी आयोजित केले होते, स्वतंत्रपणे किंवा प्रदान करण्यासाठी व्यावसायिक संस्थेशी संपर्क साधून नॅशनल स्किल्स क्वालिफिकेशन फ्रेमवर्क (NSFQ) चे पालन करणारा कोर्स. नागरिकांच्या माहितीसाठी कोर्सचे विस्तृत तपशील ऑनलाइन उपलब्ध करून दिले जातील. कोर्समध्ये सेवा प्रदात्यांना अवगत करणे, शिक्षित करणे आणि प्रशिक्षण देणे हे समाविष्ट असेल परंतु ते मर्यादित नसावे:

(a) एग्रीगेटर ॲप कार्यक्षमतेने वापरण्यासाठी;

(b) मोटार वाहन कायदा, 1988 आणि त्याखालील नियमांवरील तरतुदींवर;

(c) वर नमूद केलेल्या एकूण तीस (30) तासांपैकी सहा (6) तासांसाठी रस्ता सुरक्षा आणि प्रथम प्रतिसाद देणारे प्रशिक्षण;

(d) काळजीपूर्वक वाहन चालवताना;

(ई) मोटार वाहनांच्या देखभालीवर;

(f) आरोग्य आणि स्वच्छता राखण्यासाठी;

(g) इंधन कार्यक्षम ड्रायव्हिंगवर;

(h) कार्यक्षेत्रातील मार्गांची ओळख करून घेणे;

(I) सेवा प्रदाता आणि एकत्रितकर्ता यांच्यातील कराराच्या अटी व शर्तींवर;

(j) लिंग संवेदना आणि स्त्रिया आणि गर्ट मुलांच्या सुरक्षिततेवर.

(३) या मार्गदर्शक तत्वांच्या अंमलबजावणीपूर्वी एग्रीगेटरसह एकत्रित केलेल्या सेवा प्रदात्यांना वर नमूद केल्याप्रमाणे इंडक्शन ट्रेनिंगचे आयोजन केले जाईल याची खात्री करण्यासाठी एग्रीगेटर जबाबदार असेल.

## 4. वाहनांच्या संदर्भात अनुपालन:



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सह एकीकरण करण्यापूर्वी वाहनाच्या संदर्भात खालील अनुपालनांची खात्री सेवा प्रदात्याने त्याच्या स्वतःच्या खर्चावर केली पाहिजे.

- (1) वाहनाची वैध नोंदणी;
- (2) वैध परवानगी, लागू असेल;
- (3) कायदानुसार प्राप्त केलेले वैध फिटनेस प्रमाणपत्र;
- (4) इंग्रजीमध्ये प्रदर्शित केलेल्या नोंदणी चिन्हाची आवश्यक जागा आणि अरबी अंकांमधील आकृत्या नियमांमध्ये निर्दिष्ट केल्यानुसार अशा स्वरूपात आणि पद्धतीने प्रदर्शित केल्या जातात;
- (5) वैध तृतीय पक्ष विमा;
- (6) वैध प्रदूषण नियंत्रण (PUC) प्रमाणपत्र;
- (7) मोटार कॅबसाठी BS IV किंवा त्याहून अधिक उत्सर्जन नियमांचे पालन आणि इतर वाहनांसाठी BS III किंवा त्याहून अधिक;
- (8) इंधन मानदंड; स्वच्छ इंधन पेट्रोल, Cng, इलेक्ट्रिक कार.
- (9) लागू कर आणि इतर देयांचे अद्ययावत पेमेंट;
- (10) एकीकरणापूर्वी वाहनाला लागू प्रलंबित ई-चालानची मंजूरी अशा वाहनाचे;
- (11) AIS 140 प्रमाणित वाहन ट्रॅकिंग आणि मॉनिटरिंग सिस्टमची फिटमेंट सार्वजनिक सेवा वाहनासाठी संबंधित पॅनिक बटणांसह, रस्ते वाहतूक आणि महामार्ग मंत्रालयाने निर्दिष्ट केल्यानुसार, जे एग््रीगेटरच्या नियंत्रण कक्षाशी जोडलेले असेल;
- (12) ग्राहकाला प्रदर्शित करण्यासाठी मोबाइल डॅशबोर्डच्या मध्यभागी असावा.
- (13) अग्निशामक यंत्राची नियुक्ती;
- (14) अक्षम चाइल्ड लॉक यंत्रणा;
- (15) सेंट्रल लॉकिंग सिस्टमसाठी मॅन्युअल ओव्हरराइड सक्षम;
- (16) वाहनाच्या आत डिस्प्ले, ज्यामध्ये वाहन परमिट (लागू असेल) आणि सेवा प्रदात्याच्या ड्रायव्हिंग लायसन्सची प्रत. डिस्प्ले संबंधित वाहनातील प्रवाशांना स्पष्टपणे दिसेल अशा पद्धतीने सेवा प्रदात्याच्या शेजारी प्रवासी सीटच्या बाजूला लावला जाईल.
- (17) ऑटोमोटिव्ह इंडस्ट्री स्टॅंडर्ड्स (AIS) किंवा निर्दिष्ट केलेल्या अशा कोणत्याही मानकांचे पालन करून, LMV वर समोर आणि मागील बाजूने दिसणारे 'TAXI' छतावरील चिन्हाचे फिटमेंट.
- (18) कारमध्ये ग्राहकासाठी संगीत प्रणाली असावी.





# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

## 5. चालकाला सुविधा

- a. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे सेवा प्रदाता यास वर्षभरात एक जोडी गणवेश विनामूल्य प्रदान केले जातील.
- b. एग््रीगेटरने विहित केलेल्या हॉस्पिटल किंवा वैद्यकीय संस्थेद्वारे सेवा प्रदात्याने डोळ्यांच्या तपासणीसह संपूर्ण वैद्यकीय तपासणी केली पाहिजे. अशा वैद्यकीय तपासणीचा खर्च शालिनीकॅब्सने उचलला जाईल.
- c. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत समाकलित केलेल्या प्रत्येक सेवा प्रदात्यासाठी दरवर्षी 5 लाखांचा आरोग्य विमा आणि दरवर्षी 5% ने वाढतो.
- d. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत एकत्रित केलेल्या प्रत्येक सेवा प्रदात्यासाठी दरवर्षी 10 लाखांचा टर्म इन्शुरन्स आणि दरवर्षी 5% ने वाढतो.
- e. शालिनीकॅब चालकांसाठी किमान भाडे नियमित काळ्या आणि पिवळ्या एसी टॅक्सीपेक्षा जास्त असेल.
- f. जेव्हा जेव्हा पेट्रोल आणि Cng ची किंमत वाढेल तेव्हा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सेवा प्रदात्याच्या दरात वाढ करेल.
- g. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड 5 वर्षांसाठी 10% सेवा शुल्क वाढवणार नाही.
- h. भविष्यात मुंबई शहरातील 7 प्रमुख रेल्वे स्थानकात सेवा प्रदात्यांना मोफत पार्किंग आणि रेल्वे स्थानकातून व्यवसायाची संधी.
- i. भविष्यात नरिमन पॉइंट, लोअर परेल, BKC पार्किंग सुविधा आणि या ठिकाणाहून व्यवसायाची संधी.
- j. अर्ली मॉर्निंग पिकअप एअरपोर्ट आणि रेल्वे स्टेशन अॅडव्हान्स पिकअप तुमच्या घराच्या ठिकाणी अॅडव्हान्स दिले जाईल.
- k. 10 तासांनंतर सेवा प्रदात्याच्या घराचे स्थान जवळील गॅरेजच्या ड्युटीनंतर सेवा प्रदात्याला ड्युटी होम लोकेशन देण्याचा प्रयत्न करेल.
- l. ड्रायव्हरच्या तक्रारीसाठी सेवा प्रदात्याला न्याय मिळवून देण्यासाठी शालिनीकॅब्स सर्व्हिस प्रोव्हायडरकडून एक समिती नेमण्यात येईल.
- m. कार ब्रँडिंग अॅडव्हर्टाईज फंड ड्रायव्हर वेलफेअरला दान केला जाईल.
- n. भविष्यात मुंबईत मोफत टोइंग सुविधा मुंबई (ममरदारंगिव) मिळेल.
- o. भविष्यात वाजवी गॅरेज मेकॅनिकल रेट .आणि सेवा विक्रेत्याला क्रेडिट सुविधा मिळेल.  
R.T.O पेपर वर्क किमान दर ना नफा ना तोटा मिळेल.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

p. भविष्यात इलेक्ट्रिक कार खरेदी करण्यासाठी शालिनीकॅब्स सेवा प्रदात्यांना सरकारी योजनेतून अनुदान सुविधेसह कर्ज मिळविण्यात मदत करतील.

## 6. शालिनीकॅब्स नियम आणि विनियम

- 1) कार नेटवर्कमध्ये ठेवा
- 2) कार स्वच्छ आणि साफ ठेवा
- 3) ड्युटी सुरु करण्यापूर्वी स्वतःला स्वच्छ आणि व्यवस्थित ठेवा
- 4) मोबाईल 50% पेक्षा कमी चार्जिंग नसावा. मोबाइलला स्टँडमध्ये ठेवा आणि ग्राहकाला डिस्प्ले करा. नेहमी चार्जरशी कनेक्ट करा.
- 5) ग्राहक कॉलिंग कॉल करण्यासाठी स्वतंत्र मोबाइल वापरा.
- 6) ग्राहक एकाधिक चार्जरसाठी अतिरिक्त चार्जर ठेवा.
- 7) ड्युटी सुरु करण्यापूर्वी सीएनजी/पेट्रोल/डिझेलची टाकी भरून ठेवा. टायरचा हवेचा दाब आणि स्टेपनी टायर आणि जॅक तपासा.
- 8) कार मध्ये मिनरल वॉटर आणि टिश्यू पेपर ठेवा कार मध्ये वापरण्याची बाटली आणि रिकामी बाटली ठेवो नये.
- 9) कार फिस्ट एंड बॉक्स ठेवा आणि सीटच्या मागील बाजूस बॅग वगळणे.
- 10) सर्व बुकिंग स्वीकारा आणि ड्युटी स्लिपमध्ये तुमची ड्युटी प्रविष्ट करा सर्व सूचना.
- 11) ग्राहकाला मिस कॉल देऊ नये.
- 12) ड्युटी कॉल मिळताच ग्राहकाने तुमचा स्वतःचा परिचय करून द्यावा, मी शालिनीकॅब्स शॉफर बोलत आहे, मला तुमची ड्युटी मिळाली, ही तुमची पिकअपची वेळ आहे मी तुमच्या बोर्डिंगच्या वेळेच्या 15 मिनिटे आधी पोहोचेल.
- 13) ग्राहक स्थानावर पोहोचताच रीच बटणावर क्लिक करा.
- 14) कृपया 15 वेळेपूर्वी ग्राहकाच्या ठिकाणी पोहोचा आणि 15 मिनिटांनंतर ग्राहकाची 15 मिनिटे प्रतीक्षा करा. आम्हाला 8291008681 वर कॉल करा आणि आमच्या सूचनांचे पालन करा.
- 15) बोर्डिंग करण्यापूर्वी स्वतःचे तापमान तपासा आणि ग्राहकांना दाखवा आणि ग्राहकाचे तापमान तपासा आणि निर्जंतुकीकरण करा.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 16) ग्राहकाला बोर्डिंग करण्यापूर्वी ग्राहकांना शुभेच्छा देताना शालिनी कॅब मध्ये या. ड्युटी संपत असताना कृपया तुमचे सामान तपासा 📧 ग्रीटिंग तुमचा दिवस चांगला जावो, शुभ रात्री. आणि शालिनी कॅब वापरल्याबद्दल धन्यवाद.
- 17) डिकी मध्ये सामान ठेवण्यासाठी ग्राहकांना मदत करा. प्रवास सुरू करण्यापूर्वी ड्युटी स्लिपवर स्वाक्षरी घ्या आणि सोडल्यानंतर ड्युटी स्लिपमध्ये फीडबॅक विचारा.
- 18) ड्युटीवर असताना गाडी चालवताना मोबाईलवर बोलू नये.
- 19) ऑनलाईन पेमेंट 36 तासांनंतर ट्रान्सफर होईल. कामाच्या दिवसात.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

