



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

PRIVACY POLICY (गोपनीयता नीति)



SHALINI CABS PARTNER App (शालिनी कॅब्स पार्टनर अॅप)

नियम एवं शर्तें

ये नियम और शर्तें ऐप को डाउनलोड करने वाले या वेबसाइट तक पहुंचने वाले व्यक्ति और शालिनीकैब्स " के बीच कानूनी रूप से बाध्यकारी हैं "प्राइवेट लिमिटेड, जो यहां स्थित अपने पंजीकृत कार्यालय से संचालित होता है। एस.एच.सी.न्यू वैभव :, उत्तम आंग्रे मार्ग, चराई, टेम्भी नाका ठाणे (पश्चिम) 400601।

एप्लिकेशन को डाउनलोड करने या वेबसाइट तक पहुंचने से आप परिभाषित नियमों और शर्तों के लिए सहमति दे रहे होंगे और मौजूदा सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000/2008 और भारत में लागू होने वाले नियमों और अन्य कानूनों से बंधे होंगे।

शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का उपयोग करने के लिए सामान्य नियमों और शर्तों और गोपनीयता नीति की स्वीकृति अनिवार्य है। शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का उपयोग सामान्य नियमों और शर्तों और गोपनीयता नीति की पूर्ण स्वीकृति को इंगित करता है।

- 1) सेवा प्रदाता इस बात की पुष्टि करता है कि शालिनी कैब्स किसी यात्री या यात्रीग्राहक को उक्त सेवा प्रदान / करने वाले किसी भी चालक द्वारा उपयोग किए जाने वाले वाहनों का स्वामित्व या किसी भी तरह से नियंत्रण नहीं करती है, चाहे सेवा प्रदाता द्वारा पुनर्नियोजित किया गया हो या नहीं। यात्री को सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की गई सेवा की किसी भी कमी या कमी के लिए शालिनी कैब्स को किसी भी तरह से उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा;



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 2) शालिनी कैब्स कॉल सेंटर के माध्यम से की गई सभी बुकिंग पर अतिरिक्त 'सुविधा शुल्क' लग सकता है।
- 3) शालिनी कैब सेवा प्रदाता के किसी भी और सभी कैब के संबंध में किसी भी उद्देश्य के लिए शर्त, उपयुक्तता, गुणवत्ता, व्यापारिकता और फिटनेस के रूप में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार के यात्रियों को सभी अभ्यावेदन और वारंटी से इनकार करती है और अस्वीकार करती है। शालिनी कैब्स द्वारा दी जाने वाली सेवा के एक भाग के रूप में यात्रियों द्वारा उपयोग किया जाता है।
- 4) उपरोक्त के प्रति पूर्वाग्रह के बिना, शालिनी कैब यात्री को कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देती है और न ही देगी कि:
 - a शालिनी कैब की सेवा यात्रियों की आवश्यकताओं को पूरा करेगी;
 - b. शालिनी कैब्स द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा निर्बाध, समय पर, सुरक्षित या त्रुटि रहित होगी।
- 5) शालिनी कैब्स किसी भी नुकसान या क्षति के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगी, शालिनी कैब्स द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा के उपयोग से या यात्रियों को सेवाएं प्रदान करने के लिए शालिनी कैब्स की विफलता के कारण सेवा प्रदाता को कितना भी नुकसान या नुकसान उठाना पड़े। शालिनी कैब्स द्वारा दी जाने वाली सेवाओं के साथ किसी भी यात्री की गैरअनुपालन सहित किसी भी कारण से-, लेकिन किसी भी कारण से सीमित नहीं है, जिसमें गलत तरीके से रखे गए वॉयस निर्देश, खराबी, किसी भी नेटवर्क टर्मिनल की आंशिक या पूर्ण विफलता, डेटा प्रोसेसिंग शामिल है, लेकिन इन तक सीमित नहीं है। सिस्टम, कंप्यूटर टेल ट्रांसमिशन या टेलीकम्युनिकेशन सिस्टम या अन्य परिस्थितियां, चाहे वह शालिनी कैब्स या किसी व्यक्ति या उपर्युक्त सिस्टम में शामिल किसी संगठन के नियंत्रण से बाहर हों या नहीं। सेवा प्रदाता औरया उसके / ठेकेदारों की लापरवाही और या सेवाओं के प्रदर्शन में किसी भी गैरकानूनी कार्य या /नियुक्त ऑपरेटरों कमीशन के कारण शालिनी कैब्स को हुए किसी भी नुकसान के लिए सेवा प्रदाता शालिनी कैब्स के लिए भी उत्तरदायी होगा। उपरोक्त के प्रति पूर्वाग्रह के बिना, शालिनी कैब किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगी, जो सेवा प्रदाता द्वारा किसी यात्री द्वारा किसी भी निर्धारित समय में किसी भी विफलता के परिणामस्वरूप हो सकती है, भले ही शालिनी कैब इस तरह के समय के लिए सहमत हो गया है या भले ही यात्री ने शालिनी कैब को इस संभावना की सलाह दी हो कि वह निर्धारित समय में नहीं आ सकता है।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 6) आवश्यक सेवाएं सेवा प्रदाता द्वारा या तो सीधे या उनके नियुक्त ठेकेदारों/ऑपरेटरों के माध्यम से की जा सकती हैं। हालांकि, शालिनी कैब्स के प्रौद्योगिकी प्लेटफॉर्म के माध्यम से प्रदान की जाने वाली सेवाएं उद्योग मानकों के अनुसार और शालिनी कैब्स की आवश्यकताओं के अनुसार उच्चतम गुणवत्ता वाली होंगी। सेवा प्रदाता और या/उसके नियुक्त ऑपरेटरों/ठेकेदारों की सेवाओं के प्रदर्शन में लापरवाही के कारण हुए / किसी भी नुकसान के लिए सेवा प्रदाता शालिनी कैब्स के लिए उत्तरदायी होगा।
- 7) सेवा प्रदाता शालिनी कैब्स को किसी भी या सभी देनदारियों, नुकसान, शुल्क और व्यय पूर्ण क्षतिपूर्ति के) आधार पर कानूनी शुल्क और लागत सहितके दावों (, मांगों, कार्यों और कार्यवाही के संबंध में और शालिनी कैब्स की क्षतिपूर्ति करेगा, जो शालिनी कैब्स एक अप्रत्यक्ष रूप से या अप्रत्यक्ष रूप से सेवा प्रदाता द्वारा अपने दायित्वों के किसी भी उल्लंघन से या सेवा प्रदाता के अभ्यावेदन और वारंटियों के किसी भी उल्लंघन से, या किसी भी कारण से, या सेवा प्रदाता और सेवा प्रदाता द्वारा सेवाओं के प्रावधान या प्रस्तावित प्रावधान के संबंध में सभी को तुरंत भुगतान करना होगा शालिनी कैब्स द्वारा लिखित रूप में मांग किए जाने पर ऐसी राशि तत्काल।
- 8) शालिनी कैब यहां यह दर्शाती है कि जब कोई यात्री शालिनी कैब्स द्वारा दी जाने वाली सेवा का उपयोग करने के लिए मोबाइल फोन का उपयोग करता है तो वह किसी भी दूरसंचार कंपनियों द्वारा प्रदान की गई स्थानआधारित जानकारी-आधारित जानकारी का उपयोग करने के लिए अधिकृत है। स्थान-री का उपयोग केवल यात्री के लिए कैब का पता लगाने की संभावना को सुविधाजनक बनाने और बेहतर बनाने के लिए किया जाएगा।
- 9) शालिनी कैब्स को अपने समूह के भीतर सभी कंपनियों, या इसके किसी भी अधिकृत ड्राइवर जिसे सेवा प्रदाता किराए पर लेता है, या किसी भी सरकारी निकाय को कानून या किसी आधिकारिक निर्देश या ऐसे सरकारी निकाय या किसी तीसरे पक्ष से अनुरोध के अनुसार प्रकट करने का अधिकार होगा। एक अदालती प्रक्रिया या अन्य आधिकारिक एजेंसी के माध्यम से, किसी भी तरह से शालिनी कैब के कब्जे में एक यात्री का विवरण, जैसा कि शालिनी कैब, अपने पूर्ण विवेक में, उचित समझती है या यदि वह ऐसा करना अपने हित में समझती है।
- 10) सेवा प्रदाता किसी भी आकस्मिक घटना आदि को पूरा करने के लिए वाहनों, चालक, और यात्री आदि का बिना किसी सीमा के बीमा सहित व्यापक बीमा सुनिश्चित करेगा और किराएदार किसी भी चीज के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 11) शालिनी कैब्स कॉल सेंटर में यात्रियों द्वारा या उनकी ओर से किए गए सभी कॉल शालिनी कैब्स या शालिनी कैब्स द्वारा निर्दिष्ट किसी अन्य एजेंसी द्वारा गुणवत्ता और प्रशिक्षण उद्देश्यों के लिए रिकॉर्ड किए जाएंगे।
- 12) सेवा प्रदाता सुरक्षा कारणों से संलग्नक बी के अनुसार अपने ड्राइवरों के बारे में सभी विवरण प्रस्तुत करेगा और यह सुनिश्चित करेगा कि चालक शालिनी कैब के साथ पंजीकृत हैं।
- 13) शालिनी कैब किसी भी घटना में सेवा प्रदाता के लिए अधिकतम देयता है, जिसमें इस समझौते के तहत शालिनी कैब्स द्वारा कोई भी विफलता शामिल है, इस अवधि के दौरान कुल मिलाकर INR 200 (भारतीय रुपये दो सौ रुपयेकी अधिकतम राशि तक सीमित और सीमित होगी। (Cसत्र परिभाषा और आवश्यकताएँ .
- 1) "सत्र वह अवधि है जिसमें शालिनी कैब्स टेक्नोलॉजी प्लेटफॉर्म पर प्राप्त बुकिंग को पूरा करने के "लिए सेवा प्रदाता द्वारा विशेष रूप से शालिनी कैब्स टेक्नोलॉजी प्लेटफॉर्म के माध्यम से एक वाहन उपलब्ध कराया जाएगा।
- 2) न्यूनतम की अवधि "सत्र"12 घंटे या अंतिम ड्यूटी तक, जो भी बाद में हो, होगी।
- 3) उक्त प्रावधान के तहत शालिनी कैब्स टेक्नोलॉजी प्लेटफॉर्म पर लॉग ऑन किए जा सकने वाले वाहनों की अधिकतम संख्या की कोई सीमा नहीं है, लेकिन सेवा प्रदाता द्वारा शालिनी कैब्स को एक पूर्व पुष्टि प्रदान की जानी है कि वह कितने वाहनों की संख्या चाहता है। उक्त प्रावधान के तहत पंजीकरण करें
- 4) सर्विस प्रोवाइडर बिजनेस गारंटी नियमों और शर्तों पर शालिनीकैब्स और सर्विस प्रोवाइडर द्वारा अनुबंध समझौते पर हस्ताक्षर पर निर्भर करता है
- 5) शालिनी कैब्स डिस्पैच सेंटर में कॉल सेंटर के अधिकारियों को 8291008681 पर कॉल करके और ड्राइवर मोबाइल ऐप पर लॉग इन करके सत्र पंजीकृत किया जाएगा, जो गुणवत्ता और भविष्य के उद्देश्य के लिए रिकॉर्ड किया जाएगा।
- 6) एक बार जब शालिनी कैब्स द्वारा वाहन और चालक को एक सत्र के लिए पुष्टि कर दी जाती है, तो चालक को उसी के किसी भी उल्लंघन के लिए सत्र की शुरुआत के दौरान लॉगिन करना "जीरो टॉलरेंस पॉलिसी" होगा, जैसा कि खंड संख्या एफ में परिभाषित किया गया है। लागू किया जाएगा।
- 7) एक लॉगिन सत्र हर बार एक ही स्थान से शुरू नहीं हो सकता है।
- 8) किसी भी वाहन के लिए जो एक दिन में लगातार सत्रों में प्रवेश करता है, एक सत्र के अंतिम ड्रॉप स्थान को बाद के सत्र के रिपोर्टिंग स्थान के रूप में माना जा सकता है। लगातार सत्रों के बीच गैरज की यात्रा के लिए कोई भुगतान नहीं किया जाएगा कि एक वाहन उसी दिन लॉग इन करें।



Mob.: +91 9323000111

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

यहाँ "शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड" के रूप में जाना जाता है

(किसी भी अभिव्यक्ति का संदर्भ या अर्थ उनके उत्तराधिकारी, प्रतिनिधियों और अनुमत असाइनमेंट को शामिल करने के संदर्भ के साथ असंगत होगा)

सामान्य नियम और शर्तें

जबकि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड ("शालिनीकैब्स") एक एग्रीगेटर ऑपरेटर है। यहां निर्धारित नियमों और शर्तों पर ऐप आधारित टैक्सी कैब के संचालन के लिए शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड।

जबकि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड एक ऑपरेटर है, एक ऐप आधारित टैक्सी सेवा ने मुंबई शहरों में एक एग्रीगेटर के रूप में महाराष्ट्र राज्य सरकार से संपर्क किया है। केंद्र सरकार के कैब एग्रीगेटर दिशानिर्देश 2020 का पालन करने के लिए एग्रीगेटर और सेवा प्रदाता।

