

APP BASED TAXI CONTRACT AGREEMENT

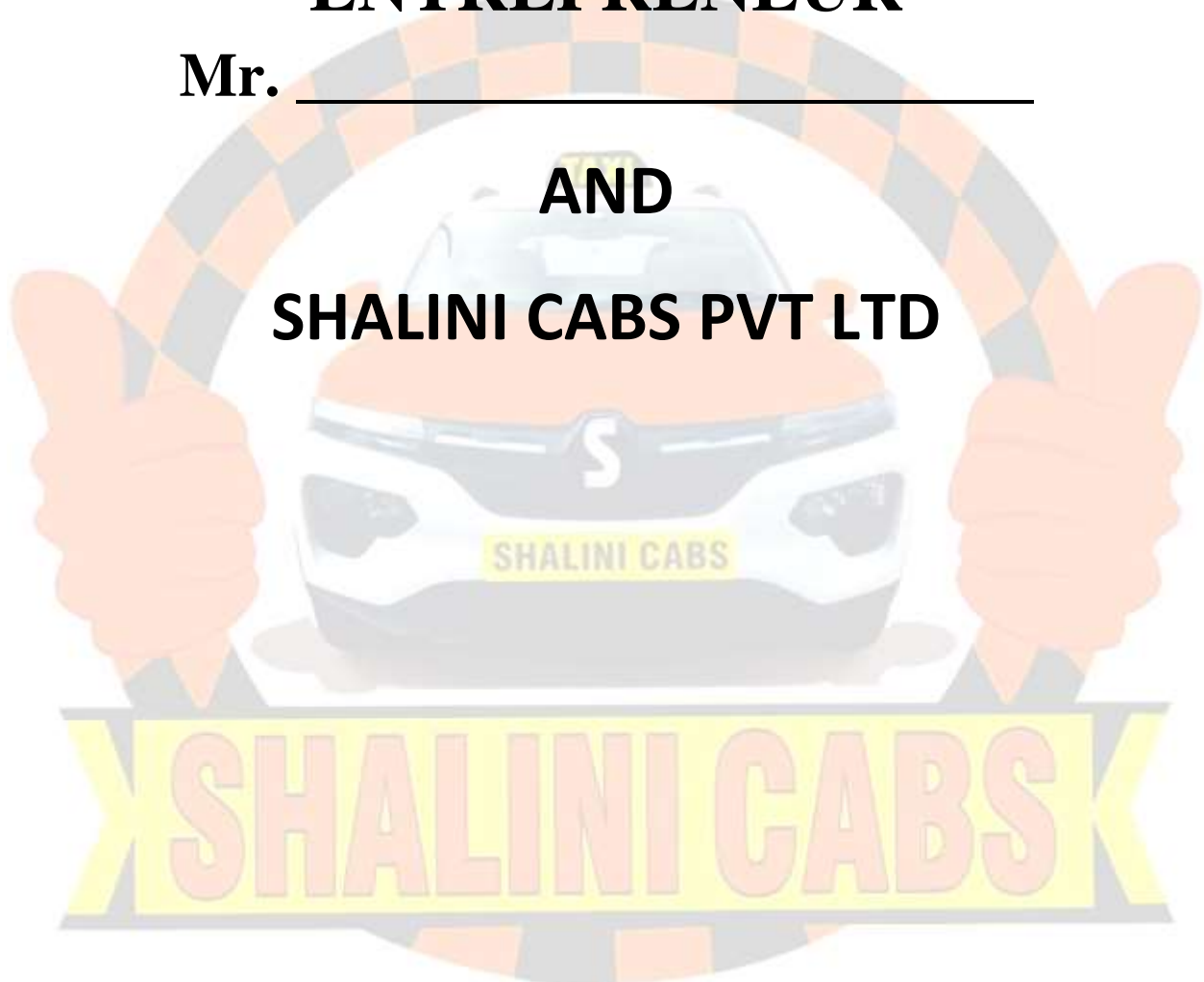
WITH

**DRIVER SUBSCRIBER
ENTREPRENEUR**

Mr. _____

AND

SHALINI CABS PVT LTD



Herein after referred to as the “Shalinicabs” APP BASED TAXI CONTRACT AGREEMENT WITH “DSE”DRIVER SUBSCRIBER ENTREPRENEUR

THIS AGREEMENT (“Agreement”) (which expression includes the attached Schedule A) is made on the _____ **MONTH** _____ **Years at Thane. Maharashtra.**

By and Between:

SHALINI CABS PVT LTD, and having its Registered office at **5/1, New Vaibhav C.H.S, Uttam Angre Marg, Charai, Tembhi Naka, Thane (west) 400601.**

Herein after referred to as the “Shalini cabs Pvt Ltd”
(which expression shall it be repugnant to the context or meaning there to include their successors, representative and permitted assigns) of the One Part.

AND

Mr. /Ms.: _____ **Age:** _____ **Years**

an adult, Indian Inhabitant, Residing at _____

Present Address: _____

WHEREAS the Shalini cabs Pvt Ltd (“SHALINICABS”) is an aggregator operator.

The Shalini cabs Pvt Ltd has launched the daily Taxi Subscription Scheme for the operation of App Based Taxi Cab on the terms and conditions set out herein.

WHEREAS under the Scheme, the **D.S.E Subscriber Entrepreneur (“DSE”)** shall operate an App Based Taxi owned by the Shalini cabs Pvt Ltd, investor. & DSE in between us there will be “No MALIK KAMGAR” relationship there will be a contract agreement on principal to principal bases. The base on business with DSE’s is contract agreement, Shalini cabs Pvt Ltd

Shalinicabs help to DSE become cab owner and free for our self for business get an independent ship. DSE will give service to customer & Shalini cabs Pvt Ltd will provide call center, parking, financial help, DSE welfare, & help to get business to DSE for one years. All advertise fund will be used for DSE welfare from DSE welfare this all activity will done from DSE welfare.

WHEREAS the owner of the Car bearing Registration No: _____

Make: _____ Model: _____ / _____ / _____

Engine NO: _____ Chassis No: _____

Engine Capacity NO: _____ **Cc:** Fuel: **Petrol & Cng on** App Based Taxi Contract Agreement

AND WHEREAS the Shalini cabs Pvt Ltd has launched a scheme namely **D.S.E Driver subscriber Entrepreneur**. On Principle to Principal Bases For _____ **Years** Buisness Will be provide by Shalini Cabs Pvt Ltd and on Terms & Conditions On working of 30 Days In a Months Working Hours As per aggregator guidelines 2020 D.S.E subscriber can appoint DRIVER For 24X7 but he has to attend Training Prograded (N.S.D.C) of Shalinicabs & Valid Id of Shalini cabs Pvt Ltd .

D.S.E Subscriber Entrepreneur “D.S.E”.

- 1) After _____ **months** this agreement will be automatically cancel.
- 2) That the **Mr./Ms.**_____ D.S.E Subscriber Entrepreneur. Shall be solely liable and responsible for any accident, theft, loss or damages occurred to the said Vehicle or to the said business scheme.
- 3) The **Mr./Ms.**_____ D.S.E Subscriber Entrepreneur. Shall use the said car in a skillful and proper manner and shall at his own expenses keep the said car in good and substantial repair and condition (reasonable wear and tear excepted) and will allow the Shalini cabs Pvt Ltd this servants or agents will be allow for Inspection.
- 4) **Mr. / Ms.**_____, D.S.E Subscriber Entrepreneur. Here by covenants with the Shalini Cabs Pvt Ltd that he will not do or omit to do any act which may result in seizure and/or the confiscation of the said car by the Central or State Government or local authority or any public officer or authority under any law for the time being in force.
- 5) Any time or indulgence granted by the Shalini Cabs Pvt Ltd shall not affect the strict rights of the Shalini cabs Pvt Ltd under this agreement.
- 6) In case of any dispute or difference arising between the parties regarding the meaning, construction, interpretation, breach or fulfillment or non-fulfillment of the terms and obligations of these presents or any clause or condition thereof, the same shall be referred to the decision and arbitration of two arbitrators, one to be nominated by each party which arbitrators shall before taking upon themselves the burden of reference, appoint an umpire. The submission shall be deemed to be a submission to arbitration within the meaning of the Indian Arbitration Act, 1940 or any statutory modification thereof. The award of the Arbitrator or Arbitrators, as the case may be, shall be final and binding on the parties.
- 7) After the completion of the said period i.e. from the date of this Agreement till the completion of said period this agreement shall be cancelled and forfeited.

1. TERMS & CONDITION

- a. Shalini cabs Private Limited Service Charges 10 % G.S.T.5% total 15% on billing.
- b. Buisness Guarantee will be Applicable after Signing 100 Days Agreement on Terms & Condition Applicable. Minimum 12 hours, Maximum 2 shift Business 10 Hours 2 Shift, 30 Days Working.
- c. Toll Parking Charge Will Be Paid by Shalini cabs Pvt Ltd.
- d. .D.S.E will wear Shalini cabs Pvt Ltd uniform as per Shalini cabs Pvt Ltd brand and in One Current Years one Pair uniform will provide by Shalini cabs Pvt Ltd Free.
- e. D.S.E always logging the car for 12 hours as per Shalini cabs Pvt Ltd schedule. Working Hours as Per Central Government Aggregator Guidelines 2020.
- f. D.S.E want to take leave D.S.E will provide another driver. Driver which has taken training from the shalinicabs & training fee D.S.E will pay to Shalini cabs Pvt Ltd.
- g. D.S.E will always take Shalini cabs Pvt Ltd pickup.

- h. D.S.E will not take street pickup.
- i. D.S.E will follow all R.T.O rules and Shalini cabs Pvt Ltd Rules.
- j. D.S.E will not off car more than two days.
- k. If car Get Break down or any Pandemics situation or Shalini cabs Legal Financial issue in the City the day will be extend in the Agreement.
- l. If car get accident you have to produce Police FIR copy to Company. And after insurance Claim any extra Amount has to bear D.S.E subscriber entrepreneur.
- m. You have to follow all Rules & regulation R.T.O as per Central Government Aggregator Guidelines policy 2020 Zero tolerance Policy.

Central government Cab Aggregator Guidelines 2020 Paragraph 7. Compliances with regard to Drivers:

- (1) The Aggregator shall ensure compliance with the following conditions, relevant to Drivers, prior to On-boarding of such Drivers:
 - (a) The Driver should hold a valid proof of identity being an EIC card or Aadhaar Card or PAN card.
 - (b) The Driver shall be holder of a driving license to drive the relevant vehicle (as applicable) and a badge (as may be applicable).
 - (c) The Driver shall have a minimum driving experience of 2 years. in case of the driving experience being less than 2 years, the Driver shall undertake a driver training facilitated by the Aggregator for a period of 15 days prior to On-boarding. This shall be in addition to the induction Training Programed.
 - (d) The Driver shall be a holder of KYC compliant bank account or holder of Jan- Dhan account under the Pradhan Mantri Jan-Dhan Yojana, in accordance with the norms prescribed by Reserve Bank of India.
 - (e) The Driver of the vehicle shall not have been convicted within the past 3year1, for the offence of driving under the influence of drugs or alcohol, or any cognizable offence under the Code of Criminal Procedure, '1973 or the Indian Penal Code, 1860 (as may be applicable) including fraud, sexual offences, use of a motor vehicle to commit a cognizable offence, a crime involving property damage or theft, acts of violence, or acts of terror.
 - (f) The Driver shall undergo a complete medical examination, including eye check-up, by a hospital or medical institution prescribed by the Aggregator .Costs for such medical check-up shall be borne by the Aggregator.
 - (g) Complete police verification of the identity of the Driver and his antecedents with a written record of such verification prior to fifteen days of on boarding. For facilitation of the same, the police authorities' shall be provided access to the Aggregator's Application Programming interface (API) by the Aggregator. Subsequent to such verification, the police authorities shall grant certificate of good moral character without any criminal record, to the Driver.
 - (h) Execution of a valid enforceable Service Provider Contract with the relevant Driver in English and the language understood by the Driver, specifying all necessary terms and conditions applicable for On-boarding of vehicle and Operating vehicles therein.

The Aggregator shall ensure compliance with the following conditions, relevant to Drivers, during operations:

- (a) Ensuring a health insurance for each Driver integrated with the Aggregator for an amount not less than Rs. 5 Lakhs with base year 2020-21 and increased by 5% each year.**
- (b) Ensuring a term insurance for each Driver integrated with the Aggregator for an amount not less than Rs. 10 lakhs with base year 2020-21 and increase by 5% each Year.**

- (c) Conducting Refresher Training programmed once a year. Record of such training sessions shall be documented and preserved for at least one year' The Aggregator may be permitted to collaborate and partner with any specialized institution, as deemed fit by the Aggregator, for providing such training.
- (d) Ensuring that the Driver shall not be logged in for an aggregate of twelve (12) hours on a calendar day. A mandatory break of ten ('10) hours for the Driver shall be imposed subsequent to a login extending twelve (12) hours
- (e) The Aggregators to develop a mechanism on their respective App to ensure that Drivers engaged with more than one Aggregator do not drive beyond a cumulative period of 12 hours either on their or another Aggregators App so as to safeguard the Driver, passenger as well as road users'
- (f) Maintaining and examining updated copies of the following records pertaining to the Drivers of vehicles (pursuant to due verification with the originals), regularly on the portal of SARATHI;
 - (g) A photograph of the Driver;
 - (h) Driving license;
 - (i) present residential address along with proof;
 - (j) RBI compliant KYC bank account details;
 - (k) self-attested copies of EIC card or Aadhaar card or PAN card.
 - (l) Contact details and addresses of two members from the Driver's family.
- (m) Enabling the Drivers to operate with multiple Aggregators, provided each of them comply with the requirements and Driver training programs relevant to each Aggregator.
- (n) Ensuring that on termination or end of the Service Provider Contract with a Driver, all equipment or brand stickers belonging to the Aggregator is removed and identity card or authorization issued to the Driver by the Aggregator is confiscated.
- (o) Implementing a mechanism in the App for rating of Driver by Corresponding Rider with respect to a ride availed on the App, indicative of the Rider's experience of the ride and Driver's etiquette. The same shall be applicable to the Driver's rating for a Rider.
- (p) Further, Drivers with ratings below two (2) percentiles shall be required mandatorily to undertake the Remedial Training programmed until the completion of which such Driver shall be off-boarded.

8. Compliances with regard to vehicles:

The following compliances with regard to a vehicle shall be ensured by an Aggregator as a pre-requisite for the purposes of integration with Aggregator:

- (1) Valid registration of the vehicle
- (2) Valid permit, as may be applicable;
- (3) Valid fitness certificate as obtained under the Act;
- (4) Requisite placement of the registration mark displayed in English and the figures in Arabic numerals displayed in such form and manner as specified in the Rules;
- (5) Valid third-party insurance;
- (6) Valid Pollution under Control (PUC) certificate;
- (7) Compliance with emission norms of BS IV or above for motor cab and BS III or above for other vehicles;
- (8) Compliance with city specific fuel norms;
- (9) Updated payment of applicable taxes and other dues;
- (10) Clearance of pending e-challans applicable to the vehicle prior to integration
Of such vehicle
- (11) Fitment of a AIS 140 Certified Vehicle Tracking and Monitoring System with panic buttons relevant for a Public Service vehicle, as specified by the ministry of Road Transport & Highways, which shall be connected to the control room of the Aggregator;
- (13) Placement of a fire extinguisher;
- (14) Disabled child lock mechanism;
- (15) Enabled manual override for the central locking system;

- (16) Display inside the vehicle, except motor cycles, containing vehicle permit (as applicable) and copy of the Driver's driving license. **The display shall be placed on the side of the passenger seat next to the Driver in such manner as shall be clearly visible to the passengers in the concerned vehicle.**
- (17) **Fitment of 'TAXI' roof sign visible from the front and rear on LMV, in Compliance with Automotive industry Standards (AIS) or any such standard specified.**
- (18) During operations, the Aggregator shall maintain and examine digital records of all vehicles integrated with the Aggregator that shall be updated on a real time basis by the Aggregator on <https://vahan.n'ic.in/nrservices/>. Maintaining updated copies of the following records pertaining to the Driver's vehicle (pursuant to due verification with the originals), regularly:
- (a) Certificate of Registration;
 - (b) Certificate of Fitness;
 - (c) Permit of the vehicle;
 - (d) Chassis and engine numbers; and
 - (e) Commercial insurance policy covering third party risk as prescribed in The Act.
 - (f) Potation under control certificate.
 - (g) Clearance of pending e-challans within a period of 2 months from the issuance of such e-challans.
 - n. If D.S.E Subscriber Entrepreneur is suspend as per Rules & regulation Guidelines of Central Government Aggregator Guidelines policy 2020 Zero tolerance Policy. He has to produce D.S.E within two days on That Car. Otherwise the agreement which was Sign it will be cancelled.
 - o. In yearly 5 lakhs Health Insurance cash less per years 5% increase policy will be given to Registered D.S.E Subscriber Entrepreneur from Shalini cabs Pvt Ltd One car One D.S.E Only.
 - p. In yearly 10 lakhs Term Insurance per years 5% increase policy will be given to Registered D.S.E Subscriber Entrepreneur from Shalini cabs Pvt Ltd One car One D.S.E Only.
 - q. D.S.E Subscriber Entrepreneur Car will be Branded for Advertize when Ever Calling Team call you have to produce the car for Branding.
 - r. The car Advertize fund will be used for Buisness Growth for D.S.E and remaining Amount will be donate to Recognized union by Shalini cabs Pvt Ltd and the Amount will be used for D.S.E welfare.

B. ARBITRATION, DISPUTE SETTLEMENT & JURISDICTION

1. Any disputes or difference s arising out of or pertaining to this Agreement, shall first be mutually resolved by the parties through amicable discussions, failing which through a sole arbitrator having summary powers, appointed by the statutory auditors of Hirer, arbitration proceedings of which shall be conducted in Mumbai in English language in accordance with the provisions of the Arbitration & Conciliation Act, 1996 and /or any amendments thereto.
2. Any Disputes /difference not being the subject matter of such Arbitration proceedings shall be subject to the jurisdiction of the Courts of law at Mumbai Shalini cabs shall be entitled to add to, vary or amend any or all of these terms and conditions at any time and Service Provider shall be bound by such addition, variation or amendment once such addition, variation or amendment are incorporated into these Terms and Conditions or at Shalinicabs website Or on the date that Shalinicabs may indicate that such addition, variation or amendment is to come into effect.
- 3 Any disputes arising from or connected here with shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts at Mumbai.

WHEREAS the DSE has understood the terms and conditions of the Scheme and has requested the Shalini cabs Pvt Ltd vide his application letter dated ___/___/_____ to consider him as a DSE for the Shalini cabs Pvt Ltd ' Daily app based taxi contract scheme to operate app based taxi in the city of Mumbai.

NOW THIS AGREEMENT by the Parties witnesses the following:

1. For all purposes, the Parties agree that the above App Based taxi is under the contract and is the property of the Shalini cabs Pvt Ltd and **DSE**, under this Agreement. The App Based taxi is registered in the name of the Shalini cabs Pvt Ltd under the applicable Motor Vehicles Act, 1988 and the Shalini cabs Pvt Ltd holds all applicable licenses/permissions for operation of the vehicle as an App Based taxi.
2. This Agreement shall commence from (“**Effective Date**”) and shall remain valid for a period of ___ **months** from the Effective Date, unless terminated earlier in accordance with **Schedule A**. The Agreement shall automatically terminate at the end of the said period of ___ (**months**) years unless expressly renewed by both Parties in writing. Further, this Agreement cannot be terminated by either Party during a period of ___ **months**. From the Effective Date (“**Lock in Period**”).
3. The **DSE** will participate in all training programs carried out by the Shalini cabs Pvt Ltd to determine his eligibility as a full time **DSE** of the App Based taxi and consequent refresher trainings at regular intervals as the Shalini cabs Pvt Ltd deems fit.
4. The Parties shall follow all terms and conditions as specified in **Schedule A** in relation to the operation of the App Based taxi. For the avoidance of doubt, **Schedule A ,Annexure A,1,2,3,4** shall form an integral part of this Agreement and the Agreement and **Schedule A** shall be read as containing the understanding between the Parties in relation to the operation of the App Based taxi.

IN WITNESS WHEREOF THE PARTIES HERETO HAVE SET AND SUBSCRIBED THEIR RESPECTIVE HANDS ON THE DAY AND THE YEAR FIRST HEREIN BEFORE WRITTEN.

SIGNED AND DELIVERED For and on behalf of Shalini cabs Pvt Ltd	SIGNED AND DELIVERED By / For and on behalf of the DSE,
Name: Dattanand Shripad Palankar	Name: Mr.,
Designation: <u>Director</u>	Designation: <u>D.S.E Subscriber Entrepreneur</u>
Witness: _____	Witness: _____

SCHEDULE "A"

1. In the event the D.S.E is not a registered DSE with the Shalini cabs Pvt Ltd , the DSE shall pay a nonrefundable training and administration fee of Rs.2500/-(Rupees Two Thousand only) at the time of enrolment for training and related matters as set out herein.
 - 1.1 In the event a fresh D.S.E, not being a DSE and holding valid driving license and App Based taxi badge wishes to be a registered DSE with the Shalini cabs Pvt Ltd to act as a substitute / replacement DSE of the registered Shalini cabs Pvt Ltd DSE, then he shall be charged with a onetime training fees of Rs. 2500/- (Rupees Two Thousand Five Hundred only) and on successful completion of the 4 training, he shall be entitled as registered DSE with the Shalini cabs Pvt Ltd.
- 2. Obligations of DSE**
- 2.1. The DSE shall pay all money to the Shalini cabs Pvt Ltd as per this Agreement, without deduction or set off in the manner contemplated in this Agreement.
 - 2.2. Bring the App Based taxi to the designated workshop of the Shalini cabs Pvt Ltd to enable the Shalini cabs Pvt Ltd to ensure that the App Based taxi is compliant with Quality Standards prescribed by the Shalini cabs Pvt Ltd.
 - 2.3. Operate and ensure that he operates the App Based taxi properly and safely at all times in accordance with regulations and instructions as may be prescribed by the Shalini cabs Pvt Ltd and the appropriate law from time to time.
 - 2.4. At all times hold a valid and current effective driving license to drive and operate the App Based taxi and prominently display the Shalini cabs Pvt Ltd identity card.
 - 2.5. Notify the Shalini cabs Pvt Ltd immediately of any suspension or revocation of the DSE's driving license.
 - 2.6. Not permit any third party to drive or operate the App Based taxi, except that he may permit any other person who is registered and trained as a DSE by the Shalini cabs Pvt Ltd for driving a shalini branded App Based taxi and subject to obtaining a prior written confirmation from the Shalini cabs Pvt Ltd.
 - 2.7. Attend all training programs prior to commencing the playing of the App Based taxis and during the continuation of this Agreement with the Shalini cabs Pvt Ltd, as required by the Shalini cabs Pvt Ltd from time to time.
 - 2.8. Maintain neat and proper attire and appearance and good personal hygiene in accordance with the standards specified by the Shalini cabs Pvt Ltd while operating the App Based taxi.
 - 2.9. Pay to the appropriate authorities and indemnify the Shalini cabs Pvt Ltd against all fines, penalties and liabilities imposed on the Shalini cabs Pvt Ltd or arising out of, or in respect of, any noncompliance or contravention of any transport, traffic or other law or regulation regarding the operation of the App Based taxi, together with any cost or expense relating thereto incurred by the Shalini cabs Pvt Ltd.
 - 2.10. Not sell, transfer, hypothecate, pledge, assign, license, let on hire or otherwise dispose of or part with possession (except to the extent the D.S.E employs a Shalini cabs Pvt Ltd registered D.S.E to drive the App Based taxi) of any App Based taxi or any equipment or component therein or charge the benefit of this Agreement nor attempt, cause or purport to do so.
 - 2.11. Not create, permit or suffer or cause to be created over the App Based taxi any charge, lien, pledge or other security interest or encumbrance whatsoever and howsoever

created or arising, nor to permit or suffer the App Based taxi to be the subject of or threatened by any form of execution or distress.

- 2.12. Take all necessary steps at his own expense to retain and recover possession and control of the App Based taxi if the contract loses possession or control of the App Based taxi.
- 2.13. Not to display or affix any advertisement or labels inside or outside the App Based taxi other than those displayed affixed with the Shalini cabs Pvt Ltd ' s prior written consent and/or authority and to bring the App Based taxi to the premises identified by the Shalini cabs Pvt Ltd for the purpose of affixing or changing any advertisement affixed by the Shalini cabs Pvt Ltd on the App Based taxi and also ensure that advertisements or labels inside or outside the App Based taxi displayed affixed by the Shalini cabs Pvt Ltd are properly displayed / affixed and the same are in good condition.
- 2.14. Notify the Shalini cabs Pvt Ltd of any change in the DSE address in writing within 7 days of any change in the address given by the DSE at the time of signing this Agreement.
- 2.15. Upon request by the Shalini cabs Pvt Ltd inform the Shalini cabs Pvt Ltd of the whereabouts of the App Based taxi.
- 2.16. Pay for the expenses and perform all obligations with respect to the App Based taxi and its operations as specifically set out herein.
- 2.17. Present the App Based taxi to the maintenance agent appointed by the Shalini cabs Pvt Ltd to check, among other things, the kilometers covered by the App Based taxi, roadworthiness and condition of equipment.
- 2.18. Keeping accurate records of servicing of the App Based taxi.
- 2.19. Maintaining a regular log of customers and other details in relation to the daily plying of the App Based taxi and any other requirements as and when instructed by the Shalini cabs Pvt Ltd to do so.
- 2.20. Display the Shalini cabs Pvt Ltd Badge during the operation of the App Based taxi.
- 2.21. Arranging for the regular servicing and maintenance of the App Based taxi as provided herein.
- 2.22. The DSE has to arrange for the App Based taxi to undergo vehicle inspections to the extent required by any applicable law or regulation prior to the date on which a vehicle inspection certificate is first required or (as the case may be) before the expiry date of the last such certificate.
- 2.23. Report all accidents involving the App Based taxi in accordance with the Shalini cabs Pvt Ltd accident reporting procedures.
- 2.24. Maintain a vehicle log book in respect of the App Based taxi and record in it times and mileage traveled by the DSE.
- 2.25. Not to use or permit the App Based taxi to be used or operated in a manner contrary to any statutory provision or regulation or applicable law.
- 2.26. To observe and comply with all rules, regulations or directives, applicable from time to time, made by Shalini cabs Pvt Ltd authorities and/or the Shalini cabs Pvt Ltd, as the case may be, relating to the use and operation of the App Based taxi and forthwith to comply with all summons and penalties; pay all fines arising out of any breach thereof.
- 2.27. Not use the Shalini cabs Pvt Ltd ' s logos, copyrights, service marks or trademarks (whether registered or otherwise) or trade names or any derivatives thereof in any

manner or for any purpose whatsoever, nor use any logo, mark or name that may be confusingly similar to the Shalini cabs Pvt Ltd ' s logos, trademarks or trade names without the prior written consent of the Shalini cabs Pvt Ltd, it being clearly understood that Shalini cabs Pvt Ltd may in its absolute discretion decline to give such consent without assigning any reason.