शून्य सहिष्णुता धोरण			
शून्य सहिष्णुता धोरण -स्तर1*			
अनु. #	उल्लंघन प्रकरणे	उल्लंघन परिणाम	दंड
1	<b>लोभी असणे :</b> चालक ग्राहकांकडून सतत 'टिप्स' मागणार नाही. बदलासाठी चालकाने ग्राहकाला त्रास देऊ नये.	चेतावणी दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
2	<b>ग्राहकाचा वेळ वाया घालवणे :</b> चालकाने प्रवासाच्या मध्यभागी इंधन भरण्यासाठी वाहन थांबवू नये.	चेतावणी दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
3	<b>वैयक्तिक स्वच्छता :</b> ड्युटीवर असताना ड्रायव्हरने नेहमी स्वच्छ गणवेश आणि बॅज घालावेत. ड्रायव्हरने वैयक्तिक स्वच्छता राखली पाहिजे.	चेतावणी दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
4	<b>ग्राहक सेवा :</b> चालक पिकअप आणि ड्रॉप दोन्ही वेळी ग्राहकांचे स्वागत करेल. ड्रायव्हरने सामान हाताळावे (पीक-अप आणि ड्रॉप पॉइंट्स दोन्ही) ग्राहक कारमध्ये येण्यापूर्वी वाहनाचा एसी सुरु असल्याची खात्री ड्रायव्हरने केली पाहिजे.	चेतावणी दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
5	<b>कार साफ करणे :</b> चालकाने कार आणि डॅशबोर्ड स्वच्छ ठेवावा. अशा उल्लंघनाच्या तारखेपासून 2 दिवसांच्या कालावधीत सेवा प्रदात्याने फील्ड ऑडिटसाठी CAB उपलब्ध करून दिल्याची खात्री करावी. तोपर्यंत सेवा प्रदात्याला कोणतेही बुकिंग दिले जाणार नाही आणि कारवर "डिस्पॅच ऑडिट अयशस्वी" म्हणून चिन्हांकित केले जाईल.	चेतावणी दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
6	<b>ग्राहकांना त्रासदायक :</b> ड्रायव्हर मोठ्या आवाजात (मध्य-स्टिरीओ पातळीच्या वर) किंवा कोणत्याही प्रकारच्या इअरफोन उपकरणाद्वारे संगीत वाजवणार नाही. आवश्यक नसल्यास चालकाचा हॉर्न वाजवणे टाळा. ड्रायव्हर सक्रियपणे चॅट करणार नाही किंवा ग्राहकाशी वैयक्तिक संपर्क साधणार नाही.	एकदा चेतावणी दिल्यानंतर, त्याच तिमाहीत दुसऱ्या किंवा नंतरच्या कोणत्याही तक्रारीसाठी दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

7	<b>धूम्रपान / तंबाखू / पान मसाला / खाद्यपदार्थ नाही :</b> चालकाने गाडीच्या आत धूम्रपान करू नये. ड्रायव्हरने कोणताही मॅक्युला किंवा च्युइंगम किंवा इतर कोणतेही खाद्यपदार्थ चघळू नये.	ताकीद दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
8	सेवा प्रदात्याने याची खात्री केली पाहिजे की ड्रायव्हरमध्ये पुरेसा बदल झाला आहे जेणेकरून तो नेहमी ग्राहकाला शिल्लक रक्कम परत करण्याच्या स्थितीत असेल.	ताकीद दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
9	चालकाने ग्राहकाच्या संपर्क क्रमांकावर कोणताही बनावट कॉल करू नये किंवा मिस्ड कॉल देऊ नये. ड्रायव्हरने ग्राहकाला फोन करून फक्त गंतव्यस्थानी कॅब आल्याची माहिती दिली पाहिजे.	ताकीद दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
10	सेवा प्रदात्याने हे सुनिश्चित केले पाहिजे की ड्रायव्हरसना मार्गाची चांगली माहिती आहे.जेव्हा ड्रायव्हरला गंतव्यस्थानावर पोहोचण्यासाठी लहान मार्ग माहित असेल तेव्हा ड्रायव्हरने जास्त लांब मार्ग धरू नये.मार्गाची माहिती नसल्याने प्रवासादरम्यान अनेक ठिकाणी वाहनचालकांना थांबणे अपेक्षित नाही.	ताकीद दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
11	<b>पिकअप विलंब :</b> ड्रायव्हरने पिकअप पॉईंटवर वेळेत पोहोचले पाहिजे(15 मिनिटांपूर्वी).ड्रायव्हरने ग्राहकाला कळवणे आवश्यक आहे की तो पिकअपच्या ठिकाणी पोहोचला आहे	ताकीद दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
12	<b>संपर्क करण्यायोग्य नाही :</b> ड्युटीवर असताना चालकाने मोबाईल 'ऑन' ठेवावा, त्याला ग्राहकाचा प्रत्येक कॉल आला पाहिजे.जेव्हा ग्राहक त्याच्या वैयक्तिक व्यवसायासाठी बाहेर असतो तेव्हा ड्रायव्हरने कार 'नॉन-नेटवर्क' भागात पार्क करण्याचा मुद्दाम प्रयत्न करू नये.	ताकीद दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
13	<b>कार ब्रँडिंग :</b> कंपनीचे स्टिकर,जर असेल तर, कारवर काढले जाऊ नये	ताकीद दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार



Mob.: +91 9323000111

# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

\*महिन्यात चारपेक्षा जास्त वेळा चालकाकडून एक किंवा अधिक उल्लंघनांची पुनरावृत्ती होत असल्यास "उल्लंघन परिणाम " अंतर्गत वर्णन केलेल्या अटी लागू दशांश "स्तर 2" लागू होतील .

## जीरो टॉलरेंस नीति –स्तर 2\*

अनु. #	उल्लंघन प्रकरणे	उल्लंघन परिणाम	दंड
1	<b>असभ्य वर्तन :</b> ड्रायव्हरने कोणत्याही परिस्थितीत ग्राहकाशी वाद घालू नये / वाईट शब्द वापरू नये / ग्राहकाशी बोलताना आवाज उठवू नये. चालकाने ग्राहक तसेच कंपनी कॉल सेंटरने दिलेल्या सूचनांचे पालन करणे आवश्यक आहे.	एकदा चेतावणी दिली जाईल, दुसरी किंवा त्यानंतरची तक्रार केल्यास दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
2	<b>मोबाईल फोनचा वापर ड्रायव्हरने</b> वाहन चालवताना मोबाईल फोन वापरू नये, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे ब्लूटूथ, हँड्स फ्री, स्पीकरफोन इ.	एकदा चेतावणी दिली जाईल, दुसरी किंवा त्यानंतरची तक्रार केल्यास दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
3	<b>रिपोर्टिंग जायंट :</b> चालकाने वाहनाच्या स्थितीबद्दल खोटे बोलू नये कंपनी प्रतिनिधी.चालक KM ची चुकीची माहिती देणार नाही.ड्रायव्हरने ओडोमीटरचे वेळेवर उघडणे आणि बंद करणे रीडिंग प्रदान करणे आवश्यक आहे.	एकदा चेतावणी दिली जाईल, दुसरी किंवा त्यानंतरची तक्रार केल्यास दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
4	<b>रॅश ड्रायव्हिंग :</b> ड्रायव्हरची गती मर्यादा ओलांडू नये: शहरामध्ये 50 किलोमीटर प्रति तास; राज्य महामार्गावर ताशी 60 किलोमीटर; आणि राष्ट्रीय महामार्गावर ताशी 80 किमी. वर नमूद केलेल्या कोणत्याही रस्त्यासाठी इतर कोणतीही वेगमर्यादा विहित केली असल्यास (i), (ii) आणि (iii) मध्ये निर्दिष्ट केलेल्या वेग मर्यादपेक्षा कमी आहे, ड्रायव्हरने वर विहित केलेल्या कमी वेग मर्यादेचे पालन करावे.ड्रायव्हरने अचानक ब्रेक लावू नये आणि ग्राहकाला धक्का बसेल असे तीक्ष्ण वळण घेऊ नये.	एकदा चेतावणी दिली जाईल, दुसरी किंवा त्यानंतरची तक्रार केल्यास दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार
5	<b>ड्रायव्हिंग लायसन्स (DL) आणि इतर RTO कागदपत्रे :</b> कंपनीसोबत ड्युटीवर असताना, DL आणि RTO संबंधित सर्व कागदपत्रे (T-Permit, PUC, विमा आणि RC) सोबत ठेवणे बंधनकारक आहे.	एकदा चेतावणी दिली जाईल, दुसरी किंवा त्यानंतरची तक्रार केल्यास दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

6	कंपनी ड्युटीच्या वेळेत चालकाने गाडीत झोप करू नये	चेतावणी दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार.
7	वाटपाच्या वेळी कोणत्याही परिस्थितीत ड्रायव्हर स्वतः बुकिंग नाकारणार नाही (कंपनीने परवानगी दिल्याशिवाय).	चेतावणी दिली जाईल आणि दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार.
8	एकदा का त्याने ड्युटी स्वीकारली आणि लॉग इन केले आणि कोणत्याही परिस्थितीत तो त्याचा मोबाईल बंद करणार नाही, ड्रायव्हर ड्युटीसाठी नकार देणार नाही किंवा तक्रार करणार नाही.	दंडासह एक-वेळ चेतावणी दिली जाईल, त्यानंतरच्या कोणत्याही घटनेसाठी, दोषी आढळल्यास करार तात्काळ समाप्त केला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार.
9	<b>आयटम गहाळ आहेत :</b> ग्राहकाने त्याच्या कॅबमध्ये चुकून सामान सोडले असल्यास ड्रायव्हरने सामान किंवा बॅग ऑफिसला द्यावी किंवा त्याने ग्राहकाला फोन करून कळवावे की तो त्याचे सामान कॅबमध्ये विसरला आहे.	ड्रायव्हर/सेवा प्रदात्याने हेतुपुरस्सर माल परत केल्याचे आढळल्यास, करार तात्काळ संपुष्टात आणला जाईल दंडासह.	युनियन मध्ये तक्रार.
10	<b>साधनाचा गैरवापर :</b> सेवा प्रदाता आणि ड्रायव्हर हे सुनिश्चित करतील की कंपनीने प्रदान केलेल्या उपकरणांचा कोणत्याही प्रकारे गैरवापर होणार नाही.	चेतावणी दिली जाईल आणि सेवा प्रदात्यास किमान फ्लॅट रकम रु. 1500/- भरल्यास दंड आकारला जाईल.	युनियन मध्ये तक्रार.
11	<b>वाहतूक नियम :</b> ड्रायव्हर हॉल ट्रॅफिक सिग्नलसह सर्व वाहतूक नियमांचे पालन करतो.ड्रायव्हरने सर्व वैधानिक कागदपत्रे (विमा दस्तऐवज, वाहन नोंदणी पुस्तक/कार्ड आणि PUC प्रमाणपत्र) नेहमी सोबत ठेवावीत. ड्रायव्हरने गाडी चालवताना नेहमी सीट बेल्ट लावला पाहिजे.	<b>2</b> दंडासह एक-वेळची चेतावणी दिली जाईल, त्यानंतरच्या कोणत्याही घटनेसाठी, दोषी आढळल्यास करार	युनियन मध्ये तक्रार.
12	<b>कार ब्रँडिंग :</b> कार वरील शालिनीकॅब स्टिकर, असल्यास, काढू नये		



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

\*\* चालकाने कोणतेही एक किंवा अधिक उल्लंघन चारपेक्षा जास्त वेळा पुनरावृत्ती केल्यास , "उल्लंघन " "स्तर 3" अंतर्गत नमूद केलेल्या अटींना लागू होणारे परिणाम लागू होतील .