यदि महाराष्ट्र राज्य सरकार राज्य कैब एग्रीगेटर नीति 2022 लाती है तो एग्रीगेटर और सेवा प्रदाता दोनों को महाराष्ट्र सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार पालन करना होगा

सेवा प्रदाता एक कैब ऑपरेटर है हमारे बीच "नो मलिक कामगार" संबंध होगा प्रिंसिपल से प्रिंसिपल बेस पर एक अनुबंध समझौता होगा। सेवा प्रदाता के साथ व्यापार का आधार शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ अनुबंध समझौता है।

सेवा प्रदाता और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड का व्यवसाय अनुबंध के अनुबंध पर आधारित है। सभी नियम और शर्तें केंद्र सरकार के दिशा-निर्देश 2020 के अनुसार उनके ड्राइवर के लिए लागू हैं।

1. सभी केंद्र सरकार एग्रीगेटर 2020 नियम शालिनीकैब प्राइवेट लिमिटेड और सेवा प्रदाता दोनों का उल्लंघन नहीं करेंगे।
2. सेवा प्रदाता, ऐसे सेवा प्रदाताओं के ऑन-बोर्डिंग से पहले:
 - (a) सेवा प्रदाता के पास आधार कार्ड और पैन कार्ड होने का वैध प्रमाण होना चाहिए।
 - (b) सेवा प्रदाता के पास संबंधित वाहन और टैक्सी बैज चलाने के लिए ड्राइविंग लाइसेंस एलएमवी सीएबी, एलएमवी टीआर या ट्रांस का धारक होना चाहिए। महाराष्ट्र परिवहन विभाग द्वारा मान्य।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- (c) सेवा प्रदाता के पास न्यूनतम 2 वर्ष का ड्राइविंग अनुभव होगा। यदि ड्राइविंग अनुभव 2 वर्ष से कम है, तो सेवा प्रदाता ऑन-से पहले 15 दिनों की अवधि के लिए एग्रीगेटर द्वारा सेवा प्रदाता प्रशिक्षण प्रदान करेगा। बोर्डिंग यह इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम के अतिरिक्त होगा।
- (d) सेवा प्रदाता भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारितमादंडों के अनुसार प्रधानमंत्री जन-धन योजना के तहत केवाईसी अनुपालन बैंक खाते का धारक या जन-धन खाता धारक होना चाहिए।
- (e) वाहन के सेवा प्रदाता को पिछले 3 साल के भीतर ड्रग्स या अल्कोहल के प्रभाव में ड्राइविंग के अपराध के लिए, या आपराधिक प्रक्रिया संहिता, '1973 या भारतीय दंड संहिता के तहत किसी भी संज्ञेय अपराध के लिए दोषी नहीं ठहराया जाना चाहिए। कोड, 1860 (जो लागू हो) जिसमें धोखाधड़ी, यौन अपराध, संज्ञेय अपराध करने के लिए मोटर वाहन का उपयोग, संपत्ति की क्षति या चोरी, हिंसा के कृत्यों या आतंक के कृत्यों से संबंधित अपराध शामिल हैं।
- (f) बोर्डिंग के पंद्रह दिनों से पहले ऐसे सत्यापन के लिखित रिकॉर्ड के साथ सेवा प्रदाता और उसके पूर्ववृत्त की पहचान का पुलिस सत्यापन पूरा करें। इसकी सुविधा के लिए, पुलिस अधिकारियों को एग्रीगेटर द्वारा एग्रीगेटर के एप्लिकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफेस (एपीएल) तक पहुंच प्रदान की जाएगी। इस तरह के सत्यापन के बाद, पुलिस अधिकारी सेवा प्रदाता को बिना किसी आपराधिक रिकॉर्ड के अच्छे नैतिक चरित्र का प्रमाण पत्र प्रदान करेंगे।
- (g) शालिनी कैब प्रासंगिक के साथ एक वैध लागू करने योग्य सेवा प्रदाता अनुबंध का निष्पादन अंग्रेजी में सेवा प्रदाता और सेवा प्रदाता द्वारा समझी जाने वाली भाषा, वाहन के ऑन-बोर्डिंग और उसमें चलने वाले वाहनों के लिए लागू सभी आवश्यक नियमों और शर्तों को निर्दिष्ट करना।

3. बोर्डिंग से पहले सर्विस प्रोवाइडर और ड्राइवर को इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम पास करना होता है

- (1) इन दिशानिर्देशों के केंद्र सरकार के एग्रीगेटर दिशानिर्देश 2020 के खंड 6, 7, 8 और 9 का अनुपालन;
- (2) वाहन पर सवार होने या किसी अधिकृत तृतीय पक्ष को आउटसोर्स करने के संबंध में संबंधित सेवा प्रदाता की ड्राइविंग क्षमता का परीक्षण करने के लिए एक सिम्युलेटर के साथ एक ड्राइविंग परीक्षण सुविधा की व्यवस्था, और प्रेरण प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करने के लिए एक सेट-अप.

व्याख्या: इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम एक अनिवार्य (5) पांच दिवसीय प्रशिक्षण को संदर्भित करता है जो एग्रीगेटर द्वारा वाहन के ऑन-बोर्डिंग शुरू होने से पहले या तो स्वतंत्र रूप से या एक पेशेवर संस्थान के साथ संपर्क में उपलब्ध कराने के लिए 30 (30) घंटों के लिए आयोजित किया जाता है। पाठ्यक्रम राष्ट्रीय कौशल योग्यता फ्रेमवर्क (एनएसएफक्यू) के अनुरूप है। पाठ्यक्रम का विस्तृत विवरण नागरिकों की जानकारी के लिए ऑनलाइन



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- (ए) एग्रीगेटर ऐप का कुशलता से उपयोग करने के लिए;
- (बी) मोटर वाहन अधिनियम, 1988 और उसके तहत नियमों के प्रावधानों पर;
- (सी) सड़क सुरक्षा पर और ऊपर उल्लिखित कुल तीस (30) घंटों में से छह (6) घंटे के लिए प्रथम प्रतिक्रिया प्रशिक्षण;
- (डी) सावधानीपूर्वक ड्राइविंग पर;
- (ई) मोटर वाहन रखरखाव पर;
- (च) स्वास्थ्य और स्वच्छता बनाए रखने पर;
- (छ) ईंधन कुशल ड्राइविंग पर;
- (ज) संचालन के क्षेत्र में मार्गों से परिचित होने पर;
- (I) सेवा प्रदाता और एग्रीगेटर के बीच अनुबंध के नियमों और शर्तों पर;
- (जे) लिंग संवेदीकरण और महिलाओं की सुरक्षा और बालिका बच्चों पर।
- (3) एग्रीगेटर यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार होगा कि सेवा प्रदाता जो इन दिशानिर्देशों के कार्यान्वयन से पहले एग्रीगेटर के साथ एकीकृत हो चुके हैं, ऊपर बताए अनुसार इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम से गुजरते हैं।

4. वाहनों के संबंध में अनुपालन:

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ एकीकरण से पहले एक वाहन के संबंध में निम्नलिखित अनुपालन सेवा प्रदाता द्वारा अपनी लागत पर सुनिश्चित किया जाएगा।

- (1) वाहन का वैध पंजीकरण;
- (2) वैध परमिट, जैसा लागू हो;
- (3) अधिनियम के तहत प्राप्त वैध फिटनेस प्रमाण पत्र;
- (4) अंग्रेजी में प्रदर्शित पंजीकरण चिह्न और अरबी अंकों में अंकों को ऐसे रूप और तरीके से प्रदर्शित करना जैसा कि नियमों में निर्दिष्ट है;
- (5) वैध तृतीय-पक्ष बीमा;
- (6) वैध प्रदूषण नियंत्रण (पीयूसी) प्रमाण पत्र के तहत;
- (7) मोटर कैब के लिए बीएस एलवी या उससे ऊपर के उत्सर्जन मानदंडों और अन्य वाहनों के लिए बीएस II या उससे ऊपर के उत्सर्जन मानदंडों का अनुपालन;
- (8) ईंधन मानदंड; स्वच्छ ईंधन पेट्रोल, सीएनजी, इलेक्ट्रिक कार।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr. floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

ऐसे वाहन का;

- (11) सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय द्वारा निर्दिष्ट लोक सेवा वाहन के लिए प्रासंगिक पैनिक बटन के साथ एआईएस 140 प्रमाणित वाहन ट्रैकिंग और निगरानी प्रणाली का फिटमेंट, जो एग्रीगेटर के नियंत्रण कक्ष से जुड़ा होगा;
- (12) मोबाइल ग्राहक को प्रदर्शित करने के लिए डैशबोर्ड के केंद्र में होना चाहिए।
- (13) अग्निशामक यंत्र की नियुक्ति;
- (14) विकलांग चाइल्ड लॉक मैकेनिज्म;
- (15) सेंटरल लॉकिंग सिस्टम के लिए सक्षम मैनुअल ओवरराइड;
- (16) वाहन के अंदर प्रदर्शन, जिसमें वाहन परमिट (जैसा लागू हो) और सेवा प्रदाता के ड्राइविंग लाइसेंस की प्रति हो। डिस्प्ले को सर्विस प्रोवाइडर के बगल में पैसेंजर सीट के साइड में इस तरह से लगाया जाएगा जो संबंधित वाहन में यात्रियों को स्पष्ट रूप से दिखाई दे।
- (17) ऑटोमोटिव उद्योग मानकों (एएलएस) या ऐसे किसी निर्दिष्ट मानक के अनुपालन में एलएमवी पर आगे और पीछे से दिखाई देने वाले 'टैक्सी' रूफ साइन की फिटिंग।

5. चालक को सुविधा

- a. सेवा प्रदाता शालिनीकैब्स प्राइवेट पहनेंगे। शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के तहत वर्दी। लिमिटेड ब्रांड और एक साल में एक जोड़ी वर्दी शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा मुफ्त प्रदान की जाएगी।
- b. सेवा प्रदाता को एग्रीगेटर द्वारा निर्धारित अस्पताल या चिकित्सा संस्थान द्वारा आंखों की जांच सहित पूरी चिकित्सा जांच से गुजरना होगा। ऐसी चिकित्सा जांच का खर्च शालिनीकैब्स द्वारा वहन किया जाएगा।
- c. शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ एकीकृत प्रत्येक सेवा प्रदाता के लिए हर साल 5 लाख का स्वास्थ्य बीमा और हर साल 5% की वृद्धि।
- d. शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ एकीकृत प्रत्येक सेवा प्रदाता के लिए हर साल 10 लाख का टर्म इंश्योरेंस और हर साल 5% की वृद्धि।
- e. शालिनीकैब चालकों के लिए न्यूनतम किराया नियमित काली और पीली एसी टैक्सी से अधिक होगा।
- f. जब भी पेट्रोल और सीएनजी की कीमतों में बढ़ोतरी होगी, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड सेवा प्रदाता की दर बढ़ाएगी।



g. शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड 5 साल के लिए 10% सर्विस चार्ज नहीं बढ़ाएगा।

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

j. अर्ली मॉर्निंग पिकअप एयरपोर्ट और रेलवे स्टेशन एडवांस पिकअप आपके होम लोकेशन पर एडवांस में दिया जाएगा।

k. 10 घंटे के बाद सर्विस प्रोवाइडर की ड्यूटी होम लोकेशन नजदीकी गैरेज में सर्विस प्रोवाइडर को ड्यूटी होम लोकेशन देने का प्रयास करेगी।

l. चालक की शिकायत के लिए सेवा प्रदाता को न्याय दिलाने के लिए शालिनीकैब सेवा प्रदाता से एक समिति नियुक्त की जाएगी।

m. कार ब्रांडिंग एडवर्टाइज फंड चालक कल्याण के लिए दान किया जाएगा।

n. मुंबई में फ्यूचर फ्री रस्सा सुविधा में एम.एम.आर.डी.ए. क्षेत्र।

o. भविष्य में उचित गैरेज यांत्रिक दर। और सेवा विक्रेता को क्रेडिट सुविधा।

आरटीओ पेपर वर्क न्यूनतम दर न लाभ न हानि।

p. भविष्य में इलेक्ट्रिक कार खरीदने के लिए शालिनीकैब सेवा प्रदाता को सब्सिडी सुविधा के साथ सरकारी योजना से ऋण प्राप्त करने में मदद करेगा।

6. शालिनी कैब नियम और विनियमन

1) कार को नेटवर्क में रखें

2) कार को साफ रखें

3) ड्यूटी शुरू करने से पहले अपने आप को साफ-सुथरा रखें और अच्छी तरह से तैयार रहें

4) मोबाइल की चार्जिंग 50% से कम नहीं होनी चाहिए। मोबाइल को स्टैंड में रखें और ग्राहक को प्रदर्शित करें। हमेशा चार्जर से कनेक्ट करें।

5) ग्राहक कॉल करने के लिए अलग मोबाइल का उपयोग करें।

6) कस्टमर के लिए एक्स्ट्रा मल्टीपल चार्जर रखें।

7) ड्यूटी स्टार्ट से पहले सीएनजी/पेट्रोल/डीजल टैंक को फुल रखें। टायर के वायुदाब और स्टेपनी टायर और जैक की जाँच करें



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

8) कार में मिनरल वाटर और टिश्यू पेपर रखें। कार में यूज बॉटल और खाली बोतल ना रखें।