- 2.28. Not use, cause or permit the App Based taxi to be used, for any other purpose which is not permissible under the condition of the permit or expressly provided under the Carriage Act, 1865, or for which it is not expressly designed for. Further, the DSE shall not use or permit the App Based taxi to be used for hire, driving tuition, towing, racing or pace making or for competing in any rally or for any other form of motor sport or for any other illegal purposes whatsoever.
- 2.29. Without the prior written consent of the Shalini cabs Pvt Ltd effect any modification including but not limited to mechanical or other modifications to the App Based taxi, make any alterations or additions, fit any towing equipment or other equipment or accessories or nonstandard tires or remove any parts, equipment's' or other accessories from the App Based taxi. For any additions, alterations or modifications which may be made to the App Based taxi without the Shalini cabs Pvt Ltd consent, the DSE shall reimburse the Shalini cabs Pvt Ltd for all costs and expenses incurred by the Shalini cabs Pvt Ltd for the purpose of restoring the App Based taxi to its original condition.
- 2.30. Not without the prior written approval of the Shalini cabs Pvt Ltd remove, obscure, deface, alter or interfere with (i) any identification marks, plates, notice affixed to the App Based taxi; (ii) the paint work, livery or body work of the App Based taxi nor add or erect any painting, signed writing, lettering or advertising to or on the App Based taxi nor attempt or purport to do so or permit the same to be done by any other person.
- 2.31. Ensure that the App Based taxi is made available for operation as an App Based taxi for all hours that are required of the DSE as informed by the Shalini cabs Pvt Ltd from time to time.
- 2.32. The DSE shall take full responsibility to maintain his uniforms as prescribed by the Shalini cabs Pvt Ltd from time to time in best condition. Any damage / loss will have to be borne by him at actual cost.
- 2.33. Not tamper or try to tamper with the Equipment, the App Based taxi or any documents pertaining to the App Based taxi.
- 2.34. Not conduct himself in a manner prejudicial to the Shalini cabs Pvt Ltd reputation or interest.

3. Other Terms and Conditions of App Based taxi Subscription

- 3.1. Upon delivery of the App Based taxi by the Shalini cabs Pvt Ltd to the DSE, shall acknowledge the receipt of the App Based taxi in the form set out in Annexure1.
- 3.2. The DSE hereby acknowledges that he is entering into this agreement with the Shalini cabs Pvt Ltd on a principal to principal basis and the provisions of the Motor Transport Workers Act 1961 or any other labor and/or employment related legislations would not apply to the DSE.
- 3.3. The Parties agree that the very nature of the business and provision for travel and transport service by the DSE to customers is such that the Shalini cabs Pvt Ltd cannot exercise material supervision and control on the DSE in conduct of his business and the non-material and insignificant supervision and control envisaged under this Agreement, that may appear to be exercised by the Shalini cabs Pvt Ltd over the DSE is primarily designed.

- 3.4. To protect and build the reputation and goodwill of the “SHALINICABS” Trade Mark and Copyright by endeavoring to provide not only a high quality service but also ensure consistency in the same;
- 3.5. To ensure reliable, prompt, courteous and efficient App Based taxi service to customers;
- 3.6. To protect the safety and security of the customers who may avail of the service from DSE,
- 3.7. To protect the assets of the Shalini cabs Pvt Ltd and to minimize risk of claims from customers/third parties, etc.
- 3.8. The Parties agree that inadequacy of revenues or collection from the App Based taxi shall not be a ground for not fulfilling the obligations under this Agreement.

4. Obligations of the Shalini cabs Pvt Ltd

The Shalini cabs Pvt Ltd shall during the continuance of this Agreement:

- 4.1. Provide a quality, refurbished App Based taxi to the DSE enrolled under the Scheme, the receipt of which is acknowledged by the DSE by providing the declaration in Annexure 1;
- 4.2. Provide the training program to the DSE, which training program shall be mandatory;

5. Equipment

- 5.1. Upon the request of the Shalini cabs Pvt Ltd , the DSE shall allow the Shalini cabs Pvt Ltd or any person authorized by the Shalini cabs Pvt Ltd , at any time, to have access to the App Based taxi and the premises where the App Based taxi is available for the purpose of installing, modifying, servicing, replacing or configuring communications or other equipment including without limitation wireless App Based set, mobile communication terminal, car stereo, App Based antennae, App Based phone system, App Based taxi dispatch system, or another equipment or advertisement (the “**Equipment**”) in the App Based taxi.
- 5.2. The DSE shall be responsible for maintaining the App Based taxi and all Equipment in good working condition and shall use such Equipment only in the manner directed by the Shalini cabs Pvt Ltd from time to time.

6. Compliance with Quality Standards

- 6.1. The DSE shall be responsible for compliance with the following Quality Standards (“**Quality Standards**”) prescribed by the Shalini cabs Pvt Ltd:
 - 6.1.1. Quality Standards for DSEs
 - 6.1.2. Quality Standards for Vehicle
 - 6.1.3. Quality Standards for Customer Service
- 6.2. The Shalini cabs Pvt Ltd shall have the right, in accordance with its internal procedures, to monitor the DSE to ensure his compliance with the Quality Standards.
- 6.3. In the event of any deviation with the Quality Standards on part of the DSE, the Shalini cabs Pvt Ltd may issue a written notice to the DSE, setting out the details of such deviation.
- 6.4. The Shalini cabs Pvt Ltd may levy penalty for noncompliance with the Quality Standards at the rates prescribed in Annexure 2

7. Insurance, Damage and Loss

- 7.1. The DSE shall comply with all the conditions of the insurance policies taken by the Shalini cabs Pvt Ltd in respect of the App Based taxi including without limitation all the insurance conditions, which are to be complied with by the Shalini cabs Pvt Ltd. A copy of the said insurance policy obtained by the Shalini cabs Pvt Ltd shall be provided to the DSE at the date of execution of this Agreement.
- 7.2. The DSE shall not do or cause to be done anything or permit or suffer anything to be done which may endanger or render void or voidable any insurance policy issued in respect of the App Based taxi.
- 7.3. Notwithstanding what is contained in this agreement; the DSE shall inform the Shalini cabs Pvt Ltd immediately in the event the App Based taxi or any part thereof suffers damage, arising out of any cause whatsoever, and the Shalini cabs Pvt Ltd and/or its insurers shall thereupon inspect the App Based taxi before it is allowed to be repaired.
- 7.4. In the event of fire, theft or accident resulting in damage to or loss of the App Based taxi (other than on account of Force Majeure), or in the event a claim is made in respect of death, bodily injury or damage to any property suffered by any person (including the DSE) caused due to negligence of the DSE, the DSE shall bear and pay the balance of the amount of the claim or loss. Depending on the nature and magnitude of damage caused to the App Based taxi, the Shalini cabs Pvt Ltd may, at its sole discretion, decide to claim the damages from the insurance the Shalini cabs Pvt Ltd. In the event that the Shalini cabs Pvt Ltd does not claim the damages from the insurance the Shalini cabs Pvt Ltd, and/or the aforesaid claim is not completely covered by the relevant insurance policy, any differential amount of loss or claim shall be borne by the DSE. The amount of loss or claim that is to be borne by the DSE shall be debited from his fix monthly pay by the Shalini cabs Pvt Ltd and in addition the Shalini cabs Pvt Ltd shall have the right to levy any fines or make any deductions in accordance with Annexure 2.
- 7.5. In the event the App Based taxi or any of its parts, equipment, accessories etc. is lost, stolen, destroyed or damaged by the negligence or wrongful act of a third party, the DSE shall notify the Shalini cabs Pvt Ltd and its insurers thereof immediately of such event arising and shall not compromise any claim without the consent of the Shalini cabs Pvt Ltd and its insurers. The DSE shall allow the Shalini cabs Pvt Ltd and its insurers, at the Shalini cabs Pvt Ltd 's sole discretion, to take over conduct of any negotiations and/or proceedings with the Insurer (except in relation to claims of the DSE for personal injury, loss of use of the App Based taxi or loss of or damage to the property of DSE unconnected with the App Based taxi) and shall, if required by the Shalini cabs Pvt Ltd , (at the Shalini cabs Pvt Ltd 's expense), take such proceedings in the DSE name or jointly with the Shalini cabs Pvt Ltd and/or its insurers, providing all information and assistance as the Shalini cabs Pvt Ltd and/or its insurers may reasonably require.
- 7.6. In the event of damage caused to the App Based taxi as a result of an accident and if such accident is a result of the DSE failure to maintain the App Based taxi in good and serviceable repair and condition or as a result of driving the App Based taxi under influence of alcohol or drugs (or any other substance that would impair or affect a person's ability to properly drive) on the part of the DSE or as a result of negligence or improper use of the App Based taxi by the DSE or as a result of any other breach of this Agreement, or any other agreement, arrangement or understanding, or instructions given from time to time by the Shalini cabs Pvt Ltd , to the DSE, then the cost of repairs to the App Based taxi shall be borne entirely by the DSE.
- 7.7. Any costs and expenses to be borne by the DSE under this Schedule A shall be paid directly to the Shalini cabs Pvt Ltd.
- 7.8. "Force Majeure" as used in this Schedule A means flood, fire, earthquake, elements of nature or acts of God, strikes, riots, terror attacks, security threats or any other cause beyond the reasonable control of such Party.

8. Intellectual Property

- 8.1. The DSE acknowledges that the Shalini cabs Pvt Ltd is the owner of the Trade Mark and Copyright “**SHALINICABS**” (the “**Trade Mark**”) and that nothing in this Agreement or otherwise, shall constitute an assignment of the said Trade Mark, or any title or interest in or to the said Trade Mark, or affect in any way the ownership of the Shalini cabs Pvt Ltd in the Trade Mark.
- 8.2. The DSE acknowledges that he holds no ownership in the Trade Mark and that he shall not (save and except as provided in clause 3 below), whether during or after the termination of this Agreement:
- 8.2.1. Acquire any rights in or register or attempt to register, at any time, in any country of the world the Trade Mark or any other trademark, domain name, corporate name or trade name comprising, imitating or confusingly similar to the Trade Mark either during the term of this Agreement or thereafter; or
- 8.2.2. Harm, misuse or bring the Trade Mark to disrepute.
- 8.2.3. The DSE, by virtue of this Agreement and during the subsistence of this Agreement, shall have a non-exclusive license to use the Trade Marks/Copyrights of the Shalini cabs Pvt Ltd to the extent these have been applied to the App Based taxi, his uniform and other related stationery e.g. receipt book etc. This license will be coterminous with this Agreement. The use of Trade Marks/ Copyrights etc. by the DSE as a licensee shall be deemed to be use by the Shalini cabs Pvt Ltd and the benefit of such use shall ensure to benefit of the Shalini cabs Pvt Ltd exclusively.

9. Miscellaneous

- 9.1 During the term of this Agreement, the App Based taxi shall at times remain the property of the Shalini cabs Pvt Ltd and the DSE shall have no rights to the App Based taxi other than as a DSE, and the DSE shall not do or permit or cause to be done any matter or thing whereby the rights of the Shalini cabs Pvt Ltd in respect of the App Based taxi are or may be or having the effect of being prejudicially affected.
- 9.2. In the event of any dispute/difference or question between the parties out of or in connection with this Agreement, the parties shall first endeavor to settle such differences, disputes, claims or questions by friendly consultation & failing such settlement, the same shall be referred to a sole arbitrator to be appointed by the Shalini cabs Pvt Ltd. Such arbitration shall in accordance with the arbitration & conciliation Act, 1996 or any amendment there to for the time being in force & shall be conducted in English language.
- 9.3 Although the Shalini cabs Pvt Ltd shall use all reasonable endeavors to discharge its obligations under this Agreement in a prompt & efficient manner, it shall not be responsible for any failure or delay caused by circumstances due to force majeure. The DSE may be required to return the App Based taxi to the Shalini cabs Pvt Ltd in the event of a force majeure or at such times as may be required by the Shalini cabs Pvt Ltd.
- 9.4 This agreement & all rights & obligations hereunder, are personal to the DSE shall not assign or attempt to assign any such rights or obligations to any such rights or any third party without the prior written consent of the Shalini cabs Pvt Ltd .

- 9.5 No forbearance, delay, indulgence or relaxation on the part of the Shalini cabs Pvt Ltd shown or granted to the DSE, in respect of any of the provisions of this agreement, shall in any way diminish restrict or prejudice the rights or powers of the Shalini cabs Pvt Ltd under this agreement or operate as or be deemed to be a waiver of any breach by the DSE, as may be the case, of the terms & conditions of this agreement (or under any other agreement, arrangement).
- 9.6 No right or remedy herein conferred upon or reserved to the Shalini cabs Pvt Ltd shall exclude any other right or remedy provided under applicable law the DSE hereby waives all & any future claims & rights of set-off against any installment of contractor any payment due hereunder & agrees to pay contract & other amounts hereunder without any deduction or with holding, set-off or cross-claim on the part of the DSE against the Shalini cabs Pvt Ltd.
- 9.7 Nothing in this agreement shall constitute or be deemed to constitute the DSE as an agent, partner or employee of the Shalini cabs Pvt Ltd & the DSE shall not take any action to hold himself out as having any relationship with the Shalini cabs Pvt Ltd other than as a DSE shall hold harmless shall indemnify the Shalini cabs Pvt Ltd against any & all losses, damages, costs & expenses suffered as a result of a breach of the terms conditions contained herein.
- 9.8. All notices under this agreement shall be provided in writing to the address of the parties written above.
- 9.9 This agreement along with all schedules, annexure etc. together supersedes all prior representations, arrangements & understandings between the parties relating to the subject matter hereof & as expressly provided herein, is intended by the parties to be complete & exclusive statement of the terms & conditions of this agreement.
- 9.10 Any provision of this Agreement which is prohibited or unenforceable in any jurisdiction shall, as to such jurisdiction, be ineffective to the extent of such prohibition & unenforceability, without invalidating the remaining provisions hereof & such remaining shall continue in full force & effect.
- 9.11 The DSE expressly acknowledges & accepts that the Shalini cabs Pvt Ltd shall be entitled to amend or vary the terms of this agreement at any time by intimating the DSE by serving a 7 days' notice in writing. Any such amendment or variation shall be notified by the Shalini cabs Pvt Ltd to the DSE as shall take effect from the date specified in such notice.
- 9.12 A Hindi, Marathi translation of the entire text of this of this agreement is attached as annexure-4 & forms part of the agreement. While utmost care has been exercised in translating the text of this agreement from English to other Indian vernacular languages , in the event of a variation in the meaning of the English version & the vernacular language version, the English version will prevail.
- 9.13 This agreement shall be governed by & construed in accordance with the laws of India & subject to clause on Arbitration above, the courts of the Mumbai shall have exclusive jurisdiction in relation to any matters arising out of or connected to this agreement.
- 9.14 Amendments to this agreement, if any, will be only if made in writing & signed by both practice/usage that may evolve at variation will not override the express stipulations of this agreement & the Shalini cabs Pvt Ltd & the DSE will always be bound by the terms of this agreement.

ANNEXURE 2
Fines and penalties

TABLE: I

Sr. No.	Category A- DSE Deviation's "Fines and Penalties"	Penalty Amount		
		1 st Instance	2 nd instance	3 rd instance
1	Without Uniform, shoes not worn, Not shaved	Warning	Warning	Suspension
2	DSE found driving with Non AC on job	Warning	Warning	Suspension
3	Did not report lost item of customer was in the car, If established	Warning	Warning	Suspension
4	Halted for refueling while the customer was in the vehicle	Warning	Warning	Suspension
5	Did not respond on mobile / without Mobile phone/ Kept the mobile in switched off mode	Warning	Warning	Suspension
6	Did not respond to broadcast message	Warning	Warning	Suspension
7	Was not clear Well groomed or was shabbily Dressed (No clean uniform, Buttons open, wrinkled uniform)	Warning	Warning	Suspension
8	Mobile usage with or without hands free while driving	Warning	Warning	Suspension
9	Charged customer for luggage	Warning	Warning	Suspension
10	Refused to pick up passengers/ accept Call center booking / to take print out of metered fare receipt	Warning	Warning	Suspension
11	Overloading of passengers/goods	Warning	Warning	Suspension
12	Pledge Card not worn/ displayed	Warning	Warning	Suspension
13	Used foul / arrogant language with customer	Warning	Warning	Suspension
14	Did not provide print receipt to the customer	Warning	Warning	Suspension
15	Drive found over speeding or driving rashly	Warning	Warning	Suspension
16	DSE misbehaved with field Executive	Warning	Warning	Suspension
17	Drive refused airport pick-up	Warning	Warning	Suspension
18	Drive refused to accept payment by card or voucher	Warning	Warning	Suspension
19	Taking vehicle out of defined city limits without prior permission from respective Branch Head	Warning	Warning	Suspension
20	DSE started the meter before reaching the customers location.	Warning	Warning	Suspension

21	No Driving license / license expired	Warning	Warning	Suspension
22	Not informing the Shalini cabs Pvt Ltd of expiry of valid license.	Warning	Warning	Suspension
23	Loss of car key	Warning	Warning	Suspension
24	Refusing to attend scheduled training	Warning	Warning	Suspension
25	Car unclean from outside / inside	Warning	Warning	Suspension
26	Car stinking / smelling from inside / food stains etc.	Warning	Warning	Suspension
27	Eating in the Vehicle / consumption of Pan or Gutkha / smoking in the vehicle	Warning	Warning	Suspension
28	Cheated customer by overcharging	Warning	Suspension	
29	Take Customer through long route without customer permission	Warning	Suspension	
30	Did not show up for pick-up	Warning	Suspension	
31	Took print out on an accepted job	Warning	Suspension	
32	Solicited / found doing non allocated job	Warning	Suspension	
33	Refused short trip allotted by the cell-Centre	Warning	Suspension	
34	DSE found drunk on duty	Suspension		
35	Cheated the Shalini cabs Pvt Ltd by submitting duplicate or fraudulent CTVs / privilege vouchers / discount coupons	Suspension		
36	Carrying out / participating in illegal activity inside the vehicle	Suspension		
37	Physical confrontation with customer / Shalini cabs Pvt Ltd personnel	Suspension		
38	Possession of illegal material in the vehicle such as drugs, arms etc.	Suspension		
39	Instigating other DSE Entrepreneurs or DSEs against the Shalini cabs Pvt Ltd and stopping work	Suspension		
40	Recovery of pending dues (if collected by the Shalini cabs Pvt Ltd Collection Agent)- per Transaction	Warning		

Note: Repetition of more than 3 instances of above 1 to 6 can be liable for termination

TABLE: II

Sr. No.	Category B- Cab Deviation's "Timelines and penalties"	Penalty Amount		
		1 st Instance	2 nd Instance	3 rd Instance

Sr. No.	Category B- Cab Deviation's "Timelines and penalties"	Assigned Timeline	Penalty after assigned time passed		
			1 st instance	2 nd Instance	3 rd Instance
1	Minor damage/scratches to 1 or more body panels	10 days	Warning	Warning	Suspension
2	Wiper blade damage. Glass crack, Belt noise, Headlamp/ Tail lamp crack , rear view & wing Mirrors missing/ damaged, bringing stickers damaged, taped or nylon ropes used to tie parts	Within 48hrs	Warning	Warning	Suspension
3	Major damages to 2 or less body panels (Dent more than 25mm)	6 days	Warning	Warning	Suspension
4	Interior & Exterior appearance	2 days	Warning	Warning	Suspension
5	Car unclean from outside / inside	Immediate	Warning	Warning	Suspension
6	Car stinking / smelling from inside	Immediate	Warning	Warning	Suspension
7	Fitted Extra Accessories not authorized.	1 day	Warning	Warning	Suspension
8	Tyre condition	2 day	Warning	Suspension	
9	Clutch shuddering/slipping, Suspension, Wheel /Axel noise	4 day	Warning	Suspension	
10	Major damages to more than 3 body panels (Dent more than 25mm)	4 day	Suspension		
11	Brake failure, Ac operation oil leakage, Battery fail, overheating	1 day	Suspension		
12	Vehicle required documents missing, expired	Immediate	Suspension		

13	Internal Damage to car/ accessory/ fitting/ parts	1 day	Suspension
14	Damaged or faulty functioning or missing of MDT /G.P.S	1 day	Suspension

Note: Repetition of more the 3 instances of above 1 to 7 can be liable for termination

Sr. No	Category c – Liable for Termination
1	Carrying passengers without meter switched on
2	Meter / MDT /G.P.S tempering
3	Overcharging customers
4	Pilferage of fuel / consumables /parts/accessories
5	Use / possession of abusive substance /illegal material while on duty (narcotics/liquor /any material which impairs mental faculty / ammunition /flammable substance
6	Handover car /car keys to any unauthorized person
7	Use of threatening /abusive language with customer
8	Accident due to DSE negligence
9	Misconduct with customer
10	Loss or damage to any the Shalini cabs Pvt Ltd ' s property (including car) by DSE
11	Non-payment of contract amount for 3 consecutive days
12	Non –adherence of service schedules & other service policies
13	Carrying out private trips of the passengers
14	For violating permit limit / conditions

ANNEXURE-3

Quality Standards

Policy name :	DSE entrepreneur quality policy for QAC	Version :
Policy owner:	QA head & chief operating officer	
Effective date:		

OBJECTIVE:

To define the quality standards to be maintained by the DSE D.S.E entrepreneur in respects of DSE's personal grooming, customer service, vehicle's maintenance & adherence to rules & regulations of the Shalini cabs Pvt Ltd.

To lay down the policy for the inspection of DSE D.S.E entrepreneur's & verify adherence to set quality standards

To lay down the policy for QA standards & actions to be taken against the DSE D.S.E entrepreneur or DSE wherever deviations are observed.

Policy:

Quality standards

The DSE standards

The DSE D.S.E entrepreneur will be deemed to be guilty of deviating from quality standards if he commits any of the violations listed in

ANNEXURE4

Monitoring, inspection & reporting of quality standards

The Shalini cabs Pvt Ltd will monitor adherence to quality standards & identify deviations therein, through the following channels:

Inspection by enforcement team: inspection as per the quality standards on field

Inspection by QA field team: bi-monthly scheduled inspection at Shalini designated workshop/ stock yard

Call center: receive/ record, forward customer in respect of customer services.

In case of any deviation observed during inspection, the Shalini cabs Pvt Ltd representative will issue a Memo to the DSE CONTRACT Entrepreneur which will mention the full description of deviation noticed and also the time period for rectification (in case of vehicle deviation)

QA Process

Any deviation by the DSE contract Entrepreneur from the Quality Standards will attract penal action, depending on the deviation level (as stipulated in ANNEXURE 2).

The deviation level will automatically change to next higher level on the occurrence of the same type of complaint for the same DSE/vehicle and applicable penal action will be taken by the QA team.

The DSE contract Entrepreneur will be solely responsible to pay all penalties levied by transport authorities for violation of any traffic regulations.

For serious deviations observed as below the vehicle will not be allowed to ply.

A/c not working

Brake failure

Major body dents (more than 25mm) in 4 panels.

Device like Mobile G.P.S, meter not functional.

Insurance, fitness, PUC or any other regulatory requirement expired not fulfilled.

For specific instance as given below, a black-list process will be auctioned by QA manger and intimate legal and facilitation team to take necessary action.

Criminal activities

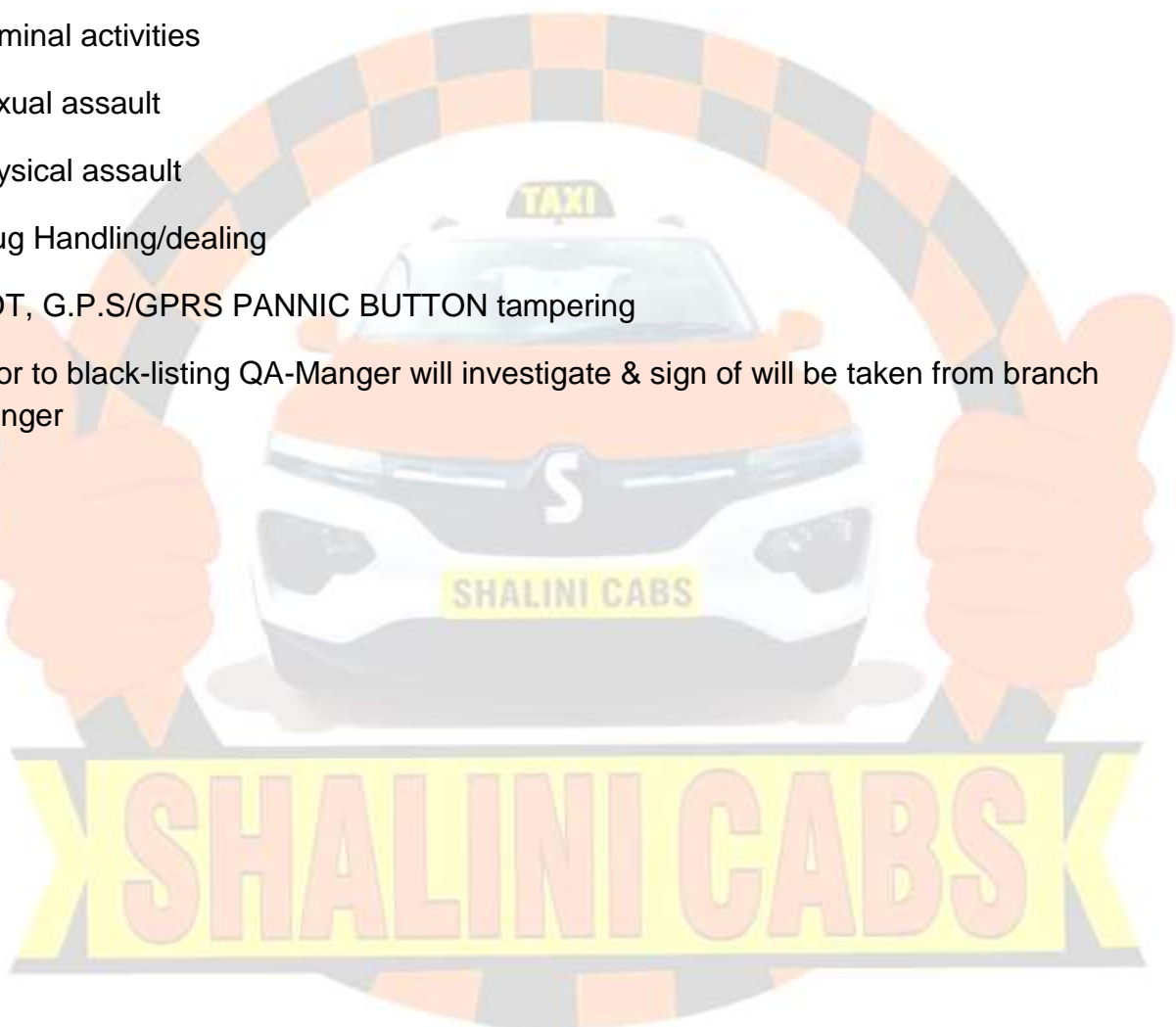
Sexual assault

Physical assault

Drug Handling/dealing

MDT, G.P.S/GPRS PANNIC BUTTON tampering

Prior to black-listing QA-Manger will investigate & sign of will be taken from branch manger



Consent Letter

Affidavit

I _____ Age: _____ years,
residing at _____

_____ Do hereby solemnly
affirm and state as under:

I am holding a car Registered under tourist taxi Permit _____ brand,

Engine capacity is _____ seating capacity is _____ seater

Car Registration no.is _____ engine no is. _____

Chassis no. is _____ tourist permit no. _____

Valid up to _____ Issued by the Regional Transport office, (_____ **R.T.O.**)

I am holding motor Driving License No. _____ valid up to _____ issue by
Licensing Authority, Mumbai. (_____ R.T.O.)

I undertake to participate in the Central Government Aggregator Guidelines 2020 issued as a guiding framework and Maharashtra State Government Cab Aggregator Guidelines in 2022.

Shalini Cabs Pvt Ltd who have applied to Thane Regional Transport Authority, Maharashtra State for license to work as an Cab aggregator.

I have given my consent to Shalini Cabs Private Limited. **Shalini Cabs Pvt Ltd** had explain me Central Government Aggregator Guidelines 2020.I have read and understood all the rules and regulations for converting my car in Maharashtra State Government Cab Aggregator Guidelines 2022 Scheme.