## जीरो टॉलरेंस नीति –स्तर 3\*

अनु. #	उल्लंघन प्रकरणे	उल्लंघन परिणाम	दंड
1	<b>मद्यपान करून वाहन चालवणे :</b> चालकाने मद्यपान करून वाहन चालवू नये.	चालकाला तात्काळ निलंबित करण्यात येईल. करार रद्द आणि रद्द होईल. ड्रायव्हर आणि सर्व्हिस प्रोव्हायडर यांना कार्यालयात यावे लागेल, त्यांना एकत्र करावे लागेल, परिस्थिती समजावून सांगावे लागेल. ड्रायव्हरला ड्रायव्हर ट्रेनिंग घ्यावे लागेल	युनियन मध्ये तक्रार.
2	<b>अपमानास्पद चालक :</b> चालकाने महिला ग्राहकाला शिवीगाळ करणे, ग्राहकाशी बोलणे किंवा प्रवासादरम्यान ग्राहकाला अस्वस्थ वाटेल असे कोणतेही वर्तन करू नये.	पुन्हा आधी इंग्रेन सांगितले आहे	युनियन मध्ये तक्रार.
3	<b>असभ्य वर्तन/ग्राहकांची गैरसोय :</b> वाहनचालकाने प्रवासाच्या मध्यभागी ग्राहकाला त्याच्या वाहनातून खाली उतरण्यास सांगू नये, जरी ग्राहक आणि चालक यांच्यात शाब्दिक मारामारी झाली तरी चालेल .त्याच्या वाहनात बिघाड झाल्यास त्याने स्वतः शालीन कार्यालयात फोन करून व्यवस्था करावी. ग्राहकासाठी कोणत्याही किंमतीत दुसऱ्या वाहनासाठी आणि ग्राहकाला ड्रॉप स्थानावर ड्रॉप करा.		
4	<b>अतिरिक्त सामान्य परिस्थिती :</b> ड्रायव्हरच्या वर्तनाचे कोणतेही उदाहरण जे कंपनीच्या "ब्रँड इमेज" वर प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे प्रभावित करते.	सर्व थकबाकी बिलांची देयके होल्डवर ठेवली जातील आणि उल्लंघनामुळे शालीनकॅम्ब्सच्या अंदाजे नुकसानीचे मूल्यांकन केल्यानंतरच ते निकाली काढले जातील.	युनियन मध्ये तक्रार.





# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

## परिशिष्ट 2

टेबल; 1

	A- DSE विचलनांचे "दंड आणि दंड".	1st तक्रार	2nd तक्रार	3rd तक्रार
1	गणवेश नसणे, शूज न घालणे, दाढी न करणे	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
2	डीएसई ऑन ड्युटी नॉन एसी मध्ये ड्रायव्हिंग करताना आढळले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
3	स्थापित केले असल्यास, ग्राहकाची हरवलेली वस्तू कारमध्ये असल्याचे कळवले नाही	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
4	ग्राहक वाहनात असताना इंधन भरण्यासाठी थांबवले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
5	मोबाईलला उत्तर दिले जात नाही / मोबाईल फोनशिवाय / मोबाईल बंद मोडमध्ये ठेवला जातो	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
6	प्रसारित संदेशाला प्रतिसाद दिला नाही	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
7	DSE स्पष्ट नव्हते चांगले कपडे घातले नव्हते किंवा जर्जर कपडे घातले आहेत (स्वच्छ गणवेश नाही, बटणे उघडी आहेत, सुरकुत्या पडले आहेत)	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
8	वाहन चालवताना हाताने किंवा न वापरता मोबाईलचा वापर	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
9	ग्राहकाकडून वस्तूसाठी शुल्क आकारले जाते	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
10	प्रवासी उचलण्यास/कॉल सेंटर बुकिंग स्वीकारण्यास/मीटरच्या भाड्याची पावती छापण्यास नकार दिला.	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
11	प्रवासी/वस्तूचे ओव्हरलोडिंग	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
12	प्लेज कार्ड दाखवले नाही/जाहिर केले नाही	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
13	ग्राहकासोबत अपमानास्पद/अभिमानि भाषा वापरली	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
14	ग्राहकाला मोबाईल दाखवला नाही	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
15	ड्रायव्हर वेगात किंवा जास्त वेगाने गाडी चालवत असल्याचे आढळले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
16	DSE ने फील्ड एक्झिक्युटिव्हशी गैरवर्तन केले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
17	ड्रायव्हरने विमानतळ पिकअप नाकारले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
18	ड्रायव्हर कार्ड किंवा व्हाउचरद्वारे पेमेंट स्वीकारण्यास नकार देतो	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
19	संबंधित शाखा प्रमुखाच्या पूर्वपरवानगीशिवाय परिभाषित शहराच्या मर्यादाबाहेर वाहन घेऊन जाणे	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन



Mob.: +91 9323000111

# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

टीप: 1 ते 6 वरील 3 पेक्षा जास्त उदाहरणांची पुनरावृत्ती समाप्तीसाठी जबाबदार असू शकते

20	ग्राहक ठिकाणी पोहोचण्यापूर्वी डीएसईने मीटर चालू केले.	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
21	कोणताही ड्रायव्हिंग लायसन्स/परवाना कालबाह्य झाला आहे	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
22	शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड परवान्याची मुदत संपल्याची माहिती न देणे.	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
23	कारच्या चाव्या हरवल्या	दंड	दंड	दंड
24	विहित प्रशिक्षणास उपस्थित राहण्यास नकार	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
25	गाडी बाहेर/आतून अस्वच्छ	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
26	गाडीतून दुर्गंधी येणे/ आतून दुर्गंधी येणे/अन्नाचे डाग इ.	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
27	वाहनात खाणे/घेणे	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
	वाहनात पान किंवा गुटखा / धूम्रपान			
28	जादा दर आकारून ग्राहकांची फसवणूक	चेतावणी	निलंबन	
29	ग्राहकाच्या परवानगीशिवाय ग्राहकाला लांबच्या मार्गाने नेणे	चेतावणी	निलंबन	
30	पिकअपसाठी जाऊ ना करणे	चेतावणी	निलंबन	
31	स्वीकृत ड्यूटी प्रिंट आउट घेणे	चेतावणी	निलंबन	
32	वाटप न केलेले काम करताना विचारले / आढळले	चेतावणी	निलंबन	
33	कॉल सेंटरने दिलेला छोटा प्रवास नाकारला	चेतावणी	निलंबन	
34	ड्यूटीवर असताना डीएसई दारूच्या नशेत सापडला	निलंबन		
35	डुप्लिकेट किंवा फसवे सीटीव्ही/प्रिव्हिलेज व्हाउचर/सवलत कूपन सबमिट करून फसव्या शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड	निलंबन		
36	वाहनाच्या आत बेकायदेशीर क्रियाकलाप करणे / सहभागी होणे	निलंबन		
37	ग्राहक/ शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कर्मचाऱ्यांशी शारीरिक संघर्ष	निलंबन		
38	वाहनात ड्रग्स, शस्त्रे इत्यादी बेकायदेशीर साहित्य ठेवणे.	निलंबन		
39	शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड विरुद्ध इतर DSE उद्योजकांना किंवा DSE ला प्रोत्साहन देणे आणि काम थांबवणे	निलंबन		
40	प्रलंबित थकबाकीची वसुली (शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कलेक्शन एजंटने गोळा केल्यास) - प्रति व्यवहार	चेतावणी		



Mob.: +91 9323000111

# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

टेबल:2 (TABLE: II)

संख्या	श्रेणी बी - कॅब विचलनाची "वेळ मर्यादा आणि दंड".	निश्चित टाइमलाइन	निर्धारित वेळ संपल्यानंतर दंड		
			1 <sup>st</sup> तक्रार	2 <sup>nd</sup> तक्रार	3 <sup>rd</sup> तक्रार
1	1 किंवा अधिक बॉडी पॅनेल्सला किरकोळ नुकसान/स्कॅच	दस दिवस	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
2	वाइपर ब्लेडचे नुकसान. काचेचा क्रॅक, बेल्टचा आवाज, हेडलॅम्प/टेल लॅम्प क्रॅक, मागील दृश्य आणि विंग मिरर गहाळ/खराब, खराब झालेले स्टिकर्स, टेप किंवा नायलॉन दोरखंड बांधण्यासाठी वापरलेले	48 तासाचा आत	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
3	2 किंवा त्यापेक्षा कमी बॉडी पॅनेल्सचे मोठे नुकसान (25 मिमी पेक्षा जास्त डेव्ह)	6 दिवस	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
4	अंतर्गत आणि बाह्य स्वरूप	दो दिवस	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
5	गाडी बाहेर/आतून अस्वच्छ	लगेच	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
6	कारला आतून वास/वास येतो	लगेच	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
7	फिट अतिरिक्त उपकरणे अधिकृत नाहीत.	एक दिवस	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
8	टायरची स्थिती	2 दिवस	चेतावणी	निलंबन	
9	क्लच शेकिंग/स्लाइडिंग, सस्पेंशन, व्हील/एक्सलचा आवाज	4 दिवस	चेतावणी	निलंबन	
10	3 पेक्षा जास्त बॉडी पॅनेल्सचे मोठे नुकसान (25 मिमी पेक्षा जास्त डेव्ह)	4 दिवस	निलंबन		
11	ब्रेक फेल्युअर, एसी ऑपरेशन ऑइल लीकेज, बॅटरी बिघाड, जास्त गरम होणे	लगेच	निलंबन		
12	वाहनाची आवश्यक कागदपत्रे गहाळ, कालबाह्य	लगेच	निलंबन		
13	कार / ऍक्सेसरी / फिटिंग / भागांचे अंतर्गत नुकसान	1 दिवस	निलंबन		
14	खराब झालेले किंवा सदोष कार्य किंवा GPS/GPRS,PANIC BUTTON	1 दिवस	निलंबन		

टीप: 1 ते 7 पर्यंत वरील 3 उदाहरणांची अधिक पुनरावृत्ती संपुष्टात येण्यास जबाबदार असू शकते



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

Sr. No	श्रेणी C - समाप्तीसाठी जबाबदार
1	मीटरशिवाय प्रवासी वाहन नेणारा स्विच चालू आहे
2	मीटर/एमडीटी/जीपीएस टेम्परिंग
3	ग्राहकांकडून जास्त शुल्क आकारणे
4	इंधन / उपभोग्य वस्तू / भाग / उपकरणे चोरी
5	कर्तव्याच्या ओळीत अपमानकारक पदार्थ/बेकायदेशीर सामग्रीचा वापर/ताबा ठेवणे (अमली पदार्थ/दारू/कोणतीही सामग्री जी मानसिक क्षमता बिघडवते/दारूगोळा/ज्वलनशील पदार्थ)
6	कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीला कार/गाडीच्या चाव्या सुपूर्द करणे
7	ग्राहकास धमकावणारी/अपमानास्पद भाषा वापरणे
8	DSE च्या निष्काळजीपणामुळे ही दुर्घटना घडली
9	ग्राहक गैरवर्तन
10	डी.एस.ई द्वारे शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड च्या मालमत्तेचे (कारसह) कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान
11	सलग ६ दिवस कराराची रक्कम दिली नाही
12	सेवा वेळापत्रक आणि इतर सेवा धोरणांचे पालन न करणे
13	प्रवाशांचा वैयक्तिक प्रवास
14	परवानगी मर्यादा/अटींचे उल्लंघन



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

पॉलिसीचे नाव :	QAC साठी DSE उद्योजक गुणवत्ता धोरण आवृत्ती
पॉलिसी मालक:	QA चे प्रमुख आणि मुख्य कार्यकारी अधिकारी
प्रभावी तारीख:	

## परिशिष्ट 3 गुणवत्ता मानके

### उद्दिष्ट:

वैयक्तिक ग्रूमिंग, ग्राहक सेवा, DSE ची वाहन देखभाल आणि शालिनिकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या नियमांचे पालन या संदर्भात DSE ड्रायव्हर उद्योजकाने राखल्या जाणाऱ्या गुणवत्ता मानकांची व्याख्या करणे.