9) कार का प्राथमिक उपकरणों पेटी और मिटिंग बैग सीट के पीछे रखें।

Office: 5th Floor, New Vardaan C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 10) सभी बुकिंग स्वीकार करें और ड्यूटी स्लिप सभी निर्देश में अपनी ड्यूटी दर्ज करें।
- 11) ग्राहक को मिस कॉल नहीं देता।
- 12) जैसे ही ड्यूटी कॉल ग्राहक ने अपना परिचय दिया मैं शालिनी कैब्स चौफर से बात कर रहा हूँ मुझे आपकी ड्यूटी मिल गई यह आपका पिकअप समय है मैं आपके बोर्डिंग समय से 15 मिनट पहले पहुंच जाऊंगा।
- 13) ग्राहक के स्थान पर पहुंचते ही पहुंच बटन पर क्लिक करें
- 14) कृपया 15 समय से पहले ग्राहक के स्थान पर पहुंचें और 15 मिनट के बाद 15 मिनट ग्राहक की प्रतीक्षा करें। हमें 8291008681 पर कॉल करें और हमारे निर्देशों का पालन करें।
- 15) बोर्डिंग से पहले स्वयं का तापमान जांचें और ग्राहक को दिखाएं और ग्राहक के तापमान की जांच करें और साफ करें
- 16) ग्राहक के पास जाने से पहले ग्राहक को बधाई देना शालिनी कैब्स में आ जाना। ड्यूटी खत्म होने के दौरान कृपया अपने सामान की जांच करें अभिवादन आपका दिन शुभ हो, शुभ रात्रि। और शालिनी कैब्स का उपयोग करने के लिए धन्यवाद।
- 17) डिकी में सामान रखने के लिए ग्राहक की मदद करें। यात्रा शुरू करने से पहले ड्यूटी स्लिप पर हस्ताक्षर लें और छोड़ने के बाद ड्यूटी स्लिप में फीडबैक मांगें।
- 18) ड्यूटी के दौरान ग्राहक के साथ गाड़ी चलाते समय मोबाइल पर बात नहीं करते।
- 19) ऑनलाइन भुगतान 36 घंटे के बाद स्थानांतरित हो जाएगा। कार्य दिवसों पर

Mob.: +91 9323000111



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955





SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

जीरो टॉलरेंस नीति - स्तर 1*

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s., Uttam Angre Marg,

Uttam Angre Marg, Thane (West) 400601, Thane Maharashtra India.

Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com

CIN No : U63030MH2022PTC385955

Sl. #	उल्लंघन के मामले	उल्लंघन के परिणाम	दंड
1	लालची होना : ड्राइवर लगातार ग्राहक से 'टिप्स' नहीं मांगेगा। चालक परिवर्तन के लिए ग्राहक को परेशान नहीं करेगा।	चेतावनी दी जाएगी	संघ में शिकायत
2	ग्राहक का समय बर्बाद करना : यात्रा के बीच में ईंधन भरने के लिए चालक वाहन को नहीं रोकेगा।	चेतावनी दी जाएगी	संघ में शिकायत
3	व्यक्तिगत स्वच्छता : ड्यूटी के दौरान चालक को हर समय साफ-सुथरी वर्दी और बैज पहनना होगा। चालक व्यक्तिगत स्वच्छता बनाए रखेगा।	चेतावनी दी जाएगी	संघ में शिकायत
4	ग्राहक सेवा : चालक पिकअप और ड्रॉप दोनों समय ग्राहकों का अभिवादन करेगा। चालक सामान का प्रबंधन करेगा (पिक-अप और ड्रॉप पॉइंट दोनों पर)। चालक यह सुनिश्चित करेगा कि वाहन का एसी चालू हो, ग्राहकों से पहले वह कार में हो।	चेतावनी दी जाएगी	संघ में शिकायत
5	कार की सफाई : चालक कार और डैशबोर्ड को साफ रखेगा। सेवा प्रदाता यह सुनिश्चित करेगा कि वह इस तरह के उल्लंघन से 2 दिनों की समयावधि के भीतर कैब को फील्ड ऑडिट के लिए उपलब्ध कराए। तब तक सर्विस प्रोवाइडर को कोई बुकिंग नहीं दी जाएगी और कार को "डिस्पैच ऑडिट फेल" के रूप में चिह्नित किया जाएगा।	चेतावनी दी जाएगी और जुर्माना लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत
6	ग्राहक को परेशान करना : चालक किसी भी प्रकार के ईयरफोन डिवाइस के माध्यम से तेज संगीत (स्टीरियो के मध्य स्तर से ऊपर) या संगीत नहीं बजाएगा। जब तक आवश्यक न हो, चालक हॉर्न बजाने से बचें। चालक ग्राहक के साथ सक्रिय रूप से चैट नहीं करेगा या व्यक्तिगत नहीं होगा।	एक बार चेतावनी दी जाएगी, उसी तिमाही में दूसरी या बाद में किसी भी शिकायत के लिए जुर्माना लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

7	<p>धूम्रपान नहीं/तंबाकू/पान मसाला/खाद्य पदार्थ : चालक कार के अंदर धूम्रपान नहीं करेगा। चालक कोई मैक्लारा या च्युइंग गम या कोई अन्य खाद्य पदार्थ नहीं चबाएगा।</p>	<p>चेतावनी दी जाएगी और जुर्माना लगाया जाएगा।</p>	<p>Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg, Chhatra Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India. Email id: shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com CIN No : U63030MH2022PTC385955</p>
8	<p>सेवा प्रदाता यह सुनिश्चित करेगा कि चालक के पास पर्याप्त परिवर्तन हो ताकि वह हर समय ग्राहक को शेष राशि वापस करने की स्थिति में रहे।</p>	<p>एक बार चेतावनी दी जाएगी, के लिए उसी तिमाही में दूसरी या उसके बाद की किसी भी शिकायत पर जुर्माना लगाया जाएगा।</p>	<p>संघ में शिकायत</p>
9	<p>ड्राइवर को कोई भी फर्जी कॉल नहीं करनी चाहिए या ग्राहक के संपर्क नंबर पर कोई मिस्ड कॉल नहीं देनी चाहिए। ड्राइवर को ग्राहक को गंतव्य पर कैब के आगमन के बारे में सूचित करते हुए केवल ग्राहक को कॉल करना चाहिए।</p>	<p>एक बार चेतावनी दी जाएगी, उसी तिमाही में दूसरी या बाद में किसी भी शिकायत के लिए जुर्माना लगाया जाएगा।</p>	<p>संघ में शिकायत</p>
10	<p>सेवा प्रदाता यह सुनिश्चित करेगा कि चालक मार्गों से अच्छी तरह वाकिफ हैं। जब चालक को गंतव्य तक पहुंचने के लिए कोई अन्य छोटा मार्ग ज्ञात हो तो चालक कोई लंबा रास्ता नहीं अपनाएगा। मार्गों की जानकारी न होने के कारण वाहन चालकों को यात्रा के दौरान कई स्थानों पर रुकने की उम्मीद नहीं है।</p>	<p>एक बार चेतावनी दी जाएगी, उसी तिमाही में दूसरी या बाद में किसी भी शिकायत के लिए जुर्माना लगाया जाएगा।</p>	<p>संघ में शिकायत</p>
11	<p>पिकअप में देरी : चालक को समय से पहले (15 मिनट से पहले) पिकअप प्वाइंट पर पहुंच जाना चाहिए। चालक को ग्राहक को सूचित करना चाहिए कि वह पिकअप स्थान पर पहुंच गया है</p>	<p>एक बार चेतावनी दी जाएगी, उसी तिमाही में दूसरी या बाद में किसी भी शिकायत के लिए जुर्माना लगाया जाएगा।</p>	<p>संघ में शिकायत</p>
12	<p>संपर्क करने योग्य नहीं : चालक को ड्यूटी के दौरान अपना मोबाइल 'ऑन' रखना चाहिए, उसे ग्राहक की हर कॉल रिसीव करनी चाहिए। जब ग्राहक अपने निजी काम के लिए बाहर हो तो ड्राइवर को 'गैर-नेटवर्क' क्षेत्र में कार पार्क करने का कोई जानबूझकर प्रयास नहीं करना चाहिए।</p>	<p>चेतावनी दी जाएगी और दंड लगाया जाएगा।</p>	<p>संघ में शिकायत</p>
13	<p>कार ब्रांडिंग : कंपनी स्टिकर ,यदि कोई हो, कार पर नहीं हटाया जाना चाहिए</p>	<p>एक बार चेतावनी दी जाएगी, उसी तिमाही में दूसरी या बाद में किसी भी शिकायत के लिए जुर्माना लगाया जाएगा।</p>	<p>संघ में शिकायत</p>



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

*यदि चालक द्वारा एक माह में एक या एक से अधिक उल्लंघनों को चार बार से अधिक दोहराया जाता है, तो उल्लंघन परिणाम "लगा दशमांश" स्तर 2 के तहत उल्लिखित स्थितियां लागू होंगी।

Office: 5/1, Gr. floor New Valbhav C.h.s, Uttam Angre Marg, Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.

Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com

CIN No. U63030MH2022PTC385955

Sr. #	उल्लंघन के मामले	उल्लंघन के परिणाम	दंड
1	अशिष्ट व्यवहार : चालक किसी भी परिस्थिति में ग्राहक के साथ बहस नहीं करेगा / खराब शब्दों का प्रयोग नहीं करेगा / ग्राहक से बात करते समय अपनी आवाज नहीं उठाएगा। ड्राइवर को ग्राहक के साथ-साथ कंपनी कैल सेंटर द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करना चाहिए।	चेतावनी दी जाएगी और जुर्माना लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत
2	मोबाइल फोन उपयोग चालक वाहन चलाते समय मोबाइल फोन का उपयोग नहीं करेगा, न तो प्रत्यक्ष और न ही अप्रत्यक्ष रूप से ब्लूटूथ, हैंड्स फ्री, स्पीकरफोन आदि के माध्यम से।	एक बार चेतावनी दी जाएगी, दूसरी या बाद में किसी भी शिकायत के लिए जुर्माना लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत
3	रिपोर्टिंग विशालिनेशन : चालक को वाहन की स्थिति के बारे में झूठ नहीं बोलना चाहिए कंपनी प्रतिनिधि। चालक KM की गलत सूचना नहीं देगा। चालक ओडोमीटर की ओपनिंग और क्लोजिंग रीडिंग समय पर उपलब्ध कराएगा।	एक बार चेतावनी दी जाएगी और दूसरी बार या बाद में किसी भी शिकायत के लिए 1000 रुपये का जुर्माना लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत
4	रैश ड्राइविंग : चालक की गति सीमा से अधिक नहीं होनी चाहिए: शहर के भीतर 50 किलोमीटर प्रति घंटा; राज्य के राजमार्गों पर 60 किलोमीटर प्रति घंटे; और राष्ट्रीय राजमार्गों पर 80 किमी प्रति घंटा। यदि किसी सड़क के लिए निर्धारित कोई अन्य गति सीमा जो उपरोक्त (I), (ii) और (iii) में निर्दिष्ट गति सीमा से कम है, तो चालक उक्त निर्धारित निम्न गति सीमा का पालन करेगा। चालक को अचानक ब्रेक नहीं लगाना चाहिए और तीखे मोड़ नहीं लेने चाहिए जिससे ग्राहक को झटका लग सकता है।	एक बार चेतावनी दी जाएगी, दूसरी या बाद में किसी भी शिकायत के लिए जुर्माना लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत
5	ड्राइविंग लाइसेंस (डीएल) और अन्य आरटीओ दस्तावेज : कंपनी के साथ ड्यूटी के समय, डीएल और सभी प्रासंगिक आरटीओ प्रभावित कागजात (टी-परमिट, पीयूसी, बीमा और आरसी) रखना अनिवार्य है।	चेतावनी दी जाएगी और दंड लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 3/1, 6th floor, New Vaibhav C.H.S., Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com