I will abide by all the rules and regulations of the Maharashtra State Government Cab Aggregator Guidelines 2022 Scheme. I will pay all the charges of the Regional Transport Authority and Bank Guarantee as per the Maharashtra Government Aggregator Guidelines 2022. In the name of Regional Transport Authority.
I will for the terms up to **01 JANUARY 2027 with Shalini Cabs Pvt Ltd.**

I State that the aggregator , **Shalini Cabs Pvt. Ltd.**, shall not have any claim on the permit & car and they shall not be allowed to transfer the permit & car in their name without my consent.

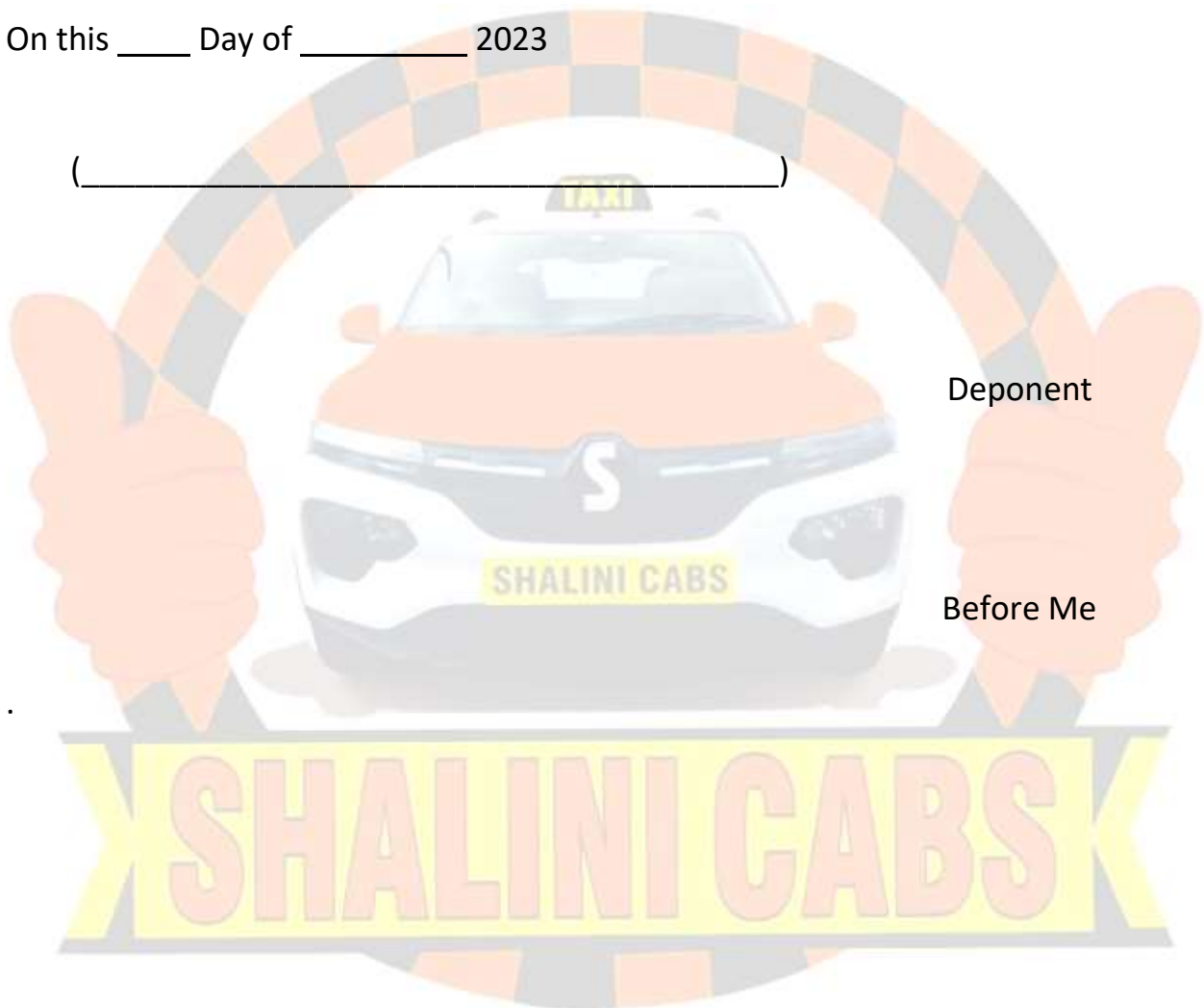
I Read & Explain me from Shalinicabs Private Limited all Terms & condition of Shalini cabs Private Limited it is Return in English, Marathi, Hindi Language, all Rule & Regulation of Central Government Aggregator guidelines 2020 & Zero tolerancy Policy Of Shalinicabs Private Limited has Explain.

I undertake that I will not move out from the agreement, unless the agreement period is completed, except as mutually agreed between the licensee and me.

Solemnly affirmed at _____ Maharashtra.

On this ____ Day of _____ 2023

(_____)



Translate English to Marathi

येथे "शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड" म्हणून संदर्भित केल्यानंतर (कोणता अभिव्यक्तीचा संदर्भ किंवा अर्थ त्यांच्या उत्तराधिकारी, प्रतिनिधी आणि परवानगी दिलेल्या असाइन्सचा समावेश करण्यासाठी संदर्भाशी विसंगत असेल).

आणि

श्री/श्रीमती _____, वय _____ वर्षे

एक प्रौढ, भारताचा रहिवासी, येथे राहणारा: _____

सध्या राहत असलेला पत्ता, _____

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("**SHALINICABS**") ही एग्रीगेटर ऑपरेटर आहे. शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने येथे दिलेल्या अटी व शर्तीवर ऑप आधारित टॅक्सी कॅब चालवण्यासाठी दैनिक टॅक्सी सबस्क्रिप्शन योजना सुरु केली आहे.

या योजनेतर्गत, ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर ("डी.एस.ई") D.S.E. गुंतवणूकदार शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या मालकीची ऑप आधारित टॅक्सी चालवतील. आणि "डी.एस.ई" आमच्या दरम्यान "नो मलिक कामगर" संबंध असेल, मुख्य ते मुख्य आधारांवर कराराचा करार असेल. "डी.एस.ई" च्या व्यवसायाचा आधार हा कराराचा करार आहे, शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड

"डी.एस.ई" आणि तुम्ही आमच्या बाजूने व्यवसाय करण्यास मोकळे आहात. तुम्ही तुमचा व्यवसाय करण्यास मोकळे आहात. "डी.एस.ई" ग्राहकांना सेवा देईल आणि शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कॉल सेंटर, पार्किंग, आर्थिक मदत, "डी.एस.ई" कल्याण आणि पाच वर्षांसाठी "डी.एस.ई" ला व्यवसाय मिळवून देण्यासाठी मदत करेल. सर्व जाहिरात निधी "डी.एस.ई" कल्याणासाठी वापरला जाईल.

तर कारचा मालक शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आहे. वाहनाचा नोंदणी क्रमांक _____

आहे. निर्मिती: _____ मॉडेल : _____ ,

इंजिन क्रमांक: _____ चेसिस क्रमांक: _____ ,

इंजिन क्षमता क्रमांक: _____ cc: इंधन: पेट्रोल\CNG ऑप आधारित टॅक्सी करार

आणि जिथे शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने D.S.E ड्रायव्हर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर ही योजना सुरु केली आहे. शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे _____ वर्षांसाठी तत्वानुसार व्यवसाय प्रदान केला जाईल आणि अटी आणि शर्तीनुसार महिन्यातील 30 दिवस कामकाजाच्या तासांनुसार एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे 2020 नुसार D.S.E ग्राहक 24X7 साठी DRIVER नियुक्त करू शकतो परंतु त्याला 24X7 हजर राहणे आवश्यक आहे. शालिनीकॅब्सचे प्रोग्राम केलेले (N.S.D.C) आणि शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडचा वैध आयडी.

1. ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर "D.S.E"

- 1) शालिनी कॅब 100 दिवसांच्या सेवा करारानुसार लागू असलेल्या अटी आणि शर्तीनुसार एका महिन्याच्या किमान व्यवसायासाठी व्यवसाय प्रदान करतील.
- 2) शालिनिकॅब जॉईनिंग चार्जेस रु. 5000/- नॉन रिफंडेबल.
- 3) अटी आणि शर्तीवर लागू सेवा शुल्क व्यवसायावर 15% अतिरिक्त असेल.
- 4) इंधन पेट्रोल Cng चे पैसे D.S.E सदस्य उद्योजकाद्वारे दिले जातील.
- 5) देखभाल D.S.E सदस्य उद्योजकाद्वारे केली जाईल.
- 6) R.T.O द्वारे कोणताही दंड D.S.E सब्सक्राइबर उद्योजकाने भरला जाईल, त्याने परिवहन प्राधिकरणाचे सर्व नियम आणि नियमांचे पालन केले पाहिजे.
- 7) _____ महिन्यांच्या कार्यकाळात DSE ला स्वतःचा व्यवसाय करण्याची परवानगी/परवानगी नाही, DSE आढळल्यास DSE ला शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड निर्धारित दरानुसार संबंधित रक्कम भरावी लागेल.

1. अटी आणि शर्ती

D.S.E सदस्य उद्योजक "D.S.E".

- 1) _____ महिन्यांनंतर हा करार आपोआप रद्द होईल.
- 2) श्री/श्रीमती _____ D.S.E सदस्य उद्योजक. उक्त वाहन किंवा उक्त व्यवसाय योजनेला झालेल्या कोणत्याही अपघात, चोरी, नुकसान किंवा हानीसाठी पूर्णपणे जबाबदार आणि जबाबदार असेल.
- 3) श्री/श्रीमती _____ D.S.E सदस्य उद्योजक. ती गाडी कुशलतेने आणि योग्य रीतीने वापरेल आणि स्वतःच्या खर्चाने ती गाडी चांगली आणि भरीव दुरुस्ती आणि स्थितीत ठेवेल (वाजवी झीज आणि झीज वगळता) आणि शालिनी कॅब प्रायव्हेट लिमिटेड या नोकरांना किंवा एजंटना परवानगी दिली जाईल. तपासणीसाठी.
- 4) श्री / सुश्री _____, D.S.E सदस्य उद्योजक. येथे शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत केलेल्या करारांद्वारे की तो असे कोणतेही कृत्य करणार नाही किंवा वगळणार नाही ज्यामुळे केंद्र किंवा राज्य सरकार किंवा स्थानिक प्राधिकरण किंवा अंतर्गत कोणत्याही सार्वजनिक अधिकारी किंवा प्राधिकरणाद्वारे उक्त कार जप्त केली जाऊ शकते आणि/किंवा जप्त केली जाऊ शकते. सध्या लागू असलेला कोणताही कायदा.
- 5) शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे दिलेली कोणतीही वेळ किंवा आनंद या करारांतर्गत शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या कठोर अधिकारांवर परिणाम करणार नाही.
- 6) या भेटवस्तूंचा अर्थ, बांधकाम, व्याख्या, उल्लंघन किंवा पूर्तता किंवा अटी आणि दायित्वांची पूर्तता न करणे किंवा त्यांच्या कोणत्याही खंड किंवा अटींबद्दल पक्षांमध्ये कोणताही विवाद किंवा मतभेद उद्भवल्यास, तो संदर्भित केला जाईल. दोन लवादांचा निर्णय आणि लवाद, प्रत्येक पक्षाद्वारे एक नामनिर्देशित केला जाईल जे लवाद स्वतः वर संदर्भाचे ओझे घेण्यापूर्वी, पंच नियुक्त करतील. सबमिशन हे भारतीय लवाद कायदा, 1940 किंवा त्यातील कोणत्याही वैधानिक फेरफारच्या अर्थाच्या अंतर्गत

लवादाला सादर केले गेले आहे असे मानले जाईल. लवाद किंवा मध्यस्थांचा निवाडा, यथास्थिती, अंतिम असेल आणि पक्षांना बंधनकारक असेल.

7) सदरचा कालावधी पूर्ण झाल्यानंतर म्हणजेच या कराराच्या तारखेपासून तो कालावधी पूर्ण होईपर्यंत हा करार रद्द केला जाईल आणि जप्त केला जाईल.

1. अटी आणि शर्ती

a. शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सेवा शुल्क 10% G.S.T.5% एकूण 15% बिलिंगवर.

b. लागू असलेल्या अटी आणि शर्तींवर 100 दिवसांच्या करारावर स्वाक्षरी केल्यानंतर व्यवसाय हमी लागू होईल. किमान 12 तास, कमाल 2 शिफ्ट व्यवसाय 10 तास 2 शिफ्ट, 30 दिवस काम.

c. टोल पार्किंग शुल्क शालिनी कॅब प्रायव्हेट लिमिटेडद्वारे दिले जाईल.

d. .D.S.E शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ब्रँडनुसार शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड गणवेश परिधान करेल आणि चालू वर्षात शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे एक जोडी गणवेश विनामूल्य प्रदान केला जाईल.

e. शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या वेळापत्रकानुसार D.S.E नेहमी 12 तास कार लॉगिंग करते. केंद्र सरकारच्या एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे 2020 नुसार कामाचे तास.

f. D.S.E ला सुट्टी घ्यायची आहे D.S.E दुसरा ड्रायव्हर देईल. शालिनीकॅबमधून प्रशिक्षण घेतलेले चालक आणि प्रशिक्षण शुल्क D.S.E शालिनी कॅब प्रायव्हेट लिमिटेडला देईल.

g. D.S.E नेहमी शालिनी कॅब प्रायव्हेट लिमिटेड पिकअप घेईल.

h. D.S.E रस्त्यावर पिकअप घेणार नाही.

i. D.S.E सर्व R.T.O नियम आणि शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड नियमांचे पालन करेल.

j. D.S.E दोन दिवसांपेक्षा जास्त काळ गाडी बंद करणार नाही.

k. कार गेट ब्रेक डाउन किंवा कोणत्याही महामारीची परिस्थिती किंवा शालिनी कॅब्स शहरातील कायदेशीर आर्थिक समस्या असल्यास करारामध्ये दिवस वाढविला जाईल.

l. कारचा अपघात झाल्यास तुम्हाला पोलिस एफआयआरची प्रत कंपनीकडे द्यावी लागेल. आणि इन्शुरन्स क्लेम केल्यानंतर कोणतीही अतिरिक्त रक्कम D.S.E सदस्य उद्योजकाला सहन करावी लागते.

मी केंद्र सरकारच्या एकत्रित मार्गदर्शक तत्त्वे धोरण २०२० शून्य सहिष्णुता धोरणानुसार तुम्हाला सर्व नियम आणि नियम R.T.O चे पालन करावे लागेल.

ड्रायव्हर सबस्क्राइबर उद्योजकाने केंद्र सरकार च्या एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार 2020 झिरो टॉलरन्स पॉलिसी आणि आरटीओच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार सर्व नियमांचे पालन केले पाहिजे. सर्व नियमांचे पालन करावे लागेल.

केंद्र सरकार च्या एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार 2020 परिच्छेद

7. चालकांच्या संदर्भात अनुपालन:

- 1) अशा ड्रायव्हर्सच्या ऑन-बोर्डिंगपूर्वी, Aggregator ने खालील अटींचे पालन केल्याचे सुनिश्चित केले पाहिजे, जे ड्रायव्हर्सशी संबंधित आहेत:
 - (a) ड्रायव्हरकडे EIC कार्ड किंवा आधार कार्ड किंवा पॅन कार्ड असल्याचा वैध पुरावा असणे आवश्यक आहे.
 - (b) ड्रायव्हरकडे संबंधित वाहन चालवण्याचा परवाना (लागू असेल) आणि बॅज (लागू असेल) असेल.
 - (c) ड्रायव्हरला किमान 2 वर्षांचा ड्रायव्हिंगचा अनुभव असेल. ड्रायव्हिंगचा अनुभव 2 वर्षांपेक्षा कमी असल्यास, ड्रायव्हर ऑन-बोर्डिंगच्या 15 दिवस अगोदर Aggregator द्वारे सोयीस्कर ड्रायव्हर प्रशिक्षण घेतो. हे इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम व्यतिरिक्त असेल.
 - (d) ड्रायव्हर हा KYC अनुपालन बँक खाते धारक असेल किंवा भारतीय रिझर्व्ह बँकेने विहित केलेल्या नियमांनुसार, प्रधानमंत्री जन-धन योजनेअंतर्गत जन-धन खाते धारक असेल.
 - (e) वाहन चालकाला मागील ३ मध्ये दोषी ठरवण्यात आलेले नाही.

वर्ष 1, ड्रग किंवा अल्कोहोलच्या प्रभावाखाली वाहन चालविण्याच्या गुन्ह्यासाठी, किंवा फौजदारी प्रक्रिया संहिता, '1973 किंवा भारतीय दंड संहिता, 1860 (जसे लागू असेल) या अंतर्गत कोणत्याही दखलपात्र गुन्ह्यासाठी फसवणूक, लैंगिक गुन्हे, वापर मोटार वाहनाने दखलपात्र गुन्हा, मालमत्तेचे नुकसान किंवा चोरी, हिंसाचार किंवा दहशतवादी कृत्यांचा समावेश असलेला गुन्हा.
 - (f) ड्रायव्हरने एग्रीगेटरने विहित केलेल्या हॉस्पिटल किंवा वैद्यकीय संस्थेद्वारे डोळ्यांच्या तपासणीसह संपूर्ण वैद्यकीय तपासणी करावी. अशा वैद्यकीय तपासणीचा खर्च एग्रीगेटरने उचलला जाईल.
 - (g) ऑन बोर्डिंगच्या पंधरा दिवस अगोदर अशा पडताळणीच्या लेखी रेकॉर्डसह ड्रायव्हरची ओळख आणि त्याच्या पूर्ववर्तीची पूर्ण पोलीस पडताळणी. त्याच्या सुविधेसाठी, पोलीस अधिकाऱ्यांना एग्रीगेटरद्वारे एग्रीगेटर ऍप्लिकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफेस (एपीएल) मध्ये प्रवेश प्रदान केला जाईल. अशा पडताळणीनंतर, पोलीस अधिकारी चालकाला कोणत्याही गुन्हेगारी नोंदीशिवाय चांगल्या नैतिक चारित्र्याचे प्रमाणपत्र देतील.
 - (h) संबंधित सह वैध अंमलबजावणीयोग्य सेवा प्रदाता कराराची अंमलबजावणी ड्रायव्हर इंग्रजीत आणि ड्रायव्हरला समजलेली भाषा, वाहनाच्या ऑन-बोर्डिंगसाठी लागू होणाऱ्या सर्व आवश्यक अटी व शर्ती आणि त्यामध्ये वाहने चालविण्यास नमूद करतात.

एग्रीगेटरने ऑपरेशन दरम्यान, ड्रायव्हर्सशी संबंधित, खालील अटींचे पालन सुनिश्चित केले पाहिजे:

- (a) **Aggregator सह एकत्रित केलेल्या प्रत्येक ड्रायव्हरसाठी रु. पेक्षा कमी नसलेल्या रकमेसाठी आरोग्य विमा सुनिश्चित करणे. आधारभूत वर्ष 2020-21 सह 5 लाख आणि प्रत्येक वर्षी 5% वाढले.**
- (b) **एग्रीगेटरशी एकत्रित केलेल्या प्रत्येक ड्रायव्हरसाठी रु. पेक्षा कमी नसलेल्या रकमेसाठी मुदत विमा सुनिश्चित करणे. आधारभूत वर्ष 2020-21 सह 10 लाख आणि प्रत्येक वर्षी 5% वाढ.**
- (c) वर्षातून एकदा रिफ्रेशर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करणे. अशा प्रशिक्षण सत्रांचे रेकॉर्ड किमान एक वर्षासाठी दस्तऐवजीकरण आणि जतन केले जावे. असे प्रशिक्षण प्रदान करण्यासाठी एग्रीगेटरला कोणत्याही विशेष संस्थेशी सहयोग आणि भागीदारी करण्याची परवानगी दिली जाऊ शकते, एग्रीगेटरला योग्य वाटेल.
- (d) एका कॅलेंडरच्या दिवशी ड्रायव्हरने एकूण बारा (12) तासांसाठी लॉग इन केले जाणार नाही याची खात्री करणे. बारा (१२) तासांच्या लॉगिननंतर ड्रायव्हरसाठी दहा (10) तासांचा अनिवार्य ब्रेक लागू केला जाईल.
- (e) Aggregators त्यांच्या संबंधित ॲपवर एक यंत्रणा विकसित करेल जेणेकरून एकापेक्षा जास्त Aggregator सह गुंतलेले ड्रायव्हर त्यांच्या किंवा दुसऱ्या Aggregators ॲपवर 12 तासांच्या संचित कालावधीपेक्षा जास्त वाहन चालवू नयेत जेणेकरून ड्रायव्हर, प्रवासी यांचेही रक्षण होईल. रस्ता वापरकर्ते म्हणून
- (f) SARATHI च्या पोर्टलवर नियमितपणे वाहनांच्या ड्रायव्हर्सशी संबंधित खालील नोंदींच्या अद्ययावत प्रतींची देखभाल करणे आणि तपासणी करणे (मूळ सह पडताळणीनुसार);
- (g) ड्रायव्हरचे छायाचित्र;
- (h) वाहन चालविण्याचा परवाना;
- (i) पुराव्यासह निवासी पत्ता सादर करा;
- (j) आरबीआय अनुपालन केवायसी बँक खात्याचे तपशील;
- (k) ईआयसी कार्ड किंवा आधार कार्ड किंवा पॅन कार्डच्या स्वयं-साक्षात्कृत प्रती.
- (l) ड्रायव्हरच्या कुटुंबातील दोन सदस्यांचे संपर्क तपशील आणि पत्ते.
- (m) ड्रायव्हर्सना एकाधिक एग्रीगेटर्ससह ऑपरेट करण्यास सक्षम करणे, त्यापैकी प्रत्येकाने प्रत्येक एग्रीगेटरशी संबंधित आवश्यकता आणि ड्रायव्हर प्रशिक्षण कार्यक्रमांचे पालन केले असेल.
- (n) ड्रायव्हरसोबत सेवा प्रदात्याचा करार संपुष्टात आल्यावर किंवा संपल्यावर, एग्रीगेटरशी संबंधित सर्व उपकरणे किंवा ब्रँड स्टिकर्स काढून टाकले जातील आणि एग्रीगेटरद्वारे ड्रायव्हरला जारी केलेले ओळखपत्र किंवा अधिकृतता जप्त केली जाईल याची खात्री करणे.
- (o) ॲपवर मिळालेल्या राइडच्या संदर्भात संबंधित रायडरद्वारे ड्रायव्हरला रेटिंग देण्यासाठी ॲपमध्ये यंत्रणा लागू करणे, रायडरचा राइडचा अनुभव आणि ड्रायव्हरच्या शिष्टाचाराचे सूचक. हेच रायडरसाठी ड्रायव्हरच्या रेटिंगवर लागू होईल.
- (p) पुढे, दोन (2) पर्संटाइलपेक्षा कमी रेटिंग असलेल्या ड्रायव्हर्सनी अशा ड्रायव्हरला ऑफ-बोर्डिंग पूर्ण होईपर्यंत उपचारात्मक प्रशिक्षण कार्यक्रम घेणे अनिवार्यपणे आवश्यक असेल.

8. वाहनांच्या संदर्भात अनुपालन:

एग्रीगेटरसह एकत्रीकरणाच्या उद्देशाने वाहनाच्या संदर्भात खालील अनुपालनांची पूर्व-आवश्यकता म्हणून एग्रीगेटरने खात्री केली पाहिजे:

- (1) वाहनाची वैध नोंदणी;
- (2) वैध परवानगी, लागू असेल;
- (3) कायदानुसार प्राप्त केलेले वैध फिटनेस प्रमाणपत्र;
- (4) इंग्रजीमध्ये प्रदर्शित केलेल्या नोंदणी चिन्हाचे आवश्यक स्थान आणि अरबी अंकांमधील आकृत्या नियमांमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे अशा स्वरूपात आणि रीतीने प्रदर्शित केल्या जातात;
- (5) वैध तृतीय पक्ष विमा;
- (6) वैध प्रदूषण नियंत्रण (PUC) प्रमाणपत्र;
- (7) मोटर कॅबसाठी BS IV किंवा त्यावरील उत्सर्जन नियमांचे पालन आणि इतर वाहनांसाठी BS III किंवा त्याहून अधिक;
- (8) शहराच्या विशिष्ट इंधन मानदंडांचे पालन;
- (9) लागू कर आणि इतर देयांचे अद्ययावत पेमेंट;
- (10) एकीकरणापूर्वी वाहनांना लागू असलेल्या प्रलंबित ई-चालानची मंजूरी अशा वाहनांचे;
- (11) **AIS 140 प्रमाणित वाहन ट्रॅकिंग आणि मॉनिटरिंग सिस्टमची फिटमेंट सार्वजनिक सेवा वाहनासाठी संबंधित पॅनिक बटणांसह, रस्ते वाहतूक आणि महामार्ग मंत्रालयाने निर्दिष्ट केल्यानुसार, जे एग्रीगेटरच्या नियंत्रण कक्षाशी जोडलेले असेल;**
- (12) अग्निशामक यंत्राची नियुक्ती;
- (13) अक्षम चाइल्ड लॉक यंत्रणा;
- (14) सेंट्रल लॉकिंग सिस्टमसाठी मॅन्युअल ओव्हरराइड सक्षम;
- (15) वाहनाच्या आत, मोटार सायकल वगळता, वाहन परमिट (लागू असेल) आणि ड्रायव्हरच्या ड्रायव्हिंग लायसन्सची प्रत असलेले डिस्प्ले. **संबंधित वाहनातील प्रवाशांना स्पष्टपणे दिसेल अशा पद्धतीने ड्रायव्हरच्या शेजारी प्रवासी सीटच्या बाजूला डिस्प्ले लावला जाईल.**
- (16) **ऑटोमोटिव्ह इंडस्ट्री स्टॅंडर्ड्स (AIS) किंवा निर्दिष्ट केलेल्या अशा कोणत्याही मानकांचे पालन करून, LMV वर समोर आणि मागील बाजूने दिसणारे 'TAXI' छतावरील चिन्हाचे फिटमेंट.**
- (17) ऑपरेशन्स दरम्यान, एग्रीगेटर एग्रीगेटरसह एकत्रित केलेल्या सर्व वाहनांच्या डिजिटल रेकॉर्डची देखरेख आणि तपासणी करतो जे एग्रीगेटरद्वारे रियल टाइम आधारावर <https://vahan.nic.in/nrservices/> वर अद्यतनित केले जातील. ड्रायव्हरच्या वाहनाशी संबंधित खालील नोंदींच्या अद्ययावत प्रतींची नियमितपणे देखभाल करणे (मूळ सह योग्य पडताळणीनुसार), नियमितपणे:
 - (a) नोंदणीचे प्रमाणपत्र;
 - (b) फिटनेस प्रमाणपत्र;
 - (c) वाहनाची परवानगी;
 - (d) चेसिस आणि इंजिन क्रमांक; आणि
 - (e) अधिनियमात विहित केल्यानुसार तृतीय पक्ष जोखीम कव्हर करणारी व्यावसायिक विमा पॉलिसी.
 - (f) पोटेसन अंडर कंट्रोल सर्टिफिकेट.
 - (g) अशी ई-चालान जारी केल्यापासून 2 महिन्यांच्या कालावधीत प्रलंबित ई-चालान्सची मंजूरी.