DSE चालक उद्योजकांच्या तपासणीसाठी धोरण तयार करणे आणि गुणवत्ता मानके निर्धारित करण्यासाठी अनुपालन पडताळणे

QA मानके आणि DSE ड्रायव्हर उद्योजक किंवा DSE विरुद्ध जेथे विचलन दिसले तेथे कारवाई करण्यासाठी धोरण तयार करणे.

### धोरण:

गुणवत्ता मानके

DSE मानके

DSE ड्रायव्हर उद्योजकाने येथे सूचीबद्ध केलेले कोणतेही उल्लंघन केल्यास गुणवत्ता मानकांपासून विचलित होण्यास जबाबदार असेल.

## परिशिष्ट 2

गुणवत्ता मानकांचे निरीक्षण, तपासणी आणि अहवाल देणे

शालिनिकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड गुणवत्ता मानकांचे पालन करण्यावर लक्ष ठेवेल आणि खालील माध्यमांद्वारे त्यातील विचलन ओळखेल:

अंमलबजावणी पथकाद्वारे तपासणी: गुणवत्ता मानकांनुसार फील्ड तपासणीवर



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

क्यूए फील्ड टीमद्वारे तपासणी: चांगल्या नियुक्त कार्यशाळा/स्टॉक यार्डमध्ये द्वि-मासिक नियोजित तपासणी कॉल सेंटर: ग्राहक सेवांच्या संदर्भात प्राप्त/रेकॉर्ड्स, ग्राहकाला पाठवले जातात.तपासणीदरम्यान काही विचलन लक्षात आल्यास, शालिनिकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड DSE चे प्रतिनिधी कंत्राटी उद्योजकाला एक मेमो जारी करतील आणि लक्षात आलेल्या विचलनांची संपूर्ण माहिती देईल आणि दुरुस्तीसाठी कालावधी (वाहन विचलनाच्या बाबतीत) नमूद केला जाईल.

## QA प्रक्रिया

गुणवत्ता मानकांपासून DSE करार उद्योजकाने केलेले कोणतेही विचलन विचलन स्तरावर आधारित दंडात्मक कारवाईला आकर्षित करेल (परिशिष्ट 2 मध्ये विहित केलेले).

समान DSE/वाहनासाठी समान प्रकारच्या तक्रारीच्या बाबतीत, विचलन पातळी आपोआप पुढील उच्च स्तरावर बदलली जाईल आणि QA टीमद्वारे लागू दंडात्मक कारवाई केली जाईल.

कोणत्याही वाहतूक नियमांचे उल्लंघन केल्याबद्दल परिवहन अधिकाऱ्यांनी लावलेले सर्व दंड भरण्यासाठी DSE कंत्राटी उद्योजक पूर्णपणे जबाबदार असेल.

खाली पाहिल्याप्रमाणे गंभीर विचलनासाठी वाहन चालवण्यास परवानगी दिली जाणार नाही.

a/c काम करत नाही

ब्रेक निकामी

4 पॅनल्समध्ये मुख्य शरीराचा डेंट (25 मिमी पेक्षा जास्त).

मोबाईल जीपीएस, मीटर यांसारखी उपकरणे काम करत नाहीत.

विमा, फिटनेस, PUC किंवा इतर कोणतीही नियामक आवश्यकता कालबाह्य झालेली नाही.

खाली दिलेल्या विशिष्ट उदाहरणासाठी, QA व्यवस्थापकाद्वारे काळ्या-सूची प्रक्रियेचा लिलाव केला जाईल आणि आवश्यक कारवाई करण्यासाठी कायदेशीर आणि सुविधा संघाला कळवले जाईल.

गुन्हेगारी क्रियाकलाप,लैंगिक अत्याचार,शारीरिक हल्ला,औषध हाताळणी / व्यवहार,एमडीटी, जीपीएस छेडछाड,काळ्या यादीत टाकण्यापूर्वी, QA व्यवस्थापक तपासेल आणि शाखा व्यवस्थापकाची स्वाक्षरी घेतली जाईल.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

## शेड्यूल "ए"

1. जर D.S.E हे शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडे नोंदणीकृत DSE नसेल तर DSE ला (nonrefundable) परत न करता येणारे प्रशिक्षण आणि प्रशासन शुल्क रु. 2500/- (रु. दोन हजार पांचशे फक्त) प्रशिक्षण आणि संबंधित बाबींसाठी नावनोंदणीच्या वेळी येथे नमूद केल्याप्रमाणे.
  - 1.1. नवीन D.S.E, नसताना आणि वैध ड्रायव्हिंग लायसन्स आणि ॲप आधारित टॅक्सी बॅज धारण केल्यास, नोंदणीकृत शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड DSE चा पर्याय / बदली DSE म्हणून काम करण्यासाठी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सह नोंदणीकृत DSE बनण्याची इच्छा असेल, तर तो रु. एकवेळ प्रशिक्षण शुल्क आकारले जाईल. २५००/- (रुपये दोन हजार पाचशे फक्त) आणि ४ प्रशिक्षण यशस्वीरित्या पूर्ण केल्यावर, तो शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सह नोंदणीकृत DSE म्हणून पात्र होईल.
2. डी.एस.ई च्या जबाबदाऱ्या
  - 2.1. डीएसई शालाइन या करारानुसार सर्व पैसे शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला, या करारामध्ये विचारात घेतलेल्या पद्धतीने वजावट किंवा सेट ऑफ केल्याशिवाय द्या.
  - 2.2. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या नियुक्त कार्यशाळेत ॲप आधारित टॅक्सी आणा जेणेकरून शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला ॲप आधारित टॅक्सी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने विहित केलेल्या गुणवत्तेच्या मानकांशी संबंधित असल्याची खात्री करण्यासाठी सक्षम व्हा.
  - 2.3. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि वेळोवेळी योग्य कायद्याने विहित केलेले नियम आणि सूचनांनुसार तो नेहमी ॲप आधारित टॅक्सी योग्यरीत्या आणि सुरक्षितपणे चालवत असल्याची खात्री करा.
  - 2.4. ॲप आधारित टॅक्सी चालविण्यासाठी आणि चालविण्यासाठी नेहमीच वैध आणि वर्तमान प्रभावी ड्रायव्हिंग लायसन्स धारण करा आणि ठळकपणे शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ओळखपत्र प्रदर्शित करा.
  - 2.5. DSE च्या ड्रायव्हिंग लायसन्सच्या कोणत्याही निलंबनाबद्दल किंवा रद्द केल्याबद्दल शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला ताबडतोब सूचित करा.
  - 2.6. कोणत्याही तृतीय पक्षाला ॲप आधारित टॅक्सी चालवण्याची किंवा चालवण्याची परवानगी देऊ नका, त्याशिवाय तो शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे नोंदणीकृत आणि डी.एस.ई म्हणून प्रशिक्षित असलेल्या इतर कोणत्याही व्यक्तीला शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ब्रँडेड ॲप आधारित टॅक्सी चालविण्यास परवानगी देत नाही कारण आणि आधी लेखी प्राप्त करण्याच्या अधीन आहे. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडून पुष्टीकरण.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 2.7. अॅप आधारित टॅक्सी चालवण्याआधी सर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमांना उपस्थित राहा आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबतचा हा करार चालू असताना, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या वेळोवेळी आवश्यकतेनुसार.
- 2.8. अॅप आधारित टॅक्सी चालवताना शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडने निर्दिष्ट केलेल्या मानकांनुसार व्यवस्थित आणि योग्य पोशाख आणि देखावा आणि चांगली वैयक्तिक स्वच्छता राखा.
- 2.9. योग्य प्राधिकरणांना पैसे द्या आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडवर लादलेल्या सर्व दंड, दंड आणि दायित्वांच्या विरोधात शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला नुकसान भरपाई द्या किंवा कोणत्याही वाहतूक, रहदारी किंवा इतर कायद्याचे किंवा नियमांचे पालन न केल्यामुळे किंवा उल्लंघन केल्याबद्दल. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे केलेल्या कोणत्याही किंमती किंवा खर्चासह अॅप आधारित टॅक्सी चालवणे.
- 2.10. कोणत्याही अॅप आधारित टॅक्सीची विक्री, हस्तांतरण, हायपोथेकेट, तारण, नियुक्ती, परवाना, भाड्याने देऊ नका किंवा अन्यथा विल्हेवाट लावू नका किंवा ताब्यात घेऊ नका (D.S.E ने शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड नोंदणीकृत D.S.E ला अॅप आधारित टॅक्सी चालविण्याकरिता वापरल्याच्या मर्यादेशिवाय) किंवा त्यातील कोणतेही उपकरण किंवा घटक किंवा या कराराचा लाभ आकारू नका किंवा तसे करण्याचा प्रयत्न, कारण किंवा हेतू नाही.
- 2.11. अॅप आधारित टॅक्सीवर कोणतेही शुल्क, धारणाधिकार, तारण किंवा इतर सुरक्षा व्याज किंवा भार जे काही आणि कसे निर्माण केले किंवा उद्भवले ते तयार करू नका, परवानगी देऊ नका किंवा त्रास देऊ नका किंवा अॅप आधारित टॅक्सीला परवानगी देऊ नका किंवा त्रास देऊ नका किंवा कोणत्याही प्रकारच्या अंमलबजावणी किंवा त्रासाने धमकी.
- 2.12. कराराने अॅप आधारित टॅक्सीचा ताबा किंवा नियंत्रण गमावल्यास अॅप आधारित टॅक्सीचा ताबा आणि नियंत्रण कायम ठेवण्यासाठी आणि पुनर्प्राप्त करण्यासाठी त्याच्या स्वतः च्या खर्चावर सर्व आवश्यक पावले उचला.
- 2.13. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ची पूर्व लेखी संमती आणि/किंवा अधिकारासह प्रदर्शित केलेल्या जाहिराती व्यतिरिक्त अॅप आधारित टॅक्सीच्या आत किंवा बाहेर कोणतीही जाहिरात किंवा लेबले प्रदर्शित करू नये किंवा चिकटवू नये आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने ओळखलेल्या जागेवर अॅप आधारित टॅक्सी आणू नये. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने अॅप आधारित टॅक्सीवर चिकटवलेल्या जाहिराती किंवा जाहिराती बदलण्याच्या उद्देशाने आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे चिकटवलेल्या अॅप आधारित टॅक्सीच्या





# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

आत किंवा बाहेर जाहिराती किंवा लेबले योग्यरित्या प्रदर्शित / चिकटवलेली आहेत याची देखील खात्री करा.  
चांगल्या स्थितीत आहेत.