UIN No : U63030MH2022PTC385955

6	चेतावनी की ड्यूटी के समय में, ड्राइवर को नहीं करना चाहिए कार में सो जाना।	एक बार और हमेशा के लिए चेतावनी दी जाएगी दूसरी या किसी भी बाद की शिकायत पर 1000 रुपये का जुर्माना लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत
7	चालक किसी भी परिस्थिति में आवंटन के समय स्वयं बुकिंग को अस्वीकार नहीं करेगा (जब तक कंपनी द्वारा अनुमति नहीं दी जाती)।	चेतावनी दी जाएगी और जुर्माना लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत
8	एक बार जब वह ड्यूटी स्वीकार कर लेता है और लॉग इन कर लेता है और किसी भी परिस्थिति में अपने मोबाइल को स्विच ऑफ नहीं करेगा, तो चालक ड्यूटी के लिए अस्वीकार या रिपोर्ट नहीं करेगा।	जुर्माने के साथ एक बार चेतावनी दी जाएगी, बाद में किसी भी घटना के लिए, दोषी पाए जाने पर अनुबंध को तत्काल प्रभाव से समाप्त कर दिया जाएगा।	संघ में शिकायत
9	सामान गायब : चालक को सामान या बैग कार्यालय को सौंप देना चाहिए, यदि ग्राहक ने गलती से अपनी कैब में कोई सामान छोड़ दिया है या उसे ग्राहक को फोन करना चाहिए और उसे सूचित करना चाहिए कि वह कैब में अपना सामान भूल गया है।	यदि यह पाया जाता है कि चालक/सेवा प्रदाता ने जानबूझकर सामान वापस ही किया है, तो अनुबंध को तत्काल प्रभाव से समाप्त कर दिया जाएगा साथ में जुर्माना।	संघ में शिकायत
10	उपकरण का दुरुपयोग : सेवा प्रदाता और चालक यह सुनिश्चित करेंगे कि कंपनी द्वारा प्रदान किए गए उपकरण का किसी भी तरह से दुरुपयोग नहीं किया जाएगा।	चेतावनी दी जाएगी और सेवा प्रदाता पर 1500/- रुपये की न्यूनतम फ्लैट राशि का भुगतान करने के लिए जुर्माना लगाया जाएगा। या इसके ऊपर और ऊपर की लागत प्रति शहर सिम योजना जो भी अधिक हो।	संघ में शिकायत
11	यातायत नियम : ड्राइवर हॉल ट्रेफिक सिग्नल सहित सभी ट्रेफिक नियमों का पालन करता है। चालक सभी वैधानिक दस्तावेज (बीमा दस्तावेज, वाहन पंजीकरण पुस्तक/कार्ड और पीयूसी प्रमाणपत्र) हर समय अपने पास रखेगा। वाहन चलाते समय चालक को हर समय सीट बेल्ट पहनना होगा।	जुर्माने के साथ एक बार चेतावनी दी जाएगी, बाद में किसी भी घटना के लिए, दोषी पाए जाने पर अनुबंध को तत्काल प्रभाव से समाप्त कर दिया जाएगा।	संघ में शिकायत
12	चालक झूठ बोल रहा है या बदनीयता से सेवा पूरी कर रहा है: चालक को गंतव्य तक पहुंचने के लिए सबसे संभावित मार्ग का अनुसरण करना चाहिए। चालक को किराया बढ़ाने के लिए मार्ग या ड्यूटी पर्वियों को गलत तरीके से प्रस्तुत या गुमराह नहीं करना चाहिए। ड्राइवर को स्थिति के बारे में झूठ नहीं बोलना चाहिए या KM की रिपोर्ट नहीं करनी चाहिए गलत। ड्राइवर को गलत जानकारी नहीं देनी चाहिए या कार और डिवाइस के काम करने की स्थिति के बारे में झूठ नहीं बोलना चाहिए।	एक बार चेतावनी दी जाएगी, दूसरी या बाद में किसी भी शिकायत के लिए जुर्माना लगाया जाएगा।	संघ में शिकायत



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 201, Shilpa, New Vardha Park, Kam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

तालिका:1

संख्या	श्रेणी ए- डीएसई विचलन का "जुर्माना और दंड"	जुर्माना राशि		
		1 st शिकायत	2 nd शिकायत	3 rd शिकायत
1	बिना वर्दी के,जूते नहीं पहने, हज़ामत नहीं करना	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
2	डी.एस.ई को ऑन ड्यूटी पर नॉन एसी में गाड़ी चलाते पाया गया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
3	रिपोर्ट नहीं की ग्राहक की खोई हुई वस्तु कार में थी, यदि स्थापित है	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
4	जब ग्राहक वाहन में था तब ईंधन भरने के लिए रोकी गई शिकायत	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
5	मोबाइल पर जवाब नहीं दिया / बिना मोबाइल फोन के / मोबाइल को स्विच ऑफ मोड में रखा	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
6	प्रसारण संदेश का जवाब नहीं दिया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
7	डी.एस.ई स्पष्ट नहीं था अच्छी तरह से तैयार नहीं था या जर्जर कपड़े पहने थे (कोई साफ वर्दी नहीं, बटन खुले, झुर्रीदार)	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
8	वाहन चलाते समय बिना हाथों से या बिना मोबाइल का उपयोग	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
9	सामान के लिए चार्ज किया गया ग्राहक	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
10	यात्रियों को लेने/कॉल सेंटर बुकिंग स्वीकार करने/मीटर किराए की रसीद का प्रिंट आउट लेने से मना कर दिया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
11	यात्रियों/माल की ओवरलोडिंग	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
12	प्रतिज्ञा कार्ड प्रदर्शित नहीं/ बताया नहीं	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com

CIN No : U63030MH2022PTC385955

13	ग्राहक के साथ अभद्र / अभिमानी भाषा का इस्तेमाल किया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
14	ग्राहक को मोबाइल नहीं दिखाया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
15	तेज गति से या तेज गति से वाहन चलाते हुए पाया गया ड्राइवर	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
16	डी.एस.ई ने फील्ड एक्जीक्यूटिव के साथ किया बदसलूकी	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
17	ड्राइवर ने एयरपोर्ट पिक-अप से इनकार किया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
18	ड्राइवर ने कार्ड या वाउचर द्वारा भुगतान स्वीकार करने से इनकार कर दिया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
19	संबंधित शाखा प्रमुख से पूर्व अनुमति के बिना परिभाषित शहर की सीमा से बाहर वाहन ले जाना	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
20	डी.एस.ई ने ग्राहकों के स्थान पर पहुंचने से पहले मीटर चालू कर दिया।	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
21	कोई ड्राइविंग लाइसेंस / लाइसेंस समाप्त नहीं हुआ	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
22	शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को वैध लाइसेंस की समाप्ति की सूचना नहीं देना।	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
23	कार की चाबी खो जाना	दंड	दंड	दंड
24	निर्धारित प्रशिक्षण में शामिल होने से इंकार	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
25	कार बाहर/अंदर से अशुद्ध	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
26	कार से बदबू/अंदर से बदबू आना/खाने के दाग आदि।	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
27	वाहन में भोजन करना / उपभोग करना पान या गुटखा / वाहन में धूम्रपान	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
28	ज्यादा चार्ज कर ठगे ग्राहक	चेतावनी	निलंबन	

नोट: 1 से 6 के ऊपर के 3 से अधिक उदाहरणों की पुनरावृत्ति समाप्ति के लिए उत्तरदायी हो सकती है



Mob.: +91 9323000111

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

29	ग्राहक की अनुमति के बिना ग्राहक को लंबे मार्ग से ले जाएं	चेतावनी	निलंबन
30	पिकअप के लिए नहीं जाना	चेतावनी	निलंबन
31	स्वीकृत ड्यूटी पर प्रिंट आउट लिया	चेतावनी	निलंबन
32	मांगा गया / गैर आवंटित कार्य करते पाया गया	चेतावनी	निलंबन
33	प्रकोष्ठ-केंद्र द्वारा आवंटित लघु यात्रा अस्वीकृत	चेतावनी	निलंबन
34	ड्यूटी के दौरान नशे में मिला डी.एस.ई	निलंबन	
35	डुप्लीकेट या कपटपूर्ण सीटीवी/विशेषाधिकार वाउचर/डिस्काउंट कूपन जमा कर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को ठगा	निलंबन	
36	वाहन के अंदर अवैध गतिविधियों को अंजाम देना / उसमें भाग लेना	निलंबन	
37	ग्राहक /शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड कर्मियों के साथ शारीरिक टकराव	निलंबन	
38	वाहन में अवैध सामग्री जैसे ड्रग्स, हथियार आदि का कब्जा।	निलंबन	
39	अन्य डीएसई उद्यमियों या डीएसई को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के खिलाफ भड़काना और काम रोकना	निलंबन	
40	लंबित देय राशि की वसूली (यदि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड कलेक्शन एजेंट द्वारा एकत्र की जाती है) - प्रति लेनदेन	चेतावनी	



Mob.: +91 9323000111

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

तालिका:2 (TABLE: II)

संख्या.	श्रेणी बी- कैब विचलन की "समय सीमा और दंड"	जुर्माना राशि			
		1 st शिकायत	2 nd शिकायत	3 rd शिकायत	

संख्या	श्रेणी बी- कैब विचलन की "समय सीमा और दंड"	नियत समयरेखा	नियत समय बीत जाने के बाद जुर्माना		
			1 st शिकायत	2 nd शिकायत	3 rd शिकायत
1	1 या अधिक बॉडी पैनल को मामूली क्षति/खरोंच	दस दिन	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
2	वाइपर ब्लेड क्षति। कांच की दरार, बेल्ट का शोर, हेडलैम्प / टेल लैंप की दरार, रियर व्यू और विंग मिरर गायब / क्षतिग्रस्त, क्षतिग्रस्त स्टिकर, टेप या नायलॉन रस्सियों का उपयोग भागों को बांधने के लिए किया जाता है	48 घंटे के भीतर	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
3	2 या उससे कम बॉडी पैनल को बड़ी क्षति (25 मिमी से अधिक डेंट)	6 दिन	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
4	आंतरिक और बाहरी स्वरूप	दो दिन	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
5	कार बाहर/अंदर से अशुद्ध	तुरंत	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
6	कार से बदबू/अंदर से महक आ रही है	तुरंत	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
7	फिट अतिरिक्त सहायक उपकरण अधिकृत नहीं हैं।	एक दिन	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

8	टायर की स्थिति	2 दिन	चेतावनी	निलंबन
9	क्लच कंपकंपी/फिसलना, सस्पेंशन, व्हील/एक्सल शोर	4 दिन	चेतावनी	निलंबन
10	को बड़ा नुकसान को 3 से अधिक बॉडी पैनल को बड़ी क्षति (25 मिमी से अधिक डेंट)	4 दिन	निलंबन	
11	ब्रेक फेल होना, एसी ऑपरेशन ऑयल लीकेज, बैटरी फेल, ओवरहीटिंग	तुरंत	निलंबन	
12	वाहन आवश्यक दस्तावेज गायब, समाप्त हो गया	तुरंत	निलंबन	
13	कार / एक्सेसरी / फिटिंग / पुर्जों को आंतरिक क्षति	1 दिन	निलंबन	
14	क्षतिग्रस्त या दोषपूर्ण कामकाज या एमडीटी/जी.पी.एस	1 दिन	निलंबन	

नोट: 1 से 7 से ऊपर के 3 उदाहरणों की अधिक पुनरावृत्ति समाप्ति के लिए उत्तरदायी हो सकती है



Mob.: +91 9323000111

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

Sr. No	श्रेणी सी - समाप्ति के लिए उत्तरदायी
1	बिना मीटर के यात्रियों को ले जाने वाला स्विच ऑन
2	मीटर/एमडीटी/जीपीएस तड़के
3	ग्राहकों से अधिक शुल्क लेना
4	ईंधन / उपभोग्य सामग्रियों / भागों / सहायक उपकरण की चोरी
5	ड्यूटी के दौरान अपमानजनक पदार्थ/अवैध सामग्री का उपयोग/कब्जा करना (नशीले पदार्थ/शराब/कोई भी सामग्री जो मानसिक संकाय/गोला-बारूद/ज्वलनशील पदार्थ को खराब करती है)
6	किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को कार/कार की चाबियां सौंपना
7	ग्राहक के साथ धमकाने/अपमानजनक भाषा का प्रयोग

8	डी.एस.ई की लापरवाही से हुआ हादसा
9	ग्राहक के साथ दुराचार
10	डी.एस.ई द्वारा शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की संपत्ति (कार सहित) की किसी भी हानि या क्षति
11	लगातार 6 दिनों से ठेका राशि का भुगतान नहीं
12	सेवा कार्यक्रम और अन्य सेवा नीतियों का पालन न करना
13	यात्रियों की निजी यात्राएं करना
14	परमिट सीमा/शर्तों का उल्लंघन करने पर



Mob.: +91 9323000111

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

पालिसी का नाम :	QAC के लिए डी.एस.ई उद्यमी गुणवत्ता नीति	संस्करण :
पालिसी स्वामी:	क्यूए प्रमुख और मुख्य परिचालन अधिकारी	
प्रभावी तिथि:		

अनुबंध 3

गुणवत्ता के मानक

उद्देश्य:

डी.एस.ई के व्यक्तिगत सौंदर्य, ग्राहक सेवा, वाहन के रखरखाव और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के नियमों और विनियमों के पालन के संबंध में डी.एस.ई चालक उद्यमी द्वारा बनाए जाने वाले गुणवत्ता मानकों को परिभाषित करना।

डी.एस.ई चालक उद्यमी के निरीक्षण के लिए नीति निर्धारित करना और गुणवत्ता मानकों को निर्धारित करने के लिए अनुपालन सत्यापित करना

क्यूए मानकों और डीएसई चालक उद्यमी या डी.एस.ई के खिलाफ जहां कहीं भी विचलन देखा जाता है, के खिलाफ की जाने वाली कार्रवाई के लिए नीति निर्धारित करना।

नीति:

गुणवत्ता के मानक

डी.एस.ई मानक

डी.एस.ई चालक उद्यमी को गुणवत्ता मानकों से विचलित होने का दोषी माना जाएगा यदि वह इसमें सूचीबद्ध कोई भी उल्लंघन करता है।

उद्देश्य:

डी.एस.ई चालक उद्यमी के निरीक्षण के लिए नीति निर्धारित करना और गुणवत्ता मानकों को निर्धारित करने के लिए अनुपालन सत्यापित करना

क्यूए मानकों और डीएसई चालक उद्यमी या डी.एस.ई के खिलाफ जहां कहीं भी विचलन देखा जाता है, के खिलाफ की जाने वाली कार्रवाई के लिए नीति निर्धारित करना।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