- जर ड्रायव्हर सबस्क्राइबर उद्योजकाला केंद्र सरकार च्या एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्वांनुसार 2020 झिरो टॉलरन्स पॉलिसीच्या नियम आणि नियमांच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार निलंबित केले गेले असेल. त्याला दोन दिवसात आत त्या गाडी वर नवीन चालक द्यावा लागेल अन्यथा जो करार झाला तो रद्द केला जाईल.
- 5 लाख प्रति वर्ष आरोग्य विमा नोंदणीकृत ड्रायव्हर सबस्क्राइबर उद्योजक शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड एक कार एक ड्रायव्हर यांना वार्षिक 5% वाढ पॉलिसी दिली जाईल.
- शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड वन कार वन ड्रायव्हर ते नोंदणीकृत ड्रायव्हर सबस्क्राइबर उद्योजकांना टर्म इन्शुरन्स पॉलिसीमध्ये वार्षिक 10 लाख रुपये 5% वाढ दिली जाईल.
- ड्रायव्हर सबस्क्राइबर एंटरप्रेन्युअर कार जाहिरातीसाठी ब्रँडेड केली जाईल आणि ड्रायव्हर सबस्क्राइबर उद्योजकाला कार ब्रँडिंगसाठी उपलब्ध करून द्यावी लागेल जेव्हा शालिनीकॅब्स कॉलिंग टीम कॉल करेल.
- कार जाहिरात निधी ड्रायव्हरच्या व्यवसाय वाढीसाठी वापरला जाईल. आणि उर्वरित रक्कम शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे मान्यताप्राप्त युनियनला दान केली जाईल आणि ती रक्कम ड्रायव्हरच्या कल्याणासाठी वापरली जाईल.

B. लवाद, विवाद निपटारा आणि अधिकार क्षेत्र

- या करारामुळे किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणतेही विवाद किंवा मतभेद, प्रथम पक्षांद्वारे परस्पर चर्चेद्वारे परस्पर सोडवले जातील, हे अयशस्वी झाल्यास, हायडरच्या वैधानिक लेखा परीक्षकांद्वारे नियुक्त केलेल्या सारांश अधिकार असलेल्या एकमेव लवादाद्वारे, लवादाची कार्यवाही. लवाद आणि सामंजस्य कायदा, 1996 आणि/किंवा त्यातील कोणत्याही सुधारणांच्या तरतुदींनुसार इंग्रजी भाषेत मुंबईत आयोजित केले जाईल.
- अशा लवादाच्या कार्यवाहीचा विषय नसलेले कोणतेही विवाद/भेद मुंबई शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड मधील न्यायालयाच्या अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील या अटी व शर्तीमध्ये कोणत्याही वेळी कोणत्याही किंवा सर्व अटींमध्ये जोडण्याचा, बदलण्याचा किंवा त्यामध्ये सुधारणा करण्याचा अधिकार असेल. सेवा प्रदाता या अटी व शर्तीमध्ये किंवा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या वेबसाइटवर एररच्या वेळी अशी जोडणी, फरक किंवा दुरुस्ती समाविष्ट केल्यावर अशा जोड, फरक किंवा दुरुस्तीने बांधील असेल हायपरलिंक संदर्भ वैध नाही. किंवा ज्या तारखेला शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सूचित करू शकते ती अशी जोडणी, फरक किंवा सुधारणा अंमलात येणार आहे.
- येथून उद्भवणारे किंवा त्यांच्याशी संबंधित कोणतेही विवाद मुंबई येथील सक्षम न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील.

सर्व उद्देशांसाठी, पक्ष सहमत आहेत की वरील अॅप आधारित टॅक्सी कराराच्या अंतर्गत आहे आणि या करार अंतर्गत शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि DSE ची मालमत्ता आहे.

अॅप आधारित टॅक्सी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या नावाने लागू मोटर वाहन कायदा, 1988 अंतर्गत नोंदणीकृत आहे आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडे अॅप आधारित टॅक्सी म्हणून वाहन चालवण्यासाठी सर्व लागू परवाने/परवानग्या आहेत.

- हा करार ("प्रभावी तारीख") पासून सुरू होईल आणि शेड्यूल A नुसार आधी संपुष्टात आल्याशिवाय, प्रभावी तारखेपासून ___ महिन्यांच्या कालावधीसाठी वैध राहिल. करार ___ च्या उक्त कालावधीच्या शेवटी आपोआप समाप्त होईल (दोन्ही पक्षांनी लिखित स्वरूपात स्पष्टपणे नूतनीकरण केल्याशिवाय महिने) वर्षे. पुढे, हा करार ___ महिन्यांच्या कालावधीत कोणत्याही पक्षाद्वारे समाप्त केला जाऊ शकत नाही. प्रभावी तारखेपासून ("लॉक इन पीरियड").

2. अॅप आधारित टॅक्सीचा पूर्णवेळ DSE म्हणून त्याची पात्रता निश्चित करण्यासाठी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे आयोजित केलेल्या सर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमांमध्ये DSE सहभागी होईल आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला योग्य वाटेल त्याप्रमाणे नियमित अंतराने रिफ्रेशर प्रशिक्षणे.
3. पक्षांनी अॅप आधारित टॅक्सी चालवण्याच्या संदर्भात अनुसूची A. Annexure 1,2,3,4 मध्ये नमूद केल्यानुसार सर्व अटी व शर्तीचे पालन करावे. शंका टाळण्यासाठी, अनुसूची A हा या कराराचा अविभाज्य भाग बनवेल आणि करार आणि अनुसूची A हे अॅप आधारित टॅक्सी चालवण्याच्या संबंधात पक्षांमधील समजूतदार म्हणून वाचले जाईल.

**साक्षीदार म्हणून येथे पक्षांनी त्यांचे संबंधित हात सेट केले आणि सदस्यत्व घेतले
येथे लिहिलेल्या आधीच्या दिवशी आणि वर्षाचे पहिले.**

स्वाक्षरी केली आणि वितरित केली च्या वतीने शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड	स्वाक्षरी केली आणि वितरित केली DSE च्या वतीने / साठी आणि वतीने,,
नाव: दत्तानंद श्रीपाद पालनकर	नाव:
पद: संचालक	पदनाम: D.S.E सदस्य उद्योजक
साक्षीदार: _____	साक्षीदार: _____

शेड्यूल "ए"

1. जर D.S.E हे शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडे नोंदणीकृत DSE नसेल तर DSE ला (nonrefundable) परत न करता येणारे प्रशिक्षण आणि प्रशासन शुल्क रु. 2500/- (रु. दोन हजार पांचशे फक्त) प्रशिक्षण आणि संबंधित बाबींसाठी नावनोंदणीच्या वेळी येथे नमूद केल्याप्रमाणे.
- 1.1. नवीन D.S.E, नसताना आणि वैध ड्रायव्हिंग लायसन्स आणि ॲप आधारित टॅक्सी बॅज धारण केल्यास, नोंदणीकृत शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड DSE चा पर्याय / बदली DSE म्हणून काम करण्यासाठी शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सह नोंदणीकृत DSE बनण्याची इच्छा असेल, तर तो रु. एकवेळ प्रशिक्षण शुल्क आकारले जाईल. २५००/- (रुपये दोन हजार पाचशे फक्त) आणि ४ प्रशिक्षण यशस्वीरित्या पूर्ण केल्यावर, तो शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सह नोंदणीकृत DSE म्हणून पात्र होईल.
- 2. डी.एस.ई च्या जबाबदाऱ्या**
- 2.1. डीएसई शालाइन या करारानुसार सर्व पैसे शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला, या करारामध्ये विचारात घेतलेल्या पद्धतीने वजावट किंवा सेट ऑफ केल्याशिवाय द्या.
- 2.2. शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या नियुक्त कार्यशाळेत ॲप आधारित टॅक्सी आणा जेणेकरून शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला ॲप आधारित टॅक्सी शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने विहित केलेल्या गुणवत्तेच्या मानकांशी संबंधित असल्याची खात्री करण्यासाठी सक्षम व्हा.
- 2.3. शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि वेळोवेळी योग्य कायद्याने विहित केलेले नियम आणि सूचनांनुसार तो नेहमी ॲप आधारित टॅक्सी योग्यरीत्या आणि सुरक्षितपणे चालवत असल्याची खात्री करा.
- 2.4. ॲप आधारित टॅक्सी चालविण्यासाठी आणि चालविण्यासाठी नेहमीच वैध आणि वर्तमान प्रभावी ड्रायव्हिंग लायसन्स धारण करा आणि ठळकपणे शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ओळखपत्र प्रदर्शित करा.
- 2.5. DSE च्या ड्रायव्हिंग लायसन्सच्या कोणत्याही निलंबनाबद्दल किंवा रद्द केल्याबद्दल शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला ताबडतोब सूचित करा.
- 2.6. कोणत्याही तृतीय पक्षाला ॲप आधारित टॅक्सी चालवण्याची किंवा चालवण्याची परवानगी देऊ नका, त्याशिवाय तो शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे नोंदणीकृत आणि डी.एस.ई म्हणून प्रशिक्षित असलेल्या इतर कोणत्याही व्यक्तीला शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ब्रँडेड ॲप आधारित टॅक्सी चालविण्यास परवानगी देत नाही कारण आणि आधी लेखी प्राप्त करण्याच्या अधीन आहे. शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडून पुष्टीकरण.
- 2.7. ॲप आधारित टॅक्सी चालवण्याआधी सर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमांना उपस्थित राहा आणि शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबतचा हा करार चालू असताना, शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या वेळोवेळी आवश्यकतेनुसार.
- 2.8. ॲप आधारित टॅक्सी चालवताना शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेडने निर्दिष्ट केलेल्या मानकांनुसार व्यवस्थित आणि योग्य पोशाख आणि देखावा आणि चांगली वैयक्तिक स्वच्छता राखा.
- 2.9. योग्य प्राधिकरणांना पैसे द्या आणि शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेडवर लादलेल्या सर्व दंड, दंड आणि दायित्वांच्या विरोधात शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला नुकसान भरपाई द्या किंवा कोणत्याही वाहतूक, रहदारी किंवा इतर कायद्याचे किंवा नियमांचे पालन न केल्यामुळे किंवा उल्लंघन केल्याबद्दल. शालिनीकॅम्ब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे केलेल्या कोणत्याही किंमती किंवा खर्चासह ॲप आधारित टॅक्सी चालवणे.

- 2.10. कोणत्याही ॲप आधारित टॅक्सीची विक्री, हस्तांतरण, हायपोथेकेट, तारण, नियुक्ती, परवाना, भाड्याने देऊ नका किंवा अन्यथा विल्हेवाट लावू नका किंवा ताब्यात घेऊ नका (D.S.E ने शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड नोंदणीकृत D.S.E ला ॲप आधारित टॅक्सी चालविण्याकरिता वापरल्याच्या मर्यादेशिवाय) किंवा त्यातील कोणतेही उपकरण किंवा घटक किंवा या कराराचा लाभ आकारू नका किंवा तसे करण्याचा प्रयत्न, कारण किंवा हेतू नाही.
- 2.11. ॲप आधारित टॅक्सीवर कोणतेही शुल्क, धारणाधिकार, तारण किंवा इतर सुरक्षा व्याज किंवा भार जे काही आणि कसे निर्माण केले किंवा उद्भवले ते तयार करू नका, परवानगी देऊ नका किंवा त्रास देऊ नका किंवा ॲप आधारित टॅक्सीला परवानगी देऊ नका किंवा त्रास देऊ नका किंवा कोणत्याही प्रकारच्या अंमलबजावणी किंवा त्रासाने धमकी.
- 2.12. कराराने ॲप आधारित टॅक्सीचा ताबा किंवा नियंत्रण गमावल्यास ॲप आधारित टॅक्सीचा ताबा आणि नियंत्रण कायम ठेवण्यासाठी आणि पुनर्प्राप्त करण्यासाठी त्याच्या स्वतः च्या खर्चावर सर्व आवश्यक पावले उचला.
- 2.13. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ची पूर्व लेखी संमती आणि/किंवा अधिकारासह प्रदर्शित केलेल्या जाहिराती व्यतिरिक्त ॲप आधारित टॅक्सीच्या आत किंवा बाहेर कोणतीही जाहिरात किंवा लेबले प्रदर्शित करू नये किंवा चिकटवू नये आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने ओळखलेल्या जागेवर ॲप आधारित टॅक्सी आणू नये. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने ॲप आधारित टॅक्सीवर चिकटवलेल्या जाहिराती किंवा जाहिराती बदलण्याच्या उद्देशाने आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे चिकटवलेल्या ॲप आधारित टॅक्सीच्या आत किंवा बाहेर जाहिराती किंवा लेबले योग्यरित्या प्रदर्शित / चिकटवलेली आहेत याची देखील खात्री करा. चांगल्या स्थितीत आहेत.
- 2.14. या करारावर स्वाक्षरी करताना DSE ने दिलेल्या पत्त्यामध्ये कोणताही बदल झाल्याच्या 7 दिवसांच्या आत DSE पत्त्यातील कोणत्याही बदलाबद्दल शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला लिखित स्वरूपात सूचित करा.
- 2.15. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने विनंती केल्यावर, ॲप आधारित टॅक्सीचा ठावठिकाणा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला कळवा.
- 2.16. खर्चासाठी देय द्या आणि ॲप आधारित टॅक्सी आणि त्याच्या ऑपरेशन्सच्या संदर्भात येथे नमूद केल्यानुसार सर्व जबाबदाऱ्या पार पाडा.
- 2.17. ॲप आधारित टॅक्सी, रस्त्याची योग्यता आणि उपकरणांची स्थिती, इतर गोष्टींबरोबरच, इतर गोष्टींबरोबरच, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने नियुक्त केलेल्या देखभाल एजंटला ॲप आधारित टॅक्सी सादर करा.
- 2.18. ॲप आधारित टॅक्सीच्या सर्व्हिसिंगच्या अचूक नोंदी ठेवणे.
- 2.19. ॲप आधारित टॅक्सीच्या दैनंदिन चालवण्याच्या संबंधात ग्राहकांचा नियमित लॉग आणि इतर तपशील राखणे आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे सूचना दिल्यावर इतर कोणत्याही आवश्यकता.
- 2.20. ॲप आधारित टॅक्सी चालवताना शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड बॅज प्रदर्शित करा.
- 2.21. येथे प्रदान केल्याप्रमाणे ॲप आधारित टॅक्सीची नियमित सेवा आणि देखभाल करण्याची व्यवस्था करणे.
- 2.22. वाहन तपासणी प्रमाणपत्राची ज्या तारखेला प्रथम आवश्यकता असेल त्या तारखेपूर्वी किंवा (जसे असेल तसे) मुदत संपण्याच्या तारखेपूर्वी कोणत्याही लागू कायद्याने किंवा नियमानुसार आवश्यक असलेल्या मर्यादेपर्यंत वाहन तपासणीसाठी ॲप आधारित टॅक्सीची व्यवस्था DSE ला करावी लागेल. असे शेवटचे प्रमाणपत्र.
- 2.23. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड अपघात अहवाल प्रक्रियेनुसार ॲप आधारित टॅक्सीच्या सर्व अपघातांचा अहवाल द्या.
- 2.24. ॲप आधारित टॅक्सीच्या संदर्भात वाहन लॉग बुक ठेवा आणि त्यात DSE ने प्रवास केलेल्या वेळा आणि मायलेज नोंदवा.

- 2.25. कोणत्याही वैधानिक तरतुदी किंवा नियमन किंवा लागू कायद्याच्या विरुद्ध रीतीने अॅप आधारित टॅक्सी वापरण्यास किंवा चालविण्यास परवानगी देऊ नये.
- 2.26. अॅप आधारित टॅक्सी वापरणे आणि चालवणे यासंबंधी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड प्राधिकरण आणि/किंवा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने वेळोवेळी लागू होणारे सर्व नियम, नियम किंवा निर्देशांचे पालन करणे आणि त्यांचे पालन करणे. सर्व समन्स आणि दंडांचे त्वरित पालन करण्यासाठी; त्याच्या कोणत्याही उल्लंघनामुळे उद्भवणारे सर्व दंड भरा.
- 2.27. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड चे लोगो, कॉपीराइट, सेवा चिन्ह किंवा ट्रेडमार्क(नोंदणीकृत किंवा अन्यथा) किंवा व्यापार नावे किंवा त्यांचे कोणतेही डेरिव्हेटिव्हज कोणत्याही प्रकारे किंवा कोणत्याही हेतूसाठी वापरू नका किंवा गोंधळात टाकणारे कोणतेही लोगो, चिन्ह किंवा नाव वापरू नका. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या पूर्व लिखित संमतीशिवाय शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड चे लोगो, ट्रेडमार्क किंवा व्यापारवांसारखेच, हे स्पष्टपणे समजले आहे की शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कोणतेही कारण न देता अशी संमती देण्यास पूर्णपणे नकार देऊ शकते.
- 2.28. परवानगीच्या अटीनुसार परवानगी नसलेल्या किंवा कॅरेज अॅक्ट, 1865 अंतर्गत स्पष्टपणे प्रदान केलेल्या किंवा ज्यासाठी ती स्पष्टपणे डिझाइन केलेली नाही अशा कोणत्याही अन्य हेतूसाठी अॅप आधारित टॅक्सी वापरू नका, कारणीभूत किंवा परवानगी देऊ नका. पुढे, DSE अॅप आधारित टॅक्सी भाड्याने, ड्रायव्हिंग शिकवणी, टोइंग, रेसिंग किंवा पेस मेकिंगसाठी किंवा कोणत्याही रॅलीमध्ये स्पर्धा करण्यासाठी किंवा मोटर स्पोर्टच्या इतर कोणत्याही प्रकारासाठी किंवा इतर कोणत्याही बेकायदेशीर हेतूसाठी वापरण्याची किंवा परवानगी देणार नाही.
- 2.29. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय अॅप आधारित टॅक्सीमध्ये यांत्रिक किंवा इतर सुधारणांसह परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेले कोणतेही बदल, कोणतेही फेरफार किंवा जोडणे, कोणतीही टोइंग उपकरणे किंवा इतर उपकरणे किंवा उपकरणे किंवा अप्रमाणित टायर्स फिट करणे किंवा कोणतेही भाग काढून टाकणे., उपकरणे किंवा अॅप आधारित टॅक्सीमधील इतर उपकरणे. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या संमतीशिवाय अॅप आधारित टॅक्सीमध्ये कोणत्याही जोडण्या, बदल किंवा सुधारणा केल्या जाऊ शकतात, DSE शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला अॅप आधारित पुनर्संचयित करण्याच्या उद्देशाने शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने केलेल्या सर्व खर्चाची आणि खर्चाची परतफेड करेल. टॅक्सी त्याच्या मूळ स्थितीत.
- 2.30. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या पूर्व लेखी मंजूरीशिवाय (i) अॅप आधारित टॅक्सीला चिकटवलेली कोणतीही ओळख चिन्हे, प्लेट्स, सूचना काढून टाकणे, अस्पष्ट करणे, खराब करणे, बदलणे किंवा त्यात हस्तक्षेप करणे; (ii) अॅप आधारित टॅक्सीचे रंगकाम, लिव्हरी किंवा बॉडी वर्क किंवा अॅप आधारित टॅक्सीवर किंवा त्यावर कोणतेही पेंटिंग, स्वाक्षरी केलेले लेखन, अक्षरे किंवा जाहिरात जोडू किंवा उभारू नका किंवा तसे करण्याचा प्रयत्न किंवा हेतू नाही किंवा तसे करण्याची परवानगी देऊ नका इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे.
- 2.31. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने वेळोवेळी कळवल्यानुसार DSE ला आवश्यक असलेल्या सर्व तासांसाठी अॅप आधारित टॅक्सी चालवण्यासाठी अॅप आधारित टॅक्सी उपलब्ध करून दिली आहे याची खात्री करा.
- 2.32. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार त्याचा गणवेश उत्तम स्थितीत राखण्याची पूर्ण जबाबदारी DSE घेईल. कोणतीही हानी/नुकसान प्रत्यक्ष खर्चाने त्याला सहन करावे लागेल.
- 2.33. उपकरणे, अॅप आधारित टॅक्सी किंवा अॅप आधारित टॅक्सीशी संबंधित कोणत्याही कागदपत्रांमध्ये छेडछाड करू नका किंवा छेडछाड करण्याचा प्रयत्न करू नका.
- 2.34. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ची प्रतिष्ठा किंवा हितसंबंधांना प्रतिकूल अशा पद्धतीने वागू नका.

3. अॅप आधारित टॅक्सी सबस्क्रिप्शनच्या इतर अटी आणि नियम

- 3.1. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे DSE ला अॅप आधारित टॅक्सी वितरित केल्यावर, परिशिष्ट 1 मध्ये दिलेल्या फॉर्ममध्ये अॅप आधारित टॅक्सी मिळाल्याची पावती द्यावी लागेल.
- 3.2. DSE याद्वारे कबूल करतो की तो शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत हा करार प्रिन्सिपल ते प्रिन्सिपल आधारावर करत आहे आणि मोटार ट्रान्सपोर्ट वर्कर्स ऍक्ट 1961 च्या तरतुदी किंवा इतर कोणतेही कामगार आणि/किंवा रोजगार संबंधित कायदे DSE ला लागू होणार नाहीत.
- 3.3. पक्षकार सहमत आहेत की व्यवसायाचे स्वरूप आणि DSE द्वारे ग्राहकांना प्रवास आणि वाहतूक सेवेची तरतूद अशी आहे की शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड त्याच्या व्यवसायाच्या वर्तनावर DSE वर भौतिक पर्यवेक्षण आणि नियंत्रण वापरू शकत नाही आणि गैर-भौतिक आणि क्षुल्लक या करारांतर्गत पर्यवेक्षण आणि नियंत्रणाची कल्पना केली गेली आहे, जी शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे DSE वर वापरली जात असल्याचे दिसून येईल.
- 3.4. "SHALINICABS" ट्रेड मार्क आणि कॉपीराइटची प्रतिष्ठा आणि सद्भावना संरक्षित करणे आणि निर्माण करणे, केवळ उच्च दर्जाची सेवा प्रदान करणेच नव्हे तर त्यात सातत्य देखील सुनिश्चित करणे;
- 3.5. ग्राहकांना विश्वासार्ह, तत्पर, विनम्र आणि कार्यक्षम अॅप आधारित टॅक्सी सेवा सुनिश्चित करण्यासाठी;
- 3.6. DSE कडून सेवेचा लाभ घेऊ शकणाऱ्या ग्राहकांच्या सुरक्षिततेचे आणि सुरक्षिततेचे रक्षण करण्यासाठी,
- 3.7. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या मालमत्तेचे रक्षण करणे आणि ग्राहक/तृतीय पक्षांकडून दाव्यांची जोखीम कमी करणे इ.
- 3.8. पक्ष सहमत आहेत की अॅप आधारित टॅक्सीमधून महसूल किंवा संकलनाची अपुरीता या करारांतर्गत जबाबदाऱ्या पूर्ण न करण्याचे कारण असू शकत नाही.

4. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या जबाबदाऱ्या

शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड हा करार चालू ठेवत असताना:

- 4.1. योजनेंतर्गत नोंदणी केलेल्या DSE ला दर्जेदार, नूतनीकृत अॅप आधारित टॅक्सी प्रदान करा, ज्याची पावती DSE द्वारे परिशिष्ट 1 मध्ये घोषणा देऊन मान्य केली जाते;
- 4.2. DSE ला प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करा, कोणता प्रशिक्षण कार्यक्रम अनिवार्य असेल;

5. उपकरणे

- 5.1. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या विनंतीवरून, DSE शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड किंवा शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे अधिकृत असलेल्या कोणत्याही व्यक्तीला कधीही अॅप आधारित टॅक्सी आणि अॅप आधारित टॅक्सी उपलब्ध असलेल्या जागेवर प्रवेश करण्याची परवानगी देईल. वायरलेस अॅप आधारित सेट, मोबाइल कम्युनिकेशन टर्मिनल, कार स्टिरिओ, अॅप आधारित अँटेना, अॅप आधारित फोन सिस्टम, अॅप आधारित टॅक्सी डिस्पॅच सिस्टम किंवा अन्य उपकरणे यासह संप्रेषण किंवा इतर उपकरणे स्थापित करणे, सुधारणे, सर्व्हिसिंग करणे, बदलणे किंवा कॉन्फिगर करणे या उद्देशाने अॅप आधारित टॅक्सीत जाहिरात ("उपकरणे").
- 5.2. अॅप आधारित टॅक्सी आणि सर्व उपकरणे चांगल्या कामाच्या स्थितीत ठेवण्यासाठी DSE जबाबदार असेल आणि अशा उपकरणांचा वापर शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने वेळोवेळी निर्देशित केलेल्या पद्धतीने करेल.

6. गुणवत्ता मानकांचे पालन

6.1. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे विहित केलेल्या खालील गुणवत्ता मानकांचे ("गुणवत्ता मानक") पालन करण्यासाठी DSE जबाबदार असेल:

6.1.1. DSE साठी गुणवत्ता मानके

6.1.2. वाहनासाठी गुणवत्ता मानके

6.1.3. ग्राहक सेवेसाठी गुणवत्ता मानके

6.2. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड त्याच्या अंतर्गत प्रक्रियेनुसार, गुणवत्ता मानकांचे पालन सुनिश्चित करण्यासाठी DSE चे निरीक्षण करण्याचा अधिकार असेल.

6.3. DSE च्या गुणवत्तेच्या मानकांमध्ये कोणतेही विचलन झाल्यास, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड DSE ला लेखी नोटीस जारी करू शकते आणि अशा विचलनाचे तपशील सेट करू शकते.

6.4. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड परिशिष्ट २ मध्ये विहित केलेल्या दरांवर गुणवत्ता मानकांचे पालन न केल्याबद्दल दंड आकारू शकते.

7. विमा, नुकसान आणि तोटा

7.1. DSE. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे ऑप आधारित टॅक्सीच्या संदर्भात घेतलेल्या विमा पॉलिसीच्या सर्व अटींचे पालन करेल, ज्याचे पालन शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे करावयाच्या सर्व विमा अटींचा समावेश आहे. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे प्राप्त केलेली विमा पॉलिसी या कराराच्या अंमलबजावणीच्या तारखेला DSE ला प्रदान केली जाईल.

7.2. DSE असे काहीही करणार नाही किंवा करू देणार नाही किंवा ऑप आधारित टॅक्सीच्या संदर्भात जारी केलेली कोणतीही विमा पॉलिसी धोक्यात येईल किंवा रद्द करू शकेल किंवा रद्द करू शकेल असे काहीही करण्यास परवानगी देणार नाही किंवा सहन करू शकणार नाही.

7.3. या करारामध्ये काय समाविष्ट आहे ते असूनही; कोणत्याही कारणामुळे ऑप आधारित टॅक्सी किंवा तिच्या कोणत्याही भागाचे नुकसान झाल्यास DSE ताबडतोब शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला याची माहिती देईल आणि. शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि/किंवा तिचे विमाकर्ते ऑप आधारित टॅक्सीच्या आधी तपासणी करतील. दुरुस्ती करण्यास परवानगी दिली.

7.4. आग, चोरी किंवा अपघातामुळे ऑप आधारित टॅक्सीचे नुकसान किंवा तोटा (फोर्स मॅज्युअरच्या कारणाशिवाय) किंवा मृत्यू, शारीरिक दुखापत किंवा कोणत्याही मालमत्तेचे नुकसान झाल्यास दावा केला जातो. DSE च्या निष्काळजीपणामुळे कोणत्याही व्यक्तीला (DSE सह) त्रास सहन करावा लागतो, DSE दाव्याची किंवा तोट्याची शिल्लक रक्कम सहन करेल आणि भरेल. ऑप आधारित टॅक्सीला झालेल्या नुकसानाचे स्वरूप आणि परिमाण यावर अवलंबून, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या विम्यातून नुकसान भरपाईचा दावा करण्याचा निर्णय घ्या. जर शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड, शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या विम्याच्या नुकसानीचा दावा करत नाही आणि/किंवा वरील दावा संबंधित विमा पॉलिसीद्वारे पूर्णपणे कव्हर केलेला नाही, नुकसान किंवा दाव्याची कोणतीही फरक रक्कम DSE द्वारे वहन केली जाईल. DSE द्वारे सहन करावयाच्या नुकसानाची किंवा दाव्याची रक्कम शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे त्याच्या निश्चित मासिक वेतनातून डेबिट केली जाईल आणि त्याव्यतिरिक्त शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला परिशिष्टानुसार कोणताही दंड आकारण्याचा किंवा कोणतीही कपात करण्याचा अधिकार परिशिष्ट २.असेल.