- 2.14. या करारावर स्वाक्षरी करताना DSE ने दिलेल्या पत्त्यामध्ये कोणताही बदल झाल्याच्या 7 दिवसांच्या आत DSE पत्त्यातील कोणत्याही बदलाबद्दल शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला लिखित स्वरूपात सूचित करा.
- 2.15. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने विनंती केल्यावर, ॲप आधारित टॅक्सीचा ठावठिकाणा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला कळवा.
- 2.16. खर्चासाठी देय द्या आणि ॲप आधारित टॅक्सी आणि त्याच्या ऑपरेशन्सच्या संदर्भात येथे नमूद केल्यानुसार सर्व जबाबदाऱ्या पार पाडा.
- 2.17. ॲप आधारित टॅक्सी, रस्त्याची योग्यता आणि उपकरणांची स्थिती, इतर गोष्टींबरोबरच, इतर गोष्टींबरोबरच, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने नियुक्त केलेल्या देखभाल एजंटला ॲप आधारित टॅक्सी सादर करा.
- 2.18. ॲप आधारित टॅक्सीच्या सर्व्हिसिंगच्या अचूक नोंदी ठेवणे.
- 2.19. ॲप आधारित टॅक्सीच्या दैनंदिन चालवण्याच्या संबंधात ग्राहकांचा नियमित लॉग आणि इतर तपशील राखणे आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे सूचना दिल्यावर इतर कोणत्याही आवश्यकता.
- 2.20. ॲप आधारित टॅक्सी चालवताना शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड बॅज प्रदर्शित करा.
- 2.21. येथे प्रदान केल्याप्रमाणे ॲप आधारित टॅक्सीची नियमित सेवा आणि देखभाल करण्याची व्यवस्था करणे.
- 2.22. वाहन तपासणी प्रमाणपत्राची ज्या तारखेला प्रथम आवश्यकता असेल त्या तारखेपूर्वी किंवा (जसे असेल तसे) मुदत संपण्याच्या तारखेपूर्वी कोणत्याही लागू कायद्याने किंवा नियमानुसार आवश्यक असलेल्या मर्यादित वाहन तपासणीसाठी ॲप आधारित टॅक्सीची व्यवस्था DSE ला करावी लागेल. असे शेवटचे प्रमाणपत्र.
- 2.23. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड अपघात अहवाल प्रक्रियेनुसार ॲप आधारित टॅक्सीच्या सर्व अपघातांचा अहवाल द्या.
- 2.24. ॲप आधारित टॅक्सीच्या संदर्भात वाहन लॉग बुक ठेवा आणि त्यात DSE ने प्रवास केलेल्या वेळा आणि मायलेज नोंदवा.
- 2.25. कोणत्याही वैधानिक तरतुदी किंवा नियमन किंवा लागू कायद्याच्या विरुद्ध रीतीने ॲप आधारित टॅक्सी वापरण्यास किंवा चालविण्यास परवानगी देऊ नये.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 2.26. अॅप आधारित टॅक्सी वापरणे आणि चालवणे यासंबंधी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड प्राधिकरण आणि/किंवा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने वेळोवेळी लागू होणारे सर्व नियम, नियम किंवा निर्देशांचे पालन करणे आणि त्यांचे पालन करणे. सर्व समन्स आणि दंडांचे त्वरित पालन करण्यासाठी; त्याच्या कोणत्याही उल्लंघनामुळे उद्भवणारे सर्व दंड भरा.
- 2.27. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड चे लोगो, कॉपीराइट, सेवा चिन्ह किंवा ट्रेडमार्क(नोंदणीकृत किंवा अन्यथा) किंवा व्यापार नावे किंवा त्यांचे कोणतेही डेरिव्हेटिव्ह्ज कोणत्याही प्रकारे किंवा कोणत्याही हेतूसाठी वापरू नका किंवा गोंधळात टाकणारे कोणतेही लोगो, चिन्ह किंवा नाव वापरू नका. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या पूर्व लिखित संमतीशिवाय शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड चे लोगो, ट्रेडमार्क किंवा व्यापार नावांसारखेच, हे स्पष्टपणे समजले आहे की शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कोणतेही कारण न देता अशी संमती देण्यास पूर्णपणे नकार देऊ शकते.
- 2.28. परवानगीच्या अटीनुसार परवानगी नसलेल्या किंवा कॅरेज अॅक्ट, 1865 अंतर्गत स्पष्टपणे प्रदान केलेल्या किंवा ज्यासाठी ती स्पष्टपणे डिझाइन केलेली नाही अशा कोणत्याही अन्य हेतूसाठी अॅप आधारित टॅक्सी वापरू नका, कारणीभूत किंवा परवानगी देऊ नका. पुढे, DSE अॅप आधारित टॅक्सी भाड्याने, ड्रायव्हिंग शिकवणी, टोइंग, रेसिंग किंवा पेस मेकिंगसाठी किंवा कोणत्याही रॅलीमध्ये स्पर्धा करण्यासाठी किंवा मोटर स्पोर्टच्या इतर कोणत्याही प्रकारासाठी किंवा इतर कोणत्याही बेकायदेशीर हेतूसाठी वापरण्याची किंवा परवानगी देणार नाही.
- 2.29. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय अॅप आधारित टॅक्सीमध्ये यांत्रिक किंवा इतर सुधारणांसह परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेले कोणतेही बदल, कोणतेही फेरफार किंवा जोडणे, कोणतेही टोइंग उपकरणे किंवा इतर उपकरणे किंवा उपकरणे किंवा अप्रमाणित टायर्स फिट करणे किंवा कोणतेही भाग काढून टाकणे. , उपकरणे' किंवा अॅप आधारित टॅक्सीमधील इतर उपकरणे. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या संमतीशिवाय अॅप आधारित टॅक्सीमध्ये कोणत्याही जोडण्या, बदल किंवा सुधारणा केल्या जाऊ शकतात, DSE शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला अॅप आधारित पुनर्संचयित करण्याच्या उद्देशाने शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने केलेल्या सर्व खर्चाची आणि खर्चाची परतफेड करेल. टॅक्सी त्याच्या मूळ स्थितीत.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 2.30. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या पूर्व लेखी मंजूरीशिवाय (I) अॅप आधारित टॅक्सीला चिकटवलेली कोणतीही ओळख चिन्हे, प्लेड, सूचना काढून टाकणे, अस्पष्ट करणे, खराब करणे, बदलणे किंवा त्यात हस्तक्षेप करणे; (ii) अॅप आधारित टॅक्सीचे रंगकाम, लिव्हरी किंवा बॉडी वर्क किंवा अॅप आधारित टॅक्सीवर किंवा त्यावर कोणतेही पेंटिंग, स्वाक्षरी केलेले लेखन, अक्षरे किंवा जाहिरात जोडू किंवा उभारू नका किंवा तसे करण्याचा प्रयत्न किंवा हेतू नाही किंवा तसे करण्याची परवानगी देऊ नका इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे.
- 2.31. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने वेळोवेळी कळवल्यानुसार DSE ला आवश्यक असलेल्या सर्व तासांसाठी अॅप आधारित टॅक्सी चालवण्यासाठी अॅप आधारित टॅक्सी उपलब्ध करून दिली आहे याची खात्री करा.
- 2.32. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडने वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार त्याचा गणवेश उत्तम स्थितीत राखण्याची पूर्ण जबाबदारी DSE घेईल. कोणतीही हानी/नुकसान प्रत्यक्ष खर्चाने त्याला सहन करावे लागेल.
- 2.33. उपकरणे, अॅप आधारित टॅक्सी किंवा अॅप आधारित टॅक्सीशी संबंधित कोणत्याही कागदपत्रांमध्ये छेडछाड करू नका किंवा छेडछाड करण्याचा प्रयत्न करू नका.
- 2.34. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ची प्रतिष्ठा किंवा हितसंबंधांना प्रतिकूल अशा पद्धतीने वागू नका.
- 3. अॅप आधारित टॅक्सी सबस्क्रिप्शनच्या इतर अटी आणि नियम**
- 3.1. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे DSE ला अॅप आधारित टॅक्सी वितरित केल्यावर, परिशिष्ट 1 मध्ये दिलेल्या फॉर्ममध्ये अॅप आधारित टॅक्सी मिळाल्याची पावती द्यावी लागेल.
- 3.2. DSE याद्वारे कबूल करतो की तो शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत हा करार प्रिन्सिपल ते प्रिन्सिपल आधारावर करत आहे आणि मोटार ट्रान्सपोर्ट वर्क्स ऍक्ट 1961 च्या तरतुदी किंवा इतर कोणतेही कामगार आणि/किंवा रोजगार संबंधित कायदे DSE ला लागू होणार नाहीत.
- 3.3. पक्षकार सहमत आहेत की व्यवसायाचे स्वरूप आणि DSE द्वारे ग्राहकांना प्रवास आणि वाहतूक सेवेची तरतूद अशी आहे की शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड त्याच्या व्यवसायाच्या वर्तनावर DSE वर भौतिक पर्यवेक्षण आणि नियंत्रण वापरू शकत नाही आणि गैर-भौतिक आणि क्षुल्लक या करारांतर्गत पर्यवेक्षण आणि नियंत्रणाची कल्पना केली गेली आहे, जी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे DSE वर वापरली जात असल्याचे दिसून येईल.
- 3.4. "SHALINICABS" ट्रेड मार्क आणि कॉपीराइटची प्रतिष्ठा आणि सद्भावना संरक्षित करणे आणि निर्माण करणे, केवळ उच्च दर्जाची सेवा प्रदान करणेच नव्हे तर त्यात सातत्य देखील सुनिश्चित करणे;



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 3.5. ग्राहकांना विश्वासाह, तत्पर, विनम्र आणि कार्यक्षम ॲप आधारित टॅक्सी सेवा सुनिश्चित करण्यासाठी;
- 3.6. DSE कडून सेवेचा लाभ घेऊ शकणाऱ्या ग्राहकांच्या सुरक्षिततेचे आणि सुरक्षिततेचे रक्षण करण्यासाठी,
- 3.7. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या मालमत्तेचे रक्षण करणे आणि ग्राहक/तृतीय पक्षांकडून दाव्यांची जोखीम कमी करणे इ.
- 3.8. पक्ष सहमत आहेत की ॲप आधारित टॅक्सीमधून महसूल किंवा संकलनाची अपुरीता या करारांतर्गत जबाबदाऱ्या पूर्ण न करण्याचे कारण असू शकत नाही.

## 4. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या जबाबदाऱ्या

शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड हा करार चालू ठेवत असताना:

- 4.1. योजनेंतर्गत नोंदणी केलेल्या DSE ला दर्जेदार, नूतनीकृत ॲप आधारित टॅक्सी प्रदान करा, ज्याची पावती DSE द्वारे परिशिष्ट 1 मध्ये घोषणा देऊन मान्य केली जाते;
- 4.2. DSE ला प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करा, कोणता प्रशिक्षण कार्यक्रम अनिवार्य असेल;

## 5. उपकरणे

- 5.1. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या विनंतीवरून, DSE शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड किंवा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे अधिकृत असलेल्या कोणत्याही व्यक्तीला कधीही ॲप आधारित टॅक्सी आणि ॲप आधारित टॅक्सी उपलब्ध असलेल्या जागेवर प्रवेश करण्याची परवानगी देईल. वायरलेस ॲप आधारित सेट, मोबाइल कम्युनिकेशन टर्मिनल, कार स्टिरिओ, ॲप आधारित ॲंटेना, ॲप आधारित फोन सिस्टम, ॲप आधारित टॅक्सी डिस्पॅच सिस्टम किंवा अन्य उपकरणे यासह संप्रेषण किंवा इतर उपकरणे स्थापित करणे, सुधारणे, सर्व्हिसिंग करणे, बदलणे किंवा कॉन्फिगर करणे या उद्देशाने ॲप आधारित टॅक्सीत जाहिरात ("उपकरणे").
- 5.2. ॲप आधारित टॅक्सी आणि सर्व उपकरणे चांगल्या कामाच्या स्थितीत ठेवण्यासाठी DSE जबाबदार असेल आणि अशा उपकरणांचा वापर शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने वेळोवेळी निर्देशित केलेल्या पद्धतीने करेल.