अनुलग्नक2

गुणवत्ता मानकों की निगरानी, निरीक्षण और रिपोर्टिंग

शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से गुणवत्ता मानकों के पालन की निगरानी करेगा और उसमें विचलन की पहचान करेगा:

प्रवर्तन दल द्वारा निरीक्षण: फील्ड पर गुणवत्ता मानकों के अनुसार निरीक्षण

क्यूए फील्ड टीम द्वारा निरीक्षण: शालीन नामित कार्यशाला / स्टॉक यार्ड में द्वि-मासिक अनुसूचित निरीक्षण कॉल सेंटर: ग्राहक सेवाओं के संबंध में प्राप्त/रिकॉर्ड, ग्राहक को अग्रेषित करें।

निरीक्षण के दौरान देखे गए किसी भी विचलन के मामले में, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के प्रतिनिधि डी.एस.ई अनुबंध उद्यमी को एक मेमो जारी करेंगे जिसमें देखे गए विचलन का पूरा विवरण और सुधार के लिए समय अवधि (वाहन विचलन के मामले में) का उल्लेख होगा।

क्यू ए प्रक्रिया

गुणवत्ता मानकों से डी.एस.ई अनुबंध उद्यमी द्वारा कोई विचलन विचलन स्तर

(अनुबंध 2 में निर्धारित अनुसार) के आधार पर दंडात्मक कार्रवाई को आकर्षित करेगा।

एक ही डी.एस.ई/वाहन के लिए एक ही प्रकार की शिकायत होने पर विचलन स्तर स्वतः अगले उच्च स्तर पर बदल जाएगा और क्यूए टीम द्वारा लागू दंडात्मक कार्रवाई की जाएगी।

डीएसई अनुबंध उद्यमी किसी भी यातायात नियमों के उल्लंघन के लिए परिवहन अधिकारियों द्वारा लगाए गए सभी दंडों का भुगतान करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

नीचे के रूप में देखे गए गंभीर विचलन के लिए वाहन को चलने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

ए / सी काम नहीं कर रहा

ब्रेक फेल होना

4 पैनलों में प्रमुख बॉडी डेंट (25 मिमी से अधिक) ।

मोबाइल जी.पी.एस, मीटर जैसे उपकरण काम नहीं कर रहे हैं।

बीमा, फिटनेस, पीयूसी या किसी अन्य नियामक आवश्यकता की समय सीमा समाप्त नहीं हुई।

विशिष्ट उदाहरण के लिए जैसा कि नीचे दिया गया है, एक ब्लैक-लिस्ट प्रक्रिया की नीलामी क्यूए मैनेजर द्वारा की जाएगी और आवश्यक कार्रवाई करने के लिए कानूनी और सुविधा टीम को सूचित किया जाएगा।

आपराधिक गतिविधियां/यौन हमला शारीरिक हमला ड्रग हैंडलिंग / डीलिंगएम डी टी, जी.पी.एस से छेड़छाड़ ब्लैक-लिस्टिंग से पहले क्यूए प्रबंधक जांच करेगा और शाखा प्रबंधक से हस्ताक्षर लिया जाएगा



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

अनुसूची ए

1. यदि डी.एस.ई चालक शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ पंजीकृत डी.एस.ई नहीं है, तो डी.एस.ई रुपये का एक अकाट्य प्रशिक्षण और प्रशासन शुल्क का भुगतान करेगा। 2500/- (रुपये दो हजार मात्र) प्रशिक्षण और संबंधित मामलों के लिए नामांकन के समय जैसा कि यहां निर्धारित किया गया है।
 - 1.1. घटना में एक नया डी.एस.ई चालक, जो डी.एस.ई नहीं है और वैध ड्राइविंग लाइसेंस और अंप आधारित टैक्सी बैज रखता है, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ एक पंजीकृत डी.एस.ई बनना चाहता है, जो पंजीकृत शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड डी.एस.ई के विकल्प / प्रतिस्थापन डी.एस.ई के रूप में कार्य करता है, फिर उनसे रुपये की एकमुश्त प्रशिक्षण शुल्क लिया जाएगा। 2500/- (रुपये दो हजार पांच सौ मात्र) और 4 प्रशिक्षण के सफल समापन पर, वह शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ पंजीकृत डी.एस.ई के रूप में हकदार होंगे।
2. डी.एस.ई के दायित्व
 - 2.1 डी.एस.ई सभी पैसे का भुगतान करेगा इस समझौते के अनुसार शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को सभी पैसे का भुगतान करता है, बिना कटौती या इस समझौते में बताए गए तरीके से सेट ऑफ करता है।
 - 2.2 अंपआधारित टैक्सी को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की निर्दिष्ट कार्यशाला में लाएं ताकि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को यह सुनिश्चित करने में सक्षम बनाया जा सके कि अंप आधारित टैक्सी शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्धारित गुणवत्ता मानकों के अनुरूप है।
 - 2.3 संचालन और सुनिश्चित करें कि वह समय-समय पर उचित कानून और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्धारित नियमों और निर्देशों के अनुसार अंप आधारित टैक्सी को हर समय ठीक से और सुरक्षित रूप से संचालित करता है।
 - 2.4 अंपआधारित टैक्सी चलाने और संचालित करने के लिए हर समय एक वैध और वर्तमान प्रभावी ड्राइविंग लाइसेंस रखें और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड पहचान पत्र को प्रमुखता से प्रदर्शित करें।
 - 2.5 डी.एस.ई के ड्राइविंग लाइसेंस के किसी भी निलंबन या निरसन के बारे में शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को तुरंत सूचित करें।
 - 2.6 किसी भी तीसरे पक्ष को अंप आधारित टैक्सी चलाने या संचालित करने की अनुमति नहीं है, सिवाय इसके कि वह किसी अन्य व्यक्ति को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा एक डी.एस.ई के रूप में पंजीकृत और प्रशिक्षित एक शालीन ब्रांडेड अंप आधारित टैक्सी चलाने की अनुमति दे सकता है और पूर्व लिखित प्राप्त करने के अधीन हो सकता है। शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड से पुष्टि।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 2.7 अँप आधारित टैक्सियों को चलाने से पहले और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ इस समझौते को जारी रखने के दौरान, जैसा कि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा समय-समय पर आवश्यक है, सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लें।
- 2.8 अँप आधारित टैक्सी का संचालन करते समय शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्दिष्ट मानकों के अनुसार साफ-सुथरी और उचित पोशाक और उपस्थिति और अच्छी व्यक्तिगत स्वच्छता बनाए रखें।
- 2.9 उपयुक्त अधिकारियों को भुगतान करें और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड पर लगाए गए सभी जुर्माने, दंड और देनदारियों के खिलाफ या किसी भी परिवहन, यातायात या अन्य कानून या विनियम के किसी भी गैर-अनुपालन या उल्लंघन के संबंध में शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की क्षतिपूर्ति करें। अँप आधारित टैक्सी का संचालन, साथ में शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा किए गए किसी भी लागत या व्यय के साथ।
- 2.10 किसी भी अँप आधारित टैक्सी की बिक्री, हस्तांतरण, दृष्टिबंधक, गिरवी रखना, असाइन करना, लाइसेंस, किराए पर देना या अन्यथा निपटान या कब्जे के साथ भाग नहीं लेना (सिवाय उस सीमा को छोड़कर जहां ड्राइवर अँप आधारित टैक्सी चलाने के लिए शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड पंजीकृत ड्राइवर को नियुक्त करता है) या उसमें कोई उपकरण या घटक या इस अनुबंध के लाभ के लिए शुल्क नहीं लेते हैं और न ही ऐसा करने का प्रयास, कारण या अभिप्राय करते हैं।
- 2.11 अँप आधारित टैक्सी पर कोई शुल्क, ग्रहणाधिकार, गिरवी या अन्य सुरक्षा हित या भार जो भी हो और जो भी बनाया या उत्पन्न हो, न बनाएं, अनुमति न दें या पीड़ित न करें, न ही अँप आधारित टैक्सी को या का विषय होने की अनुमति दें या पीड़ित करें। किसी भी प्रकार के निष्पादन या संकट से खतरा।
- 2.12 अँप आधारित टैक्सी के कब्जे और नियंत्रण को बनाए रखने और पुनर्प्राप्त करने के लिए अपने स्वयं के खर्च पर सभी आवश्यक कदम उठाएं यदि अनुबंध अँप आधारित टैक्सी का अधिकार या नियंत्रण खो देता है।
- 2.13 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित सहमति और/या प्राधिकरण के साथ चिपकाए गए अँप आधारित टैक्सी के अंदर या बाहर किसी भी विज्ञापन या लेबल को प्रदर्शित या चिपकाना नहीं है और अँप आधारित टैक्सी को शालिनीकैब्स प्राइवेट द्वारा पहचाने गए परिसर में लाना है। अँप आधारित टैक्सी पर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा चिपकाए गए किसी भी विज्ञापन को चिपकाने या बदलने के उद्देश्य से और यह भी सुनिश्चित करता है कि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदर्शित अँप आधारित टैक्सी के अंदर या बाहर विज्ञापन या लेबल ठीक से प्रदर्शित / चिपकाए गए हैं और वही अच्छी स्थिति में हैं।
- 2.14 इस समझौते पर हस्ताक्षर करने के समय डी.एस.ई द्वारा दिए गए पते में किसी भी बदलाव के 7 दिनों के भीतर लिखित रूप में शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को डी.एस.ई पते में किसी भी बदलाव के बारे में सूचित करें।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 2.15 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के अनुरोध पर, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को अँप आधारित टैक्सी के ठिकाने के बारे में सूचित करें।
- 2.16 खर्च के लिए भुगतान करें और अँप आधारित टैक्सी और इसके संचालन के संबंध में सभी दायित्वों का पालन करें जैसा कि यहां विशेष रूप से निर्धारित किया गया है।
- 2.17 अन्य बातों के अलावा, अँप आधारित टैक्सी द्वारा कवर किए गए किलोमीटर, सड़क योग्यता और उपकरणों की स्थिति की जांच करने के लिए शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा नियुक्त रखरखाव एजेंट को अँप आधारित टैक्सी प्रस्तुत करें।
- 2.18 अँप आधारित टैक्सी की सर्विसिंग का सटीक रिकॉर्ड रखना है।
- 2.19 अँप आधारित टैक्सी के दैनिक संचालन के संबंध में ग्राहकों और अन्य विवरणों का नियमित लॉग बनाए रखना और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा ऐसा करने के निर्देश दिए जाने पर अन्य आवश्यकताएं।
- 2.20 अँप आधारित टैक्सी के संचालन के दौरान शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड बैज प्रदर्शित करें।
- 2.21 अँप आधारित टैक्सी की नियमित सर्विसिंग और रखरखाव की व्यवस्था करना जैसा कि यहां दिया गया है।
- 2.22 डी.एस.ई को किसी भी लागू कानून या विनियम द्वारा आवश्यक सीमा तक वाहन निरीक्षण से गुजरने के लिए अँप आधारित टैक्सी की व्यवस्था उस तारीख से पहले करनी होगी जिस पर वाहन निरीक्षण प्रमाण पत्र की आवश्यकता होती है या (जैसा भी मामला हो) समाप्ति तिथि से पहले। अंतिम ऐसा प्रमाण पत्र।
- 2.23 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड दुर्घटना रिपोर्टिंग प्रक्रियाओं के अनुसार अँप आधारित टैक्सी से जुड़ी सभी दुर्घटनाओं की रिपोर्ट करें।
- 2.24 अँप आधारित टैक्सी के संबंध में एक वाहन लॉग बुक बनाए रखें और उसमें डी.एस.ई द्वारा यात्रा किए गए समय और माइलेज को रिकॉर्ड करें।
- 2.25 किसी भी वैधानिक प्रावधान या विनियम या लागू कानून के विपरीत अँप आधारित टैक्सी का उपयोग या संचालन करने की अनुमति नहीं देना।
- 2.26 अँप आधारित टैक्सी के उपयोग और संचालन से संबंधित शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के अधिकारियों और/या शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड, जैसा भी मामला हो, द्वारा समय-समय पर लागू सभी नियमों, विनियमों या निर्देशों का पालन करना और उनका पालन करना। सभी समन और दंड का तुरंत पालन करना; इसके किसी भी उल्लंघन से उत्पन्न होने वाले सभी जुर्माने का भुगतान करें।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 2.27 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के लोगो, कॉपीराइट, सेवा चिह्न या ट्रेडमार्क (पंजीकृत या अन्यथा) या व्यापार नाम या उसके किसी भी डेरिवेटिव का किसी भी तरीके से या किसी भी उद्देश्य के लिए उपयोग न करें, और न ही किसी लोगो, चिह्न या नाम का उपयोग करें जो भ्रामक हो सकता है शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के लोगो, ट्रेडमार्क या ट्रेड नामों के समान, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित सहमति के बिना, यह स्पष्ट रूप से समझा जा रहा है कि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड अपने पूर्ण विवेकाधिकार में बिना कोई कारण बताए ऐसी सहमति देने से इनकार कर सकता है।
- 2.28 किसी अन्य उद्देश्य के लिए अॅप आधारित टैक्सी का उपयोग, कारण या अनुमति न दें, जो परमिट की शर्त के तहत अनुमेय नहीं है या कैरिज अधिनियम, 1865 के तहत स्पष्ट रूप से प्रदान किया गया है, या जिसके लिए इसे स्पष्ट रूप से डिज़ाइन नहीं किया गया है। इसके अलावा, डी.एस.ई अॅप आधारित टैक्सी का उपयोग किराया, ड्राइविंग ट्यूशन, टोइंग, रेसिंग या पेस मेकिंग या किसी रैली में प्रतिस्पर्धा के लिए या मोटर स्पोर्ट के किसी अन्य रूप के लिए या किसी भी अन्य अवैध उद्देश्यों के लिए इस्तेमाल करने की अनुमति नहीं देगा।
- 2.29 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित सहमति के बिना अॅप आधारित टैक्सी में यांत्रिक या अन्य संशोधनों सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, कोई भी परिवर्तन या परिवर्धन, किसी भी टोइंग उपकरण या अन्य उपकरण या सहायक उपकरण या गैर-मानक टायर को फिट करने या किसी भी हिस्से को हटाने तक सीमित नहीं है, उपकरण या अन्य सहायक उपकरण अॅप आधारित टैक्सी से। शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की सहमति के बिना अॅप आधारित टैक्सी में किए जा सकने वाले किसी भी परिवर्धन, परिवर्तन या संशोधन के लिए, डी.एस.ई अॅप आधारित को पुनर्स्थापित करने के उद्देश्य से शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा किए गए सभी लागतों और खर्चों की प्रतिपूर्ति करेगा। अपनी मूल स्थिति में टैक्सी।
- 2.30 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित स्वीकृति के बिना अॅप आधारित टैक्सी पर चिपकाए गए किसी भी पहचान चिह्न, प्लेट, नोटिस को हटाने, अस्पष्ट, विकृत, बदलने या हस्तक्षेप करने के लिए नहीं;
- (ii) अॅप आधारित टैक्सी का पेंट वर्क, लीवरी या बॉडी वर्क न ही अॅप आधारित टैक्सी में या उस पर कोई पेंटिंग, हस्ताक्षरित लेखन, लेटरिंग या विज्ञापन जोड़ना या खड़ा करना और न ही ऐसा करने का प्रयास या उद्देश्य या इसे करने की अनुमति देना किसी अन्य व्यक्ति द्वारा।
- 2.31 सुनिश्चित करें कि अॅप आधारित टैक्सी को सभी घंटों के लिए अॅप आधारित टैक्सी के रूप में संचालन के लिए उपलब्ध कराया गया है जो डी.एस.ई के लिए आवश्यक हैं जैसा कि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा समय-समय पर सूचित किया जाता है।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 2.32 डी.एस.ई समय-समय पर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्धारित वर्दी को सर्वोत्तम स्थिति में बनाए रखने की पूरी जिम्मेदारी लेगा। किसी भी प्रकार के नुकसान/नुकसान को वास्तविक कीमत पर उसे वहन करना होगा।
- 2.33 उपकरण, अँप आधारित टैक्सी या अँप आधारित टैक्सी से संबंधित किसी भी दस्तावेज़ के साथ छेड़छाड़ या छेड़छाड़ करने का प्रयास न करें।