7.5. अॅप आधारित टॅक्सी किंवा तिचा कोणताही भाग, उपकरणे, उपकरणे इत्यादी हरवल्यास, चोरीला गेल्यास, त्रयस्थ पक्षाच्या निष्काळजीपणामुळे किंवा चुकीच्या कृतीमुळे खराब झाल्यास, डीएसई शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि त्यांच्या विमा कंपन्यांना ताबडतोब सूचित करेल. अशा घटना उद्भवल्याबद्दल आणि शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि तिच्या विमा कंपन्यांच्या संमतीशिवाय कोणत्याही दाव्याशी तडजोड करणार नाही. DSE शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि तिच्या विमा कंपन्यांना, शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या विवेकबुद्धीनुसार, विमाकर्त्यांशी कोणत्याही वाटाघाटी आणि/किंवा कार्यवाही (वैयक्तिक इजा, नुकसानासाठी DSE च्या दाव्यांच्या संबंधात वगळता) करण्याची परवानगी देईल. अॅप आधारित टॅक्सीचा वापर किंवा अॅप आधारित टॅक्सीशी कनेक्ट नसलेल्या DSE च्या मालमत्तेचे नुकसान किंवा नुकसान) आणि शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडून आवश्यक असल्यास, (शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या खर्चावर) अशी कार्यवाही करू. DSE चे नाव किंवा शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि/किंवा त्याच्या विमाकर्त्यांसोबत संयुक्तपणे, शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि/किंवा त्याच्या विमाकर्त्यांना वाजवीपणे आवश्यक असणारी सर्व माहिती आणि सहाय्य प्रदान करणे.

7.6. अपघातामुळे अॅप आधारित टॅक्सीचे नुकसान झाल्यास आणि असा अपघात DSE अॅप आधारित टॅक्सी चांगल्या आणि सेवायोग्य दुरुस्ती आणि स्थितीत राखण्यात अपयशी झाल्यामुळे किंवा अॅप आधारित टॅक्सी चालविण्याच्या परिणामी DSE च्या बाजूने अल्कोहोल किंवा ड्रगच्या प्रभावाखाली असलेली टॅक्सी (किंवा इतर कोणतेही पदार्थ जे एखाद्या व्यक्तीची योग्यरित्या गाडी चालवण्याची क्षमता खराब करेल किंवा प्रभावित करेल) किंवा DSE द्वारे अॅप आधारित टॅक्सीच्या निष्काळजीपणामुळे किंवा अयोग्य वापरामुळे किंवा म्हणून या कराराच्या इतर कोणत्याही उल्लंघनाचा परिणाम, किंवा इतर कोणताही करार, व्यवस्था किंवा समज, किंवा शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे वेळोवेळी डीएसईला दिलेल्या सूचना, तर अॅप आधारित टॅक्सीच्या दुरुस्तीचा खर्च संपूर्णपणे द्वारे उचलला जाईल DSE.

7.7. या अनुसूची A अंतर्गत DSE द्वारे उचलण्यात येणारा कोणताही खर्च आणि खर्च थेट शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला दिले जातील.

7.8. या अनुसूची A मध्ये वापरल्याप्रमाणे "फोर्स मॅजेअर" म्हणजे पूर, आग, भूकंप, निसर्गाचे घटक किंवा देवाची कृत्ये, स्ट्राइक, दंगली, दहशतवादी हल्ले, सुरक्षा धोके किंवा अशा पक्षाच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील कोणतेही कारण.

8. बौद्धिक संपदा

8.1. DSE कबूल करते की शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड हे ट्रेड मार्क आणि कॉपीराइट "SHALINICABS" ("ट्रेड मार्क") चे मालक आहे आणि या करारातील किंवा अन्यथा, या ट्रेड मार्कचे असाइनमेंट किंवा कोणतेही शीर्षक किंवा कोणतेही शीर्षक नाही. उक्त ट्रेड मार्कमध्ये स्वारस्य आहे किंवा ट्रेड मार्कमधील शालीनकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या मालकीवर कोणत्याही प्रकारे परिणाम होऊ शकतो.

8.2. DSE कबूल करतो की ट्रेड मार्कमध्ये त्याच्याकडे कोणतीही मालकी नाही आणि हा करार संपुष्टात आल्यावर किंवा नंतर तो (खालील कलम 3 मध्ये प्रदान केल्याप्रमाणे जतन आणि वगळता) करणार नाही:

8.2.1. ट्रेड मार्क किंवा इतर कोणताही ट्रेडमार्क, डोमेन नाव, कॉर्पोरेट नाव किंवा व्यापार नाव ज्यामध्ये ट्रेड मार्कचे अनुकरण करणे किंवा गोंधळात टाकणारे आहे असे कोणतेही अधिकार मिळवा किंवा नोंदणी करा किंवा नोंदणी करण्याचा प्रयत्न करा. या कराराची मुदत किंवा त्यानंतर; किंवा

8.2.2. ट्रेड मार्कला हानी पोहोचवणे, गैरवापर करणे किंवा बदनाम करणे.

8.2.3. DSE, या कराराच्या आधारे आणि या कराराच्या अस्तित्वादरम्यान, चे ट्रेड मार्क्स/कॉपीराइट वापरण्यासाठी एक अनन्य परवाना असेल ज्या प्रमाणात हे ऑप आधारित टॅक्सी, त्याच्या गणवेशावर लागू केले गेले आहेत. आणि इतर संबंधित स्टेशनरी उदा. पावती पुस्तक इ. हा परवाना या कराराशी संबंधित असेल. परवानाधारक म्हणून DSE द्वारे ट्रेड मार्क्स/कॉपीराइट इ.चा वापर शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे केला जात आहे असे मानले जाईल आणि अशा वापराचा फायदा केवळ शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेडचा फायदा होईल याची खात्री केली जाईल.

9. विविध

9.1 या कराराच्या कालावधी दरम्यान, ऑप आधारित टॅक्सी काही वेळा शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेडची मालमत्ता राहिल आणि DSE ला DSE व्यतिरिक्त ऑप आधारित टॅक्सीचे कोणतेही अधिकार नसतील आणि DSE तसे करणार नाही किंवा परवानगी देणार नाही किंवा ऑप आधारित टॅक्सीच्या संदर्भात शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड चे हक्क पूर्वग्रहदूषित झाल्यामुळे किंवा असू शकतात किंवा असू शकतात अशी कोणतीही बाब किंवा गोष्ट करणे.

9.2 या कराराच्या बाहेर किंवा त्याच्या संबंधात पक्षांमध्ये कोणताही वाद/तफार किंवा प्रश्न उद्भवल्यास, पक्षांनी प्रथम मैत्रीपूर्ण सल्लामसलत करून असे मतभेद, वाद, दावे किंवा प्रश्न सोडविण्याचा प्रयत्न करतील आणि असा तोडगा अयशस्वी झाला तर तो संदर्भ दिला जाईल. शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे नियुक्त करण्यात येणाऱ्या एकमेव लवादाकडे. अशी लवाद लवाद आणि सामंजस्य कायदा, 1996 किंवा सध्या लागू असलेल्या कोणत्याही सुधारणांनुसार असेल आणि इंग्रजी भाषेत आयोजित केली जाईल.

9.3 जरी शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने या करारांतर्गत आपली जबाबदारी त्वरित आणि कार्यक्षमतेने पार पाडण्यासाठी सर्व वाजवी प्रयत्न केले असले तरी, बळजबरीने घडलेल्या परिस्थितीमुळे झालेल्या कोणत्याही अपयश किंवा विलंबासाठी ती जबाबदार असणार नाही. DSE ला ऑपवर आधारित टॅक्सी शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला परत करणे आवश्यक असू शकते.

9.4 हा करार आणि याखालील सर्व अधिकार आणि दायित्वे, DSE साठी वैयक्तिक आहेत, शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड च्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय अशा कोणत्याही अधिकारांना किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला असे कोणतेही अधिकार किंवा दायित्वे नियुक्त करण्याचा किंवा देण्याचा प्रयत्न करणार नाही.

9.5 या करारातील कोणत्याही तरतुदींच्या संदर्भात शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या वतीने दाखवण्यात आलेले किंवा मंजूर केलेले कोणतेही सहनशीलता, विलंब, उपभोग किंवा शिथिलता, कोणत्याही प्रकारे शालिनीकॅम्सचे अधिकार किंवा अधिकार कमी करणार नाहीत. शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड या करारांतर्गत किंवा DSE द्वारे या कराराच्या अटी व शर्तीच्या (किंवा इतर कोणत्याही करारानुसार, व्यवस्थेच्या अंतर्गत) कोणत्याही उल्लंघनाची सूट म्हणून काम करते किंवा मानली जाते.

9.6 शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला येथे प्रदान केलेला किंवा आरक्षित केलेला कोणताही अधिकार किंवा उपाय लागू कायदानुसार प्रदान केलेला कोणताही अधिकार किंवा उपाय वगळणार नाही आणि करार आणि इतर रक्कम कोणत्याही कपातीशिवाय किंवा DSE च्या बाजूने शालिनीकॅम्स प्रायव्हेट लिमिटेड विरुद्ध होल्डिंग, सेट-ऑफ किंवा क्रॉस-क्लेम देण्यास सहमत आहे.

- 9.7 या करारातील कोणतीही गोष्ट शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडचा एजंट, भागीदार किंवा कर्मचारी म्हणून DSE स्थापन करणार नाही किंवा मानली जाणार नाही आणि DSE स्वतःला शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत इतर कोणतेही संबंध ठेवण्यासाठी कोणतीही कारवाई करणार नाही. DSE निरुपद्रवी ठेवेल शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला येथे समाविष्ट केलेल्या अटीच्या उल्लंघनामुळे झालेल्या कोणत्याही आणि सर्व नुकसान, नुकसान, खर्च आणि खर्चाविरुद्ध नुकसान भरपाई देईल.
- 9.8. या करारांतर्गत सर्व सूचना वर लिहिलेल्या पक्षांच्या पत्त्यावर लिखित स्वरूपात प्रदान केल्या जातील.
- 9.9 हा करार सर्व वेळापत्रकांसह, परिशिष्ट इ. एकत्रितपणे सर्व पूर्वनियोजित, मांडणी आणि पक्षांदरम्यानच्या विषयाशी संबंधित समजूतदारपणा आणि येथे स्पष्टपणे प्रदान केल्याप्रमाणे, पक्षांनी अटीचे पूर्ण आणि अनन्य विधान असावे असा हेतू आहे. या कराराच्या अटी.
- 9.10 या कराराची कोणतीही तरतूद जी कोणत्याही अधिकारक्षेत्रात प्रतिबंधित किंवा लागू न करण्यायोग्य आहे, अशा अधिकारक्षेत्रासाठी, अशा प्रतिबंध आणि अंमलबजावणीयोग्यतेच्या मर्यादेपर्यंत कुचकामी असेल, यातील उर्वरित तरतुदी अवैध केल्याशिवाय आणि अशा उर्वरित पूर्ण शक्ती आणि प्रभावाने सुरू राहतील.
- 9.11 DSE स्पष्टपणे कबूल करते आणि स्वीकारते की शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ला 7 दिवसांची लेखी सूचना देऊन DSE ला सूचित करून या कराराच्या अटीमध्ये कोणत्याही वेळी सुधारणा किंवा बदल करण्याचा अधिकार असेल. अशी कोणतीही सुधारणा किंवा फरक शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड द्वारे DSE ला सूचित केले जाईल जे अशा नोटीसमध्ये निर्दिष्ट केलेल्या तारखेपासून लागू होईल.
- 9.12 या कराराच्या संपूर्ण मजकुराचा हिंदी, मराठी अनुवाद परिशिष्ट-4 म्हणून जोडलेला आहे आणि तो कराराचा भाग आहे. या कराराचा मजकूर इंग्रजीतून इतर भारतीय स्थानिक भाषांमध्ये अनुवादित करताना अत्यंत काळजी घेतली जात असली तरी, इंग्रजी आवृत्ती आणि स्थानिक भाषेतील आवृत्तीच्या अर्थांमध्ये तफावत असल्यास, इंग्रजी आवृत्ती प्रचलित होईल.
- 9.13 हा करार भारताच्या कायद्यांनुसार शासित केला जाईल आणि त्याचा अर्थ लावला जाईल आणि वरील लवादाच्या कलमाच्या अधीन राहून, मुंबईच्या न्यायालयांना या करारामधून उद्भवलेल्या किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणत्याही बाबींच्या संदर्भात विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.
- 9.14 या करारातील दुरुस्त्या, जर काही असतील तर, केवळ लिखित स्वरूपात केल्या जातील आणि बदलानुसार विकसित होणाऱ्या सराव/वापर या दोघांनी स्वाक्षरी केली असेल तर या कराराच्या स्पष्ट अटी ओव्हरराइड होणार नाहीत आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड आणि डी.एस.ई नेहमी बंधनकारक असतील. या कराराच्या अटी.

**त्यातून उद्भवणारा किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणताही विवाद मुंबई येथील सक्षम न्यायालयांच्या
अनन्य अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असेल. परिशिष्ट 2
दंड आणि दंड**

टेबल; 1

टीप: 1 ते 6 वरील 3 पेक्षा जास्त उदाहरणांची पुनरावृत्ती समाप्तीसाठी जबाबदार असू शकते

संख्या	A- DSE विचलनांचे "दंड आणि दंड".	दंड रकम		
		1 st तक्रार	2 nd तक्रार	3 rd तक्रार
1	गणवेश नसणे, शूज न घालणे, दाढी न करणे	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
2	डीएसई ऑन ड्युटी नॉन एसी मध्ये ड्रायव्हिंग करताना आढळले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
3	स्थापित केले असल्यास, ग्राहकाची हरवलेली वस्तू कारमध्ये असल्याचे कळवले नाही	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
4	ग्राहक वाहनात असताना इंधन भरण्यासाठी थांबवले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
5	मोबाईलला उत्तर दिले जात नाही / मोबाईल फोनशिवाय / मोबाईल बंद मोडमध्ये ठेवला जातो	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
6	प्रसारित संदेशाला प्रतिसाद दिला नाही	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
7	DSE स्पष्ट नव्हते चांगले कपडे घातले नव्हते किंवा जर्जर कपडे घातले आहेत (स्वच्छ गणवेश नाही, बटणे उघडी आहेत, सुरकुत्या पडले आहेत)	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
8	वाहन चालवताना हाताने किंवा न वापरता मोबाईलचा वापर	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
9	ग्राहकाकडून वस्तूसाठी शुल्क आकारले जाते	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
10	प्रवासी उचलण्यास/कॉल सेंटर बुकिंग स्वीकारण्यास/मीटरच्या भाड्याची पावती छापण्यास नकार दिला.	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
11	प्रवासी/वस्तूचे ओव्हरलोडिंग	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
12	प्लेज कार्ड दाखवले नाही/जाहिर केले नाही	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
13	ग्राहकासोबत अपमानास्पद/अभिमानी भाषा वापरली	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
14	ग्राहकाला मोबाईल दाखवला नाही	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन

15	ड्रायव्हर वेगात किंवा जास्त वेगाने गाडी चालवत असल्याचे आढळले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
16	DSE ने फील्ड एक्झिक्युटिव्हशी गैरवर्तन केले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
17	ड्रायव्हरने विमानतळ पिकअप नाकारले	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
18	ड्रायव्हर कार्ड किंवा व्हाउचरद्वारे पेमेंट स्वीकारण्यास नकार देतो	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
19	संबंधित शाखा प्रमुखाच्या पूर्वपरवानगीशिवाय परिभाषित शहराच्या मर्यादेबाहेर वाहन घेऊन जाणे	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
20	ग्राहक ठिकाणी पोहोचण्यापूर्वी डीएसईने मीटर चालू केले.	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
21	कोणताही ड्रायव्हिंग लायसन्स/परवाना कालबाह्य झाला आहे	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
22	शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड परवान्याची मुदत संपल्याची माहिती न देणे.	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
23	कारच्या चाव्या हरवल्या	दंड	दंड	दंड
24	विहित प्रशिक्षणास उपस्थित राहण्यास नकार	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
25	गाडी बाहेर/आतून अस्वच्छ	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
26	गाडीतून दुर्गंधी येणे/ आतून दुर्गंधी येणे/अन्नाचे डाग इ.	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
27	वाहनात खाणे/घेणे वाहनात पान किंवा गुटखा / धूम्रपान	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
28	जादा दर आकारून ग्राहकांची फसवणूक	चेतावणी	निलंबन	
29	ग्राहकाच्या परवानगीशिवाय ग्राहकाला लांबच्या मार्गाने नेणे	चेतावणी	निलंबन	
30	पिकअपसाठी जाऊ ना करणे	चेतावणी	निलंबन	
31	स्वीकृत ड्यूटी प्रिंट आउट घेणे	चेतावणी	निलंबन	
32	वाटप न केलेले काम करताना विचारले / आढळले	चेतावणी	निलंबन	

33	कॉल सेंटरने दिलेला छोटा प्रवास नाकारला	चेतावणी	निलंबन
34	ड्युटीवर असताना डीएसई दारूच्या नशेत सापडला	निलंबन	
35	डुप्लिकेट किंवा फसवे सीटीव्ही/प्रिव्हिलेज व्हाउचर/सवलत कूपन सबमिट करून फसव्या शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड	निलंबन	
36	वाहनाच्या आत बेकायदेशीर क्रियाकलाप करणे / सहभागी होणे	निलंबन	
37	ग्राहक/ शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कर्मचाऱ्यांशी शारीरिक संघर्ष	निलंबन	
38	वाहनात ड्रग्स, शस्त्रे इत्यादी बेकायदेशीर साहित्य ठेवणे.	निलंबन	
39	शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड विरुद्ध इतर DSE उद्योजकांना किंवा DSE ला प्रोत्साहन देणे आणि काम थांबवणे	निलंबन	
40	प्रलंबित थकबाकीची वसुली (शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कलेक्शन एजंटने गोळा केल्यास) - प्रति व्यवहार	चेतावणी	

टेबल:2 (TABLE: II)

संख्या.	श्रेणी बी - कॅब विचलनाची "वेळ मर्यादा आणि दंड".	दंड रक्कम		
		1 st तक्रार	2 nd तक्रार	3 rd तक्रार

संख्या	श्रेणी बी - कॅब विचलनाची "वेळ मर्यादा आणि दंड".	निश्चित टाइमलाइन	निर्धारित वेळ संपल्यानंतर दंड		
			1 st तक्रार	2 nd तक्रार	3 rd तक्रार
1	1 किंवा अधिक बाॅडी पॅनल्सला किरकोळ नुकसान/स्क्रॅच	दस दिवस	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन

2	वाइपर ब्लेडचे नुकसान. काचेचा क्रॅक, बेल्टचा आवाज, हेडलॅम्प/टेल लॅम्प क्रॅक, मागील दृश्य आणि विंग मिरर गहाळ/खराब, खराब झालेले स्टिकर्स, टेप किंवा नायलॉन दोरखंड बांधण्यासाठी वापरलेले	48 तासाचा आत	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
3	2 किंवा त्यापेक्षा कमी बॉडी पॅनेल्सचे मोठे नुकसान (25 मिमी पेक्षा जास्त डेंढ)	6 दिवस	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
4	अंतर्गत आणि बाह्य स्वरूप	दो दिवस	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
5	गाडी बाहेर/आतून अस्वच्छ	लगेच	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
6	कारला आतून वास/वास येतो	लगेच	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
7	फिट अतिरिक्त उपकरणे अधिकृत नाहीत.	एक दिवस	चेतावणी	चेतावणी	निलंबन
8	टायरची स्थिती	2 दिवस	चेतावणी	निलंबन	
9	क्लच शेकिंग/स्लाइडिंग, सस्पेंशन, व्हील/एक्सलचा आवाज	4 दिवस	चेतावणी	निलंबन	
10	3 पेक्षा जास्त बॉडी पॅनेल्सचे मोठे नुकसान (25 मिमी पेक्षा जास्त डेंढ)	4 दिवस	निलंबन		
11	ब्रेक फेल्युअर, एसी ऑपरेशन ऑइल लीकेज, बॅटरी बिघाड, जास्त गरम होणे	लगेच	निलंबन		
12	वाहनाची आवश्यक कागदपत्रे गहाळ, कालबाह्य	लगेच	निलंबन		
13	कार / ऍक्सेसरी / फिटिंग / भागांचे अंतर्गत नुकसान	1 दिवस	निलंबन		

14	खराब झालेले किंवा सदोष कार्य किंवा MDT/GPS	1 दिवस	निलंबन
----	---	--------	--------

टीप: 1 ते 7 पर्यंत वरील 3 उदाहरणांची अधिक पुनरावृत्ती संपुष्टात येण्यास जबाबदार असू शकते

Sr. No	श्रेणी C - समाप्तीसाठी जबाबदार		
1	मीटरशिवाय प्रवासी वाहून नेणारा स्विच चालू आहे		
2	मीटर/एमडीटी/जीपीएस टेम्परिंग		
3	ग्राहकांकडून जास्त शुल्क आकारणे		
4	इंधन / उपभोग्य वस्तू / भाग / उपकरणे चोरी		
5	कर्तव्याच्या ओळीत अपमानकारक पदार्थ/बेकायदेशीर सामग्रीचा वापर/ताबा ठेवणे (अमली पदार्थ/दारू/कोणतीही सामग्री जी मानसिक क्षमता बिघडवते/दारूगोळा/ज्वलनशील पदार्थ)		
6	कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीला कार/गाडीच्या चाव्या सुपूर्द करणे		
7	ग्राहकास धमकावणारी/अपमानास्पद भाषा वापरणे		
8	DSE च्या निष्काळजीपणामुळे ही दुर्घटना घडली		
9	ग्राहक गैरवर्तन		
10	डी.एस.ई द्वारे शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड च्या मालमत्तेचे (कारसह) कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान		
11	सलग ६ दिवस कराराची रक्कम दिली नाही		
12	सेवा वेळापत्रक आणि इतर सेवा धोरणांचे पालन न करणे		
13	प्रवाशांचा वैयक्तिक प्रवास		
14	परवानगी मर्यादा/अटींचे उल्लंघन		

पॉलिसीचे नाव :	QAC साठी DSE उद्योजक गुणवत्ता धोरण आवृत्ती	
पॉलिसी मालक:	QA चे प्रमुख आणि मुख्य कार्यकारी अधिकारी	
प्रभावी तारीख:		

परिशिष्ट 3 गुणवत्ता मानके

उद्दिष्ट:

वैयक्तिक ग्रूमिंग, ग्राहक सेवा, DSE ची वाहन देखभाल आणि शालिनिकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या नियमांचे पालन या संदर्भात DSE ड्रायव्हर उद्योजकाने राखल्या जाणाऱ्या गुणवत्ता मानकांची व्याख्या करणे.

DSE चालक उद्योजकांच्या तपासणीसाठी धोरण तयार करणे आणि गुणवत्ता मानके निर्धारित करण्यासाठी अनुपालन पडताळणे

QA मानके आणि DSE ड्रायव्हर उद्योजक किंवा DSE विरुद्ध जेथे विचलन दिसले तेथे कारवाई करण्यासाठी धोरण तयार करणे.

धोरण:

गुणवत्ता मानके

DSE मानके

DSE ड्रायव्हर उद्योजकाने येथे सूचीबद्ध केलेले कोणतेही उल्लंघन केल्यास गुणवत्ता मानकांपासून विचलित होण्यास जबाबदार असेल.

परिशिष्ट 2

गुणवत्ता मानकांचे निरीक्षण, तपासणी आणि अहवाल देणे
शालिनिकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड गुणवत्ता मानकांचे पालन करण्यावर लक्ष ठेवेल आणि खालील माध्यमांद्वारे त्यातील विचलन ओळखेल:

अंमलबजावणी पथकाद्वारे तपासणी: गुणवत्ता मानकांनुसार फील्ड तपासणीवर

क्यूए फील्ड टीमद्वारे तपासणी: चांगल्या नियुक्त कार्यशाळा/स्टॉक यार्डमध्ये द्वि-मासिक नियोजित तपासणी कॉल सेंटर: ग्राहक सेवांच्या संदर्भात प्राप्त/रेकॉर्ड्स, ग्राहकाला पाठवले जातात.

तपासणीदरम्यान काही विचलन लक्षात आल्यास, शालिनिकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड DSE चे प्रतिनिधी कंत्राटी उद्योजकाला एक मेमो जारी करतील आणि लक्षात आलेल्या विचलनांची संपूर्ण माहिती देईल आणि दुरुस्तीसाठी कालावधी (वाहन विचलनाच्या बाबतीत) नमूद केला जाईल. .

QA प्रक्रिया

गुणवत्ता मानकांपासून DSE करार उद्योजकाने केलेले कोणतेही विचलन विचलन स्तरावर आधारित दंडात्मक कारवाईला आकर्षित करेल (परिशिष्ट 2 मध्ये विहित केलेले).

समान DSE/वाहनासाठी समान प्रकारच्या तक्रारीच्या बाबतीत, विचलन पातळी आपोआप पुढील उच्च स्तरावर बदलली जाईल आणि QA टीमद्वारे लागू दंडात्मक कारवाई केली जाईल.

कोणत्याही वाहतूक नियमांचे उल्लंघन केल्याबद्दल परिवहन अधिकाऱ्यांनी लावलेले सर्व दंड भरण्यासाठी DSE कंत्राटी उद्योजक पूर्णपणे जबाबदार असेल.

खाली पाहिल्याप्रमाणे गंभीर विचलनासाठी वाहन चालवण्यास परवानगी दिली जाणार नाही.

a/c काम करत नाही

ब्रेक निकामी

4 पॅनल्समध्ये मुख्य शरीराचा डेंट (25 मिमी पेक्षा जास्त).

मोबाईल जीपीएस, मीटर यांसारखी उपकरणे काम करत नाहीत.

विमा, फिटनेस, PUC किंवा इतर कोणतीही नियामक आवश्यकता कालबाह्य झालेली नाही.

खाली दिलेल्या विशिष्ट उदाहरणासाठी, QA व्यवस्थापकाद्वारे काळ्या-सूची प्रक्रियेचा लिलाव केला जाईल आणि आवश्यक कारवाई करण्यासाठी कायदेशीर आणि सुविधा संघाला कळवले जाईल.

गुन्हेगारी क्रियाकलाप

लैंगिक अत्याचार

शारीरिक हल्ला

औषध हाताळणी / व्यवहार

एमडीटी, जीपीएस छेडछाड

काळ्या यादीत टाकण्यापूर्वी, QA व्यवस्थापक तपासेल आणि शाखा व्यवस्थापकाची स्वाक्षरी घेतली जाईल.

संमती पत्र

प्रतिज्ञापत्र

मी _____ वय: _____ वर्षे,
_____ येथे

वास्तव्यास आहे _____

याद्वारे गंभीरपणे प्रतिज्ञा करा आणि खालीलप्रमाणे सांगा:

माझ्याकडे टुरिस्ट टॅक्सी परमिट _____ ब्रँड अंतर्गत नोंदणीकृत कार आहे,

इंजिन क्षमता _____ आसन क्षमता _____ सीटर आहे

कार नोंदणी क्रमांक _____ इंजिन क्रमांक _____ आहे

चेसिस क्र. _____ पर्यटन परमिट क्र. _____

प्रादेशिक परिवहन कार्यालयाने जारी केलेल्या _____ पर्यंत वैध, (_____ R.T.O.)