## 6. गुणवत्ता मानकांचे पालन

- 6.1. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे विहित केलेल्या खालील गुणवत्ता मानकांचे ("गुणवत्ता मानक") पालन करण्यासाठी DSE जबाबदार असेल:
  - 6.1.1. DSE साठी गुणवत्ता मानके
  - 6.1.2. वाहनासाठी गुणवत्ता मानके
  - 6.1.3. ग्राहक सेवेसाठी गुणवत्ता मानके



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 6.2. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड त्याच्या अंतर्गत प्रक्रियेनुसार, गुणवत्ता मानकांचे पालन सुनिश्चित करण्यासाठी DSE चे निरीक्षण करण्याचा अधिकार असेल.
- 6.3. DSE च्या गुणवत्तेच्या मानकांमध्ये कोणतेही विचलन झाल्यास, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड DSE ला लेखी नोटीस जारी करू शकते आणि अशा विचलनाचे तपशील सेट करू शकते.
- 6.4. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड परिशिष्ट २ मध्ये विहित केलेल्या दरांवर गुणवत्ता मानकांचे पालन न केल्याबद्दल दंड आकारू शकते.

## 7. विमा, नुकसान आणि तोटा

- 7.1. DSE. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे अॅप आधारित टॅक्सीच्या संदर्भात घेतलेल्या विमा पॉलिसीच्या सर्व अटींचे पालन करेल, ज्याचे पालन. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे करावयाच्या सर्व विमा अटींचा समावेश आहे. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे प्राप्त केलेली विमा पॉलिसी या कराराच्या अंमलबजावणीच्या तारखेला DSE ला प्रदान केली जाईल.
- 7.2. DSE असे काहीही करणार नाही किंवा करू देणार नाही किंवा अॅप आधारित टॅक्सीच्या संदर्भात जारी केलेली कोणतीही विमा पॉलिसी धोक्यात येईल किंवा रद्द करू शकेल किंवा रद्द करू शकेल असे काहीही करण्यास परवानगी देणार नाही किंवा सहन करू शकणार नाही.
- 7.3. या करारामध्ये काय समाविष्ट आहे ते असूनही; कोणत्याही कारणामुळे अॅप आधारित टॅक्सी किंवा तिच्या कोणत्याही भागाचे नुकसान झाल्यास DSE ताबडतोब. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला याची माहिती देईल आणि. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि/किंवा तिचे विमाकर्ते अॅप आधारित टॅक्सीच्या आधी तपासणी करतील. दुरुस्ती करण्यास परवानगी दिली.
- 7.4. आग, चोरी किंवा अपघातामुळे अॅप आधारित टॅक्सीचे नुकसान किंवा तोटा (फोर्स मॅज्युअरच्या कारणाशिवाय) किंवा मृत्यू, शारीरिक दुखापत किंवा कोणत्याही मालमत्तेचे नुकसान झाल्यास दावा केला जातो. DSE च्या निष्काळजीपणामुळे कोणत्याही व्यक्तीला (DSE सह) त्रास सहन करावा लागतो, DSE दाव्याची किंवा तोट्याची शिल्लक रक्कम सहन करेल आणि भरेल. अॅप आधारित टॅक्सीला झालेल्या नुकसानाचे स्वरूप आणि परिमाण यावर अवलंबून, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या विम्यातून नुकसान भरपाईचा दावा करण्याचा निर्णय घ्या. जर शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या विम्याच्या नुकसानीचा दावा करत नाही आणि/किंवा वरील दावा संबंधित विमा पॉलिसीद्वारे पूर्णपणे कव्हर केलेला नाही, नुकसान किंवा दाव्याची कोणतीही फरक रक्कम DSE द्वारे वहन केली जाईल. DSE द्वारे सहन करावयाच्या नुकसानाची किंवा दाव्याची रक्कम शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे त्याच्या निश्चित मासिक वेतनातून



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

डेबिट केली जाईल आणि त्याव्यतिरिक्त शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला परिशिष्टानुसार कोणताही दंड आकारण्याचा किंवा कोणतीही कपात करण्याचा अधिकार परिशिष्ट २.असेल.

- 7.5. ॲप आधारित टॅक्सी किंवा तिचा कोणताही भाग, उपकरणे, उपकरणे इत्यादी हरवल्यास, चोरीला गेल्यास, त्रयस्थ पक्षाच्या निष्काळजीपणामुळे किंवा चुकीच्या कृतीमुळे खराब झाल्यास, डीएसई शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि त्यांच्या विमा कंपन्यांना ताबडतोब सूचित करेल. अशा घटना उद्भवल्याबद्दल आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि तिच्या विमा कंपन्यांच्या संमतीशिवाय कोणत्याही दाव्याशी तडजोड करणार नाही. DSE शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि तिच्या विमा कंपन्यांना, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या विवेकबुद्धीनुसार, विमाकर्त्याशी कोणत्याही वाटाघाटी आणि/किंवा कार्यवाही (वैयक्तिक इजा, नुकसानासाठी DSE च्या दाव्यांच्या संबंधात वगळता) करण्याची परवानगी देईल. ॲप आधारित टॅक्सीचा वापर किंवा ॲप आधारित टॅक्सीशी कनेक्ट नसलेल्या DSE च्या मालमत्तेचे नुकसान किंवा नुकसान) आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडून आवश्यक असल्यास, (शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या खर्चावर) अशी कार्यवाही करू. DSE चे नाव किंवा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि/किंवा त्याच्या विमाकर्त्यांसोबत संयुक्तपणे, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि/किंवा त्याच्या विमाकर्त्यांना वाजवीपणे आवश्यक असणारी सर्व माहिती आणि सहाय्य प्रदान करणे.
- 7.6. अपघातामुळे ॲप आधारित टॅक्सीचे नुकसान झाल्यास आणि असा अपघात DSE ॲप आधारित टॅक्सी चांगल्या आणि सेवायोग्य दुरुस्ती आणि स्थितीत राखण्यात अपयशी झाल्यामुळे किंवा ॲप आधारित टॅक्सी चालविण्याच्या परिणामी DSE च्या बाजूने अल्कोहोल किंवा ड्रग्सच्या प्रभावाखाली असलेली टॅक्सी (किंवा इतर कोणतेही पदार्थ जे एखाद्या व्यक्तीची योग्यरित्या गाडी चालवण्याची क्षमता खराब करेल किंवा प्रभावित करेल) किंवा DSE द्वारे ॲप आधारित टॅक्सीच्या निष्काळजीपणामुळे किंवा अयोग्य वापरामुळे किंवा म्हणून या कराराच्या इतर कोणत्याही उल्लंघनाचा परिणाम, किंवा इतर कोणताही करार, व्यवस्था किंवा समज, किंवा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे वेळोवेळी डीएसईला दिलेल्या सूचना, तर ॲप आधारित टॅक्सीच्या दुरुस्तीचा खर्च संपूर्णपणे द्वारे उचलला जाईल DSE.
- 7.7. या अनुसूची A अंतर्गत DSE द्वारे उचलण्यात येणारा कोणताही खर्च आणि खर्च थेट शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला दिले जातील.
- 7.8. या अनुसूची A मध्ये वापरल्याप्रमाणे “फोर्स मॅजेअर” म्हणजे पूर, आग, भूकंप, निसर्गाचे घटक किंवा देवाची कृत्ये, स्ट्राइक, दंगली, दहशतवादी हल्ले, सुरक्षा धोके किंवा अशा पक्षाच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील कोणतेही कारण.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

## 8. बौद्धिक संपदा

8.1. DSE कबूल करते की शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड हे ट्रेड मार्क आणि कॉपीराइट

"SHALINICABS" ("ट्रेड मार्क") चे मालक आहे आणि या करारातील किंवा अन्यथा, या ट्रेड मार्कचे असाइनमेंट किंवा कोणतेही शीर्षक किंवा कोणतेही शीर्षक नाही. उक्त ट्रेड मार्कमध्ये स्वारस्य आहे किंवा ट्रेड मार्कमधील शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या मालकीवर कोणत्याही प्रकारे परिणाम होऊ शकतो.

8.2. DSE कबूल करतो की ट्रेड मार्कमध्ये त्याच्याकडे कोणतीही मालकी नाही आणि हा करार संपुष्टात आल्यावर किंवा नंतर तो (खालील कलम 3 मध्ये प्रदान केल्याप्रमाणे जतन आणि वगळता) करणार नाही:

8.2.1. ट्रेड मार्क किंवा इतर कोणताही ट्रेडमार्क, डोमेन नाव, कॉर्पोरेट नाव किंवा व्यापार नाव ज्यामध्ये ट्रेड मार्कचे अनुकरण करणे किंवा गोंधळात टाकणारे आहे असे कोणतेही अधिकार मिळवा किंवा नोंदणी करा किंवा नोंदणी करण्याचा प्रयत्न करा. या कराराची मुदत किंवा त्यानंतर; किंवा

8.2.2. ट्रेड मार्कला हानी पोहोचवणे, गैरवापर करणे किंवा बदनाम करणे.

8.2.3. DSE, या कराराच्या आधारे आणि या कराराच्या अस्तित्वादरम्यान, चे ट्रेड मार्क्स/कॉपीराइट वापरण्यासाठी एक अनन्य परवाना असेल ज्या प्रमाणात हे ॲप आधारित टॅक्सी, त्याच्या गणवेशावर लागू केले गेले आहेत. आणि इतर संबंधित स्टेशनरी उदा. पावती पुस्तक इ. हा परवाना या कराराशी संबंधित असेल. परवानाधारक म्हणून DSE द्वारे ट्रेड मार्क्स/कॉपीराइट इ.चा वापर शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे केला जात आहे असे मानले जाईल आणि अशा वापराचा फायदा केवळ शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडचा फायदा होईल याची खात्री केली जाईल.

## 9. विविध

9.1 या कराराच्या कालावधी दरम्यान, ॲप आधारित टॅक्सी काही वेळा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडची मालमत्ता राहिल आणि DSE ला DSE व्यतिरिक्त ॲप आधारित टॅक्सीचे कोणतेही अधिकार नसतील आणि DSE तसे करणार नाही किंवा परवानगी देणार नाही किंवा ॲप आधारित टॅक्सीच्या संदर्भात शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड चे हक्क पूर्वग्रहदूषित झाल्यामुळे किंवा असू शकतात किंवा असू शकतात अशी कोणतीही बाब किंवा गोष्ट करणे.