- 2.34 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की प्रतिष्ठा या हित के लिए पूर्वाग्रही तरीके से खुद का आचरण न करें।

3. अँप आधारित टैक्सी सदस्यता के अन्य नियम और शर्तें

- 3.1 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा डी.एस.ई को अँप आधारित टैक्सी की डिलीवरी पर, अनुलग्नक 1 में निर्धारित फॉर्म में अँप आधारित टैक्सी की प्राप्ति की पुष्टि करेगा।
- 3.2 डी.एस.ई एतद्वारा स्वीकार करता है कि वह मूल से मूल आधार पर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ इस समझौते में प्रवेश कर रहा है और मोटर ट्रांसपोर्ट वर्कर्स एक्ट 1961 या किसी भी अन्य श्रम और/या रोजगार संबंधी कानूनों के प्रावधान डी.एस.ई पर लागू नहीं होंगे।
- 3.3 पार्टियां इस बात से सहमत हैं कि व्यापार की प्रकृति और डी.एस.ई द्वारा ग्राहकों को यात्रा और परिवहन सेवा का प्रावधान ऐसा है कि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड अपने व्यवसाय के संचालन में डी.एस.ई पर भौतिक पर्यवेक्षण और नियंत्रण का प्रयोग नहीं कर सकता है और गैर-भौतिक और महत्वहीन इस समझौते के तहत परिकल्पित पर्यवेक्षण और नियंत्रण, जो डी.एस.ई पर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रयोग किया जा सकता है, मुख्य रूप से डिज़ाइन किया गया है।
- 3.4 न केवल उच्च गुणवत्ता वाली सेवा प्रदान करने का प्रयास करते हुए बल्कि उसमें निरंतरता सुनिश्चित करने का प्रयास करते हुए "SHALINICABS" ट्रेडमार्क और कॉपीराइट की प्रतिष्ठा और सद्भावना की रक्षा और निर्माण करना;
- 3.5 ग्राहकों के लिए विश्वसनीय, त्वरित, विनम्र और कुशल अँप आधारित टैक्सी सेवा सुनिश्चित करना;
- 3.6 डी.एस.ई से सेवा का लाभ उठाने वाले ग्राहकों की सुरक्षा और सुरक्षा की रक्षा के लिए,
- 3.7 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की संपत्ति की रक्षा करना और ग्राहकों/तीसरे पक्ष आदि से दावों के जोखिम को कम करना।
- 3.8 पक्ष सहमत हैं कि अँपआधारित टैक्सी से राजस्व या संग्रह की अपर्याप्तता इस समझौते के तहत दायित्वों को पूरा नहीं करने का आधार नहीं होगी।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

4. शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के दायित्व

शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड इस समझौते को जारी रखने के दौरान:

- 4.1. योजना के तहत नामांकित डी.एस.ई को एक गुणवत्ता, नवीनीकृत अँप आधारित टैक्सी प्रदान करें, जिसकी प्राप्ति अनुबंध 1 में घोषणा प्रदान करके डी.एस.ई द्वारा स्वीकार की जाती है;
- 4.2. डी.एस.ई को प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करें, कौन सा प्रशिक्षण कार्यक्रम अनिवार्य होगा;

5. उपकरण

- 5.1, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के अनुरोध पर, डी.एस.ई शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड या किसी भी व्यक्ति को शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा अधिकृत किसी भी समय, अँप आधारित टैक्सी और उस परिसर तक पहुंचने की अनुमति देगा जहाँ अँप आधारित टैक्सी उपलब्ध है। बिना किसी सीमा के वायरलेस अँप आधारित सेट, मोबाइल संचार टर्मिनल, कार स्टीरियो, अँप आधारित एंटीना, अँप आधारित फोन सिस्टम, अँप आधारित टैक्सी प्रेषण प्रणाली, या अन्य उपकरण सहित संचार या अन्य उपकरणों को स्थापित, संशोधित, सर्विसिंग, बदलने या कॉन्फिगर करने का उद्देश्य या अँप आधारित टैक्सी में विज्ञापन ("उपकरण")।
- 5.2. डी.एस.ई अँप आधारित टैक्सी और सभी उपकरणों को अच्छी काम करने की स्थिति में बनाए रखने के लिए जिम्मेदार होगा और समय-समय पर शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्देशित तरीके से ही ऐसे उपकरणों का उपयोग करेगा।

6. गुणवत्ता मानकों का अनुपालन

- 6.1 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्धारित निम्नलिखित गुणवत्ता मानकों ("गुणवत्ता मानक") के अनुपालन के लिए डी.एस.ई जिम्मेदार होगा:
 - 6.1.1 डी.एस.ई के लिए गुणवत्ता मानक
 - 6.1.2 वाहन के लिए गुणवत्ता मानक
 - 6.1.3. ग्राहक सेवा के लिए गुणवत्ता मानक
- 6.2 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को अपनी आंतरिक प्रक्रियाओं के अनुसार, गुणवत्ता मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए डी.एस.ई की निगरानी करने का अधिकार होगा।
- 6.3. डी.एस.ई की ओर से गुणवत्ता मानकों के साथ किसी भी विचलन की स्थिति में, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड ऐसे विचलन के विवरण को निर्धारित करते हुए डी.एस.ई को एक लिखित नोटिस जारी कर सकता है।
- 6.4. शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड अनुलग्नक 2 में निर्धारित दरों पर गुणवत्ता मानकों का अनुपालन न करने पर जुर्माना लगा सकता है।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

7. बीमा, क्षति और हानि

- 7.1 डी.एस.ई अँप आधारित टैक्सी के संबंध में शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा ली गई बीमा पॉलिसियों की सभी शर्तों का पालन करेगा, जिसमें बिना किसी सीमा के सभी बीमा शर्तें शामिल हैं, जिनका पालन शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा किया जाना है। उस की एक प्रति शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्राप्त बीमा पॉलिसी इस अनुबंध के निष्पादन की तिथि पर डी.एस.ई को प्रदान की जाएगी।
- 7.2. डी.एस.ई कुछ भी नहीं करेगा या करने का कारण नहीं होगा या कुछ भी करने की अनुमति या पीड़ित नहीं होगा जो अँप आधारित टैक्सी के संबंध में जारी किसी भी बीमा पॉलिसी को खतरे में डाल सकता है या शून्य या शून्यकरण योग्य बना सकता है।
- 7.3. इस समझौते में क्या निहित है के बावजूद; अँप आधारित टैक्सी या उसके किसी भी हिस्से को किसी भी कारण से नुकसान होने की स्थिति में डी.एस.ई तुरंत शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को सूचित करेगा, और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड और/या इसके बीमाकर्ता इसके पहले अँप आधारित टैक्सी का निरीक्षण करेंगे। मरम्मत की अनुमति दी।
- 7.4. आग, चोरी या दुर्घटना की स्थिति में जिसके परिणामस्वरूप अँप आधारित टैक्सी (अप्रत्याशित घटना के अलावा) को नुकसान या नुकसान होता है, या घटना में मृत्यु, शारीरिक चोट या किसी भी संपत्ति को नुकसान के संबंध में दावा किया जाता है डी.एस.ई की लापरवाही के कारण किसी भी व्यक्ति (डी.एस.ई सहित) द्वारा, डी.एस.ई दावे या हानि की शेष राशि को वहन करेगा और भुगतान करेगा। अँप आधारित टैक्सी को हुए नुकसान की प्रकृति और परिमाण के आधार पर, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड, अपने विवेकाधिकार पर, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के बीमा से हर्जाने का दावा करने का निर्णय ले सकता है। यदि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड दावा नहीं करता है बीमा से होने वाली क्षति शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड, और/या उपरोक्त दावा पूरी तरह से संबंधित बीमा पॉलिसी द्वारा कवर नहीं किया गया है, नुकसान या दावे की किसी भी अंतर राशि को डी.एस.ई द्वारा वहन किया जाएगा। डी.एस.ई द्वारा वहन की जाने वाली हानि या दावे की राशि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उसके नियत मासिक वेतन से डेबिट की जाएगी और इसके अलावा शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को अनुलग्नक के अनुसार कोई भी जुर्माना लगाने या कोई कटौती करने का अधिकार होगा। अनुलग्नक 2.