माझ्याकडे मोटार ड्रायव्हिंग लायसन्स क्रमांक _____ वैध आहे _____ पर्यंत

परवाना प्राधिकरण, मुंबई. (_____ R.T.O.)

मी एक मार्गदर्शक फ्रेमवर्क म्हणून जारी केलेल्या केंद्र सरकारच्या एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे 2020 आणि 2022 मध्ये महाराष्ट्र राज्य सरकार कॅब एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वांमध्ये सहभागी होण्याचे वचन घेत आहे.

शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ज्यांनी ठाणे प्रादेशिक परिवहन प्राधिकरण, महाराष्ट्र राज्याकडे कॅब एग्रीगेटर म्हणून काम करण्यासाठी परवान्यासाठी अर्ज केला आहे.

मी शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडला माझी संमती दिली आहे. शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड ने मला केंद्र सरकारची एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे 2020 समजावून सांगितली. मी महाराष्ट्र राज्य सरकारच्या कॅब अॅग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे 2022 योजनेमध्ये माझी कार बदलण्याचे सर्व नियम आणि नियम वाचले आहेत आणि समजून घेतले आहेत.

मी महाराष्ट्र राज्य सरकार कॅब एग्रीगेटर मार्गदर्शक तत्त्वे 2022 योजनेचे सर्व नियम आणि नियमांचे पालन करीन. मी प्रादेशिक परिवहन प्राधिकरणाचे सर्व शुल्क आणि बँक गॅरंटी महाराष्ट्र सरकारच्या एकत्रित मार्गदर्शक तत्त्वे 2022 नुसार देईन. प्रादेशिक परिवहन प्राधिकरणाच्या नावाने. मी शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत 01 जानेवारी 2027 पर्यंतच्या अटींसाठी करीन.

मी सांगतो की एग्रीगेटर, शालिनी कॅब्स प्रा. लि., परमिट आणि कारवर कोणताही दावा करणार नाही आणि त्यांना माझ्या संमतीशिवाय परमिट आणि कार त्यांच्या नावावर हस्तांतरित करण्याची परवानगी दिली जाणार नाही.

मी शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेड कडून मला शालिनी कॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडच्या सर्व अटी आणि शर्ती वाचून समजावून सांगितल्या आहेत, त्या इंग्रजी, मराठी, हिंदी भाषेत परतल्या आहेत, केंद्र सरकारच्या एकत्रित मार्गदर्शक तत्त्वे 2020 चे सर्व नियम आणि विनियमन आणि शालिनीकॅब्स प्रायव्हेट लिमिटेडचे शून्य सहनशीलता धोरण स्पष्ट केले आहे. .

मी वचन देतो की, जोपर्यंत परवानाधारक आणि माझ्यामध्ये परस्पर सहमती झाल्याशिवाय, कराराचा कालावधी पूर्ण होत नाही तोपर्यंत मी करारातून बाहेर पडणार नाही.

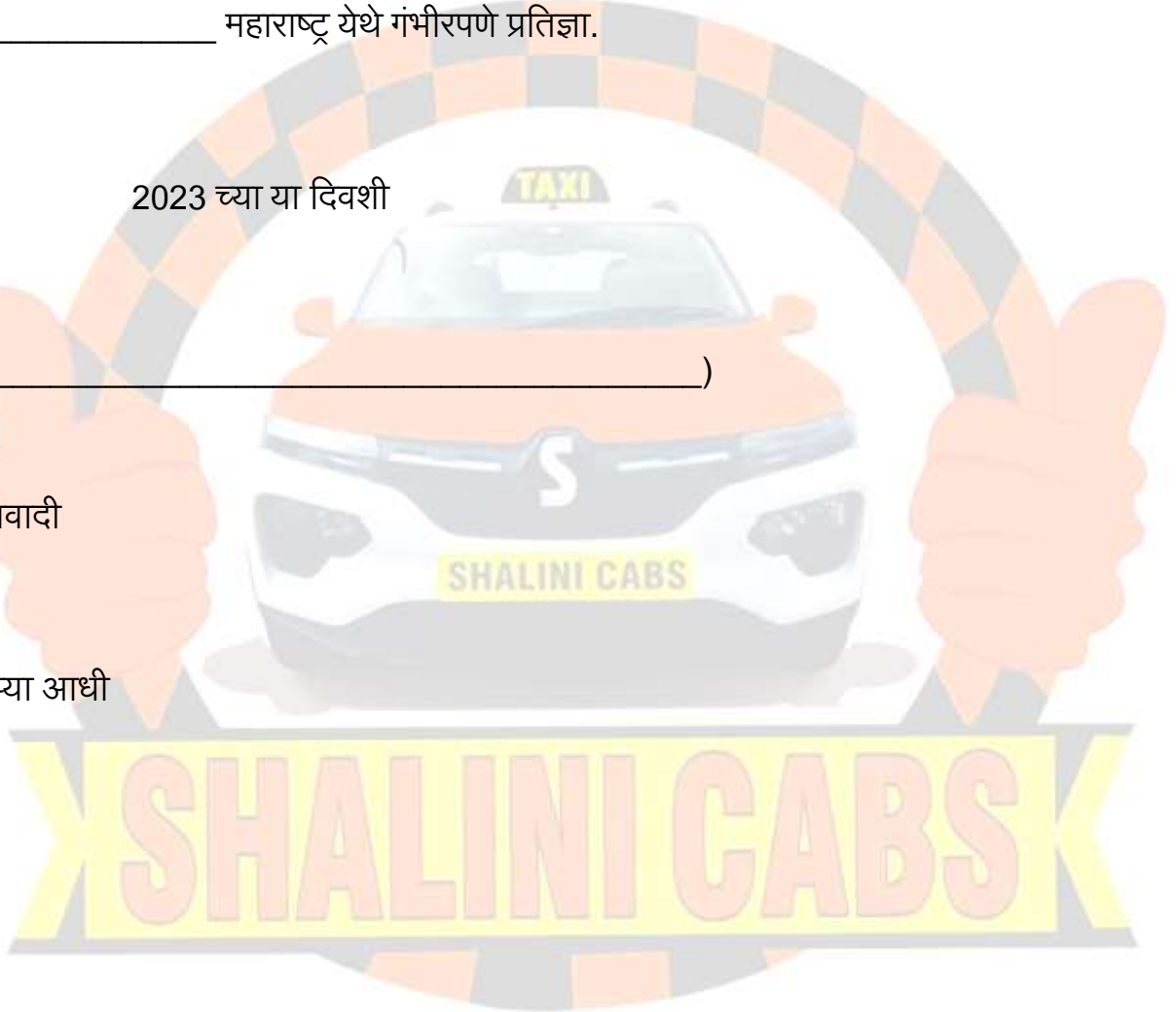
_____ महाराष्ट्र येथे गंभीरपणे प्रतिज्ञा.

2023 च्या या दिवशी

(_____)

प्रतिवादी

माझ्या आधी



Translate English to Hindi

इसके बाद एक भाग के "शालिनिकैब्स प्राइवेट लिमिटेड" के रूप में संदर्भित (जो अभिव्यक्ति संदर्भ या अर्थ के प्रतिकूल होगी, जिसमें उनके उत्तराधिकारी, प्रतिनिधि और अनुमत असाइनमेंट शामिल हैं)।

और

श्री/श्रीमती _____ उम्र _____ साल एक वयस्क,
भारतीय निवासी, यहां रहने वाले: _____

वर्तमान पता: _____

जबकि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड ("SHALINICABS") एक एग्रीगेटर ऑपरेटर है।
शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड ने यहां निर्धारित नियमों और शर्तों पर अंपआधारित टैक्सी कैब के संचालन के लिए दैनिक टैक्सी सदस्यता योजना शुरू की है।

जबकि योजना के तहत, ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर ("डी.एस.ई") शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड, निवेशक के स्वामित्व वाली अंप आधारित टैक्सी का संचालन करेगा। और डी.एस.ई हमारे बीच "नो मलिक कामगार" संबंध होगा प्रिंसिपल से प्रिंसिपल बेस पर एक अनुबंध समझौता होगा। डी.एस.ई के साथ व्यापार का आधार अनुबंध समझौता है, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड

डी.एस.ई को कैब का मालिक बनने में मदद करता है और व्यापार के लिए हमारे तरफ से आप स्वतंत्र है अपना बिजनेस करने के लिए आप स्वतंत्र है। "डी.एस.ई" ग्राहक को सेवा देंगे और शालिनीकैब्स कॉल सेंटर, पार्किंग, वित्तीय सहायता, "डी.एस.ई" कल्याण, और "डी.एस.ई" को पांच साल के लिए व्यवसाय प्राप्त करने में मदद करेगा. सभी विज्ञापन निधि का उपयोग "डी.एस.ई" कल्याण में दी जायेंगे. और सभी विज्ञापन निधि डी.एस.ई कल्याण के लिए किया जाएगा .

जबकि कार का मालिक शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड गाड़ी का रजिस्ट्रेशन नंबर _____ है
मॉडल: _____, इंजन नंबर: _____
चेसिस नंबर: _____, इंजन क्षमता संख्या _____ cc: ईंधन :पेट्रोल\सीएनजी
अंप आधारित टैक्सी अनुबंध पर एग्रीमेंट

और जबकि शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड ने D.S.E ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर नामक एक योजना शुरू की है। एग्रीगेटर गाइडलाइंस 2020 के अनुसार एक महीने में 30 दिन काम करने के घंटे पर शालिनी कैब्स प्रा. शालिनीकैब्स का प्रोग्राम्ड (N.S.D.C) और शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड का वैध आईडी।

D.S.E सब्सक्राइबर उद्यमी "D.S.E"

- 1) _____ महीने के बाद यह अनुबंध स्वतः रद्द हो जाएगा।
- 2) कि श्री/सुश्री _____ D.S.E सब्सक्राइबर उद्यमी। उक्त वाहन या उक्त व्यवसाय योजना में हुई किसी भी दुर्घटना, चोरी, हानि या क्षति के लिए पूरी तरह उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा।
- 3) श्री/श्रीमती _____ डी.एस.ई सब्सक्राइबर उद्यमी। उक्त कार का कुशल और उचित तरीके से उपयोग करेगा और अपने स्वयं के खर्च पर उक्त कार को अच्छी और पर्याप्त मरम्मत और स्थिति में रखेगा (उचित टूट-फूट को छोड़कर) और शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को अनुमति देगा, यह नौकर या एजेंट अनुमति देंगे निरीक्षण के लिए।
- 4) श्री / सुश्री _____, डी.एस.ई सब्सक्राइबर उद्यमी। यहां शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ वाचाएं हैं कि वह ऐसा कोई कार्य नहीं करेगा या करने में चूक करेगा जिसके परिणामस्वरूप केंद्र या राज्य सरकार या स्थानीय प्राधिकरण या किसी सार्वजनिक अधिकारी या प्राधिकरण द्वारा जब्ती और / या उक्त कार को जब्त किया जा सकता है। इस समय के लिए लागू होने वाला कोई भी कानून।
- 5) शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा दी गई किसी भी समय या छूट से इस समझौते के तहत शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के सख्त अधिकार प्रभावित नहीं होंगे।
- 6) अर्थ, निर्माण, व्याख्या, उल्लंघन या पूर्ति या इन उपहारों या किसी खंड या शर्त के नियमों और दायित्वों की पूर्ति के संबंध में पार्टियों के बीच उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद या मतभेद के मामले में, इसे संदर्भित किया जाएगा। दो मध्यस्थों का निर्णय और मध्यस्थता, एक को प्रत्येक पार्टी द्वारा नामित किया जाना है, जो मध्यस्थ स्वयं को संदर्भ का बोझ लेने से पहले, एक अंपायर नियुक्त करेंगे। सबमिशन को भारतीय मध्यस्थता अधिनियम, 1940 या उसके किसी भी वैधानिक संशोधन के अर्थ के भीतर मध्यस्थता के लिए एक सबमिशन माना जाएगा। मध्यस्थ या मध्यस्थों का निर्णय, जैसा भी मामला हो, अंतिम और पार्टियों के लिए बाध्यकारी होगा।
- 7) उक्त अवधि के पूरा होने के बाद अर्थात् इस समझौते की तिथि से उक्त अवधि के पूरा होने तक यह समझौता रद्द कर दिया जाएगा और जब्त कर लिया जाएगा।
 1. नियम और शर्तें
 - a. शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड सर्विस चार्ज 10% G.S.T.5% बिलिंग पर कुल 15%।
 - b. व्यापार गारंटी 100 दिनों के समझौते पर हस्ताक्षर करने के बाद लागू नियम और शर्तों पर लागू होगी। न्यूनतम 12 घंटे, अधिकतम 2 शिफ्ट बिजनेस 10 घंटे 2 शिफ्ट, 30 दिन काम करना।
 - c. टोल पार्किंग शुल्क का भुगतान शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा किया जाएगा।
 - d. .D.S.E शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड ब्रांड के अनुसार शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड की वर्दी पहनेंगे और शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा एक चालू वर्ष में एक जोड़ी वर्दी मुफ्त प्रदान की जाएगी।
 - e. शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड शेड्यूल के अनुसार डी.एस.ई हमेशा 12 घंटे के लिए कार लॉगिंग करता है। केंद्र सरकार के एग्रीगेटर दिशानिर्देश 2020 के अनुसार काम के घंटे।

f. डीएसई छुट्टी लेना चाहते हैं डीएसई दूसरा ड्राइवर उपलब्ध कराएंगे। चालक जिसने शालिनीकैब से प्रशिक्षण लिया है और प्रशिक्षण शुल्क डीएसई शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को भुगतान करेगा।

g. डी.एस.ई हमेशा शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड पिकअप लेगा।

h. डीएसई स्ट्रीट पिकअप नहीं लेंगे।

i. D.S.E सभी R.T.O नियमों और शालिनी कैब प्राइवेट लिमिटेड के नियमों का पालन करेगा।

j. डीएसई दो दिन से ज्यादा कार नहीं छोड़ेगा।

k. यदि कार खराब हो जाती है या किसी महामारी की स्थिति या शहर में शालिनी कैब कानूनी वित्तीय समस्या हो जाती है तो समझौते में दिन का विस्तार किया जाएगा।

l. यदि कार दुर्घटनाग्रस्त हो जाती है तो आपको कंपनी को पुलिस प्राथमिकी प्रति प्रस्तुत करनी होगी। और बीमा क्लेम के बाद किसी भी अतिरिक्त राशि को D.S.E सब्सक्राइबर उद्यमी को वहन करना होगा।

m. आपको केंद्र सरकार की एग्रीगेटर गाइडलाइंस पॉलिसी 2020 जीरो टॉलरेंस पॉलिसी के अनुसार R.T.O के सभी नियमों और विनियमों का पालन करना होगा।

केंद्र सरकार के अग्रेगेटर गाइडलाइन्स 2020 अनुच्छेद 7. ड्राइवरों के संबंध में अनुपालन:

- (1) एग्रीगेटर ऐसे ड्राइवरों के ऑन-बोर्डिंग से पहले, ड्राइवरों के लिए प्रासंगिक निम्नलिखित शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करेगा:
 - (a) चालक के पास ईआईसी कार्ड या आधार कार्ड या पैन कार्ड होने का वैध प्रमाण होना चाहिए।
 - (b) ड्राइवर के पास संबंधित वाहन (जैसा लागू हो) और एक बैज (जैसा लागू हो) चलाने के लिए ड्राइविंग लाइसेंस होना चाहिए।
 - (c) चालक के पास न्यूनतम 2 वर्ष का ड्राइविंग अनुभव होना चाहिए। ड्राइविंग का अनुभव 2 वर्ष से कम होने की स्थिति में, ड्राइवर ऑन-बोर्डिंग से पहले 15 दिनों की अवधि के लिए एग्रीगेटर द्वारा संचालित ड्राइवर प्रशिक्षण प्राप्त करेगा। यह इंडक्शन ट्रेनिंग प्रोग्राम के अतिरिक्त होगा।
 - (d) ड्राइवर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित मानदंडों के अनुसार प्रधानमंत्री जन-धन योजना के तहत केवाईसी अनुपालन बैंक खाते या जन-धन खाता धारक होना चाहिए।
 - (e) वाहन के चालक को पिछले 3के भीतर दोषी नहीं ठहराया गया है वर्ष 1, नशीली दवाओं या शराब के प्रभाव में ड्राइविंग के अपराध के लिए, या आपराधिक प्रक्रिया संहिता, '1973 या भारतीय दंड संहिता, 1860 (जैसा लागू हो सकता है) के तहत किसी भी संज्ञेय अपराध के लिए धोखाधड़ी, यौन अपराध, एक का उपयोग संज्ञेय अपराध करने के लिए मोटर वाहन, संपत्ति की क्षति या चोरी, हिंसा के कृत्यों, या आतंक के कृत्यों से संबंधित अपराध।
 - (f) ड्राइवर को एग्रीगेटर द्वारा निर्धारित अस्पताल या चिकित्सा संस्थान द्वारा आंखों की जांच सहित पूरी चिकित्सा जांच से गुजरना होगा। ऐसी चिकित्सा जांच का खर्च एग्रीगेटर द्वारा वहन किया जाएगा।

- (g) बोर्डिंग पर पंद्रह दिनों से पहले ऐसे सत्यापन के लिखित रिकॉर्ड के साथ चालक और उसके पूर्ववृत्त की पहचान का पूरा पुलिस सत्यापन। इसकी सुविधा के लिए, पुलिस अधिकारियों को एग्रीगेटर द्वारा एग्रीगेटर के एप्लिकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफेस (WPI) तक पहुंच प्रदान की जाएगी। इस तरह के सत्यापन के बाद, पुलिस अधिकारी चालक को बिना किसी आपराधिक रिकॉर्ड के अच्छे नैतिक चरित्र का प्रमाण पत्र प्रदान करेंगे।
- (h) प्रासंगिक के साथ एक वैध लागू करने योग्य सेवा प्रदाता अनुबंध का निष्पादन अंग्रेजी में चालक और चालक द्वारा समझी जाने वाली भाषा, वाहन के ऑन-बोर्डिंग और उसमें चलने वाले वाहनों के लिए लागू सभी आवश्यक नियमों और शर्तों को निर्दिष्ट करना।
- (2) एग्रीगेटर संचालन के दौरान ड्राइवर्स के लिए प्रासंगिक निम्नलिखित शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करेगा:
- (a) एग्रीगेटर के साथ एकीकृत प्रत्येक चालक के लिए कम से कम रुपये की राशि के लिए स्वास्थ्य बीमा सुनिश्चित करना। आधार वर्ष 2020-21 के साथ 5 लाख और प्रत्येक वर्ष 5% की वृद्धि हुई।
- (b) एग्रीगेटर के साथ एकीकृत प्रत्येक चालक के लिए कम से कम रुपये की राशि के लिए टर्म इश्योरेंस सुनिश्चित करना। आधार वर्ष 2020-21 के साथ 10 लाख और प्रत्येक वर्ष 5% की वृद्धि।
- (c) वर्ष में एक बार पुनश्चर्या प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना। ऐसे प्रशिक्षण सत्रों का रिकॉर्ड कम से कम एक वर्ष के लिए प्रलेखित और संरक्षित किया जाएगा' एग्रीगेटर को इस तरह के प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए एग्रीगेटर द्वारा उपयुक्त समझे जाने वाले किसी भी विशेष संस्थान के साथ सहयोग करने और भागीदारी करने की अनुमति दी जा सकती है।
- (d) यह सुनिश्चित करना कि एक कैलेंडर दिन में चालक को कुल बारह (12) घंटों के लिए लॉग इन नहीं किया जाएगा। ड्राइवर के लिए दस (10) घंटे का अनिवार्य ब्रेक एक लॉगिन के बाद बारह (12) घंटे का विस्तार करने के बाद लगाया जाएगा
- (e) एग्रीगेटर्स अपने संबंधित ऐप पर एक तंत्र विकसित करें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि एक से अधिक एग्रीगेटर के साथ लगे ड्राइवर अपने या किसी अन्य एग्रीगेटर्स ऐप पर 12 घंटे की संचयी अवधि से अधिक ड्राइव नहीं करते हैं ताकि ड्राइवर, यात्री की भी सुरक्षा हो सके। सड़क उपयोगकर्ताओं के रूप में
- (f) सारथी के पोर्टल पर नियमित रूप से वाहनों के चालकों (मूल के साथ उचित सत्यापन के अनुसार) से संबंधित निम्नलिखित अभिलेखों की अद्यतन प्रतियों को बनाए रखना और जांचना;
- (g) चालक की एक तस्वीर;
- (h) ड्राइविंग लाइसेंस;
- (i) प्रमाण के साथ आवासीय पता प्रस्तुत करें;
- (j) आरबीआई अनुपालन केवाईसी बैंक खाता विवरण;
- (k) ईआईसीसी कार्ड या आधार कार्ड या पैन कार्ड की स्व-सत्यापित प्रतियां।
- (l) चालक के परिवार के दो सदस्यों के संपर्क विवरण और पते।
- (m) ड्राइवर्स को कई एग्रीगेटर्स के साथ काम करने में सक्षम बनाना, बशर्ते उनमें से प्रत्येक प्रत्येक एग्रीगेटर के लिए प्रासंगिक आवश्यकताओं और ड्राइवर प्रशिक्षण कार्यक्रमों का अनुपालन करता हो।

- (n) यह सुनिश्चित करना कि ड्राइवर के साथ सेवा प्रदाता अनुबंध की समाप्ति या समाप्ति पर, एग्रीगेटर से संबंधित सभी उपकरण या ब्रांड स्टिकर हटा दिए जाते हैं और एग्रीगेटर द्वारा ड्राइवर को जारी किया गया पहचान पत्र या प्राधिकरण जप्त कर लिया जाता है।
- (o) ऐप पर ली गई सवारी के संबंध में संबंधित राइडर द्वारा ड्राइवर की रेटिंग के लिए ऐप में एक तंत्र लागू करना, सवारी के अनुभव और ड्राइवर के शिष्टाचार का संकेत। वही एक राइडर के लिए ड्राइवर की रेटिंग पर लागू होगा।
- (p) इसके अलावा, दो (2) प्रतिशत से कम रेटिंग वाले ड्राइवरों को अनिवार्य रूप से उपचारात्मक प्रशिक्षण कार्यक्रम शुरू करने की आवश्यकता होगी, जिसके पूरा होने तक ऐसे ड्राइवर को ऑफ-बोर्ड किया जाएगा। 8. वाहनों के संबंध में अनुपालन:

एग्रीगेटर के साथ एकीकरण के प्रयोजनों के लिए एक पूर्व-आवश्यकता के रूप में एक एग्रीगेटर द्वारा एक वाहन के संबंध में निम्नलिखित अनुपालन सुनिश्चित किया जाएगा:

- (1) वाहन का वैध पंजीकरण;
- (2) वैध परमिट, जैसा लागू हो;
- (3) अधिनियम के तहत प्राप्त वैध फिटनेस प्रमाण पत्र;
- (4) अंग्रेजी में प्रदर्शित पंजीकरण चिह्न की आवश्यक नियुक्ति और नियमों में निर्दिष्ट रूप और तरीके से प्रदर्शित अरबी अंकों में अंक;
- (5) वैध तृतीय-पक्ष बीमा;
- (6) वैध प्रदूषण नियंत्रण (पीयूसी) प्रमाण पत्र के तहत;
- (7) मोटर कैब के लिए बीएस एलवी या उससे ऊपर के उत्सर्जन मानदंडों और अन्य वाहनों के लिए बीएस 11 या उससे ऊपर के उत्सर्जन मानदंडों का अनुपालन;
- (8) शहर विशिष्ट ईंधन मानदंडों का अनुपालन;
- (9) लागू करें और अन्य देय राशियों का अद्यतन भुगतान;
- (10) एकीकरण से पहले वाहन पर लागू होने वाले लंबित ई-चालान की मंजूरी ऐसे वाहन का;
- (11) सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय द्वारा निर्दिष्ट लोक सेवा वाहन के लिए प्रासंगिक पैनिक बटन के साथ एआईएस 140 प्रमाणित वाहन ट्रेकिंग और निगरानी प्रणाली का फिटमेंट, जो एग्रीगेटर के नियंत्रण कक्ष से जुड़ा होगा;
- (12) अग्निशामक यंत्र की नियुक्ति;
- (13) विकलांग चाइल्ड लॉक मैकेनिज्म;
- (14) सेंट्रल लॉकिंग सिस्टम के लिए सक्षम मैनुअल ओवरराइड;
- (15) मोटर साइकिल को छोड़कर, वाहन के अंदर प्रदर्शन, जिसमें वाहन परमिट (जैसा लागू हो) और चालक के ड्राइविंग लाइसेंस की प्रति हो। डिस्प्ले को ड्राइवर के बगल में यात्री सीट की तरफ इस तरह से लगाया जाएगा जो संबंधित वाहन में यात्रियों को स्पष्ट रूप से दिखाई दे।
- (16) ऑटोमोटिव उद्योग मानकों (AIS) या ऐसे किसी निर्दिष्ट मानक के अनुपालन में एलएमवी पर आगे और पीछे से दिखाई देने वाले 'टैक्सी' रूफ साइन का फिटमेंट।

(18) संचालन के दौरान, एग्रीगेटर एग्रीगेटर के साथ एकीकृत सभी वाहनों के डिजिटल रिकॉर्ड बनाए रखता है और उनकी जांच करता है, जिसे एग्रीगेटर द्वारा <https://vahan.n'ic.in/nrservices/> पर वास्तविक समय के आधार पर अपडेट किया जाएगा। चालक के वाहन से संबंधित निम्नलिखित अभिलेखों की अद्यतन प्रतियों को बनाए रखना (मूल के साथ उचित सत्यापन के अनुसार), नियमित रूप से:

- (a) पंजीकरण का प्रमाण पत्र;
- (b) फिटनेस का प्रमाण पत्र;
- (c) वाहन का परमिट;
- (d) चेसिस और इंजन नंबर; तथा
- (e) अधिनियम में निर्धारित तीसरे पक्ष के जोखिम को कवर करने वाली वाणिज्यिक बीमा पॉलिसी।
- (f) नियंत्रण प्रमाण पत्र के तहत औषधि।
- (g) ऐसे ई-चालान जारी होने से 2 महीने की अवधि के भीतर लंबित ई-चालान की निकासी।

- a) यदि ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर को केंद्र सरकार के अग्रेगेटर गाइडलाइन्स 2020 जीरो टॉलरेंस पॉलिसी के नियमों और विनियम दिशानिर्देशों के अनुसार निलंबित किया गया है। उसे उस कार पर दो दिन के भीतर ड्राइवर पेश करना होगा। अन्यथा जिस अनुबंध पर हस्ताक्षर किया गया था उसे रद्द कर दिया जाएगा।
- b) सालाना 5 लाख स्वास्थ्य बीमा प्रति वर्ष 5% वृद्धि पॉलिसी पंजीकृत ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड वन कार वन ड्राइवर को दी जाएगी।
- c) सालाना 10 लाख टर्म इश्योरेंस में प्रति वर्ष 5% वृद्धि पॉलिसी पंजीकृत ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड वन कार वन ड्राइवर को दी जाएगी।
- d) ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर कार को विज्ञापन के लिए ब्रांडेड किया जाएगा शालिनीकैब्स कॉलिंग टीम कॉल करेगी तो ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर को ब्रांडिंग के लिए कार को उपलब्ध करना होगा।
- e) कार एडवर्टाइज फंड का उपयोग ड्राइवर के लिए बिजनेस ग्रोथ के लिए किया जाएगा। और शेष राशि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा मान्यता प्राप्त यूनियन को दान में दिया जाएगा और राशि का उपयोग ड्राइवर कल्याण के लिए किया जाएगा।