9.2 या कराराच्या बाहेर किंवा त्याच्या संबंधात पक्षांमध्ये कोणताही वाद/तफार किंवा प्रश्न उद्भवल्यास, पक्षांनी प्रथम मैत्रीपूर्ण सल्लामसलत करून असे मतभेद, वाद, दावे किंवा प्रश्न सोडविण्याचा प्रयत्न करतील आणि असा तोडगा अयशस्वी झाला तर तो संदर्भ दिला जाईल. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे नियुक्त करण्यात येणाऱ्या एकमेव लवादाकडे. अशी लवाद लवाद आणि सामंजस्य कायदा, 1996 किंवा सध्या लागू असलेल्या कोणत्याही सुधारणांनुसार असेल आणि इंग्रजी भाषेत आयोजित केली जाईल.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 9.3 जरी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने या करारांतर्गत आपली जबाबदारी त्वरित आणि कार्यक्षमतेने पार पाडण्यासाठी सर्व वाजवी प्रयत्न केले असले तरी, बळजबरीने घडलेल्या परिस्थितीमुळे झालेल्या कोणत्याही अपयश किंवा विलंबासाठी ती जबाबदार असणार नाही. DSE ला ऑपवर आधारित टॅक्सी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला परत करणे आवश्यक असू शकते.
- 9.4. हा करार आणि याखालील सर्व अधिकार आणि दायित्वे, DSE साठी वैयक्तिक आहेत, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय अशा कोणत्याही अधिकारांना किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला असे कोणतेही अधिकार किंवा दायित्वे नियुक्त करण्याचा किंवा देण्याचा प्रयत्न करणार नाही.
- 9.5 या करारातील कोणत्याही तरतुदींच्या संदर्भात शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या वतीने दाखवण्यात आलेले किंवा मंजूर केलेले कोणतेही सहनशीलता, विलंब, उपभोग किंवा शिथिलता, कोणत्याही प्रकारे शालिनीकॅब्सचे अधिकार किंवा अधिकार कमी करणार नाहीत. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड या करारांतर्गत किंवा DSE द्वारे या कराराच्या अटी व शर्तीच्या (किंवा इतर कोणत्याही करारानुसार, व्यवस्थेच्या अंतर्गत) कोणत्याही उल्लंघनाची सूट म्हणून काम करते किंवा मानली जाते.
- 9.6 शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला येथे प्रदान केलेला किंवा आरक्षित केलेला कोणताही अधिकार किंवा उपाय लागू कायदानुसार प्रदान केलेला कोणताही अधिकार किंवा उपाय वगळणार नाही आणि करार आणि इतर रकम कोणत्याही कपातीशिवाय किंवा DSE च्या बाजूने शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड विरुद्ध होल्डिंग, सेट-ऑफ किंवा क्रॉस-क्लेम देण्यास सहमत आहे.
- 9.7 या करारातील कोणतीही गोष्ट शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडचा एजंट, भागीदार किंवा कर्मचारी म्हणून DSE स्थापन करणार नाही किंवा मानली जाणार नाही आणि DSE स्वतःला शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत इतर कोणतेही संबंध ठेवण्यासाठी कोणतीही कारवाई करणार नाही. DSE निरुपद्रवी ठेवेल शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला येथे समाविष्ट केलेल्या अटींच्या उल्लंघनामुळे झालेल्या कोणत्याही आणि सर्व नुकसान, नुकसान, खर्च आणि खर्चाविरुद्ध नुकसान भरपाई देईल.
- 9.8. या करारांतर्गत सर्व सूचना वर लिहिलेल्या पक्षांच्या पत्त्यावर लिखित स्वरूपात प्रदान केल्या जातील.
- 9.9 हा करार सर्व वेळापत्रकांसह, परिशिष्ट इ. एकत्रितपणे सर्व पूर्वनियोजित, मांडणी आणि पक्षांदरम्यानच्या विषयाशी संबंधित समजूतदारपणा आणि येथे स्पष्टपणे प्रदान केल्याप्रमाणे, पक्षांनी अटींचे पूर्ण आणि अनन्य विधान असावे असा हेतू आहे. या कराराच्या अटी.





# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 9.10 या कराराची कोणतीही तरतूद जी कोणत्याही अधिकारक्षेत्रात प्रतिबंधित किंवा लागू न करण्यायोग्य आहे, अशा अधिकारक्षेत्रासाठी, अशा प्रतिबंध आणि अंमलबजावणीयोग्यतेच्या मर्यादितपेक्षा कुचकामी असेल, यातील उर्वरित तरतुदी अवैध केल्याशिवाय आणि अशा उर्वरित पूर्ण शक्ती आणि प्रभावाने सुरू राहतील.
- 9.11 DSE स्पष्टपणे कबूल करते आणि स्वीकारते की शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला 7 दिवसांची लेखी सूचना देऊन DSE ला सूचित करून या कराराच्या अटींमध्ये कोणत्याही वेळी सुधारणा किंवा बदल करण्याचा अधिकार असेल. अशी कोणतीही सुधारणा किंवा फरक शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे DSE ला सूचित केले जाईल जे अशा नोटीसमध्ये निर्दिष्ट केलेल्या तारखेपासून लागू होईल.
- 9.12 या कराराच्या संपूर्ण मजकुराचा हिंदी, मराठी अनुवाद परिशिष्ट-4 म्हणून जोडलेला आहे आणि तो कराराचा भाग आहे. या कराराचा मजकूर इंग्रजीतून इतर भारतीय स्थानिक भाषांमध्ये अनुवादित करताना अत्यंत काळजी घेतली जात असली तरी, इंग्रजी आवृत्ती आणि स्थानिक भाषेतील आवृत्तीच्या अर्थांमध्ये तफावत असल्यास, इंग्रजी आवृत्ती प्रचलित होईल.
- 9.13 हा करार भारताच्या कायदानुसार शासित केला जाईल आणि त्याचा अर्थ लावला जाईल आणि वरील लवादाच्या कलमाच्या अधीन राहून, मुंबईच्या न्यायालयांना या करारामधून उद्भवलेल्या किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणत्याही बाबींच्या संदर्भात विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.
- 9.14 या करारातील दुरुस्त्या, जर काही असतील तर, केवळ लिखित स्वरूपात केल्या जातील आणि बदलानुसार विकसित होणाऱ्या सराव/वापर या दोघांनी स्वाक्षरी केली असेल तर या कराराच्या स्पष्ट अटी ओव्हरराइड होणार नाहीत आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि डी.एस.ई नेहमी बंधनकारक असतील. या कराराच्या अटी.
- पक्षांनी ॲप आधारित टॅक्सी चालवण्याच्या संदर्भात अनुसूची A मध्ये नमूद केल्यानुसार सर्व अटी आणि नियमांचे पालन करावे. शंका टाळण्यासाठी, अनुसूची A हा या कराराचा अविभाज्य भाग बनवेल आणि करार आणि अनुसूची A हे ॲप आधारित टॅक्सी चालवण्याच्या संबंधात पक्षांमधील समजूतदार म्हणून वाचले जाईल.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

## B. लवाद, विवाद निपटारा आणि अधिकार क्षेत्र

1. या करारामुळे किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणतेही विवाद किंवा मतभेद, प्रथम पक्षांद्वारे परस्पर चर्चेद्वारे परस्पर सोडवले जातील, हे अयशस्वी झाल्यास, हायररच्या वैधानिक लेखा परीक्षकांद्वारे नियुक्त केलेल्या सारांश अधिकार असलेल्या एकमेव लवादाद्वारे, लवादाची कार्यवाही. लवाद आणि सामंजस्य कायदा, 1996 आणि/किंवा त्यातील कोणत्याही सुधारणांच्या तरतुदीनुसार इंग्रजी भाषेत मुंबईत आयोजित केले जाईल.
2. अशा लवादाच्या कार्यवाहीचा विषय नसलेले कोणतेही विवाद/भेद मुंबई शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड मधील न्यायालयाच्या अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील या अटी व शर्तीमध्ये कोणत्याही वेळी कोणत्याही किंवा सर्व अटींमध्ये जोडण्याचा, बदलण्याचा किंवा त्यामध्ये सुधारणा करण्याचा अधिकार असेल. सेवा प्रदाता या अटी व शर्तीमध्ये किंवा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या वेबसाइटवर एररच्या वेळी अशी जोडणी, फरक किंवा दुरुस्ती समाविष्ट केल्यावर अशा जोड, फरक किंवा दुरुस्तीने बांधील असेल हायपरलिंक संदर्भ वैध नाही. किंवा ज्या तारखेला शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सूचित करू शकते की अशी जोडणी, फरक किंवा सुधारणा अंमलात येणार आहे.
3. येथून उद्भवणारे किंवा त्यांच्याशी संबंधित कोणतेही विवाद मुंबई येथील सक्षम न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील.
4. पक्षांनी अॅप आधारित टॅक्सी चालवण्याच्या संदर्भात अनुसूची A मध्ये नमूद केल्यानुसार सर्व अटी आणि नियमांचे पालन करावे. शंका टाळण्यासाठी, अनुसूची A हा या कराराचा अविभाज्य भाग बनवेल आणि करार आणि अनुसूची A हे अॅप आधारित टॅक्सी चालवण्याच्या संबंधात पक्षांमधील समजूतदार म्हणून वाचले जाईल



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

हे याद्वारे पक्षांद्वारे आणि त्यामधील अटी आणि शर्तीवर सहमत आहे

हा करार दोन्ही पक्ष आणि त्यांचे प्रतिनिधी यांना बंधनकारक असेल.

1. सर्व उद्देशांसाठी, पक्ष सहमत आहेत की वरील ॲप आधारित टॅक्सी कराराच्या अंतर्गत आहे आणि या करारांतर्गत शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि DSE ची मालमत्ता आहे. ॲप आधारित टॅक्सी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या नावाने लागू मोटर वाहन कायदा, 1988 अंतर्गत नोंदणीकृत आहे आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडे ॲप आधारित टॅक्सी म्हणून वाहन चालवण्यासाठी सर्व लागू परवाने/परवानग्या आहेत.
2. हा करार ("प्रभावी तारीख") पासून सुरू होईल आणि शेड्यूल A नुसार आधी संपुष्टात आल्याशिवाय, प्रभावी तारखेपासून \_\_\_\_\_ महिन्यांच्या कालावधीसाठी वैध राहील. करार \_\_\_\_\_ च्या उक्त कालावधीच्या शेवटी आपोआप समाप्त होईल ( दोन्ही पक्षांनी लिखित स्वरूपात स्पष्टपणे नूतनीकरण केल्याशिवाय महिने) वर्षे. पुढे, हा करार \_\_\_\_\_ महिन्यांच्या कालावधीत कोणत्याही पक्षांद्वारे समाप्त केला जाऊ शकत नाही. प्रभावी तारखेपासून ("लॉक इन पीरियड").
3. ॲप आधारित टॅक्सीचा पूर्णवेळ DSE म्हणून त्याची पात्रता निश्चित करण्यासाठी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे आयोजित केलेल्या सर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमांमध्ये DSE सहभागी होईल आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला योग्य वाटेल त्याप्रमाणे नियमित अंतराने रिफ्रेशर प्रशिक्षणे.
4. पक्षांनी ॲप आधारित टॅक्सी चालवण्याच्या संदर्भात अनुसूची A मध्ये नमूद केल्यानुसार सर्व अटी व शर्तीचे पालन करावे. शंका टाळण्यासाठी, अनुसूची A हा या कराराचा अविभाज्य भाग बनवेल आणि करार आणि अनुसूची A हे ॲप आधारित टॅक्सी चालवण्याच्या संबंधात पक्षांमधील समजूतदार म्हणून वाचले जाईल.

DSE ला या योजनेच्या अटी व शर्ती समजल्या आहेत आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ दिनांकाच्या त्यांच्या अर्ज पत्राद्वारे शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या दैनिक ॲप आधारित टॅक्सी करार योजनेसाठी DSE म्हणून विचार करण्याची विनंती केली आहे.

मुंबई शहरात ॲप आधारित टॅक्सी. आता पक्षांनी केलेला हा करार खालील गोष्टींचा साक्षीदार आहे:  
साक्षीदार म्हणून येथे पक्षांनी त्यांचे संबंधित हात सेट केले आणि सदस्यत्व घेतलेयेथे लिहिलेल्या आधीच्या दिवशी आणि वर्षाचे पहिले.