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 7.5 किसी तीसरे पक्ष की लापरवाही या गलत कार्य से अँप आधारित टैक्सी या उसके किसी भी पुर्जे, उपकरण, सहायक उपकरण आदि के खो जाने, चोरी होने, नष्ट होने या क्षतिग्रस्त होने की स्थिति में, डी.एस.ई शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और उसके बीमाकर्ताओं को सूचित करेगा। इस तरह की घटना के तुरंत बाद और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और उसके बीमाकर्ताओं की सहमति के बिना किसी भी दावे से समझौता नहीं करेगा। डी.एस.ई, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और उसके बीमाकर्ताओं को, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के विवेकाधिकार पर, बीमाकर्ता के साथ किसी भी बातचीत और/या कार्यवाही का संचालन करने की अनुमति देगा (व्यक्तिगत चोट, हानि के लिए डी.एस.ई के दावों के संबंध में छोड़कर) अँप आधारित टैक्सी के उपयोग या अँप आधारित टैक्सी से असंबद्ध डी.एस.ई की संपत्ति की हानि या क्षति) और, यदि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा आवश्यक हो, (शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के खर्च पर) ऐसी कार्यवाही करेगा डी.एस.ई नाम या शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और/या इसके बीमाकर्ताओं के साथ संयुक्त रूप से, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और/या इसके बीमाकर्ताओं को सभी जानकारी और सहायता प्रदान करने के लिए उचित रूप से आवश्यकता हो सकती है।
- 7.6 दुर्घटना के परिणामस्वरूप अँप आधारित टैक्सी को हुए नुकसान की स्थिति में और यदि ऐसी दुर्घटना अँप आधारित टैक्सी को अच्छी और सेवा योग्य मरम्मत और स्थिति में बनाए रखने में डी.एस.ई की विफलता का परिणाम है या अँप चलाने के परिणामस्वरूप है डी.एस.ई की ओर से शराब या ड्रग्स (या कोई अन्य पदार्थ जो किसी व्यक्ति की ठीक से ड्राइव करने की क्षमता को प्रभावित या प्रभावित करेगा) के प्रभाव में आधारित टैक्सी या डी.एस.ई द्वारा लापरवाही या अँप आधारित टैक्सी के अनुचित उपयोग के परिणामस्वरूप या के रूप में इस समझौते के किसी भी अन्य उल्लंघन, या किसी अन्य समझौते, व्यवस्था या समझ, या समय-समय पर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा डी.एस.ई को दिए गए निर्देशों का परिणाम है, तो अँप आधारित टैक्सी की मरम्मत की लागत पूरी तरह से वहन की जाएगी। डी.एस.ई द्वारा।
- 7.7. इस अनुसूची ए के तहत डी.एस.ई द्वारा वहन की जाने वाली किसी भी लागत और खर्च का भुगतान सीधे शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को किया जाएगा।
- 7.8. इस अनुसूची ए में प्रयुक्त "अप्रत्याशित घटना" का अर्थ है बाढ़, आग, भूकंप, प्रकृति के तत्व या भगवान के कार्य, हमले, दंगे, आतंकी हमले, सुरक्षा खतरे या ऐसी पार्टियों के उचित नियंत्रण से परे कोई अन्य कारण।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

8. बौद्धिक संपदा

8.1. डी.एस.ई स्वीकार करता है कि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड ट्रेडमार्क और कॉपीराइट “SHALINICABS” (“ट्रेड मार्क”) का मालिक है और इस समझौते में या अन्यथा, उक्त ट्रेड मार्क, या किसी शीर्षक या उस ट्रेड मार्क में या उसके हित में, या किसी भी तरह से ट्रेड मार्क में शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के स्वामित्व को प्रभावित करता है।

8.2. डी.एस.ई स्वीकार करता है कि ट्रेड मार्क में उसका कोई स्वामित्व नहीं है और वह इस समझौते की समाप्ति के दौरान या उसके बाद (नीचे क्लॉज 3 में दिए गए प्रावधान को छोड़कर) नहीं करेगा:

8.2.1. दुनिया के किसी भी देश में किसी भी समय, ट्रेड मार्क या किसी अन्य ट्रेडमार्क, डोमेन नाम, कॉर्पोरेट नाम या व्यापार नाम में किसी भी अधिकार को प्राप्त करने या पंजीकरण करने या पंजीकरण करने का प्रयास करने का प्रयास करें, जिसमें ट्रेड मार्क के समान, नकल या भ्रामक रूप से शामिल हो। इस समझौते की अवधि या उसके बाद; या

8.2.2. ट्रेडमार्क को नुकसान पहुंचाना, दुरुपयोग करना या बदनाम करना।

8.2.3. डी.एस.ई, इस समझौते के आधार पर और इस समझौते के अस्तित्व के दौरान, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के व्यापार चिह्नों / कॉपीराइट का उपयोग करने के लिए एक गैर-अनन्य लाइसेंस होगा, जिस हद तक ये अँप आधारित टैक्सी पर लागू किया गया है, उसकी वर्दी और अन्य संबंधित स्टेशनरी जैसे रसीद बुक आदि। यह लाइसेंस इस अनुबंध के साथ समाप्त होगा। लाइसेंसधारी के रूप में डी.एस. ईद्वारा ट्रेड मार्क/कॉपीराइट आदि के उपयोग को शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उपयोग माना जाएगा और इस तरह के उपयोग का लाभ विशेष रूप से शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के लाभ को सुनिश्चित करेगा।

9. विविध

9.1 इस समझौते की अवधि के दौरान, अँप आधारित टैक्सी कभी-कभी शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की संपत्ति रहेगी और डी.एस.ई के पास डी.एस.ईके अलावा अँप आधारित टैक्सी का कोई अधिकार नहीं होगा, और डी.एस.ई ऐसा नहीं करेगा या अनुमति नहीं देगा या किसी भी मामले या बात को करने का कारण जिससे अँपआधारित टैक्सी के संबंध में शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के अधिकार प्रतिकूल रूप से प्रभावित होने या हो सकते हैं या हो सकते हैं।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 9.2. इस समझौते से बाहर या इसके संबंध में पार्टियों के बीच किसी भी विवाद / अंतर या प्रश्न की स्थिति में, पार्टियां पहले ऐसे मतभेदों, विवादों, दावों या प्रश्नों को मैत्रीपूर्ण परामर्श से निपटाने का प्रयास करेंगी और इस तरह के निपटान में विफल होने पर, इसे संदर्भित किया जाएगा शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा नियुक्त किए जाने वाले एकमात्र मध्यस्थ के लिए। इस तरह की मध्यस्थता मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 या उस समय लागू किसी भी संशोधन के अनुसार होगी और अंग्रेजी भाषा में आयोजित की जाएगी।
- 9.3 हालांकि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड इस समझौते के तहत अपने दायित्वों का त्वरित और कुशल तरीके से निर्वहन करने के लिए सभी उचित प्रयासों का उपयोग करेगा, यह अप्रत्याशित घटना के कारण परिस्थितियों के कारण किसी भी विफलता या देरी के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। डी.एस.ई को किसी अप्रत्याशित घटना की स्थिति में या शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा आवश्यक समय पर अंपआधारित टैक्सी को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को वापस करने की आवश्यकता हो सकती है।
- 9.4 यह समझौता और इसके तहत सभी अधिकार और दायित्व, डी.एस.ई के लिए व्यक्तिगत हैं, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी भी ऐसे अधिकार या किसी तीसरे पक्ष को ऐसे किसी भी अधिकार या दायित्वों को असाइन या असाइन करने का प्रयास नहीं करेंगे।
- 9.5 इस समझौते के किसी भी प्रावधान के संबंध में डी.एस.ई को दिखाए गए या दी गई शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की ओर से कोई भी सहनशीलता, देरी, भोग या छूट, किसी भी तरह से शालिनीकैब्स के अधिकारों या शक्तियों को सीमित या पूर्वाग्रहित नहीं करेगा। शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड इस समझौते के तहत या इस समझौते के नियमों और शर्तों (या किसी अन्य समझौते, व्यवस्था के तहत) के मामले में, डी.एस.ई द्वारा किसी भी उल्लंघन की छूट के रूप में काम करता है या समझा जाता है।
- 9.6 यहां दिए गए या शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को आरक्षित कोई अधिकार या उपाय लागू कानून के तहत प्रदान किए गए किसी भी अन्य अधिकार या उपाय को बाहर नहीं करेगा, डी.एस.ई इसके तहत ठेकेदार की किसी भी किस्त के खिलाफ सभी और किसी भी भविष्य के दावों और सेट-ऑफ के अधिकारों को यहां देय किसी भी भुगतान को छोड़ देता है। और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के खिलाफ डी.एस.ई की ओर से बिना किसी कटौती या होल्डिंग, सेट-ऑफ या क्रॉस-क्लेम के बिना अनुबंध और अन्य राशियों का भुगतान करने के लिए सहमत है।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

- 9.7 इस समझौते में कुछ भी शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के एजेंट, भागीदार या कर्मचारी के रूप में डी.एस.ई का गठन या गठन करने के लिए समझा नहीं जाएगा और डी.एस.ई खुद को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ किसी भी संबंध के रूप में रखने के लिए कोई कार्रवाई नहीं करेगा। एक डी.एस.ई हानिरहित धारण करेगा, यहां निहित शर्तों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप किसी भी और सभी नुकसानों, क्षतियों, लागतों और खर्चों के लिए शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की क्षतिपूर्ति करेगा।
- 9.8 इस समझौते के तहत सभी नोटिस लिखित रूप में उपरोक्त पार्टियों के पते पर उपलब्ध कराए जाएंगे।
- 9.9 यह समझौता सभी अनुसूचियों, अनुलग्नकों आदि के साथ मिलकर यहां की विषय वस्तु से संबंधित पक्षों के बीच सभी पूर्व अभ्यावेदन, व्यवस्था और समझ का स्थान लेता है और जैसा कि यहां स्पष्ट रूप से प्रदान किया गया है, पार्टियों द्वारा शर्तों का पूर्ण और अनन्य विवरण होने का इरादा है और इस समझौते की शर्तें।
- 9.10 इस समझौते का कोई भी प्रावधान जो किसी भी अधिकार क्षेत्र में निषिद्ध या अप्रवर्तनीय है, ऐसे क्षेत्राधिकार के रूप में, इस तरह के निषेध और अप्रवर्तनीयता की सीमा तक, इसके शेष प्रावधानों को अमान्य किए बिना अप्रभावी होगा और ऐसा शेष पूर्ण बल और प्रभाव में जारी रहेगा।
- 9.11 डी.एस.ई स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है और स्वीकार करता है कि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड किसी भी समय डी.एस.ई को लिखित में 7 दिनों का नोटिस देकर इस समझौते की शर्तों में संशोधन या परिवर्तन करने का हकदार होगा। इस तरह के किसी भी संशोधन या बदलाव को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा डी.एस.ई को अधिसूचित किया जाएगा, जो इस तरह के नोटिस में निर्दिष्ट तिथि से प्रभावी होगा।
- 9.12 इस समझौते के पूरे पाठ का हिंदी, मराठी अनुवाद अनुबंध-4 के रूप में संलग्न है और समझौते का हिस्सा है। जबकि इस समझौते के पाठ को अंग्रेजी से अन्य भारतीय स्थानीय भाषाओं में अनुवाद करने में अत्यधिक सावधानी बरती गई है, अंग्रेजी संस्करण और स्थानीय भाषा संस्करण के अर्थ में भिन्नता की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।
- 9.13 यह समझौता भारत के कानूनों के अनुसार शासित और माना जाएगा और उपरोक्त मध्यस्थता पर खंड के अधीन, मुंबई की अदालतों के पास इस समझौते से उत्पन्न या उससे जुड़े किसी भी मामले के संबंध में विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

9.14 इस समझौते में संशोधन, यदि कोई हो, केवल लिखित रूप में किया जाएगा और अभ्यास / उपयोग दोनों द्वारा हस्ताक्षरित किया जाएगा जो भिन्नता पर विकसित हो सकता है, इस समझौते की स्पष्ट शर्तों को ओवरराइड नहीं करेगा और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और डी.एस.ई हमेशा इसके लिए बाध्य होंगे इस समझौते की शर्तों।

9.15 इस समझौते में संशोधन, यदि कोई हो, केवल लिखित रूप में किया जाएगा और अभ्यास / उपयोग दोनों द्वारा हस्ताक्षरित किया जाएगा जो भिन्नता पर विकसित हो सकता है, इस समझौते की स्पष्ट शर्तों को ओवरराइड नहीं करेगा और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और डीएसई हमेशा इसके लिए बाध्य होंगे इस समझौते की शर्तों।

ऐप आधारित टैक्सी के संचालन के संबंध में पार्टियों को अनुसूची ए में निर्दिष्ट सभी नियमों और शर्तों का पालन करना होगा। संदेह से बचने के लिए, अनुसूची ए इस समझौते का एक अभिन्न अंग होगा और समझौते और अनुसूची ए को ऐप आधारित टैक्सी के संचालन के संबंध में पार्टियों के बीच समझ के रूप में पढ़ा जाएगा।

ख. मध्यस्थता, विवाद निपटान और क्षेत्राधिकार

1. इस समझौते से उत्पन्न होने वाले या इससे संबंधित किसी भी विवाद या मतभेद को पहले पार्टियों द्वारा पारस्परिक रूप से सौहार्दपूर्ण चर्चाओं के माध्यम से हल किया जाएगा, जिसमें विफल होने पर एकमात्र मध्यस्थ के माध्यम से, हायरर के वैधानिक लेखा परीक्षकों द्वारा नियुक्त सारांश शक्तियों के माध्यम से, मध्यस्थता कार्यवाही जिसमें से मध्यस्थता कार्यवाही मुंबई में अंग्रेजी भाषा में मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों और/या उसमें किसी भी संशोधन के अनुसार आयोजित किया जाएगा।
2. कोई भी विवाद/अंतर इस तरह की मध्यस्थता कार्यवाही का विषय नहीं है, मुंबई में कानून के न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र के अधीन होगा शालिनी कैब इन नियमों और शर्तों में से किसी एक या सभी को जोड़ने, बदलने या संशोधित करने के हकदार होंगे। समय और सेवा प्रदाता इस तरह के जोड़, बदलाव या संशोधन के लिए बाध्य होंगे, एक बार इस तरह के जोड़, बदलाव या संशोधन को इन नियमों और शर्तों में या शालिनीकैब वेबसाइट पर त्रुटि में शामिल कर लिया गया है! हाइपरलिंक संदर्भ मान्य नहीं है। या जिस तारीख को शालिनीकैब संकेत दे सकता है कि ऐसा जोड़, बदलाव या संशोधन प्रभावी होना है।
3. यहां से उत्पन्न होने वाले या इससे जुड़े किसी भी विवाद को मुंबई में सक्षम न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन किया जाएगा।



SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

यह समझौता दोनों पक्षों और उनके प्रतिनिधियों के लिए बाध्यकारी होगा।

एतद्वारा पार्टियों द्वारा और उनके बीच सहमति व्यक्त की जाती है कि के नियम और शर्तें