B. मध्यस्थता, विवाद निपटान और क्षेत्राधिकार

1. इस समझौते से उत्पन्न होने वाले या इससे संबंधित किसी भी विवाद या मतभेद को पहले पार्टियों द्वारा पारस्परिक रूप से सौहार्दपूर्ण चर्चाओं के माध्यम से हल किया जाएगा, जिसमें विफल होने पर एकमात्र मध्यस्थ के माध्यम से, हायरर के वैधानिक लेखा परीक्षकों द्वारा नियुक्त सारांश शक्तियों के माध्यम से, मध्यस्थता कार्यवाही, जिसकी मध्यस्थता कार्यवाही मुंबई में अंग्रेजी भाषा में मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों और/या उसमें किसी भी संशोधन के अनुसार आयोजित किया जाएगा।
2. कोई भी विवाद/अंतर इस तरह की मध्यस्थता कार्यवाही का विषय नहीं है, मुंबई में कानून के न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र के अधीन होगा शालीन कैब किसी भी समय इनमें से किसी या सभी नियमों और शर्तों को जोड़ने, बदलने या संशोधित करने के हकदार होंगे और सेवा प्रदाता इस तरह के जोड़, भिन्नता या संशोधन के लिए बाध्य होगा, एक बार इस तरह के जोड़, भिन्नता या संशोधन को इन नियमों और शर्तों में शामिल कर लिया गया है या शालीनकैब वेबसाइट पर त्रुटि! हाइपरलिंक संदर्भ मान्य नहीं है। या जिस तारीख को शालीनकैब संकेत दे सकता है कि ऐसा जोड़, बदलाव या संशोधन प्रभावी होना है।

3 यहां से उत्पन्न होने वाले या इससे जुड़े किसी भी विवाद को मुंबई में सक्षम न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन किया जाएगा।

एतद्वारा पार्टियों द्वारा और उनके बीच सहमति व्यक्त की जाती है कि के नियम और शर्तें

यह समझौता दोनों पक्षों और उनके प्रतिनिधियों के लिए बाध्यकारी होगा।

जबकि डी.एस.ई ने योजना के नियमों और शर्तों को समझ लिया है और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड से अपने आवेदन पत्र दिनांक ___/___/20___ के माध्यम से अनुरोध किया है कि वह अंपसंचालित करने के लिए शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की दैनिक अंप आधारित टैक्सी अनुबंध योजना के लिए डी.एस.ई के रूप में विचार करे। मुंबई शहर में अंप बेस्ड टैक्सी के लिए,

अब पार्टियों द्वारा किया गया यह समझौता निम्नलिखित का गवाह है:

1. सभी उद्देश्यों के लिए, पार्टियां सहमत हैं कि उपरोक्त अंप आधारित टैक्सी अनुबंध के तहत है और इस समझौते के तहत शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड और डी.एस.ई की संपत्ति है। अंप आधारित टैक्सी लागू मोटर वाहन अधिनियम, 1988 के तहत शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के नाम पर पंजीकृत है और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के पास अंप आधारित टैक्सी के रूप में वाहन के संचालन के लिए सभी लागू लाइसेंस/ अंप आधारित टैक्सी के रूप में वाहन के संचालन की अनुमतियां हैं।
2. यह समझौता ("प्रभावी तिथि") से शुरू होगा और प्रभावी तिथि से 48 महीने की अवधि के लिए वैध रहेगा, जब तक कि अनुसूची ए के अनुसार पहले समाप्त नहीं किया जाता है। अनुबंध स्वचालित रूप से उक्त अवधि के अंत में समाप्त हो जाएगा। ___ (महीने)___ वर्ष जब तक दोनों पक्षों द्वारा लिखित रूप में स्पष्ट रूप से नवीनीकृत नहीं किया जाता है। इसके अलावा, इस समझौते को ___ महीने की अवधि के दौरान किसी भी पक्ष द्वारा समाप्त नहीं किया जा सकता है। प्रभावी तिथि से ("अवधि में लॉक")।
3. डी.एस.ई शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा अंपआधारित टैक्सी के पूर्णकालिक डी.एस.ई के रूप में अपनी पात्रता निर्धारित करने के लिए और नियमित अंतराल पर परिणामी पुनश्चर्या प्रशिक्षण के रूप में शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उचित समझे जाने वाले सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लेगा।
4. अंप आधारित टैक्सी के संचालन के संबंध में पार्टियों को अनुसूची ए में निर्दिष्ट सभी नियमों और शर्तों का पालन करना होगा। संदेह से बचने के लिए, अनुसूची ए, Annexure 1,2,3,4 इस समझौते का एक अभिन्न अंग होगा और समझौते और अनुसूची ए को अंप आधारित टैक्सी के संचालन के संबंध में पार्टियों के बीच समझ के रूप में पढ़ा जाएगा।

इस बात के साक्ष्य में कि पार्टियों ने अपने-अपने हाथों को सेट और सब्सक्राइब किया है
यहां पहले दिन और वर्ष को लिखा गया है।

हस्ताक्षरित और वितरित दा शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड	हस्ताक्षरित और वितरित डी एस ई द्वारा/के लिए और डी एस ई की ओर से,
नाम: दत्तानंद श्रीपाद पालनकर	नाम:
पदनाम: निदेशक	पदनाम: ड्राइवर सब्सक्राइबर एंटरप्रेन्योर
गवाह: _____	गवाह: _____



अनुसूची ए

1. यदि डी.एस.ई चालक शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ पंजीकृत डी.एस.ई नहीं है, तो डी.एस.ई रुपये का एक अकाट्य प्रशिक्षण और प्रशासन शुल्क का भुगतान करेगा। 2500/- (रुपये दो हजार मात्र) प्रशिक्षण और संबंधित मामलों के लिए नामांकन के समय जैसा कि यहां निर्धारित किया गया है।
 - 1.1. घटना में एक नया डी.एस.ई चालक, जो डी.एस.ई नहीं है और वैध ड्राइविंग लाइसेंस और अंप आधारित टैक्सी बैज रखता है, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ एक पंजीकृत डी.एस.ई बनना चाहता है, जो पंजीकृत शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड डी.एस.ई के विकल्प / प्रतिस्थापन डी.एस.ई के रूप में कार्य करता है, फिर उनसे रुपये की एकमुश्त प्रशिक्षण शुल्क लिया जाएगा। 2500/- (रुपये दो हजार पांच सौ मात्र) और 4 प्रशिक्षण के सफल समापन पर, वह शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ पंजीकृत डी.एस.ई के रूप में हकदार होंगे।
2. डी.एस.ई के दायित्व
 - 2.1 डी.एस.ई सभी पैसे का भुगतान करेगा इस समझौते के अनुसार शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को सभी पैसे का भुगतान करता है, बिना कटौती या इस समझौते में बताए गए तरीके से सेट ऑफ करता है।
 - 2.2 अंपआधारित टैक्सी को शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की निर्दिष्ट कार्यशाला में लाएं ताकि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को यह सुनिश्चित करने में सक्षम बनाया जा सके कि अंप आधारित टैक्सी शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्धारित गुणवत्ता मानकों के अनुरूप है।
 - 2.3 संचालन और सुनिश्चित करें कि वह समय-समय पर उचित कानून और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्धारित नियमों और निर्देशों के अनुसार अंप आधारित टैक्सी को हर समय ठीक से और सुरक्षित रूप से संचालित करता है।
 - 2.4 अंपआधारित टैक्सी चलाने और संचालित करने के लिए हर समय एक वैध और वर्तमान प्रभावी ड्राइविंग लाइसेंस रखें और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड पहचान पत्र को प्रमुखता से प्रदर्शित करें।
 - 2.5 डी.एस.ई के ड्राइविंग लाइसेंस के किसी भी निलंबन या निरसन के बारे में शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को तुरंत सूचित करें।
 - 2.6 किसी भी तीसरे पक्ष को अंप आधारित टैक्सी चलाने या संचालित करने की अनुमति नहीं है, सिवाय इसके कि वह किसी अन्य व्यक्ति को शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा एक डी.एस.ई के रूप में पंजीकृत और प्रशिक्षित एक शालीन ब्रांडेड अंप आधारित टैक्सी चलाने की अनुमति दे सकता है और पूर्व लिखित प्राप्त करने के अधीन हो सकता है। शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड से पुष्टि।
 - 2.7 अंप आधारित टैक्सियों को चलाने से पहले और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ इस समझौते को जारी रखने के दौरान, जैसा कि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा समय-समय पर आवश्यक है, सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लें।
 - 2.8 अंप आधारित टैक्सी का संचालन करते समय शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्दिष्ट मानकों के अनुसार साफ-सुथरी और उचित पोशाक और उपस्थिति और अच्छी व्यक्तिगत स्वच्छता बनाए रखें।
 - 2.9 उपयुक्त अधिकारियों को भुगतान करें और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड पर लगाए गए सभी जुर्माने, दंड और देनदारियों के खिलाफ या किसी भी परिवहन, यातायात या अन्य कानून या विनियम के किसी भी गैर-अनुपालन या उल्लंघन के संबंध में शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की क्षतिपूर्ति करें। अंप आधारित टैक्सी का संचालन, साथ में शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा किए गए किसी भी लागत या व्यय के साथ।
 - 2.10 किसी भी अंप आधारित टैक्सी की बिक्री, हस्तांतरण, दृष्टिबंधक, गिरवी रखना, असाइन करना, लाइसेंस, किराए पर देना या अन्यथा निपटान या कब्जे के साथ भाग नहीं लेना (सिवाय उस सीमा को छोड़कर

जहां ड्राइवर अंप आधारित टैक्सी चलाने के लिए शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड पंजीकृत ड्राइवर को नियुक्त करता है) या उसमें कोई उपकरण या घटक या इस अनुबंध के लाभ के लिए शुल्क नहीं लेते हैं और न ही ऐसा करने का प्रयास, कारण या अभिप्राय करते हैं।

- 2.11 अंप आधारित टैक्सी पर कोई शुल्क, ग्रहणाधिकार, गिरवी या अन्य सुरक्षा हित या भार जो भी हो और जो भी बनाया या उत्पन्न हो, न बनाएं, अनुमति न दें या पीड़ित न करें, न ही अंप आधारित टैक्सी को या का विषय होने की अनुमति दें या पीड़ित करें। किसी भी प्रकार के निष्पादन या संकट से खतरा।
- 2.12 अंप आधारित टैक्सी के कब्जे और नियंत्रण को बनाए रखने और पुनर्प्राप्त करने के लिए अपने स्वयं के खर्च पर सभी आवश्यक कदम उठाएं यदि अनुबंध अंप आधारित टैक्सी का अधिकार या नियंत्रण खो देता है।
- 2.13 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित सहमति और/या प्राधिकरण के साथ चिपकाए गए अंप आधारित टैक्सी के अंदर या बाहर किसी भी विज्ञापन या लेबल को प्रदर्शित या चिपकाना नहीं है और अंप आधारित टैक्सी को शालिनीकॅब्स प्राइवेट द्वारा पहचाने गए परिसर में लाना है। अंप आधारित टैक्सी पर शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा चिपकाए गए किसी भी विज्ञापन को चिपकाने या बदलने के उद्देश्य से और यह भी सुनिश्चित करता है कि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदर्शित अंप आधारित टैक्सी के अंदर या बाहर विज्ञापन या लेबल ठीक से प्रदर्शित / चिपकाए गए हैं और वही अच्छी स्थिति में हैं।
- 2.14 इस समझौते पर हस्ताक्षर करने के समय डी.एस.ई द्वारा दिए गए पते में किसी भी बदलाव के 7 दिनों के भीतर लिखित रूप में शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को डी.एस.ई पते में किसी भी बदलाव के बारे में सूचित करें।
- 2.15 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के अनुरोध पर, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को अंप आधारित टैक्सी के ठिकाने के बारे में सूचित करें।
- 2.16 खर्च के लिए भुगतान करें और अंप आधारित टैक्सी और इसके संचालन के संबंध में सभी दायित्वों का पालन करें जैसा कि यहां विशेष रूप से निर्धारित किया गया है।
- 2.17 अन्य बातों के अलावा, अंप आधारित टैक्सी द्वारा कवर किए गए किलोमीटर, सड़क योग्यता और उपकरणों की स्थिति की जांच करने के लिए शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा नियुक्त रखरखाव एजेंट को अंप आधारित टैक्सी प्रस्तुत करें।
- 2.18 अंप आधारित टैक्सी की सर्विसिंग का सटीक रिकॉर्ड रखना है।
- 2.19 अंप आधारित टैक्सी के दैनिक संचालन के संबंध में ग्राहकों और अन्य विवरणों का नियमित लॉग बनाए रखना और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा ऐसा करने के निर्देश दिए जाने पर अन्य आवश्यकताएं।
- 2.20 अंप आधारित टैक्सी के संचालन के दौरान शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड बैज प्रदर्शित करें।
- 2.21 अंप आधारित टैक्सी की नियमित सर्विसिंग और रखरखाव की व्यवस्था करना जैसा कि यहां दिया गया है।
- 2.22 डी.एस.ई को किसी भी लागू कानून या विनियम द्वारा आवश्यक सीमा तक वाहन निरीक्षण से गुजरने के लिए अंप आधारित टैक्सी की व्यवस्था उस तारीख से पहले करनी होगी जिस पर वाहन निरीक्षण प्रमाण पत्र की आवश्यकता होती है या (जैसा भी मामला हो) समाप्ति तिथि से पहले। अंतिम ऐसा प्रमाण पत्र।
- 2.23 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड दुर्घटना रिपोर्टिंग प्रक्रियाओं के अनुसार अंप आधारित टैक्सी से जुड़ी सभी दुर्घटनाओं की रिपोर्ट करें।
- 2.24 अंप आधारित टैक्सी के संबंध में एक वाहन लॉग बुक बनाए रखें और उसमें डी.एस.ई द्वारा यात्रा किए गए समय और माइलेज को रिकॉर्ड करें।

- 2.25 किसी भी वैधानिक प्रावधान या विनियम या लागू कानून के विपरीत अंप आधारित टैक्सी का उपयोग या संचालन करने की अनुमति नहीं देना।
- 2.26 अंप आधारित टैक्सी के उपयोग और संचालन से संबंधित शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के अधिकारियों और/या शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड, जैसा भी मामला हो, द्वारा समय-समय पर लागू सभी नियमों, विनियमों या निर्देशों का पालन करना और उनका पालन करना। सभी समन और दंड का तुरंत पालन करना; इसके किसी भी उल्लंघन से उत्पन्न होने वाले सभी जुर्माने का भुगतान करें।
- 2.27 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के लोगो, कॉपीराइट, सेवा चिह्न या ट्रेडमार्क (पंजीकृत या अन्यथा) या व्यापार नाम या उसके किसी भी डेरिवेटिव का किसी भी तरीके से या किसी भी उद्देश्य के लिए उपयोग न करें, और न ही किसी लोगो, चिह्न या नाम का उपयोग करें जो भ्रामक हो सकता है शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के लोगो, ट्रेडमार्क या ट्रेड नामों के समान, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित सहमति के बिना, यह स्पष्ट रूप से समझा जा रहा है कि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड अपने पूर्ण विवेकाधिकार में बिना कोई कारण बताए ऐसी सहमति देने से इनकार कर सकता है।
- 2.28 किसी अन्य उद्देश्य के लिए अंप आधारित टैक्सी का उपयोग, कारण या अनुमति न दें, जो परमिट की शर्त के तहत अनुमेय नहीं है या कैरिज अधिनियम, 1865 के तहत स्पष्ट रूप से प्रदान किया गया है, या जिसके लिए इसे स्पष्ट रूप से डिज़ाइन नहीं किया गया है। इसके अलावा, डी.एस.ई अंप आधारित टैक्सी का उपयोग किराया, ड्राइविंग ट्यूशन, टोइंग, रेसिंग या पेस मेकिंग या किसी रैली में प्रतिस्पर्धा के लिए या मोटर स्पोर्ट के किसी अन्य रूप के लिए या किसी भी अन्य अवैध उद्देश्यों के लिए इस्तेमाल करने की अनुमति नहीं देगा।
- 2.29 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित सहमति के बिना अंप आधारित टैक्सी में यांत्रिक या अन्य संशोधनों सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, कोई भी परिवर्तन या परिवर्धन, किसी भी टोइंग उपकरण या अन्य उपकरण या सहायक उपकरण या गैर-मानक टायर को फिट करने या किसी भी हिस्से को हटाने तक सीमित नहीं है, उपकरण या अन्य सहायक उपकरण अंप आधारित टैक्सी से। शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की सहमति के बिना अंप आधारित टैक्सी में किए जा सकने वाले किसी भी परिवर्धन, परिवर्तन या संशोधन के लिए, डी.एस.ई अंप आधारित को पुनर्स्थापित करने के उद्देश्य से शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा किए गए सभी लागतों और खर्चों की प्रतिपूर्ति करेगा। अपनी मूल स्थिति में टैक्सी।
- 2.30 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित स्वीकृति के बिना अंप आधारित टैक्सी पर चिपकाए गए किसी भी पहचान चिह्न, प्लेट, नोटिस को हटाने, अस्पष्ट, विकृत, बदलने या हस्तक्षेप करने के लिए नहीं; (ii) अंप आधारित टैक्सी का पेंट वर्क, लीवरी या बॉडी वर्क न ही अंप आधारित टैक्सी में या उस पर कोई पेंटिंग, हस्ताक्षरित लेखन, लेटरिंग या विज्ञापन जोड़ना या खड़ा करना और न ही ऐसा करने का प्रयास या उद्देश्य या इसे करने की अनुमति देना किसी अन्य व्यक्ति द्वारा।
- 2.31 सुनिश्चित करें कि अंप आधारित टैक्सी को सभी घंटों के लिए अंप आधारित टैक्सी के रूप में संचालन के लिए उपलब्ध कराया गया है जो डी.एस.ई के लिए आवश्यक हैं जैसा कि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा समय-समय पर सूचित किया जाता है।
- 2.32 डी.एस.ई समय-समय पर शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्धारित वर्दी को सर्वोत्तम स्थिति में बनाए रखने की पूरी जिम्मेदारी लेगा। किसी भी प्रकार के नुकसान/नुकसान को वास्तविक कीमत पर उसे वहन करना होगा।
- 2.33 उपकरण, अंप आधारित टैक्सी या अंप आधारित टैक्सी से संबंधित किसी भी दस्तावेज़ के साथ छेड़छाड़ या छेड़छाड़ करने का प्रयास न करें।
- 2.34 शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की प्रतिष्ठा या हित के लिए पूर्वाग्रही तरीके से खुद का आचरण न करें।

3. अँप आधारित टैक्सी सदस्यता के अन्य नियम और शर्तें

- 3.1 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा डी.एस.ई को अँप आधारित टैक्सी की डिलीवरी पर, अनुलग्नक 1 में निर्धारित फॉर्म में अँप आधारित टैक्सी की प्राप्ति की पुष्टि करेगा।
- 3.2 डी.एस.ई एतद्वारा स्वीकार करता है कि वह मूल से मूल आधार पर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ इस समझौते में प्रवेश कर रहा है और मोटर ट्रांसपोर्ट वर्कर्स एक्ट 1961 या किसी भी अन्य श्रम और/या रोजगार संबंधी कानूनों के प्रावधान डी.एस.ई पर लागू नहीं होंगे।
- 3.3 पार्टियां इस बात से सहमत हैं कि व्यापार की प्रकृति और डी.एस.ई द्वारा ग्राहकों को यात्रा और परिवहन सेवा का प्रावधान ऐसा है कि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड अपने व्यवसाय के संचालन में डी.एस.ई पर भौतिक पर्यवेक्षण और नियंत्रण का प्रयोग नहीं कर सकता है और गैर-भौतिक और महत्वहीन इस समझौते के तहत परिकल्पित पर्यवेक्षण और नियंत्रण, जो डी.एस.ई पर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रयोग किया जा सकता है, मुख्य रूप से डिज़ाइन किया गया है।
- 3.4 न केवल उच्च गुणवत्ता वाली सेवा प्रदान करने का प्रयास करते हुए बल्कि उसमें निरंतरता सुनिश्चित करने का प्रयास करते हुए "SHALINICABS" ट्रेडमार्क और कॉपीराइट की प्रतिष्ठा और सद्भावना की रक्षा और निर्माण करना;
- 3.5 ग्राहकों के लिए विश्वसनीय, त्वरित, विनम्र और कुशल अँप आधारित टैक्सी सेवा सुनिश्चित करना;
- 3.6 डी.एस.ई से सेवा का लाभ उठाने वाले ग्राहकों की सुरक्षा और सुरक्षा की रक्षा के लिए,
- 3.7 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की संपत्ति की रक्षा करना और ग्राहकों/तीसरे पक्ष आदि से दावों के जोखिम को कम करना।
- 3.8 पक्ष सहमत हैं कि अँप आधारित टैक्सी से राजस्व या संग्रह की अपर्याप्तता इस समझौते के तहत दायित्वों को पूरा नहीं करने का आधार नहीं होगी।

4 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के दायित्व

शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड इस समझौते को जारी रखने के दौरान:

- 4.1 योजना के तहत नामांकित डी.एस.ई को एक गुणवत्ता, नवीनीकृत अँप आधारित टैक्सी प्रदान करें, जिसकी प्राप्ति अनुबंध 1 में घोषणा प्रदान करके डी.एस.ई द्वारा स्वीकार की जाती है;
- 4.2 डी.एस.ई को प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करें, कौन सा प्रशिक्षण कार्यक्रम अनिवार्य होगा;

5. उपकरण

- 5.1 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के अनुरोध पर, डी.एस.ई शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड या किसी भी व्यक्ति को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा अधिकृत किसी भी समय, अँप आधारित टैक्सी और उस परिसर तक पहुँचने की अनुमति देगा जहाँ अँप आधारित टैक्सी उपलब्ध है। बिना किसी सीमा के वायरलेस अँप आधारित सेट, मोबाइल संचार टर्मिनल, कार स्टीरियो, अँप आधारित एंटीना, अँप आधारित फोन सिस्टम, अँप आधारित टैक्सी प्रेषण प्रणाली, या अन्य उपकरण सहित संचार या अन्य उपकरणों को स्थापित, संशोधित, सर्विसिंग, बदलने या कॉन्फिगर करने का उद्देश्य या अँप आधारित टैक्सी में विज्ञापन ("उपकरण")।
- 5.2 डी.एस.ई अँप आधारित टैक्सी और सभी उपकरणों को अच्छी काम करने की स्थिति में बनाए रखने के लिए जिम्मेदार होगा और समय-समय पर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्देशित तरीके से ही ऐसे उपकरणों का उपयोग करेगा।

6. गुणवत्ता मानकों का अनुपालन

6.1 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा निर्धारित निम्नलिखित गुणवत्ता मानकों ("गुणवत्ता मानक") के अनुपालन के लिए डी.एस.ई जिम्मेदार होगा:

6.1.1 डी.एस.ई के लिए गुणवत्ता मानक

6.1.2 वाहन के लिए गुणवत्ता मानक

6.1.3. ग्राहक सेवा के लिए गुणवत्ता मानक

6.2 शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को अपनी आंतरिक प्रक्रियाओं के अनुसार, गुणवत्ता मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए डी.एस.ई की निगरानी करने का अधिकार होगा।

6.3. डी.एस.ई की ओर से गुणवत्ता मानकों के साथ किसी भी विचलन की स्थिति में, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड ऐसे विचलन के विवरण को निर्धारित करते हुए डी.एस.ई को एक लिखित नोटिस जारी कर सकता है।

6.4. शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड अनुलग्नक 2 में निर्धारित दरों पर गुणवत्ता मानकों का अनुपालन न करने पर जुर्माना लगा सकता है।

7. बीमा, क्षति और हानि

7.1 डी.एस.ई अंप आधारित टैक्सी के संबंध में शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा ली गई बीमा पॉलिसियों की सभी शर्तों का पालन करेगा, जिसमें बिना किसी सीमा के सभी बीमा शर्तें शामिल हैं, जिनका पालन शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा किया जाना है। उस की एक प्रति शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्राप्त बीमा पॉलिसी इस अनुबंध के निष्पादन की तिथि पर डी.एस.ई को प्रदान की जाएगी।

7.2. डी.एस.ई कुछ भी नहीं करेगा या करने का कारण नहीं होगा या कुछ भी करने की अनुमति या पीड़ित नहीं होगा जो अंप आधारित टैक्सी के संबंध में जारी किसी भी बीमा पॉलिसी को खतरे में डाल सकता है या शून्य या शून्यकरण योग्य बना सकता है।

7.3. इस समझौते में क्या निहित है के बावजूद; अंप आधारित टैक्सी या उसके किसी भी हिस्से को किसी भी कारण से नुकसान होने की स्थिति में डी.एस.ई तुरंत शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को सूचित करेगा, और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और/या इसके बीमाकर्ता इसके पहले अंप आधारित टैक्सी का निरीक्षण करेंगे। मरम्मत की अनुमति दी।

7.4. आग, चोरी या दुर्घटना की स्थिति में जिसके परिणामस्वरूप अंप आधारित टैक्सी (अप्रत्याशित घटना के अलावा) को नुकसान या नुकसान होता है, या घटना में मृत्यु, शारीरिक चोट या किसी भी संपत्ति को नुकसान के संबंध में दावा किया जाता है डी.एस.ई की लापरवाही के कारण किसी भी व्यक्ति (डी.एस.ई सहित) द्वारा, डी.एस.ई दावे या हानि की शेष राशि को वहन करेगा और भुगतान करेगा। अंप आधारित टैक्सी को हुए नुकसान की प्रकृति और परिमाण के आधार पर, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड, अपने विवेकाधिकार पर, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के बीमा से हर्जाने का दावा करने का निर्णय ले सकता है। यदि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड दावा नहीं करता है बीमा से होने वाली क्षति शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड, और/या उपरोक्त दावा पूरी तरह से संबंधित बीमा पॉलिसी द्वारा कवर नहीं किया गया है, नुकसान या दावे की किसी भी अंतर राशि को डी.एस.ई द्वारा वहन किया जाएगा। डी.एस.ई द्वारा वहन की जाने वाली हानि या दावे की राशि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उसके नियत मासिक वेतन से डेबिट की जाएगी और इसके अलावा शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को अनुलग्नक के अनुसार कोई भी जुर्माना लगाने या कोई कटौती करने का अधिकार होगा। अनुलग्नक 2.