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

गोपनीयता धोरण

वैयक्तिक माहितीचे संकलन

जेव्हा तुम्ही शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड वेबसाइटमोबाइल ॲप्लिकेशन वापरता/, तेव्हा शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड तुमची वैयक्तिक माहिती गोळा करते आणि संग्रहित करते जी तुम्हाला वेळोवेळी प्रदान केली जातेतुम्ही . दिलेल्या माहितीमध्ये तुमचे नाव, लिंग, ईमेल आयडी-, फोन नंबर, वाहन नोंदणी क्रमांक यांचा समावेश असू शकतो परंतु त्यापुरते मर्यादित नाहीतुम्ही शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला तुमची माहिती वापरकर्ता खाते तयार करण्यासाठी वापरण्यास संमती देता जी तुम्हाला परवानगी देईलतुम्ही .तुम्ही दिलेल्या माहितीसाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार असाल .सेवेत सहभागी व्हा . सहमत आहात की तुम्ही शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला दिलेली माहिती पूर्ण, योग्य आणि अद्ययावत असेलतुम्ही सहमत आहात की शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड . आणि इतर लोक तुमच्या माहितीवर योग्य, पूर्ण आणि सत्य म्हणून अवलंबून राहू शकताततुम्ही कबूल करता की जर तुम्ही . दिलेली माहिती खोटी, खोटी, दिशाभूल करणारी, चुकीची, अपूर्ण, चुकीची किंवा कोणत्याही बाबतीत सध्याची नसेल तर त्यासाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार असाल आणि शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला हा करार संपुष्टात आणण्याचा आणि तुमचा वापर करण्याचा अधिकार आहेशालिनी कॅब्स .सेवा . प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे संकलित केलेली वैयक्तिक माहिती शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडून माहितीच्या संचयनाच्या संप्रेषणाशिवाय इतर कोणत्याही कारणासाठी वापरली जाणार नाही.

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड तुमचा वैयक्तिक डेटा आणि माहिती त्याच्या डेटामध्ये संग्रहित करते . शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड तुमचे खाते संपुष्टात आल्यानंतर तुमचा वैयक्तिक डेटा माहिती आणि निश्चितपणे अधिकार राखून ठेवतातहे सुरक्षित .तेच्या कारणास्तव आणि भविष्यातील इतर कारणांसाठी केले जाते.आपली वैयक्तिक आणि इतर माहिती सामायिक करणे .



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ओळख चोरी, फसवणूक आणि इतर संभाव्य बेकायदेशीर कृत्ये शोधण्यात आणि प्रतिबंधित करण्यात मदत करण्यासाठी त्याच्या इतर कॉर्पोरेट संस्था आणि संलग्न संस्थांसह वैयक्तिक माहिती सामायिक करू शकते; त्याच्या सेवांचा गैरवापर टाळण्यासाठी संबंधित किंवा एकाधिक खाती परस्परसंबंधित करा; आणि एकापेक्षा जास्त कॉर्पोरेट संस्थांद्वारे अशा सेवा प्रदान केल्या जातात त्या ठिकाणी तुम्ही विनंती केलेल्या संयुक्त किंवा सहतुम्ही .ब्रँडेड सेवा सुलभ करण्यासाठी- स्पष्टपणे निवड केल्याशिवाय अशा शेअरिंगचा परिणाम म्हणून त्या संस्था आणि सहयोगी तुमच्यासाठी .मार्केटिंग करू शकत नाहीत

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कायदानुसार किंवा न्यायालयाच्या आदेशांना किंवा इतर कायदेशीर प्रक्रियेला प्रतिसाद देण्यासाठी असे प्रकटीकरण वाजवीपणे आवश्यक आहे या विश्वासाने तसे करणे आवश्यक असल्यास वैयक्तिक माहिती उघड करू शकते.

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कायद्याची अंमलबजावणी करणारी कार्यालये, तृतीय पक्ष अधिकार मालक किंवा इतरांना वैयक्तिक माहिती उघड करू शकते या सद्भावनेने असा खुलासा करणे वाजवीपणे आवश्यक आहेत्याच्या अटी आणि नियम आणि गोपनीयता धोरणाची अंमलबजावणी करणे ;; जाहिरात, पोस्टिंग किंवा इतर सामग्री तृतीय पक्षाच्या अधिकारांचे उल्लंघन करत असल्याच्या दाव्यांना प्रतिसाद द्या; किंवा त्याचे वापरकर्ते किंवा सामान्य लोकांच्या हक्कांचे, मालमत्तेचे किंवा वैयक्तिक सुरक्षेचे संरक्षण करा.

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि तिचे सहयोगी तुमची काही किंवा सर्व वैयक्तिक माहिती दुसऱ्या व्यावसायिक घटकासह सामायिकविक्री करतील शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड (किंवा तिची मालमत्तात्या व्यावसायिक घटकामध्ये विलीन होण्याची किंवा विकत घेण्याची योजना (, किंवा पुनर्संस्था, एकर्रीकरण, व्यवसायाची पुनर्रचनाकिंवा ) जर असा व्यवहार झाला की इतर व्यावसायिक घटकाला . तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या संद (नवीन एकर्रित संस्थाभात या गोपनीयता धोरणाचे पालन करणे आवश्यक असेल.तृतीय पक्ष साइट आणि सेवा .



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

वेबसाइट आणि ॲप्लिकेशनमध्ये तृतीय पक्ष वेबसाइट, उत्पादने आणि सेवा जसे की सोशल नेटवर्किंग साइट आणि तृतीय पक्ष जे साइट आणि ॲप्लिकेशनद्वारे अतिरिक्त उत्पादने आणि सेवा देऊ शकतात अशा लिंक असू शकतात तृतीय पक्षांनी गोळा केलेल्या डेटाचा वापर तृतीय पक्षांच्या गोपनीयता . कृपया कोणत्याही तृतीय पक्षाला कोणतीही वैयक्तिक माहिती प्रदान .पद्धतींद्वारे नियंत्रित केला जाईल .कुकीज .करण्यापूर्वी त्यांचे पुनरावलोकन करा

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड "कुकीज वापरू शकते जे तुमच्या ब्राउझरद्वारे तुमच्या संगणकाच्या " .इंटरनेटवर कुकीजचा वापर खूप सामान्य आहे .हार्ड ड्राइव्हवर साठवलेल्या माहितीचे छोटे तुकडे आहेत दिलेल्या वापरकर्त्यासाठी विशिष्ट माहिती लक्षात ठेवण्यासाठी ब्राउझर सक्षम करण्यासाठी कुकीज उपयुक्त आहेत शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड . तुमच्या संगणकाच्या हार्ड ड्राइव्हमध्ये कायमस्वरूपी आणि तात्पुरत्या दोन्ही कुकीज ठेवते कुकीजमध्ये तुमची कोणतीही वैयक्तिकरित्या ओळखण्यायोग्य माहिती . कुकीज परवानगी देतात .नसते

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड तुम्हाला उत्तम आणि अधिक कार्यक्षमतेने सेवा देण्यासाठी आणि तुमचा अनुभव तिच्या वेबसाइटवर वैयक्तिकृत करण्यासाठी प्रकाशित कुकीज तुम्हाला वेबसाइटवर सहज . तुम्ही वेबसाइटवर असताना अशा कुकीजचा वापर तुम्हाला जाहिरात .प्रवेश करण्याची परवानगी देतात दाखवण्यासाठी देखील केला जाऊ शकतो.पासवर्ड आणि खाते सुरक्षा .

तुम्ही संमती देता आणि समजता की तुम्ही सेवेमध्ये प्रवेश करण्यासाठी वापरत असलेल्या कोणत्याही खात्याशी संबंधित पासवर्डची गोपनीयता राखण्यासाठी तुम्ही शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि तृतीय पक्षांना जबाबदार आहात तुमच्या .खात्यांतर्गत होणाऱ्या सर्व क्रियाकलापांसाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार असाल शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड तुमच्या क्रेडेन्शियल्सची गोपनीयता सुनिश्चित . तुम्ही सहमत आहात आणि कबूल करता की शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट .करण्यासाठी योग्य काळजी घेईल लिमिटेड डेटा बेसमध्ये घुसखोरी केल्यामुळे तुमच्या क्रेडेन्शियल त्रयस्य पक्षाला ज्ञात होण्याच्या अत्यंत संभाव्य घटनेत, शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड परिणामी नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही .



# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

तुम्हाला तुमच्या पासवर्डचा किंवा तुमच्या खात्याचा कोणताही अनधिकृत वापर झाल्याची जाणीव झाल्यास, तुम्ही शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड येथील संबंधित अधिकाऱ्याला ताबडतोब सूचित करण्यास सहमती देता.सुरक्षा .

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड वेबसाइटमोबाईल ऍप्लिकेशनमध्ये त्याच्या नियंत्रणाखालील माहितीचे / नुकसान, गैरवापर आणि बदल यापासून संरक्षण करण्यासाठी कडक सुरक्षा उपाय आहेतजेव्हा तुम्ही . तुमच्या खात्याची माहिती बदलता किंवा ऍक्सेस करता तेव्हा शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सुरक्षित एकदा तुमची माहिती ताब्यात आली की शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड .सर्व्हर वापरण्याची ऑफर देते कडक सुरक्षा मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करते, अनाधिकृत प्रवेशापासून तिचे संरक्षण करतेनिवड रद्द . करा सर्व वापरकर्त्यांना खाते सेट केल्यानंतर शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडून आणि सर्वसाधारणपणे शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडून गैरप्रचारात्मक) आवश्यक-, विपणनस-ंबंधित ( .संप्रेषणे मिळण्याची निवड रद्द करण्याची संधी आहे

टीप:

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड चे गोपनीयता धोरण तुम्हाला कोणत्याही बदलांची जाणीव आहे याची खात्री करण्यासाठी सूचना न देता कधीही बदलू शकते, कृपया या धोरणाचे वेळोवेळी पुनरावलोकन करा.

वेबसाइटला भेट देऊन ऍप्लिकेशनमध्ये प्रवेश करून तुम्ही या गोपनीयता धोरणाच्या अटी व शर्तींना / तुम्ही सहमत नसल्यास कृपया शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड .बांधील असण्यास सहमती देता वेबसाइट किंवा ऍप्लिकेशन वापरू नका किंवा त्यात प्रवेश करू नका.

वेबसाइट ऍप्लिकेशनचा केवळ/वापर करून, तुम्ही या गोपनीयता धोरणानुसार शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या वापराला आणि तुमची वैयक्तिक माहिती उघड करण्यास स्पष्टपणे संमती देताहे .

.गोपनीयता धोरण वापराच्या अटींमध्ये अंतर्भूत आणि अधीन आहे



Mob.: +91 9323000111

# SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,  
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.  
Email id [shalinicabs@shalinicabs.com](mailto:shalinicabs@shalinicabs.com). Website : [www.shalinicabs.com](http://www.shalinicabs.com)  
CIN No : U63030MH2022PTC385955

आमच्याबद्दल

शालिनी कॅब्स चालक मित्रांना त्यांच्या मेहनतीचा वाटा देऊन आणि शालिनी कॅब्सच्या प्रति निष्ठा देऊन स्वारस्य आणि फायदा व्यक्त करण्यात विश्वास ठेवते.

द्वुत दुवे

मुख्यपृष्ठ

मदत कक्ष

संपर्क करा

रद्द करणे आणि परतावा धोरण

वारंवार विचारले जाणारे प्रश्न

संपर्कात रहाण्यासाठी

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड न्यू वैभव, कॉ हाउसिंग सोसाइटी ,उत्तम आंग्रे मार्ग, चरई, टेंभीनाका ठाणे (पश्चिम)400601.

+९१ ८२९१००८६८९, [info@Shalinicabs.com](mailto:info@Shalinicabs.com).

© कॉपीराइट २०२२ शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सर्व हक्क राखीव.

नियम आणि अटी | गोपनीयता धोरण | अस्वीकरण | बौद्धिक संपदा