1. सभी उद्देश्यों के लिए, पार्टियां सहमत हैं कि उपरोक्त अँप आधारित टैक्सी अनुबंध के तहत है और इस समझौते के तहत शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और डी.एस.ई की संपत्ति है। अँप आधारित टैक्सी लागू मोटर वाहन अधिनियम, 1988 के तहत शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के नाम पर पंजीकृत है और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के पास अँप आधारित टैक्सी के रूप में वाहन के संचालन के लिए सभी लागू लाइसेंस/ अँप आधारित टैक्सी के रूप में वाहन के संचालन की अनुमतियां हैं।
2. यह समझौता ("प्रभावी तिथि") से शुरू होगा और प्रभावी तिथि से _____ महीने की अवधि के लिए वैध रहेगा, जब तक कि अनुसूची ए के अनुसार पहले समाप्त नहीं किया जाता है। अनुबंध स्वचालित रूप से उक्त अवधि के अंत में समाप्त हो जाएगा। _____ (महीने) 5 वर्ष जब तक दोनों पक्षों द्वारा लिखित रूप में स्पष्ट रूप से नवीनीकृत नहीं किया जाता है। इसके अलावा, इस समझौते को _____ महीने की अवधि के दौरान किसी भी पक्ष द्वारा समाप्त नहीं किया जा सकता है। प्रभावी तिथि से ("अवधि में लॉक")।
3. डी.एस.ई शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा अँपआधारित टैक्सी के पूर्णकालिक डी.एस.ई के रूप में अपनी पात्रता निर्धारित करने के लिए और नियमित अंतराल पर परिणामी पुनश्चर्या प्रशिक्षण के रूप में शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उचित समझे जाने वाले सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लेगा।
4. अँप आधारित टैक्सी के संचालन के संबंध में पार्टियों को अनुसूची ए में निर्दिष्ट सभी नियमों और शर्तों का पालन करना होगा। संदेह से बचने के लिए, अनुसूची ए इस समझौते का एक अभिन्न अंग होगा और समझौते और अनुसूची ए को अँप आधारित टैक्सी के संचालन के संबंध में पार्टियों के बीच समझ के रूप में पढ़ा जाएगा। जबकि डी.एस.ई ने योजना के नियमों और शर्तों को समझ लिया है और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड से अपने आवेदन पत्र दिनांक ____/____/20____ के माध्यम से अनुरोध किया है कि वह अँपसंचालित करने के लिए शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की दैनिक अँप आधारित टैक्सी अनुबंध योजना के लिए डी.एस.ई के रूप में विचार करे। मुंबई शहर में अँप बेस्ड टैक्सी के लिए.

अब पार्टियों द्वारा किया गया यह समझौता निम्नलिखित का गवाह है:

इस बात के साक्ष्य में कि पार्टियों ने अपने-अपने हाथों को सेट और सब्सक्राइब किया है

यहां पहले दिन और वर्ष को लिखा गया है।



Mob.: +91 9323000111

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

गोपनीयता नीति

व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह

जब आप शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड वेबसाइट मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करते हैं /, तो शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र और संग्रहीत करता है जो आपके द्वारा समय-समय पर प्रदान की जाती है। आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी में आपका नाम, लिंग, ईमेल आईडी-, फोन नंबर, वाहन पंजीकरण संख्या शामिल हो सकती है, लेकिन यह सीमित नहीं है। आप शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को अपनी जानकारी का उपयोग करने के लिए एक उपयोगकर्ता खाता बनाने के लिए सहमति देते हैं जो आपको अनुमति देगा सेवा में भाग लें। आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी के लिए आप पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे। आप सहमत हैं कि आपके द्वारा शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को प्रदान की गई जानकारी पूर्ण, सही और अद्यतन होगी। आप सहमत हैं कि शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड और सार्वजनिक रूप से अन्य लोग आपकी जानकारी पर सही, पूर्ण और सत्य के रूप में भरोसा कर सकते हैं। आप स्वीकार करते हैं कि यदि आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी असत्य, नकली, भ्रामक, गलत, अधूरी, गलत या किसी भी तरह से अद्यतित है, तो आप इसके लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे और शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को इस समझौते और आपके उपयोग को समाप्त करने का अधिकार है। सेवाएं। शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के संचार के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए नहीं किया जाएगा।

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड आपके व्यक्तिगत डेटा और सूचनाओं को अपने डेटाबेस में संग्रहीत करता है। शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड आपके खाते की समाप्ति के बाद भी आपके व्यक्तिगत डेटा और जानकारी को अनिश्चित काल तक बनाए रखने का अधिकार सुरक्षित रखती है। यह सुरक्षा कारणों और भविष्य के अन्य उद्देश्यों के लिए किया जाता है। आपकी व्यक्तिगत और अन्य जानकारी साझा करना। शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड पहचान की चोरी, धोखाधड़ी और अन्य संभावित अवैध कार्यों का पता लगाने और उन्हें रोकने में मदद करने के लिए अपनी अन्य कॉर्पोरेट संस्थाओं और सहयोगियों के साथ व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकता है; इसकी सेवाओं के दुरुपयोग को रोकने के लिए संबंधित या एकाधिक खातों को सहसंबंधित करना; और आपके द्वारा अनुरोधित संयुक्त या सहब्रांडेड सेवाओं को - सुविधाजनक बनाने के लिए जहां ऐसी सेवाएं एक से अधिक कॉर्पोरेट इकाई द्वारा प्रदान की जाती हैं।



Mob.: +91 9323000111

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

जब तक आप स्पष्ट रूप से ऑप्टइन नहीं करते हैं-, तब तक वे संस्थाएँ और सहयोगी इस तरह के साझाकरण के परिणामस्वरूप आपके लिए मार्केटिंग नहीं कर सकते हैं।

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकता है यदि कानून द्वारा ऐसा करने की आवश्यकता हो या अच्छे विश्वास में ऐसा प्रकटीकरण अदालत के आदेशों, या अन्य कानूनी प्रक्रिया का जवाब देने के लिए यथोचित रूप से आवश्यक हो।

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड कानून प्रवर्तन कार्यालयों, तीसरे पक्ष के अधिकार मालिकों, या अन्य लोगों को सद्भावना विश्वास में व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकता है कि इस तरह का खुलासा उचित रूप से आवश्यक है इसके नियमों और शर्तों और गोपनीयता नीति को लागू करना ; दावों का जवाब देना कि कोई विज्ञापन, पोस्टिंग या अन्य सामग्री किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन करती है; या अपने उपयोगकर्ताओं या आम जनता के अधिकारों, संपत्ति या व्यक्तिगत सुरक्षा की रक्षा करना।

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड और इसके सहयोगी आपकी कुछ या सभी व्यक्तिगत जानकारी को किसी अन्य व्यावसायिक संस्था के साथ साझा बेचेंगे /, शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड (या इसकी संपत्तिके (साथ विलय करने की योजना है, या उस व्यवसाय इकाई द्वारा अधिग्रहित की जानी चाहिए, या फिर से संगठन, सम्मेलन, व्यापार का पुनर्गठन। यदि ऐसा कोई लेन देन होता है तो अन्य व्यावसायिक इकाई- या नई)संयुक्त इकाईगोपनीयता नीति का पालन करना को आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में इस (आवश्यक होगा। तृतीय पक्ष साइटें और सेवाएं।

वेबसाइट और एप्लिकेशन में तीसरे पक्ष की वेबसाइटों, उत्पादों और सेवाओं जैसे सोशल नेटवर्किंग साइट्स और तीसरे पक्ष के लिंक हो सकते हैं जो साइट और एप्लिकेशन के माध्यम से अतिरिक्त उत्पादों और सेवाओं की पेशकश कर सकते हैं। तृतीय पक्ष द्वारा एकत्र किए गए डेटा का उपयोग तृतीय पक्ष की गोपनीयता प्रथाओं द्वारा नियंत्रित किया जाएगा। किसी तीसरे पक्ष को कोई व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने से पहले कृपया इनकी समीक्षा करें। कुकीज़।



Mob.: +91 9323000111

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड "कुकीज़का उपयोग कर सकती है जो जानकारी के छोटे टुकड़े हैं जो " आपके ब्राउज़र द्वारा आपके कंप्यूटर की हार्ड ड्राइव पर संग्रहीत की जाती हैं। इंटरनेट पर कूकीज़ का उपयोग बहुत आम है। किसी दिए गए उपयोगकर्ता के लिए विशिष्ट जानकारी को याद रखने के लिए ब्राउज़र को सक्षम करने के लिए कुकीज़ उपयोगी होती हैं। शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड आपके कंप्यूटर की हार्ड ड्राइव में स्थायी और अस्थायी दोनों कुकीज़ रखता है। कुकीज़ में आपकी कोई भी व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी नहीं होती है। कुकीज़ अनुमति देते हैं

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड आपको बेहतर और अधिक कुशलता से सेवा प्रदान करने के लिए, और इसकी वेबसाइट पर आपके अनुभव को निजीकृत करने के लिए। इस प्रकार की कुकीज़ आपको आसानी से वेबसाइट तक पहुँचने की अनुमति देती हैं। जब आप वेबसाइट पर होते हैं तो ऐसी कुकीज़ का उपयोग आपको विज्ञापन प्रदर्शित करने के लिए भी किया जा सकता है। पासवर्ड और खाता सुरक्षा।

आप सहमति देते हैं और समझते हैं कि आप शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड और तीसरे पक्ष के लिए जिम्मेदार हैं कि आप सेवा का उपयोग करने के लिए उपयोग किए जाने वाले किसी भी खाते से जुड़े पासवर्ड की गोपनीयता बनाए रखें। आपके खाते के अंतर्गत होने वाली सभी गतिविधियों के लिए केवल आप ही जिम्मेदार होंगे। शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड आपके क्रेडेंशियल्स की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए उचित देखभाल करेगा। आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड डेटा बेस में घुसपैठ के कारण किसी तीसरे पक्ष को आपकी साख के बारे में पता चलने की बहुत ही असंभावित घटना में, शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को परिणामी क्षतियों के लिए उत्तरदायी नहीं बनाया जाएगा। यदि आपको अपने पासवर्ड या अपने खाते के किसी भी अनधिकृत उपयोग के बारे में पता चलता है, तो आप शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के संबंधित अधिकारी को तुरंत सूचित करने के लिए सहमत हैं। सुरक्षा।

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड वेबसाइट मोबाइल /एप्लिकेशन के नियंत्रण में जानकारी के नुकसान, दुरुपयोग और परिवर्तन की रक्षा के लिए कड़े सुरक्षा उपाय हैं। जब भी आप अपनी खाता जानकारी बदलते हैं या उसका उपयोग करते हैं, शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड एक सुरक्षित सर्वर का उपयोग प्रदान करता है। एक बार आपकी जानकारी कब्जे में होने के बाद शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड सख्त सुरक्षा दिशानिर्देशों का पालन करती है, इसे अनधिकृत पहुंच से बचाती है। ऑफ़लाइन सभी उपयोगकर्ताओं के - प्रचार) आवश्यक-पास शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड से अपने भागीदारों की ओर से गैर, विपणन (संबंधी-संचार प्राप्त करने से ऑफ़लाइन करने का अवसर है-, और आमतौर पर शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड से, एक खाता स्थापित करने के बाद .



Mob.: +91 9323000111

SHALINI CABS PRIVATE LIMITED

Office: 5/1, Gr.floor New Valbhav C.h.s , Uttam Angre Marg,
Charai Tembhi Naka, Thane (West) 400601. Thane Maharashtra India.
Email id shalinicabs@shalinicabs.com. Website : www.shalinicabs.com
CIN No : U63030MH2022PTC385955

टिप्पणी:

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड की गोपनीयता नीति बिना सूचना के किसी भी समय परिवर्तन के अधीन है, यह सुनिश्चित करने के लिए कि आप किसी भी बदलाव से अवगत हैं, कृपया समयसमय- पर इस नीति की समीक्षा करें।

वेबसाइट पर जाकर एप्लिकेशन तक पहुंचकर आप इस गोपनीयता नीति के नियमों और शर्तों से बंधे / होने के लिए सहमत हैं। यदि आप सहमत नहीं हैं तो कृपया शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड वेबसाइट या एप्लिकेशन का उपयोग या उपयोग न करें।

केवल वेबसाइटशन के उपयोग से एप्लिके/, आप शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा इस गोपनीयता नीति के अनुसार आपकी व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग और प्रकटीकरण के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं। यह गोपनीयता नीति उपयोग की शर्तों में शामिल है और उनके अधीन है।

हमारे बारे में

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड चालक मित्रों को उनके हिस्से की मेहनत और शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के प्रति निष्ठा देकर उनकी रुचि और लाभ व्यक्त करने में विश्वास रखता है।

त्वरित सम्पर्क

घर

सहायता केंद्र

संपर्क

रद्दीकरण और वापसी नीति

सामान्य प्रश्न

संपर्क में रहो

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड

न्यू वैभव कॉ हाउसिंग सोसाइटी, उत्तम आंग्रे मार्ग, चरई, टेम्बी नाका, ठाणे (पश्चिम)

+91 8291008681, info@Shalinicabs.com

© कॉपीराइट 2022 शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा सर्वाधिकार सुरक्षित।

नियम और शर्तें | गोपनीयता नीति | अस्वीकरण | बौद्धिक संपदा