7.5 किसी तीसरे पक्ष की लापरवाही या गलत कार्य से अंप आधारित टैक्सी या उसके किसी भी पुर्जे, उपकरण, सहायक उपकरण आदि के खो जाने, चोरी होने, नष्ट होने या क्षतिग्रस्त होने की स्थिति

में, डी.एस.ई शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और उसके बीमाकर्ताओं को सूचित करेगा। इस तरह की घटना के तुरंत बाद और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और उसके बीमाकर्ताओं की सहमति के बिना किसी भी दावे से समझौता नहीं करेगा। डी.एस.ई, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और उसके बीमाकर्ताओं को, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के विवेकाधिकार पर, बीमाकर्ता के साथ किसी भी बातचीत और/या कार्यवाही का संचालन करने की अनुमति देगा (व्यक्तिगत चोट, हानि के लिए डी.एस.ई के दावों के संबंध में छोड़कर) अंप आधारित टैक्सी के उपयोग या अंप आधारित टैक्सी से असंबद्ध डी.एस.ईकी संपत्ति की हानि या क्षति) और, यदि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा आवश्यक हो, (शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के खर्च पर) ऐसी कार्यवाही करेगा डी.एस.ई नाम या शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और/या इसके बीमाकर्ताओं के साथ संयुक्त रूप से, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड और/या इसके बीमाकर्ताओं को सभी जानकारी और सहायता प्रदान करने के लिए उचित रूप से आवश्यकता हो सकती है।

7.6 दुर्घटना के परिणामस्वरूप अंपआधारित टैक्सी को हुए नुकसान की स्थिति में और यदि ऐसी दुर्घटना अंप आधारित टैक्सी को अच्छी और सेवा योग्य मरम्मत और स्थिति में बनाए रखने में डी.एस.ई की विफलता का परिणाम है या अंपचलाने के परिणामस्वरूप है डी.एस.ई की ओर से शराब या ड्रग्स (या कोई अन्य पदार्थ जो किसी व्यक्ति की ठीक से ड्राइव करने की क्षमता को प्रभावित या प्रभावित करेगा) के प्रभाव में आधारित टैक्सी या डी.एस.ईद्वारा लापरवाही या अंपआधारित टैक्सी के अनुचित उपयोग के परिणामस्वरूप या के रूप में इस समझौते के किसी भी अन्य उल्लंघन, या किसी अन्य समझौते, व्यवस्था या समझ, या समय-समय पर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा डी.एस.ई को दिए गए निर्देशों का परिणाम है, तो अंप आधारित टैक्सी की मरम्मत की लागत पूरी तरह से वहन की जाएगी। डी.एस.ई द्वारा।

7.7. इस अनुसूची ए के तहत डी.एस.ई द्वारा वहन की जाने वाली किसी भी लागत और खर्च का भुगतान सीधे शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को किया जाएगा।

7.8. इस अनुसूची ए में प्रयुक्त "अप्रत्याशित घटना" का अर्थ है बाढ़, आग, भूकंप, प्रकृति के तत्व या भगवान के कार्य, हमले, दंगे, आतंकी हमले, सुरक्षा खतरे या ऐसी पार्टी के उचित नियंत्रण से परे कोई अन्य कारण।

8. बौद्धिक संपदा

8.1. डी.एस.ई स्वीकार करता है कि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड ट्रेडमार्क और कॉपीराइट "SHALINICABS" ("ट्रेड मार्क") का मालिक है और इस समझौते में या अन्यथा, उक्त ट्रेड मार्क, या किसी शीर्षक या उस ट्रेड मार्क में या उसके हित में, या किसी भी तरह से ट्रेड मार्क में शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के स्वामित्व को प्रभावित करता है।

8.2. डी.एस.ई स्वीकार करता है कि ट्रेड मार्क में उसका कोई स्वामित्व नहीं है और वह इस समझौते की समाप्ति के दौरान या उसके बाद (नीचे क्लॉज 3 में दिए गए प्रावधान को छोड़कर) नहीं करेगा:

8.2.1. दुनिया के किसी भी देश में किसी भी समय, ट्रेड मार्क या किसी अन्य ट्रेडमार्क, डोमेन नाम, कॉर्पोरेट नाम या व्यापार नाम में किसी भी अधिकार को प्राप्त करने या पंजीकरण करने या पंजीकरण करने का प्रयास करने का प्रयास करें, जिसमें ट्रेड मार्क के समान, नकल या भ्रामक रूप से शामिल हो। इस समझौते की अवधि या उसके बाद; या

8.2.2.ट्रेडमार्क को नुकसान पहुंचाना, दुरुपयोग करना या बदनाम करना।

8.2.3.डी.एस.ई, इस समझौते के आधार पर और इस समझौते के अस्तित्व के दौरान, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के व्यापार चिह्नों / कॉपीराइट का उपयोग करने के लिए एक गैर-अनन्य लाइसेंस होगा, जिस हद तक ये अँप आधारित टैक्सी पर लागू किया गया है, उसकी वर्दी और अन्य संबंधित स्टेशनरी जैसे रसीद बुक आदि। यह लाइसेंस इस अनुबंध के साथ समाप्त होगा। लाइसेंसधारी के रूप में डी.एस.ई द्वारा ट्रेड मार्क/कॉपीराइट आदि के उपयोग को शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उपयोग माना जाएगा और इस तरह के उपयोग का लाभ विशेष रूप से शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के लाभ को सुनिश्चित करेगा।

9. विविध

- 9.1 इस समझौते की अवधि के दौरान, अँप आधारित टैक्सी कभी-कभी शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की संपत्ति रहेगी और डी.एस.ई के पास डी.एस.ईके अलावा अँप आधारित टैक्सी का कोई अधिकार नहीं होगा, और डी.एस.ई ऐसा नहीं करेगा या अनुमति नहीं देगा या किसी भी मामले या बात को करने का कारण जिससे अँपआधारित टैक्सी के संबंध में शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के अधिकार प्रतिकूल रूप से प्रभावित होने या हो सकते हैं या हो सकते हैं।
- 9.2. इस समझौते से बाहर या इसके संबंध में पार्टियों के बीच किसी भी विवाद / अंतर या प्रश्न की स्थिति में, पार्टियां पहले ऐसे मतभेदों, विवादों, दावों या प्रश्नों को मैत्रीपूर्ण परामर्श से निपटाने का प्रयास करेंगी और इस तरह के निपटान में विफल होने पर, इसे संदर्भित किया जाएगा शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा नियुक्त किए जाने वाले एकमात्र मध्यस्थ के लिए। इस तरह की मध्यस्थता मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 या उस समय लागू किसी भी संशोधन के अनुसार होगी और अंग्रेजी भाषा में आयोजित की जाएगी।
- 9.3 हालांकि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड इस समझौते के तहत अपने दायित्वों का त्वरित और कुशल तरीके से निर्वहन करने के लिए सभी उचित प्रयासों का उपयोग करेगा, यह अप्रत्याशित घटना के कारण परिस्थितियों के कारण किसी भी विफलता या देरी के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। डी.एस.ई को किसी अप्रत्याशित घटना की स्थिति में या शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा आवश्यक समय पर अँपआधारित टैक्सी को शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को वापस करने की आवश्यकता हो सकती है।
- 9.4 यह समझौता और इसके तहत सभी अधिकार और दायित्व, डी.एस.ई के लिए व्यक्तिगत हैं, शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी भी ऐसे अधिकार या किसी तीसरे पक्ष को ऐसे किसी भी अधिकार या दायित्वों को असाइन या असाइन करने का प्रयास नहीं करेंगे।
- 9.5 इस समझौते के किसी भी प्रावधान के संबंध में डी.एस.ई को दिखाए गए या दी गई शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की ओर से कोई भी सहनशीलता, देरी, भोग या छूट, किसी भी तरह से शालिनीकॅब्स के अधिकारों या शक्तियों को सीमित या पूर्वाग्रहित नहीं करेगा। शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड इस समझौते के तहत या इस समझौते के नियमों और शर्तों (या किसी अन्य समझौते, व्यवस्था के तहत) के मामले में, डी.एस.ई द्वारा किसी भी उल्लंघन की छूट के रूप में काम करता है या समझा जाता है।
- 9.6 यहां दिए गए या शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड को आरक्षित कोई अधिकार या उपाय लागू कानून के तहत प्रदान किए गए किसी भी अन्य अधिकार या उपाय को बाहर नहीं करेगा, डी.एस.ई इसके तहत ठेकेदार की किसी भी किस्त के खिलाफ सभी और किसी भी भविष्य के दावों और सेट-ऑफ के अधिकारों को यहां देय किसी भी भुगतान को छोड़ देता है। और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के

खिलाफ डी.एस.ई की ओर से बिना किसी कटौती या होल्डिंग, सेट-ऑफ या क्रॉस-क्लेम के बिना अनुबंध और अन्य राशियों का भुगतान करने के लिए सहमत है।

- 9.7 इस समझौते में कुछ भी शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के एजेंट, भागीदार या कर्मचारी के रूप में डी.एस.ई का गठन या गठन करने के लिए समझा नहीं जाएगा और डी.एस.ई खुद को शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ किसी भी संबंध के रूप में रखने के लिए कोई कार्रवाई नहीं करेगा। एक डी.एस.ई हानिरहित धारण करेगा, यहां निहित शर्तों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप किसी भी और सभी नुकसानों, क्षतियों, लागतों और खर्चों के लिए शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड की क्षतिपूर्ति करेगा।
- 9.8 इस समझौते के तहत सभी नोटिस लिखित रूप में उपरोक्त पार्टियों के पते पर उपलब्ध कराए जाएंगे।
- 9.9 यह समझौता सभी अनुसूचियों, अनुलग्नकों आदि के साथ मिलकर यहां की विषय वस्तु से संबंधित पक्षों के बीच सभी पूर्व अभ्यावेदन, व्यवस्था और समझ का स्थान लेता है और जैसा कि यहां स्पष्ट रूप से प्रदान किया गया है, पार्टियों द्वारा शर्तों का पूर्ण और अनन्य विवरण होने का इरादा है और इस समझौते की शर्तें।
- 9.10 इस समझौते का कोई भी प्रावधान जो किसी भी अधिकार क्षेत्र में निषिद्ध या अप्रवर्तनीय है, ऐसे क्षेत्राधिकार के रूप में, इस तरह के निषेध और अप्रवर्तनीयता की सीमा तक, इसके शेष प्रावधानों को अमान्य किए बिना अप्रभावी होगा और ऐसा शेष पूर्ण बल और प्रभाव में जारी रहेगा।
- 9.11 डी.एस.ई स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है और स्वीकार करता है कि शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड किसी भी समय डी.एस.ई को लिखित में 7 दिनों का नोटिस देकर इस समझौते की शर्तों में संशोधन या परिवर्तन करने का हकदार होगा। इस तरह के किसी भी संशोधन या बदलाव को शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा डी.एस.ई को अधिसूचित किया जाएगा, जो इस तरह के नोटिस में निर्दिष्ट तिथि से प्रभावी होगा।
- 9.12 इस समझौते के पूरे पाठ का हिंदी, मराठी अनुवाद अनुबंध-4 के रूप में संलग्न है और समझौते का हिस्सा है। जबकि इस समझौते के पाठ को अंग्रेजी से अन्य भारतीय स्थानीय भाषाओं में अनुवाद करने में अत्यधिक सावधानी बरती गई है, अंग्रेजी संस्करण और स्थानीय भाषा संस्करण के अर्थ में भिन्नता की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।
- 9.13 यह समझौता भारत के कानूनों के अनुसार शासित और माना जाएगा और उपरोक्त मध्यस्थता पर खंड के अधीन, मुंबई की अदालतों के पास इस समझौते से उत्पन्न या उससे जुड़े किसी भी मामले के संबंध में विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।
- 9.14 इस समझौते में संशोधन, यदि कोई हो, केवल लिखित रूप में किया जाएगा और अभ्यास / उपयोग दोनों द्वारा हस्ताक्षरित किया जाएगा जो भिन्नता पर विकसित हो सकता है, इस समझौते की स्पष्ट शर्तों को ओवरराइड नहीं करेगा और शालिनीकॅब्स प्राइवेट लिमिटेड और डी.एस.ई हमेशा इसके लिए बाध्य होंगे इस समझौते की शर्तें।

3 यहां से उत्पन्न होने वाले या इससे जुड़े किसी भी विवाद को मुंबई में सक्षम न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन किया जाएगा। अनुलग्नक 2
जुर्माना और दंड

तालिका:1

नोट: 1 से 6 के ऊपर के 3 से अधिक उदाहरणों की पुनरावृत्ति समाप्ति के लिए उत्तरदायी हो सकती है

संख्या	श्रेणी ए- डीएसई विचलन का "जुर्माना और दंड"	जुर्माना राशि		
		1 st शिकायत	2 nd शिकायत	3 rd शिकायत
1	बिना वर्दी के,जूते नहीं पहने, हज़ामत नहीं करना	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
2	डी.एस.ई को ऑन ड्यूटी पर नॉन एसी में गाड़ी चलाते पाया गया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
3	रिपोर्ट नहीं की ग्राहक की खोई हुई वस्तु कार में थी, यदि स्थापित है	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
4	जब ग्राहक वाहन में था तब ईंधन भरने के लिए रोकी गई शिकायत	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
5	मोबाइल पर जवाब नहीं दिया / बिना मोबाइल फोन के / मोबाइल को स्विच ऑफ मोड में रखा	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
6	प्रसारण संदेश का जवाब नहीं दिया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
7	डी.एस.ई स्पष्ट नहीं था अच्छी तरह से तैयार नहीं था या जर्जर कपड़े पहने थे (कोई साफ वर्दी नहीं, बटन खुले, झुर्रीदार)	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
8	वाहन चलाते समय बिना हाथों से या बिना मोबाइल का उपयोग	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
9	सामान के लिए चार्ज किया गया ग्राहक	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
10	यात्रियों को लेने/कॉल सेंटर बुकिंग स्वीकार करने/मीटर किराए की रसीद का प्रिंट आउट लेने से मना कर दिया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
11	यात्रियों/माल की ओवरलोडिंग	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
12	प्रतिज्ञा कार्ड प्रदर्शित नहीं/ बताया नहीं	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
13	ग्राहक के साथ अभद्र / अभिमानी भाषा का इस्तेमाल किया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन

14	ग्राहक को मोबाइल नहीं दिखाया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
15	तेज गति से या तेज गति से वाहन चलाते हुए पाया गया ड्राइवर	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
16	डी.एस.ई ने फील्ड एक्जीक्यूटिव के साथ किया बदसलूकी	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
17	ड्राइवर ने एयरपोर्ट पिक-अप से इनकार किया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
18	ड्राइवर ने कार्ड या वाउचर द्वारा भुगतान स्वीकार करने से इनकार कर दिया	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
19	संबंधित शाखा प्रमुख से पूर्व अनुमति के बिना परिभाषित शहर की सीमा से बाहर वाहन ले जाना	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
20	डी.एस.ई ने ग्राहकों के स्थान पर पहुंचने से पहले मीटर चालू कर दिया।	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
21	कोई ड्राइविंग लाइसेंस / लाइसेंस समाप्त नहीं हुआ	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
22	शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को वैध लाइसेंस की समाप्ति की सूचना नहीं देना।	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
23	कार की चाबी खो जाना	दंड	दंड	दंड
24	निर्धारित प्रशिक्षण में शामिल होने से इंकार	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
25	कार बाहर/अंदर से अशुद्ध	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
26	कार से बदबू/अंदर से बदबू आना/खाने के दाग आदि।	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
27	वाहन में भोजन करना / उपभोग करना पान या गुटखा / वाहन में धूम्रपान	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
28	ज्यादा चार्ज कर ठगे ग्राहक	चेतावनी	निलंबन	
29	ग्राहक की अनुमति के बिना ग्राहक को लंबे मार्ग से ले जाएं	चेतावनी	निलंबन	
30	पिकअप के लिए नहीं जाना	चेतावनी	निलंबन	
31	स्वीकृत ड्यूटी पर प्रिंट आउट लिया	चेतावनी	निलंबन	

32	मांगा गया / गैर आवंटित कार्य करते पाया गया	चेतावनी	निलंबन
33	प्रकोष्ठ-केंद्र द्वारा आवंटित लघु यात्रा अस्वीकृत	चेतावनी	निलंबन
34	ड्यूटी के दौरान नशे में मिला डी.एस.ई	निलंबन	
35	डुप्लीकेट या कपटपूर्ण सीटीवी/विशेषाधिकार वाउचर/डिस्काउंट कूपन जमा कर शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड को ठगा	निलंबन	
36	वाहन के अंदर अवैध गतिविधियों को अंजाम देना / उसमें भाग लेना	निलंबन	
37	ग्राहक /शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड कर्मियों के साथ शारीरिक टकराव	निलंबन	
38	वाहन में अवैध सामग्री जैसे ड्रग्स, हथियार आदि का कब्जा।	निलंबन	
39	अन्य डीएसई उद्यमियों या डीएसई को शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के खिलाफ भड़काना और काम रोकना	निलंबन	
40	लंबित देय राशि की वसूली (यदि शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड कलेक्शन एजेंट द्वारा एकत्र की जाती है) - प्रति लेनदेन	चेतावनी	

तालिका:2 (TABLE: II)

संख्या.	श्रेणी बी- कैब विचलन की "समय सीमा और दंड"	जुर्माना राशि			
		1 st शिकायत	2 nd शिकायत	3 rd शिकायत	

संख्या	श्रेणी बी- कैब विचलन की "समय सीमा और दंड"	नियत समयरेखा	नियत समय बीत जाने के बाद जुर्माना		
			1 st शिकायत	2 nd शिकायत	3 rd शिकायत

1	1 या अधिक बॉडी पैनल को मामूली क्षति/खरोंच	दस दिन	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
2	वाइपर ब्लेड क्षति। कांच की दरार, बेल्ट का शोर, हेडलैम्प / टेल लैंप की दरार, रियर व्यू और विंग मिरर गायब / क्षतिग्रस्त, क्षतिग्रस्त स्टिकर, टेप या नायलॉन रस्सियों का उपयोग भागों को बांधने के लिए किया जाता है	48 घंटे के भीतर	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
3	2 या उससे कम बॉडी पैनल को बड़ी क्षति (25 मिमी से अधिक डेंट)	6 दिन	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
4	आंतरिक और बाहरी स्वरूप	दो दिन	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
5	कार बाहर/अंदर से अशुद्ध	तुरंत	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
6	कार से बदबू/अंदर से महक आ रही है	तुरंत	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
7	फिट अतिरिक्त सहायक उपकरण अधिकृत नहीं हैं।	एक दिन	चेतावनी	चेतावनी	निलंबन
8	टायर की स्थिति	2 दिन	चेतावनी	निलंबन	
9	क्लच कंपकंपी/फिसलना, सस्पेंशन, व्हील/एक्सल शोर	4 दिन	चेतावनी	निलंबन	
10	को बड़ा नुकसान को 3 से अधिक बॉडी पैनल को बड़ी क्षति (25 मिमी से अधिक डेंट)	4 दिन	निलंबन		
11	ब्रेक फेल होना, एसी ऑपरेशन ऑयल लीकेज, बैटरी फेल, ओवरहीटिंग	तुरंत	निलंबन		

12	वाहन आवश्यक दस्तावेज गायब, समाप्त हो गया	तुरंत	निलंबन
13	कार / एक्सेसरी / फिटिंग / पुर्जों को आंतरिक क्षति	1 दिन	निलंबन
14	क्षतिग्रस्त या दोषपूर्ण कामकाज या एमडीटी/जी.पी.एस	1 दिन	निलंबन

नोट: 1 से 7 से ऊपर के 3 उदाहरणों की अधिक पुनरावृत्ति समाप्ति के लिए उत्तरदायी हो सकती है

Sr. No	श्रेणी सी - समाप्ति के लिए उत्तरदायी
1	बिना मीटर के यात्रियों को ले जाने वाला स्विच ऑन
2	मीटर/एमडीटी/जीपीएस तड़के
3	ग्राहकों से अधिक शुल्क लेना
4	ईंधन / उपभोग्य सामग्रियों / भागों / सहायक उपकरण की चोरी
5	ड्यूटी के दौरान अपमानजनक पदार्थ/अवैध सामग्री का उपयोग/कब्जा करना (नशीले पदार्थ/शराब/कोई भी सामग्री जो मानसिक संकाय/गोला-बारूद/ज्वलनशील पदार्थ को खराब करती है)
6	किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को कार/कार की चाबियां सौंपना
7	ग्राहक के साथ धमकाने/अपमानजनक भाषा का प्रयोग
8	डी.एस.ई की लापरवाही से हुआ हादसा
9	ग्राहक के साथ दुराचार
10	डी.एस.ई द्वारा शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की संपत्ति (कार सहित) की किसी भी हानि या क्षति
11	लगातार 6 दिनों से ठेका राशि का भुगतान नहीं
12	सेवा कार्यक्रम और अन्य सेवा नीतियों का पालन न करना
13	यात्रियों की निजी यात्राएं करना
14	परमिट सीमा/शर्तों का उल्लंघन करने पर

अनुबंध 3

गुणवत्ता के मानक

पालिसी का नाम :	QAC के लिए डी.एस.ई उद्यमी गुणवत्ता नीति	संस्करण :
पालिसी स्वामी:	क्यूए प्रमुख और मुख्य परिचालन अधिकारी	
प्रभावी तिथि:		

उद्देश्य:

डी.एस.ई के व्यक्तिगत सौंदर्य, ग्राहक सेवा, वाहन के रखरखाव और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के नियमों और विनियमों के पालन के संबंध में डी.एस.ई चालक उद्यमी द्वारा बनाए जाने वाले गुणवत्ता मानकों को परिभाषित करना।

डी.एस.ई चालक उद्यमी के निरीक्षण के लिए नीति निर्धारित करना और गुणवत्ता मानकों को निर्धारित करने के लिए अनुपालन सत्यापित करना

क्यूए मानकों और डीएसई चालक उद्यमी या डी.एस.ई के खिलाफ जहां कहीं भी विचलन देखा जाता है, के खिलाफ की जाने वाली कार्रवाई के लिए नीति निर्धारित करना।

नीति:

गुणवत्ता के मानक

डी.एस.ई मानक

डी.एस.ई चालक उद्यमी को गुणवत्ता मानकों से विचलित होने का दोषी माना जाएगा यदि वह इसमें सूचीबद्ध कोई भी उल्लंघन करता है।

अनुलग्नक2

गुणवत्ता मानकों की निगरानी, निरीक्षण और रिपोर्टिंग

शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से गुणवत्ता मानकों के पालन की निगरानी करेगा और उसमें विचलन की पहचान करेगा:

प्रवर्तन दल द्वारा निरीक्षण: फील्ड पर गुणवत्ता मानकों के अनुसार निरीक्षण

क्यूए फील्ड टीम द्वारा निरीक्षण: शालीन नामित कार्यशाला / स्टॉक यार्ड में द्वि-मासिक अनुसूचित निरीक्षण

कॉल सेंटर: ग्राहक सेवाओं के संबंध में प्राप्त/रिकॉर्ड, ग्राहक को अग्रेषित करें।

निरीक्षण के दौरान देखे गए किसी भी विचलन के मामले में, शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के प्रतिनिधि डी.एस.ई अनुबंध उद्यमी को एक मेमो जारी करेंगे जिसमें देखे गए विचलन का पूरा विवरण और सुधार के लिए समय अवधि (वाहन विचलन के मामले में) का उल्लेख होगा।

क्यू ए प्रक्रिया

गुणवत्ता मानकों से डी.एस.ई अनुबंध उद्यमी द्वारा कोई विचलन विचलन स्तर (अनुबंध 2 में निर्धारित अनुसार) के आधार पर दंडात्मक कार्रवाई को आकर्षित करेगा।

एक ही डी.एस.ई/वाहन के लिए एक ही प्रकार की शिकायत होने पर विचलन स्तर स्वतः अगले उच्च स्तर पर बदल जाएगा और क्यूए टीम द्वारा लागू दंडात्मक कार्रवाई की जाएगी।

डीएसई अनुबंध उद्यमी किसी भी यातायात नियमों के उल्लंघन के लिए परिवहन अधिकारियों द्वारा लगाए गए सभी दंडों का भुगतान करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

नीचे के रूप में देखे गए गंभीर विचलन के लिए वाहन को चलने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
ए / सी काम नहीं कर रहा

ब्रेक फेल होना

4 पैनेलों में प्रमुख बॉडी डेंट (25 मिमी से अधिक)।

मोबाइल जी.पी.एस, मीटर जैसे उपकरण काम नहीं कर रहे हैं।

बीमा, फिटनेस, पीयूसी या किसी अन्य नियामक आवश्यकता की समय सीमा समाप्त नहीं हुई।

विशिष्ट उदाहरण के लिए जैसा कि नीचे दिया गया है, एक ब्लैक-लिस्ट प्रक्रिया की नीलामी क्यूए मैनेजर द्वारा की जाएगी और आवश्यक कार्रवाई करने के लिए कानूनी और सुविधा टीम को सूचित किया जाएगा।

आपराधिक गतिविधियां

यौन हमला

शारीरिक हमला

ड्रग हैंडलिंग / डीलिंग

एम डी टी, जी.पी.एस से छेड़छाड़

ब्लैक-लिस्टिंग से पहले क्यूए प्रबंधक जांच करेगा और शाखा प्रबंधक से हस्ताक्षर लिया जाएगा

सहमति पत्र

शपत पत्र

I _____ आयु: _____ वर्ष,

_____ में निवास कर रहा हूँ।

मेरे पास टूरिस्ट टैक्सी परमिट _____ ब्रांड के तहत पंजीकृत कार है,

इंजन क्षमता _____ बैठने की क्षमता _____ सीटर है

कार पंजीकरण संख्या _____ इंजन संख्या है। _____

चास्सिस संख्या। _____ पर्यटक परमिट संख्या है। _____

क्षेत्रीय परिवहन कार्यालय द्वारा जारी _____ तक वैध, (_____ R.T.O.)

मेरे पास जारी किया गया मोटर ड्राइविंग लाइसेंस नंबर _____ है

जो _____ तक वैध है

लाइसेंसिंग अथॉरिटी, मुंबई। (_____ आर.टी.ओ.)

मैं मार्गदर्शक ढांचे के रूप में जारी केंद्र सरकार के एग्रीगेटर गाइडलाइंस 2020 और 2022 में महाराष्ट्र स्टेट गवर्नमेंट कैब एग्रीगेटर गाइडलाइंस में भाग लेने का वचन देता हूँ।

शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड जिन्होंने कैब एग्रीगेटर के रूप में काम करने के लिए लाइसेंस के लिए ठाणे क्षेत्रीय परिवहन प्राधिकरण, महाराष्ट्र राज्य में आवेदन किया है।

मैंने शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड को अपनी सहमति दे दी है। शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड ने मुझे केंद्र सरकार के एग्रीगेटर दिशानिर्देश 2020 के बारे में बताया था। मैंने अपनी कार को महाराष्ट्र राज्य सरकार कैब एग्रीगेटर दिशानिर्देश 2022 योजना में परिवर्तित करने के सभी नियमों और विनियमों को पढ़ और समझ लिया है।

मैं महाराष्ट्र राज्य सरकार कैब एग्रीगेटर दिशानिर्देश 2022 योजना के सभी नियमों और विनियमों का पालन करूंगा। मैं महाराष्ट्र सरकार एग्रीगेटर गाइडलाइंस 2022 के अनुसार रीजनल ट्रांसपोर्ट अथॉरिटी के सभी शुल्क और बैंक गारंटी का भुगतान करूंगा। रीजनल ट्रांसपोर्ट अथॉरिटी के नाम पर। मैं शालिनी कैब्स प्राइवेट लिमिटेड के साथ 01 जनवरी 2027 तक की शर्तों के लिए काम करूंगा।

मैं कहता हूँ कि एग्रीगेटर शालिनी कैब्स प्रा. लिमिटेड, परमिट और कार पर कोई दावा नहीं करेगा और उन्हें मेरी सहमति के बिना परमिट और कार को उनके नाम पर स्थानांतरित करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

मैं शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड से शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड के सभी नियमों और शर्तों को पढ़ता हूँ और समझता हूँ, यह अंग्रेजी, मराठी, हिंदी भाषा में वापसी है, केंद्र सरकार के एग्रीगेटर दिशानिर्देश 2020 के सभी नियम और विनियम और शालिनीकैब्स प्राइवेट लिमिटेड की जीरो टॉलरेंस पॉलिसी समझाई गई है

मैं वचन देता हूँ कि मैं करार से तब तक नहीं हटूंगा जब तक कि अनुज्ञप्तिधारी और मेरे बीच परस्पर सहमति के सिवाय करार की अवधि पूरी नहीं हो जाती।

_____ महाराष्ट्र में सत्यनिष्ठा से पुष्टि की गई।

2023 के इस दिन

(_____)

साक्षी

मुझसे पहले

